

CASE STUDY



UNITED
KINGDOM



SERVICES

UN BUFETE DE ABOGADOS LÍDER EN EL REINO UNIDO ACELERA EL RENDIMIENTO DE LAS APLICACIONES EN LA IAAS PÚBLICA PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LOS SERVICIOS A LOS CLIENTES

FARRER & Co

Mejorar el rendimiento de las aplicaciones que se ejecutan en Microsoft Azure para que los abogados puedan atender a los clientes con mayor eficacia y capacidad de respuesta

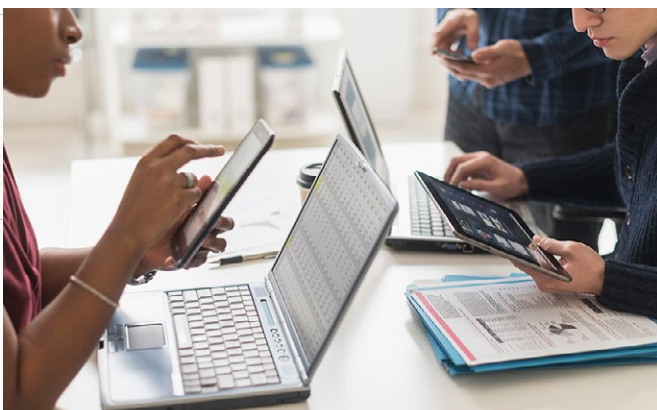


En un movimiento poco habitual entre los bufetes de abogados, Farrer trasladó toda su infraestructura de TI de su propio centro de datos privado a Microsoft Azure, transformando la forma en que se gestionan y entregan las aplicaciones y los recursos que respaldan los servicios de los clientes. Sin embargo, al probar las aplicaciones que se ejecutaban en Azure, algunas no funcionaban igual de bien que en el centro de datos local anterior, debido a la latencia en los circuitos Azure ExpressRoute.

El director de TI de Farrer, Andy Beech, señala: «Los abogados registran el tiempo que dedican a todo lo que hacen y, si algo es más lento, afecta a la eficacia en la gestión del tiempo, un factor crucial para las valoraciones y compensaciones de la mayoría. De esta manera, era absolutamente fundamental que abordáramos los problemas de rendimiento de las aplicaciones».

MAXIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LAS APLICACIONES EN LA NUBE

Tras colaborar con su socio tecnológico SystemsUp para implementar el entorno Azure y la conectividad ExpressRoute, Beech y su equipo volvieron a consultar con ellos las opciones para mejorar el rendimiento de las aplicaciones. Rápidamente, SystemsUp recomendó al equipo la plataforma Edge SD-WAN Aruba EdgeConnect como la solución adecuada.



REQUISITOS

- Proporcionar un acceso fiable y de alto rendimiento a las aplicaciones alojadas en la nube
- Respalda la conectividad con Azure ExpressRoute
- Garantizar la protección de la información privada de los clientes en los circuitos ExpressRoute

SOLUCIÓN

- Plataforma Edge SD-WAN Aruba EdgeConnect
- Aruba Boost: paquete de alto rendimiento de optimización de WAN
- Consola de gestión centralizada Aruba Orchestrator

RESULTADOS

- Aumento del rendimiento de las aplicaciones hasta en un 60 %
- Se garantizó el tiempo de actividad de la conectividad de red con una conmutación por error por debajo de un milisegundo en cuatro enlaces
- El ancho de banda disponible se triplicó de 200 a 600 Mbps
- Aumento del margen de maniobra para el crecimiento futuro, evitando los gastos de renovación de los circuitos MPLS
- Los equipos jurídicos pudieron dedicar toda su atención al servicio al cliente, sin impedimentos de red
- Simplificó el Edge WAN y agilizó la administración de la red y la resolución de problemas

Como recuerda Beech: «Ya estábamos en las últimas fases de prueba cuando salieron a la luz los problemas de rendimiento, así que necesitábamos una solución que funcionara y que estuviera operativa rápidamente. A los pocos días de instalar los dispositivos EdgeConnect, todos los problemas de rendimiento de nuestras aplicaciones se esfumaron».



“ En lugar de tener que renovar nuestras conexiones Azure en los próximos tres o cuatro años, ahora tenemos mucho margen de crecimiento con nuestros circuitos ExpressRoute de 200 Mbps gracias a las eficiencias de red obtenidas con EdgeConnect y Boost. ”

ANDY BEECH

Director de TI de Farrer & Co.

Añade: «Nos sorprendió la rapidez y el mínimo esfuerzo con los que EdgeConnect fue capaz de optimizar el tráfico de nuestras aplicaciones. Es una solución auténticamente plug-and-play».

SD-WAN UNIFICADA DESDE EL ON-PREMISES HASTA LA NUBE

Farrer implementó dispositivos EdgeConnect en todos sus edificios de oficinas de Londres, junto con dispositivos virtuales EdgeConnect en el entorno principal de nube Azure. Además, se ha implementado un dispositivo virtual EdgeConnect adicional en un entorno Azure secundario como backup.

Cada dispositivo EdgeConnect está conectado con un circuito Azure ExpressRoute, que consta de conexiones VPN duales de 200 Mbps basadas

en MPLS. La plataforma EdgeConnect gestiona la conectividad y la conmutación por error automatizada por debajo de un milisegundo en ambos circuitos ExpressRoute (en todas las conexiones) para garantizar el máximo rendimiento para los abogados y demás empleados de Farrer que se conectan a la nube de Azure.

«La configuración de la red es perfecta», afirma Beech. «Con EdgeConnect gestionando la conmutación por error, si se pierde algún circuito, nuestros usuarios finales no perciben la incidencia».

Además, Farrer aprovecha las capacidades de cifrado de datos estándar proporcionadas por EdgeConnect para garantizar la protección de la información confidencial de los clientes mientras recorre los circuitos de ExpressRoute. Con esto no es necesario el uso de firewalls independientes que antes se utilizaban para el cifrado, lo que reduce la complejidad y simplifica la administración en el Edge WAN.

AUMENTA EL RENDIMIENTO DE LAS APLICACIONES DESDE EL MOMENTO CERO

Una de las capacidades más importantes que implementó el equipo de TI fue el paquete opcional de alto rendimiento de optimización de WAN Aruba Boost, unificado en la plataforma EdgeConnect. Según señala Beech, Boost proporcionó de forma inmediata la optimización WAN necesaria en el conjunto de aplicaciones de Farrer lo que les valió para aumentar el rendimiento de forma espectacular.

«Desde que se implementó Boost, hemos visto un aumento del rendimiento de las aplicaciones de entre el 6 y el 60 por ciento», afirma Beech. «También hemos triplicado el ancho de banda disponible, pasando de 200 a 600 Mbps, gracias a la compresión y deduplicación de datos proporcionada por Boost. La compresión es simplemente asombrosa».





Y continúa: «En lugar de tener que renovar nuestras conexiones Azure en los próximos tres o cuatro años, ahora tenemos mucho margen de crecimiento con nuestros circuitos ExpressRoute de 200 Mbps gracias a las eficiencias de red obtenidas con EdgeConnect y Boost».

GARANTÍA VISIBLE DE QUE LA RED FUNCIONA

La plataforma Edge SD-WAN EdgeConnect también proporcionó al equipo de TI de Farrer ventajas operativas gracias a la consola de gestión Aruba Orchestrator.

«Orchestrator nos da una visión detallada de la red que es mejor que la de cualquier otra herramienta de monitorización que tengamos», dice Beech. «Inmediatamente se puede ver lo que está sucediendo con el tráfico, con información tan completa como fácil de interpretar. Es muy sencillo llegar a la raíz de cualquier problema concreto que queramos resolver».



Beech concluye: «Podemos ver el rendimiento que estamos obteniendo a través de los enlaces con una calidad de servicio medible. Poder confiar en la infraestructura nos da una gran tranquilidad, por lo que podemos dedicar nuestra atención a prestar servicios que beneficien a nuestros abogados y a nuestros clientes. En última instancia, la misión de Farrer es ofrecer un servicio excelente a nuestros clientes».