

DER STATUS QUO DER IOT

Einzelhandel

Bis 2019 werden 79 % der Einzelhandelsunternehmen IoT-Technologie (Internet of Things/Internet der Dinge) eingeführt haben; 77 % sind überzeugt, dass es den Einzelhandel grundlegend verändern wird. Aber wie wird das IoT heute genutzt.



Wie wird das IoT genutzt?



68%

Überwachung und Wartung



57%

Standortbezogene Services



71%

Planen die Einbindung ihrer IoT-Geräte per WLAN

Vorteile des IoT



81%

Besseres Kundenerlebnis



78%

Mehr Transparenz im gesamten Unternehmen



74%

Höhere Rentabilität

Die aktuell gängigsten IoT-Geräte



68%

Barcode-Leser



56%

Persönliche Mobilgeräte



52%

Gebäudesysteme wie z. B. Kühl- und Sicherheitssysteme

Gefahren durch IoT



76%

Der IoT-Nutzer haben eine IoT-bezogene Sicherheitsverletzung verzeichnet



41%

Malware



31%

Spyware



25%

Phishing

„Mit dem IoT können wir in Zukunft ...“



56%

Die Produktivität erhöhen



37%

In neue Märkte expandieren



29%

Mehr Kundenempfehlungen erhalten