

HOJA TÉCNICA

ARUBA SERVICE ASSURANCE

Análisis del rendimiento de la red y de las aplicaciones desde la perspectiva del usuario

Con la dependencia actual del Wi-Fi y el uso creciente de SaaS e IoT, los departamentos de TI se enfrentan a nuevos retos para ofrecer la mejor experiencia de usuario posible.

Para proporcionar un nivel consistente de confiabilidad y rendimiento, la solución Aruba Service Assurance permite al área de TI simular de forma proactiva las experiencias reales del usuario y del cliente. El área de TI puede monitorear continuamente la conectividad de la red y el rendimiento de las conexiones inalámbricas y de Ethernet en ubicaciones críticas y de alto valor, como espacios de oficinas, comercios minoristas, centros educativos, centros de salud y otros tipos de entornos similares.

Los scripts de prueba personalizables y los sensores fáciles de implementar proporcionan aseguramiento en las aplicaciones e información sobre la red para cualquier red inalámbrica y alámbrica independientemente del proveedor que se ocupe de la afluencia de dispositivos móviles y de IoT. Además, esto permite que el área de TI se ponga al frente de los problemas de servicio antes de que ocurran.

FUNCIONAMIENTO

La solución de Aruba incluye sensores simples de implementar, procesamiento de datos basado en la nube y un panel de control administrativo basado en la web fácil de usar al que se puede acceder desde cualquier lugar. Esta solución es ideal para cualquier organización y equipo de TI que tenga la tarea de proporcionar la mejor experiencia de red posible, teniendo en cuenta la conectividad de sus usuarios y el rendimiento de las aplicaciones.

EL SENSOR CREADO CON FINES ESPECÍFICOS

Los sensores pueden colocarse en cualquier zona donde se encuentren los usuarios o los dispositivos de IoT a fin de reducir el tiempo necesario para identificar y resolver problemas de capacidad de respuesta de las aplicaciones y de experiencia del usuario. El sensor se coloca a la misma altura que los dispositivos del usuario para realizar de forma continua pruebas simuladas a través de conexiones Wi-Fi o Ethernet.

Se pueden configurar pruebas para conectividad LAN y WLAN, DHCP, DNS, autenticación, respuesta de portal cautivo, aplicaciones internas y en la nube.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Visibilidad de diagnósticos y panel de control de rendimiento de aplicaciones y red fácil de usar
- Motor de análisis e información basado en la nube
- Sensor independiente de los proveedores para la evaluación continua de servicios Wi-Fi y Ethernet
- Conectividad celular para la integración y la resolución de problemas
- Amplio conjunto de pruebas para Wi-Fi, LAN, DHCP, DNS, autenticación, portales cautivos, aplicaciones en la nube e internas
- Alertas personalizables e integración con correo electrónico, SMS y Slack
- Se adapta a cualquier cantidad de sensores



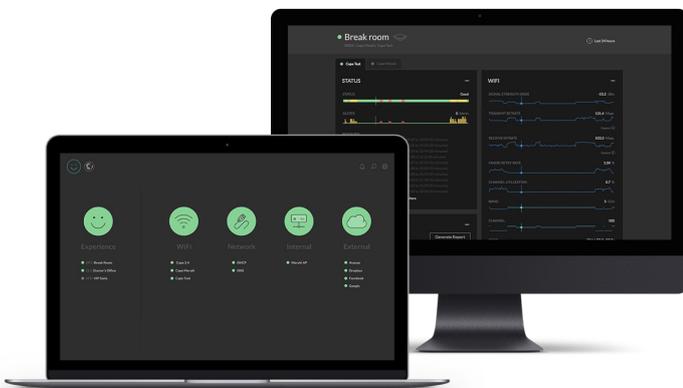
La instalación del sensor, incluso en ubicaciones extremadamente remotas, es sencilla gracias a la conectividad celular fuera de banda integrada para su incorporación y configuración. Esto reduce el tiempo y el esfuerzo que normalmente se requieren para ir al lugar, hacer una instalación, diagnosticar un problema y poner en marcha una resolución.

CONFIGURACIÓN Y VISIBILIDAD

El motor de análisis e información basado en la nube proporciona un modelo sólido y escalable que permite al área de TI configurar y ejecutar pruebas de forma centralizada para las aplicaciones internas o SaaS emergentes de hoy en día. Las plantillas preconfiguradas o las pruebas definidas a medida pueden monitorear las aplicaciones y los servicios más importantes. Por ejemplo, las pruebas pueden revisar automáticamente a un servidor

para confirmar la capacidad de respuesta o ejecutar un script a través de un navegador sin cabeza para ver cómo se desempeña una aplicación antes de que los usuarios encuentren un problema.

El panel de control de aseguramiento de servicio basado en la web está diseñado pensando en la simplicidad y en la visibilidad a simple vista. Cambia la forma en que debe funcionar un panel de control de aseguramiento. Un modelo único de luces tipo semáforo de cinco columnas que se actualiza continuamente le permite ver con facilidad cuándo las cosas funcionan bien y cuándo no.



El estado de cada sensor, SSID, servicio y aplicación que se está probando se resalta debajo de cada uno de los iconos de las luces. La ubicación de cada sensor también es fácil de ver. Esto le proporciona al área de TI una buena comprensión de la experiencia general del usuario, la conectividad y la calidad del Wi-Fi, la capacidad de respuesta de los servicios de red básica y la accesibilidad de los servicios internos y externos. Las notificaciones inteligentes lo ayudan a mantenerse informado cuando anda a las corridas.

ESPECIFICACIONES

Modo de funcionamiento del sensor

- Emula un único cliente para pruebas inalámbricas y alámbricas
- Admite pruebas de múltiples SSID

Seguridad electrónica

- Cifrado SSL

Interfaces compatibles

- Wi-Fi 802.11 n/ac de banda dual (2,4 y 5 GHz)
- Ethernet Gigabit 10/100/1000
- Conexión 3G/LTE para integración con SIM y servicio completamente administrados

Alimentación

- Alimentación a través de Ethernet (PoE): 802.3af
- Adaptador de CA
- Conmutación por error de alimentación: conjunto de supercapacitores para conectividad a corto plazo

Instalación

- Soporte de montaje en pared y techo con opción de atornillar o parte posterior adhesiva para una instalación rápida (tiras 3M Command sin residuos)
- Aletas de seguridad para evitar la extracción del sensor del soporte de montaje

Nota: Se recomienda montarlo cerca de los usuarios, en una pared o columna a una distancia de $\pm 4-5$ pies ($\pm 1,5$ m) del suelo

Especificaciones mecánicas

- Dimensiones/peso (sensor, sin accesorios de montaje):
 - 152 mm x 152 mm x 40 mm (ancho x profundidad x altura), 6" x 6" x 1,6"
 - 318 gramos, 11,2 onzas

Entorno

- En funcionamiento:
 - Temperatura: De -10 °C a $+45$ °C (de $+14$ °F a $+113$ °F)
 - Humedad: Del 5 % al 93 % sin condensación
- Almacenamiento y transporte:
 - Temperatura: De -40 °C a $+70$ °C (-40 °F a $+158$ °F)

Confiabilidad

- MTBF: 640 kg/h (73 años) a $+25$ °C de temperatura de funcionamiento

Información regulatoria

- FCC ID: PPD-AR5B22
- FCC ID: QISMU609

Para obtener más información y aprobaciones regulatorias específicas de cada país, consulte con su representante de Aruba.

Garantía

- Garantía limitada de hardware de Aruba (90 días)

INFORMACIÓN DE PEDIDO

La solución de aseguramiento de servicio consiste en un sensor físico y suscripciones de software. Las suscripciones incluyen el uso del motor en la nube y el panel de control basado en la web. También hay una suscripción celular opcional ilimitada. Al pedir un sensor, elige una suscripción de software de 1, 3 o 5 años para cada sensor. Los 5 MB mensuales de comunicaciones de datos celulares incluidos en cada suscripción permiten una configuración sin Ethernet y una conectividad de respaldo al sensor si se pierde la conectividad Wi-Fi y Ethernet.

La suscripción celular opcional ilimitada les proporciona a los clientes un servicio celular adicional más allá de los 5 MB por mes. Esta suscripción opcional se recomienda para ubicaciones en las que se necesita la conexión celular para enviar de forma consistente las capturas de paquetes desde el sensor a la nube.

Pautas de implementación y pedido

Múltiples sensores se pueden colocar en un entorno para monitorear el rendimiento en diferentes áreas. Este número depende de muchos factores, incluida la densidad tanto de los usuarios finales como de los AP.

Guía:

- Un sensor por cada cinco AP en un entorno de campus (es decir, espacio de oficina)
- Un sensor por sucursal (es decir, tienda minorista)
- Un sensor por cada 10 AP en un lugar público grande (por ejemplo, un estadio o un espacio de conferencias)

Ejemplo de pedido:

Un cliente desea adquirir 5 sensores con suscripciones de 3 años para el acceso a la nube y al panel de control. No se requiere suscripción celular adicional:

- 5 x Q9X65A
- 5 x Q9X70AAE

INFORMACIÓN DE PEDIDO

Número de parte	Descripción
Sensores	
Q9X65A	Sensor LTE de Aruba (US-CAN)
Q9X66A	Sensor LTE de Aruba (APJ-EMEA)
Q9X67A	Sensor LTE de Aruba (APJ-LA)
Suscripciones de servicios	
Q9X69AAE	Suscripción al sensor LTE de Aruba por 1 año + 5 MB de datos celulares E-STU
Q9X70AAE	Suscripción al sensor LTE de Aruba por 3 años + 5 MB de datos celulares E-STU
Q9X71AAE	Suscripción al sensor LTE de Aruba por 5 años + 5 MB de datos celulares E-STU
Q9X72AAE	Suscripción ilimitada a datos celulares del sensor LTE de Aruba por 1 año E-STU
Q9X73AAE	Suscripción ilimitada a datos celulares del sensor LTE de Aruba por 3 años E-STU
Q9X74AAE	Suscripción ilimitada a datos celulares del sensor LTE de Aruba por 5 años E-STU