

CASE STUDY



**UNITED
KINGDOM**



**MEDIA &
COMMUNICATIONS**

MEJORAR LA EFICIENCIA WAN DESDE EL CENTRO DE DATOS A LA NUBE, MEJORANDO LA CALIDAD DE LA EXPERIENCIA



Consolidar y simplificar el Edge WAN para mejorar el tiempo de actividad y la eficiencia de la red, y respaldar una colaboración global más productiva con una mayor calidad de experiencia del usuario final



Tras años de crecimiento impulsado por las adquisiciones, la red de área extensa (WAN) basada en MPLS de Vitec se había vuelto compleja. Además, aunque la conmutación por error a los circuitos de reserva estaba automatizada, el proceso era incómodo y los usuarios finales podían perder la conexión a aplicaciones sensibles como las de voz y Citrix.

Ben Skinner, director de redes e infraestructuras corporativas de Vitec, quería simplificar el Edge WAN para mejorar el tiempo de actividad y la eficiencia de la red. Encontró la solución con una SD-WAN orientada al negocio de Silver Peak, adquirida por Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise. «La clave fue la sencillez de la plataforma SD-WAN de Aruba», dice Skinner.

SIMPLIFICAR EL EDGE WAN CON ARUBA EDGECONNECT

Skinner tenía experiencia en redes y conocía la SD-WAN. Así, valoró a los posibles proveedores, con nombres como Aryaka, Cisco Meraki, Oracle Talari y Silver Peak (ahora Aruba). Con la ayuda de su equipo, redujo la lista a Talari y a la plataforma Edge SD-WAN Aruba EdgeConnect.

«Todo el equipo coincidió en que EdgeConnect era mucho mejor en términos de gestión de la SD-WAN, facilidad de implementación y respaldo de nuestra estrategia en la nube», dice Skinner.

REQUISITOS

- Automatizar la conmutación por error de circuitos sin cortes en las llamadas de VoIP y las sesiones de Citrix
- Respaldo una estrategia de nube en evolución
- Simplificar la implementación y la gestión del Edge WAN

SOLUCIÓN

- Plataforma Edge SD-WAN Aruba EdgeConnect
- Aruba Boost: paquete de alto rendimiento de optimización de WAN
- Consola de gestión centralizada Aruba Orchestrator

RESULTADOS

- La previsión de ahorro es de unas 250 000 libras esterlinas al año
- Aumento del rendimiento de las aplicaciones en un 20 % de media
- Mejora de la latencia de los archivos compartidos y las copias de seguridad hasta en un 70 % con Boost
- Mejora del rendimiento de la red y de la calidad de la experiencia para el usuario final
- Mayor tiempo de actividad de la red gracias a la conmutación por error automática de enlaces por debajo de un milisegundo



IMPLEMENTACIÓN RÁPIDA EN TODO EL MUNDO

En menos de seis semanas, Vitec desplegó la plataforma EdgeConnect en 19 emplazamientos de su división de Soluciones de Producción en todo el mundo, desde Costa Rica, pasando por Nueva York y Londres, hasta Singapur, Japón y China.

En cada emplazamiento, la plataforma EdgeConnect está conectada con al menos dos enlaces de transporte de WAN, que pueden combinar acceso directo a Internet (DIA), banda ancha comercial o 4G/5G LTE. Skinner también ha implementado un dispositivo EdgeConnect virtualizado en Microsoft Azure. En este tiempo se ha retirado el MPLS.



“ Desde el punto de vista del usuario final, queremos ofrecer una experiencia fluida al conectarse a las aplicaciones, ya estén alojadas de forma local o en la nube. Con EdgeConnect, ha sido todo un éxito. ”

BEN SKINNER

Director de Redes e Infraestructuras Corporativas de The Vitec Group Plc

Una vez implantada la SD-WAN para la división de Soluciones de Producción, Skinner está trabajando con la división de Soluciones de Imagen de Vitec para implementar la plataforma EdgeConnect SD-WAN EdgeConnect en otras ubicaciones de todo el mundo: unos 20 emplazamientos en Europa, Asia y Austria, incluida la sede central de Italia.

EXPERIENCIA DE USUARIO PERFECTA DESDE EL CENTRO DE DATOS HASTA LA NUBE

La división de Soluciones de Producción de Vitec ejecuta sus aplicaciones críticas para el negocio (gestión del ciclo de vida de productos (PLM), planificación de recursos empresariales (ERP), gestión de relaciones con los clientes (CRM) o Skype for Business, entre otras) en un centro de datos centralizado en el Reino Unido, utilizando Citrix para la entrega de aplicaciones.

Según Skinner, el rendimiento de las aplicaciones ha mejorado una media de un 20 % gracias a las capacidades técnicas que ofrece la plataforma EdgeConnect, como el acondicionamiento de ruta, la calidad del servicio (QoS) y el control de ruta dinámica. «Citrix es mucho más ágil», señala.

Gracias a las ventajas del paquete opcional de alto rendimiento de optimización de WAN Aruba Boost, Skinner también aceleró otros servicios como la copia de seguridad y el uso compartido de archivos. «Al usar Boost con nuestras copias de seguridad de Veeam, hemos visto una mejora de la latencia del 70 % en toda la línea», apunta. «SharePoint y nuestro software de parches también han visto mejoras de latencia de entre el 60 y el 70 %».

Llamadas VoIP sin cortes durante las caídas de circuitos

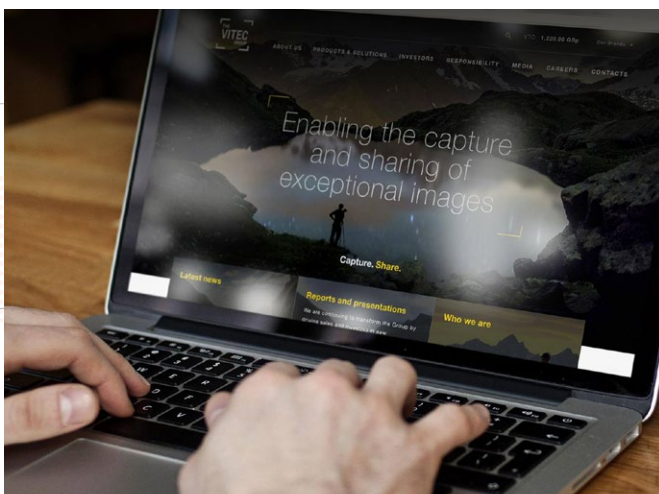
Con la conmutación por error automática de circuitos por debajo de un milisegundo, el tiempo de actividad de la red y la calidad del servicio mejoraron significativamente.

Además, con el uso de capas adicionales de negocio («business intent overlays»), Skinner ha podido priorizar las aplicaciones y garantizar que todas reciben los recursos de red que necesitan para ofrecer una experiencia de máxima calidad a los usuarios finales. Por ejemplo, la voz se etiqueta «en tiempo real» para eliminar la latencia y las fluctuaciones, y evitar cortes en las llamadas.

Skinner recuerda un incidente que se produjo cuando todavía se estaba realizando la transición de MPLS a banda ancha en la SD-WAN: «Nuestro circuito MPLS se cayó justo cuando empezaba una reunión de toda la empresa. Sin embargo, gracias a EdgeConnect, el tráfico de voz pasó directamente a la banda ancha y nadie llegó a advertir la incidencia».

Transición fluida a los servicios en la nube

Aunque en este momento la mayoría de las aplicaciones de Vitec están alojadas de forma local, la empresa está realizando la transición a la nube. En la actualidad, cargas de trabajo como los servidores web, controladores de dominio, servidores de autenticación de Office 365 y servicios de federación a otras aplicaciones SaaS se ejecutan en Microsoft Azure.





Skinner señala: «Para nosotros es fundamental contar con la capacidad de extender la conectividad SD-WAN. Desde el punto de vista del usuario final, queremos ofrecer una experiencia fluida al conectarse a las aplicaciones, ya estén alojadas de forma local o en la nube. Con EdgeConnect, ha sido todo un éxito».

AHORRA CANTIDADES SUSTANCIALES DE TIEMPO Y DINERO

Uno de los principales objetivos que Skinner quería obtener con SD-WAN era consolidar y simplificar el Edge WAN, y EdgeConnect lo ha hecho posible. Por ejemplo, la plataforma EdgeConnect proporciona interoperabilidad de enrutamiento unificado y un firewall basado en zonas, lo que ha permitido a Skinner retirar los firewalls y routers de Edge convencionales.

En última instancia, Skinner espera reducir la infraestructura Edge WAN a solo tres dispositivos (la plataforma EdgeConnect, un switch de red y un punto de acceso inalámbrico), para reducir la huella y obtener atractivos ahorros económicos.

«Al pasar a una SD-WAN de banda ancha y consolidar el Edge WAN con EdgeConnect, contamos con un ahorro de un cuarto de millón de libras al año», afirma Skinner. «Y eso siendo cautos en nuestras estimaciones».

Libera al personal para que se dedique a proyectos más estratégicos

Además de ahorrar dinero, la SD-WAN de Aruba también ayuda a Skinner y a su equipo a ahorrar tiempo. La consola de gestión Aruba Orchestrator juega un papel clave a la hora de simplificar y centralizar de la gestión de la SD-WAN para mejorar la agilidad del negocio.

«Orchestrator ha sido una de las mejores piezas en la implementación de la SD-WAN», comenta Skinner. «Es



realmente sencillo de usar y facilita la localización de problemas. Las últimas personas en incorporarse al equipo pueden diagnosticar problemas con Orchestrator y liberar así a los más veteranos para que se centren en proyectos más estratégicos».

Mayor agilidad empresarial

Skinner señala además que Orchestrator agiliza la implementación de la SD-WAN cuando Vitec abre nuevos emplazamientos. «Podríamos cerrar un emplazamiento en una ubicación y abrir otro en un sitio diferente. Ahora tenemos la agilidad para manejar esos cambios muy fácilmente. Tan solo tenemos que conectar el dispositivo EdgeConnect en el nuevo emplazamiento y pasar la configuración con Orchestrator mediante el aprovisionamiento sin intervención».

Skinner concluye: «Con SD-WAN, nuestro objetivo era proporcionar una experiencia de máxima calidad a nuestros usuarios finales a un menor coste, y además ser más ágiles. La plataforma Edge SD-WAN Aruba EdgeConnect nos ha ayudado a lograr este objetivo».