

CASE STUDY



UNITED
KINGDOM



MANUFACTURING

MAYOR AGILIDAD CON UNA MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO



La empresa quería sustituir el MPLS y retirar los routers heredados, con la adopción de una SD-WAN de banda ancha para ejecutar VoIP, ERP, SaaS y otras aplicaciones críticas con garantía de calidad, rendimiento y disponibilidad.



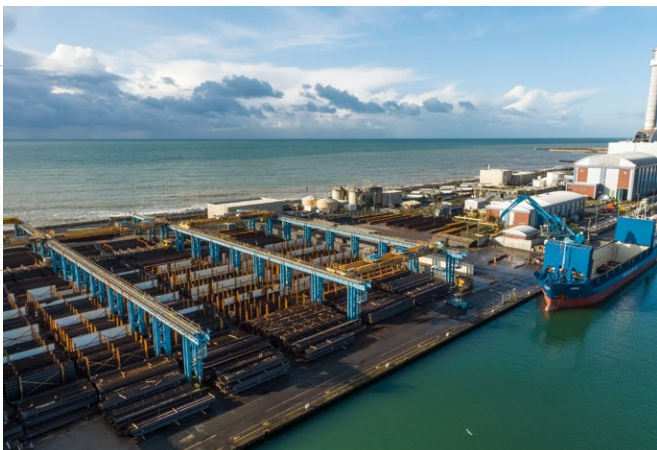
Desde su fundación en 1866, Barrett Steel ha crecido hasta convertirse en el mayor almacenista independiente de acero del Reino Unido. En el segmento en el que opera Barrett Steel, la gran mayoría de las ventas se realizan por teléfono, por lo que el sistema de voz por IP (VoIP) de la empresa tiene una importancia crítica para el negocio.

Como señala Sam Ainscow, director de operaciones de TI y responsable de seguridad de la información de la empresa, «la joya de la corona de las operaciones de TI es nuestro sistema de voz, que debe estar siempre operativo y disponible». Sin embargo, cuando el circuito MPLS de la empresa fallaba en el enlace de Internet de respaldo, las llamadas de VoIP no eran estables e incluso podían cortarse, lo que daba lugar a una experiencia negativa para el cliente.

CONTROL INTERNO DE LA RED

Como si los cortes del MPLS no fueran ya lo bastante negativos, el soporte técnico del proveedor de MPLS gestionado por Barrett Steel también era deficiente y costoso. Hartos de estar a merced de un proveedor externo, Ainscow y su equipo decidieron internalizar el control de la red y comenzaron a informarse sobre SD-WAN.

«Decidimos tomar las riendas con la ayuda de SD-WAN», dice Ainscow. «Con la migración del MPLS a banda ancha, queríamos introducir diversos operadores y, en última instancia, reducir los costes para la empresa, además de mejorar enormemente la calidad y la agilidad del servicio».



REQUISITOS

- Garantizar llamadas de voz de gran calidad y estables, con una importancia clave para las ventas
- Proporcionar independencia para la gestión de la red
- Compatibilidad con diversos operadores para aumentar la resiliencia y el aprovechamiento de los costes
- Proporcionar un servicio de red ágil y fiable

SOLUCIÓN

- Plataforma Edge SD-WAN Aruba EdgeConnect
- Consola de gestión centralizada Aruba Unity-Orchestrator

RESULTADOS

- Mejora la calidad de la experiencia cuando los empleados acceden a aplicaciones empresariales centralizadas y SaaS
- Reduce los costes en un 25 % al reducir la dependencia del MPLS
- Garantiza una alta calidad de servicio y una gran fiabilidad para el sistema crítico de VoIP
- Permite aumentar la productividad y la agilidad del servicio para los clientes
- Acelera el tiempo de puesta en marcha de los nuevos emplazamientos de meses a horas
- Garantiza el tiempo de actividad de la red con conmutación por error de circuitos por debajo de un milisegundo

LA ORQUESTACIÓN CENTRALIZADA INCLINA LA BALANZA HACIA ARUBA

El equipo de Barrett Steel evaluó varios proveedores de SD-WAN, hasta reducir la lista de opciones a Aruba (anteriormente Silver Peak) y Citrix. Lo que acabó inclinando la balanza a favor de Aruba en detrimento de Citrix fue lo sencilla que era la gestión centralizada con la consola de gestión Aruba Orchestrator.

En palabras de Ainscow: «En TI se sueña con un único panel de gestión, pero solo Orchestrator ofrece real-



“ En cuanto la SD-WAN está operativa con EdgeConnect y Orchestrator, se gestiona prácticamente sola. ”

SAM AINSCOW

Director de Operaciones de TI y Responsable de Seguridad de la Información de Barrett Steel

mente un lugar centralizado desde el que gestionar todo lo relacionado con la SD-WAN».

Según Ainscow, la plataforma Edge Aruba EdgeConnect también destacó por sus capacidades técnicas, como el acondicionamiento de ruta, la calidad del servicio y el control dinámico de la ruta, que podrían garantizar el rendimiento, el tiempo de actividad y la calidad para el sistema de VoIP crítico de la empresa.

DESPLIEGUE EN TODA LA EMPRESA EN SOLO UNA SEMANA

Hoy en día, Barrett Steel ha implementado la plataforma EdgeConnect en sus 35 emplazamientos. Después de la implementación en dos emplazamientos de prueba, Ainscow y su equipo llevaron a cabo el despliegue inicial en tan solo una semana (en ese momento, en unos 30 emplazamientos). Habitualmente, los nuevos emplazamientos están operativos en un solo día.

«Implementar EdgeConnect fue tan sencillo gracias a las plantillas», dice Ainscow. «Lo único que tuvimos que hacer en cada emplazamiento fue conectar el dispositivo EdgeConnect y hacer que alguien en la oficina aceptase

el nuevo sitio e insertase la plantilla de configuración a través de Orchestrator».

Todos los emplazamientos están conectados con enlaces duales y, aunque algunos siguen conservando circuitos MPLS heredados, todos migrarán a disposiciones de Internet puro. Los circuitos están enlazados de forma que todos los recursos de la red se puedan utilizar de forma simultánea.

Optimizar el rendimiento y la eficiencia de la WAN

Para que cada tipo de aplicación reciba la prioridad de red y la calidad de servicio requeridas por el negocio, el equipo de Sam Ainscow creó un conjunto de capas adicionales de negocio («business intent overlays») mediante Orchestrator.

Por ejemplo, la voz se etiqueta «en tiempo real» y con alta calidad de servicio para darle la máxima prioridad en la red. Otras aplicaciones locales, como ERP (planificación de recursos empresariales) o aplicaciones SaaS, como Microsoft Office 365, se clasifican como «críticas» y «masivas», respectivamente.

Barrett Steel también aprovecha la interoperabilidad de enrutamiento y el firewall basado en zonas de EdgeConnect para segmentar localmente el tráfico de aplicaciones de tecnología operativa (TO) centrado en el sitio del tráfico de aplicaciones empresariales en la infraestructura de TI. Se han retirado los routers de sucursales.

Ainscow señala: «Para reestructurar la WAN era necesario acabar con la necesidad de tener routers independientes en el Edge. Además, al utilizar el firewall de EdgeConnect, no tenemos que implementar muchos cortafuegos pequeños en cada emplazamiento para mantener la red de datos separada de los sistemas de control de procesos».

EFICIENCIA DE RED Y AGILIDAD EMPRESARIAL

A medida que Barrett Steel sigue expandiéndose mediante la adquisición de nuevos emplazamientos en todo el mundo, Ainscow y su equipo pueden conectarlos enseguida para que estén operativos. El modelo de implementación se basa en la que fue una de las principales adquisiciones de la empresa el año pasado.





Como explica Ainscow: «Adquirimos un emplazamiento en la costa sur del Reino Unido que no disponía de banda ancha. Instalar un nuevo circuito habría llevado entre 60 y 90 días, así que lo pusimos en marcha con cuatro módems 4G LTE».

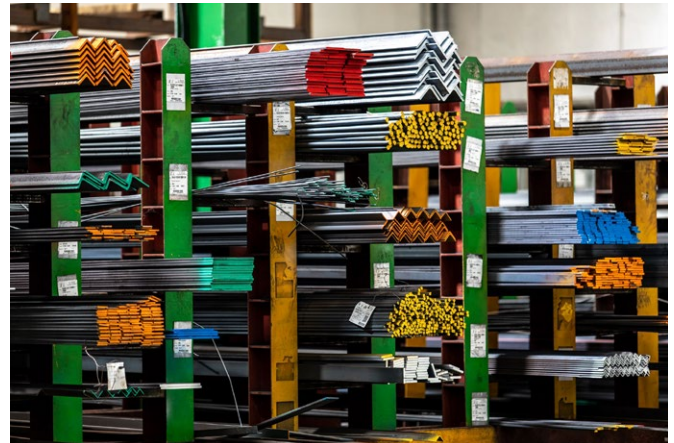
Y continúa: «El emplazamiento estaba operativo a las 10:30 de la mañana del primer día, con voz y tráfico de red, y todo lo necesario para que esta ubicación multimillonaria estuviera en funcionamiento y generara ingresos. Ahora todos los nuevos emplazamientos se ponen en marcha con este mismo procedimiento, hasta que tenemos instalado un circuito permanente».

SD-WAN ELEVA LA CALIDAD DE LA EXPERIENCIA

Ahora, la plataforma Edge SD-WAN Aruba EdgeConnect garantiza una alta calidad de servicio para la comunicación de voz crítica en todo Barrett Steel, y una experiencia de mayor calidad para empleados y clientes en sus operaciones comerciales.

Ainscow señala: «Desde la adopción de la SD-WAN no ha habido ni una sola queja sobre la calidad de la voz. Ya no tengo que preocuparme por este tema».

Además de la agilidad de la implementación y la calidad garantizada de los servicios de aplicaciones, Ainscow prevé un ahorro de costes del 25 % al eliminar el MPLS y trasladar la conectividad a acceso directo a Internet (DIA) y banda ancha.



Gestión y control de la WAN más sencillos

Con Aruba Unity-Orchestrator, Ainscow y su equipo también lograron su otro gran objetivo: internalizar la gestión de la WAN en la empresa y simplificarla.

«Aunque ahora la empresa tenga que asumir más trabajo, no requiere el mismo esfuerzo que antes tenía el proveedor gestionado, porque muchas cosas están automatizadas», apunta. «Si lo hubiéramos intentado con una arquitectura WAN tradicional, habríamos tenido que contratar a dos o tres personas más».

Ainscow concluye: «En cuanto la SD-WAN está operativa con EdgeConnect y Unity-Orchestrator, se gestiona prácticamente sola. Eso nos permite utilizar con más eficiencia el equipo humano».