



Die Lösung von Aruba für Gastzugang

Der Gastzugang ist oft die erste Anwendung, die Unternehmen für ihr drahtloses Netzwerk einrichten, er bietet eine Verbindung mit Partnern und Besuchern und schafft einen positiven Eindruck vom Unternehmen. Ein gut eingerichteter Gastzugang bietet einen zuverlässigen und schnellen Zugang zum Internet, ohne dass Gäste ihren PC umständlich einrichten und neu konfigurieren müssen. Mit dem ortsunabhängigen Netzzugriff sowie Application Continuity Services von Aruba können Gäste von optimaler Performance profitieren.

Bei der Einrichtung von Gastzugängen muss auf eine strikte Trennung und Isolierung des internen und des Gäste-Datenverkehrs geachtet werden, um die Sicherheit der Netzwerke und Server des Unternehmens zu garantieren – eine bedeutende Herausforderung für die Sicherheitsfunktionen von Aruba. Denn der Gastzugang wird auf derselben WLAN- und LAN-Infrastruktur des internen Datenverkehrs gewährt.

Die Verwendung des Gastzugangs

Gästen, Auftragnehmern und temporären Mitarbeitern Sofortzugang zu aktuellen Geschäftsdaten einzuräumen, kann viele Produktivitätsvorteile mit sich bringen. Wenn diese Anwendergruppe Zugang zum Internet hat, kann sie ein mit ihrem Heim- oder Unternehmensnetzwerk verbundenes VPN einrichten und auf diese Weise E-Mails und andere nicht auf ihrem Laptop oder Mobiltelefon gespeicherte Daten verwenden.

GESCHÜTZTES INTRANET: Ein sicherer Gastzugang muss Gästen direkten Zugang zum Internet bieten, ihnen aber gleichzeitig Zugriff auf interne Netzwerkressourcen verweigern, auch wenn der Gastzugang über derselben LAN- und WLAN-Infrastruktur läuft wie der unternehmensinterne Datenverkehr. Frühere Architekturen griffen auf VLAN-Sitzungen zurück, um das Intranet zu schützen. VLAN-Verwaltung ist allerdings sehr mühsam und kleinste Konfigurationsfehler führen zu Sicherheitslücken, die potentielle Eindringlinge ausnutzen können. Der Sicherheitsansatz von Aruba ist identitätsorientiert und daher kann der durch Gäste verursachte Datenverkehr identifiziert, kategorisiert und begrenzt

werden. Und zwar unabhängig davon, wo im WLAN sich die Gäste bewegen und ohne dass VLAN erforderlich wäre.

Captive Portals haben sich für den Internet-Gastzugang etabliert, sei es in Hotels, Konferenzzentren oder Wi-Fi-Hotspots. Bei der Erstbenutzung eines Webbrowsers wird der Datenstrom abgefangen und der Gast direkt zu einer Authentifizierungsseite weitergeleitet. Auf diesem Captive Portal, das nach den Bedürfnissen des Unternehmens gestaltet sein kann, wird entweder eine E-Mail-Adresse, ein Kennwort und/oder eine Bestätigung der Nutzungsvereinbarung abgefragt.

FLEXIBLE UND EINFACHE ERTEILUNG VON ZUGRIFFSBERECHTIGUNGEN:

Manche Unternehmen räumen allen Nutzern in Reichweite offenen Internetzugang ein. Das Risiko, für die missbräuchliche Nutzung ihres Netzwerks haftbar gemacht zu werden, ist groß. Erfolgt beispielsweise ein Angriff über das Internet von einem unzureichend gesicherten Unternehmensnetzwerk aus, könnte das betreffende Unternehmen dafür haftbar gemacht werden. Die

Vorteile:

- **Getrennter Datenverkehr:** ICASA-zertifizierte Stateful-Firewall sorgt dafür, dass Gäste keinen Zugriff auf das Unternehmensintranet erhalten
- **Integrierte Funktion:** Für alle benutzerzentrierten Netzwerke von Aruba können Gastzugänge eingerichtet werden.
- **Flexible Kontrolle:** Vom freien Zugang für alle Nutzer bis hin zu einmaligen, individuellen Kennwörtern
- **Hospitality-fähig:** Integriert Systeme von Drittanbietern zur Überprüfung von Kreditkarten

beste Methode zur Einschränkung von Gastzugängen ist die Ausgabe individueller und zeitlich beschränkter Kennwörter. Steht jedoch kein entsprechender Support zu Verfügung, kann diese Methode sehr kompliziert werden. Die Alternative besteht darin, jeden Gast mit einer im Voraus gedruckten oder direkt auszudruckenden Karte mit einem persönlichen Kennwort auszustatten, sobald er/sie das erste Mal zur Rezeption kommt. Dies reduziert den Aufwand und erhöht die Sicherheit.

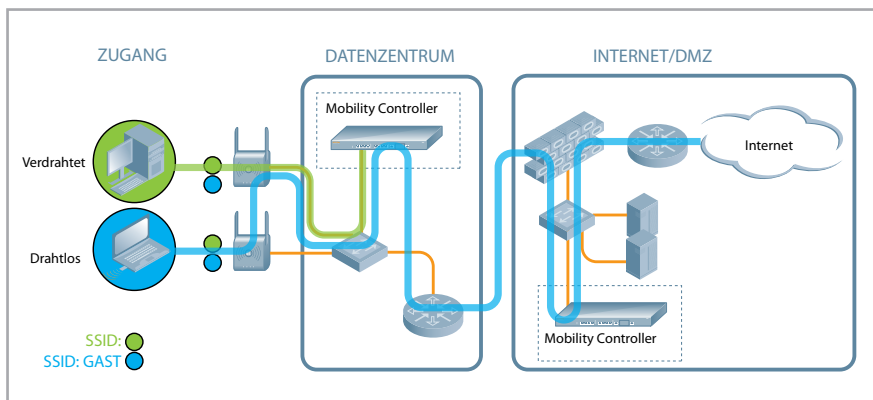
MINIMALE VERWALTUNGSKOSTEN: Beim Betrieb von IT-Anwendungen sollten der Support und das Helpdesk möglichst selten beansprucht werden. In Bezug auf Gastzugänge bedeutet dies,

dass die Empfangsmitarbeiter in der Lage sein müssen, Gastzugänge schnell einzurichten und die entsprechende Berechtigung auszustellen. Gäste sollten mit nur minimaler PC-Neukonfiguration Zugang zu einer schnellen Internetverbindung erhalten.

NUTZ- UND PRÜFDATEN: Auch Dienste für den Gastzugang müssen Verlaufsdaten speichern, die Auskunft darüber geben, wer wann und in welcher Form den Zugang nutzte.

Zur Lösung von Aruba für Gastzugang gehören drei Hauptkomponenten: Thin Access Points (APs), zentrale Mobility Controller sowie Sicherheitsmodule für die Mobility Controller. Für größere

Die Lösung von Aruba für Gastzugang



Netzwerke ist optional auch ein Mobility Management System (MMS) erhältlich. Die APs sorgen für sichere drahtlose Verbindungen von den Geräten zu bestehenden LAN-/WAN-Systemen und leiten den gesamten drahtlosen Datenverkehr über GRE- bzw. IPsec-Tunnel zu einem Mobility Controller im Datenzentrum. Der Mobility Controller ist die zentrale Schaltstelle für Konfiguration, Verwaltung, Application Continuity Services und Sicherheit. Gastzugang ist ein integraler Bestandteil aller benutzerzentrierten Netzwerke von Aruba.

GASTZUGANG IN EINEM BESTEHENDEN WLAN:

Alle benutzerzentrierten Unternehmensnetzwerke von Aruba werden mit Access Points für Wi-Fi-Abdeckung ausgestattet. Beim Einrichten von Gastzugängen kann es gut sein, neue Gebäudeteile mit zusätzlichen APs auszustatten. Bei größeren Installationen kann ein Mobility Controller zur DMZ der Unternehmensfirewall hinzukommen. Der gesamte Gäste-Datenverkehr wird

verschlüsselt von den APs über GRE-Tunnel zu einem Mobility Controller geleitet, das zur DMZ sendet. Dort wird der Datenverkehr gefahrlos an die Firewall und schließlich an das Internet angeschlossen. Die Mobility Controller von Aruba sind dafür mit einer ICSA-zertifizierten Stateful-Firewall ausgestattet.

CAPTIVE PORTAL: Mit dem Netzwerk verbundene Client-Geräte bleiben so lange blockiert, bis ein Webbrowser gestartet und die Authentifizierungsberechtigung eingegeben wird. Der Branchenstandard SSL sorgt für Sicherheit beim Datenaustausch, wenn die Authentifizierungsberechtigung geprüft wird. Das System kann die Eingabe eines gültigen Benutzernamens mitsamt Kennwort verlangen, es kann aber auch so eingestellt sein, dass nur eine nicht geprüfte E-Mail-Adresse eingegeben werden muss. Die Webseite des Captive Portals kann über Firmenlogos, Hintergrundbilder, Nutzungsordnungen und anderen Text

an die Wünsche des Kunden angepasst werden. Kreditkartennutzung und andere Abrechnungsarten stehen über die Integration von Applikationen von Drittanbietern zur Verfügung.

TRENNUNG DES GAST-

DATENVERKEHRS: Der vom Gast verursachte Datenverkehr kann über ein Softwaremodul auf dem Mobility Controller vom unternehmensinternen Datenverkehr getrennt werden. Für Auftragnehmer können unterschiedliche Sicherheitsrichtlinien gelten, kompletter Zugang zu allen Unternehmensprivilegien ist nicht notwendig. Dies ist ein klarer Vorteil von Arubas einzigartigem identitätsorientierten Sicherheitsansatz. Über die für die Einhaltung der Richtlinien zuständige Firewall ist daher

eine verfeinerte Anwenderkontrolle möglich. Dabei können unterschiedliche Richtlinien für individuelle Nutzer und für ganze Nutzergruppen gelten.

ROLLENBASIERTE ERTEILUNG VON GASTZUGÄNGEN:

Der Gastzugang erfolgt über eine Webseite. Auf diese Weise können Empfangsmitarbeiter schnell und unkompliziert ein individuelles Gastkonto mit einem einmaligen, nachverfolgbaren Kennwort erstellen. Alternativ dazu können Konten bereits im Voraus eingerichtet und Gästen bei der Registrierung zugewiesen werden. Als dritte Möglichkeit kommt natürlich auch die Veröffentlichung eines allgemeinen „Gästekennworts“ in Betracht.

KURZBESCHREIBUNG

Gastzugang

Vorteile der Aruba-Lösung für den Gastzugang

- Nur autorisierte Gäste können das Netzwerk nutzen.
- Gäste können nicht auf das interne Netzwerk zugreifen: Der Internetzugang wird nach Tageszeit, Standort, Bandbreitenvertrag oder anderen Kriterien geregelt.
- Ein ganz einfaches System zur Erteilung von Authentifizierungsberechtigungen, mit dem Mitarbeiter, z. B. auch Empfangsmitarbeiter, ohne Zuhilfenahme des IT-Personals Gästen Internetzugang einräumen können.
- Für Haftungs- und Prüfungsfragen werden Verlaufsdaten dazu erstellt, wer wann und in welcher Form das Netzwerk genutzt hat.
- Der Gastzugang wird sowohl für verdrahtete als auch für drahtlose Netzwerke geregelt.
- Der Gastzugang erfordert weder eine Neukonfiguration von Gastcomputern noch die Unterstützung durch den IT-Support.
- Volle Integration mit dem Mobility Controller von Aruba



WWW.ARUBANETWORKS.COM

1322 Crossman Avenue. Sunnyvale, CA 94089 | Tel. +1 408.227.4500 | Fax. +1 408.227.4550