

# ARUBA GARANTIE UND SUPPORT-ZUSAMMENFASSUNG

Dieses Dokument wurde im Oktober 2020 aktualisiert. [Alle bisherigen Garantie-Informationen finden Sie hier](#)

Die Aruba TAC-Bereitstellung von Serviceleistungen im Rahmen der Garantie bietet Unterstützung bei der Fehlersuche nur hinsichtlich Produktkonformität. Um von Aruba TAC Serviceleistungen für vorrangige Unterstützung, 24x7x365, Fehlersuche und Beratung bei der Einrichtung, Konfiguration oder Interoperabilität oder für zusätzliche erweiterte technische Fehlersuche zu erhalten, benötigen Sie einen aktiven Foundation Care for Aruba-Supportvertrag. Vollständige Informationen zur TAC-Serviceleistungen zwischen dem Garantiezeitraum und einem Supportvertrag erhalten Sie unter:

[https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty\\_vs\\_support\\_brochure.pdf](https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf). Um ein Angebot für Foundation Care for Aruba einzuholen, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Partner oder Ihren Aruba-Kundenbetreuer. Weitere Einzelheiten zu Foundation Care for Aruba finden Sie unter: <https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>.

SWITCHES					
Produkte	Garantiedauer <sup>1</sup>	Hardwareaustausch <sup>2</sup>	Geschäftszeiten des technischen Supports <sup>3</sup>	24x7 Technischer Support <sup>3</sup>	Software/ OS- Releases <sup>4</sup>
<b>Aruba Switches</b>					
62xx, 63xx, 64xx, 83xx, 84xx (nach dem 1. November 2019 erworben)	Eingeschränkt, lebenslang <sup>11</sup>	NBD-Versand	Eingeschränkt, lebenslang <sup>11/3</sup>	Separat erhältlich	Eingeschränkt, lebenslang <sup>12</sup>
83xx, 84xx (vor dem 1. November 2019 erworben)	5 Jahre	10 Tage	5 Jahre	Separat erhältlich	5 Jahre <sup>4</sup>
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Lebenslang <sup>5</sup>	NBD-Versand	So lange wie im Besitz <sup>5/3</sup>	90 Tage	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
38xx, 35xx/yl, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lebenslang <sup>5</sup>	NBD-Versand	So lange wie im Besitz <sup>5/3</sup>	90 Tage	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
<b>Smart-verwaltet</b>					
Aruba Instant On 1930	Lebenslang <sup>10</sup>	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10/3</sup>	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10</sup>	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
HPE Office Connect 195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (nach dem 1. Oktober 2017 erworben)	Lebenslang <sup>10</sup>	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10/3</sup>	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10</sup>	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
<b>Nicht verwaltet</b>					
1420, 1410 (nach dem 1. Oktober 2017 erworben)	Lebenslang <sup>10</sup>	NBD-Versand	90 Tage <sup>10/3</sup>	90 Tage	–
			Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10</sup>	Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10</sup>	
1405 (nach dem 1. Oktober 2017 erworben)	3 Jahre <sup>10</sup>	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10</sup>	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10</sup>	–

<b>Flex-Netzwerk</b>					
55xx, 513x, 512x, 36xx, 31xx	Lebenslang <sup>5</sup>	NBD-Versand	So lange wie im Besitz <sup>5/3</sup>	90 Tage	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
105xx, 75xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
<b>Flex Fabric</b>					
129xx, 125xx, 119xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
580x/AF	Lebenslang <sup>5</sup>	NBD-Versand	So lange wie im Besitz <sup>5/3</sup>	–	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
<b>WIRELESS LAN</b>					
<b>Produkte</b>	<b>Garantiedauer<sup>1</sup></b>	<b>Hardwareaustausch<sup>2</sup></b>	<b>Geschäftszeiten des technischen Supports<sup>3</sup></b>	<b>24x7 Technischer Support<sup>3</sup></b>	<b>Software/ OS- Releases<sup>4</sup></b>
<b>Zugriffsgeräte</b>					
Aruba Access Points mit ArubaOS (controller-basierte Netzwerke)	Lebenslang <sup>7</sup>	10 Tage <sup>8</sup>	Lebenslang <sup>7/3</sup>	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
Aruba Access Points mit Aruba Instant (controller-basierte Netzwerke)	Lebenslang <sup>7</sup>	10 Tage <sup>8</sup>	Lebenslang <sup>7</sup>	–	Regelmäßig aktualisiertes Image <sup>9</sup>
OfficeConnect 20 Access Point	3 Jahre <sup>10</sup>	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10</sup>	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10</sup>	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
Aruba Instant On	1 Jahr	10 Tage <sup>8</sup>	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10</sup>	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum <sup>10</sup>	–
<b>Controller</b>					
Aruba Mobility Controller/Gateways	1 Jahr	10 Tage <sup>8</sup>	1 Jahr	–	–
Aruba Hardware Mobility Conductor	1 Jahr	10 Tage <sup>8</sup>	1 Jahr	–	–
Aruba Mobility Access Switches	Lebenslang <sup>7</sup>	NBD-Versand	Lebenslang <sup>7/3</sup>	90 Tage	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
<b>Appliance</b>					
AirWave Appliances, ClearPass Appliances, IntroSpect Appliances	1 Jahr	10 Tage <sup>8</sup>	1 Jahr	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)

BLE Beacons, Tags, Sensoren und Zubehör					
Aruba Beacons	90 Tage	10 Tage <sup>8</sup>	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
User Experience Insight Sensoren	1 Jahr	10 Tage <sup>8</sup>	1 Jahr	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
Aruba Netzteile, Antennen, Zubehör	1 Jahr	10 Tage <sup>8</sup>	1 Jahr	–	–

## ROUTER

Produkte	Garantiedauer <sup>1</sup>	Hardwareaustausch <sup>2</sup>	Geschäftszeiten des technischen Supports <sup>3</sup>	24x7 Technischer Support <sup>3</sup>	Software/ OS- Releases <sup>4</sup>
<b>Router</b>					
HSR68xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
HSR66xx, 66xx, MSR4xxx, MSR3xxx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
MSR2xxx, MSR1xxx, MSR9xx	1 Jahr	NBD-Versand	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz <sup>4</sup>
VSR-Router	90 Tage (nur Medien)	–	90 Tage	–	Alle Aktualisierungen für erworbene Lizenz <sup>6</sup>
<b>Netzwerkverwaltung</b>					
Intelligent Management Center (Support-Details unter <a href="http://www.hpe.com/networking/IMCSupport">www.hpe.com/networking/IMCSupport</a> )	90 Tage (nur Medien)	–	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
AirWave Software, ALE, ArubaCentral, ClearPass Software, Meridian Software, VIA, Visual RF, Aruba Virtual Mobility Conductor und Controller	90 Tage (nur Medien)	–	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)

## ZUSÄTZLICHE NETZWERKPRODUKTE

Produkte	Garantiedauer <sup>1</sup>	Hardwareaustausch <sup>2</sup>	Geschäftszeiten des technischen Supports <sup>3</sup>	24x7 Technischer Support <sup>3</sup>	Software/ OS- Releases <sup>4</sup>
<b>Transceiver</b>					
Aruba-Transceiver (zur Verwendung mit Switches der Marke Aruba und der Marke Aruba oder HPE mit X142 oder X242), die am oder nach dem 1. Juli 2020 erworben wurden  (Für Transceiver, die vor dem 1. Juli 2020 erworben wurden, <a href="#">Klicken Sie hier</a> )	3 Jahre	10 Tage	3 Jahre	–	–

Aruba-Transceiver (Transceiver-Produktnummern JWxxxx für Controller und MAS- Switches)	1 Jahr	10 Tage <sup>8</sup>	1 Jahr	–	–
Für Transceiver, die vor dem 1. Juli 2020 erworben wurden: Transceiver der Marke Aruba (außer der Transceiver- Produktnummern JWxxxx) und der Marke HPE mit X244, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111 in der Beschreibung	Lebenslang <sup>5</sup>	NBD-Versand	So lange wie im Besitz <sup>5/3</sup>	–	–
Marke HPE mit X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110 in der Beschreibung, auch als Comware-Transceiver bekannt)	1 Jahr	30 Tage	1 Jahr	–	–

Hinweis: Technischer Support im Rahmen der Garantie beinhaltet die telefonische und elektronische Reaktion innerhalb der HPE Geschäftszeiten zum Zweck der Einleitung des RMA-Prozesses.

1. Herausnehmbare Netzteile, Module und Zubehör wie z. B. Antennen, Lüfter, Netzkabel usw. können unterschiedlichen Garantiumfang zum Host-Gerät aufweisen. Weitere Details finden Sie in der HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference unter [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref).
2. Die Bearbeitungszeit hängt vom kaufmännisch vertretbaren Aufwand und den täglichen Lieferzeiträumen ab. In einigen Ländern und Regionen und bei bestimmten Liefereinschränkungen kann die Bearbeitungszeit schwanken. Wenden Sie sich für weitere Informationen über Bearbeitungszeiten in Ihrem Bereich an Ihre örtliche HPE Serviceorganisation. NBD-Versand = Versand am nächsten Werktag.
3. Technischer Support im Rahmen der Garantie beinhaltet die telefonische und/oder elektronische Reaktion innerhalb der HPE Geschäftszeiten zum Zweck des garantierten Hardwareaustauschs (Reparatur, Diagnose von Hardwarefehlern) oder der Diagnose von Softwarefehlern nur für die Dauer des Garantiezeitraums. Für Unterstützungsleistungen bei der Konfiguration der Software wird ein Servicevertrag benötigt. Im Quick Reference-Dokument wird auf Garantieleistungen auf SKU-Ebene eingegangen. Erweiterte Garantieleistungen sind verfügbar.
4. Umfasst alle für die jeweiligen Produkte angegebenen und allgemein verfügbaren Software-/Betriebssystemversionen, sofern verfügbar, so lange der Kunde das Produkt besitzt, wenn nicht anders angegeben. Einige Softwareversionen erfordern möglicherweise die Installation zusätzlicher oder neuer Hardware. Kunden, die wünschen, dass bestimmte Funktionsaktualisierungen, Patches und Fehlerkorrekturen in zukünftigen Versionen mit Priorität behandelt werden, sollten die entsprechenden Support-Services von HPE erwerben. Für mit „–“ gekennzeichnete Produkte ist zum Herunterladen von Softwareupdates oder -upgrades ein aktiver Supportvertrag erforderlich.
5. Für Produkte, die nach dem 1. Dezember 2014 erworben wurden, gilt die Garantie nur für den Zeitraum, in dem der ursprüngliche Endbenutzer das Produkt besitzt. Abgedeckt sind auch alle integrierten Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein.
6. Umfasst alle Softwareaktualisierungen, die für die lizenzierte Version angeboten werden, sofern verfügbar. Software-Upgrades erfordern den Erwerb der entsprechenden SKU, des entsprechenden Support Packs oder eines Vertrags.
7. Bei Produkten, die nach dem 1. Dezember 2015 erworben wurden, deckt die Garantie nur den Zeitraum ab, für den der ursprüngliche Benutzer das Produkt besitzt, und ist auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit begrenzt.
8. Für die ersten 30 Tage ab Versand bietet HPE für die von der Garantie abgedeckten Hardwareprodukte einen erweiterten Austausch mit Versand an demselben Tag. Nach dreißig (30) Tagen ab Versand bietet HPE für den verbleibenden Garantiezeitraum Lieferung eines Ersatzprodukts für alle nicht konformen Produkte innerhalb von 10 Tagen.
9. Alle allgemein verfügbaren Software-Releases können innerhalb von 90 Tagen ab dem Kaufdatum heruntergeladen werden. Nach diesen 90 Tagen (i) sind nur werkseitige Software-Releases im Software-Portal verfügbar und (ii) müssen für alle anderen Software-Releases entsprechend verpackte Softwareservices oder -vereinbarungen erworben werden. Die werkseitigen Releases sind auch für Remote Access Points (RAPs) mit Instant OS verfügbar.
10. Für diese Produkte gelten 90 Tage Telefon-Support rund um die Uhr. Danach steht für die restliche Garantiedauer nur der Chat-Support zur Verfügung. Die begrenzte lebenslange Garantie (sofern anwendbar) gilt nur, solange der ursprüngliche Endbenutzer das Produkt besitzt, und ist auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit beschränkt. Diese Garantie gilt einschließlich aller integrierten Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein. Weitere Informationen zum neuen OfficeConnect-Supportprozess finden Sie unter [www.hpe.com/OfficeConnect/support/](http://www.hpe.com/OfficeConnect/support/). Informationen zur Aruba Instant On-Garantie finden Sie unter <https://www.arubainstanton.com/resources/>.

11. Bei Produkten, die nach dem 1. November 2019 erworben wurden, deckt die Garantie nur den Zeitraum ab, für den der ursprüngliche Benutzer das Produkt besitzt, bis zu fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit. Abgedeckt sind auch alle integrierten Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein. Bei bestimmten Produkten ist eine Registrierung Ihres Produkts erforderlich (Seriennummer und Kontaktinformationen).

12. Umfasst alle für die jeweiligen Produkte angegebenen und allgemein verfügbaren Software-/Betriebssystemversionen, sofern verfügbar, so lange der Kunde das Produkt besitzt, wenn nicht anders angegeben. Einige Softwareversionen erfordern möglicherweise die Installation zusätzlicher oder neuer Hardware. Kunden, die wünschen, dass bestimmte Funktionsaktualisierungen, Patches und Fehlerkorrekturen in zukünftigen Versionen mit Priorität behandelt werden, sollten die entsprechenden Support-Services von HPE erwerben. Beinhaltet ein (1) Jahr lang ab dem Ende der Produktverfügbarkeit Support für Softwareupdates und drei (3) Jahre lang ab dem Ende der Produktverfügbarkeit Anfälligkeitskorrekturen.

*Die neueste Version dieses Dokuments und Details zur Netzwerkprodukt-Garantierichtlinie von Aruba, einem Hewlett Packard Enterprise Unternehmen, sind ebenfalls unter <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/> verfügbar. Informationen zu Services für Aruba, ein Hewlett Packard Enterprise Unternehmen, finden Sie unter [www.arubanetworks.com/support-services](http://www.arubanetworks.com/support-services). Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Garantien für Aruba Produkte und Services, ein Hewlett Packard Enterprise Unternehmen, werden in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörenden Garantieerklärung beschrieben. Darüber hinaus beinhalten unserer Produkte Garantien, die gemäß australischen und neuseeländischen Verbraucherrechten nicht ausgeschlossen werden dürfen. Vorbehaltlich des Vorgenannten sind aus dem vorliegenden Dokument keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. Aruba, ein Hewlett Packard Enterprise Unternehmen, ist für technische oder redaktionelle Fehler in diesem Dokument nicht haftbar.*