

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SOLUCIÓN

# PERSONALICE LA EXPERIENCIA DE HUÉSPEDES DE SU HOTEL

## INTRODUCCIÓN

La conectividad de red en un hotel ya no es tan sólo acerca de acceso a Internet de alta velocidad. En la actualidad, la tecnología permite que los lugares públicos ofrezcan a sus huéspedes una experiencia englobante y personalizada que cultive la lealtad de los huéspedes y aumente los ingresos del hotel. Desde direcciones para encontrar un lugar y notificaciones "push" basadas en la ubicación y preferencias personales de una persona hasta procesos de check-in/ check-out simplificados y una experiencia similar a encontrarse en casa, las soluciones de movilidad permiten que los viajeros tengan una experiencia "wow" en cada etapa de su viaje.

Datos predictivos, proactivos y con los cuales se puede tomar acción abren la puerta a nuevas experiencias de viaje. Con la proliferación de dispositivos IoT y el despliegue de las tecnologías más recientes, como beacons BLE (Bluetooth Low Energy) y armados con datos para capturar las preferencias del viajero, todo lo que se necesita para asegurar posibilidades interminables para una experiencia de cliente dinámica y personalizada es una bien pensada estrategia de apps móviles y de abordaje de huéspedes.

## LA SOLUCIÓN PARA EL SECTOR HOTELERO DE ARUBA

Aruba, una compañía de Hewlett Packard Enterprise, apoya a los lugares públicos del sector hotelero a mejorar las operaciones de sus propiedades, mientras que al mismo tiempo abordan a un viajero móvil más conectado. Con Aruba, su lugar público del sector hotelero usted podrá:

- Ofrecer Wi-Fi gigabit de alta velocidad en toda su propiedad, desde el cuarto de hotel hasta la alberca y la playa.
- Crear una red de área personal, sencilla de utilizar, para que los huéspedes puedan tener una experiencia similar a encontrarse en casa mientras viajan.
- Cortar cables, ahorrar dinero y correr VoIP, apps de back office y cámaras de seguridad sobre Wi-Fi.
- Automatizar el acceso guest Wi-Fi para huéspedes individuales, así como para grandes grupos y asistentes a conferencias.
- Aprovechar servicios basados en ubicación para crear anuncios enfocados que impulsen las oportunidades de alimentos y bebidas.
- Impulsar programas de lealtad y recompensar a los clientes VIP con notificaciones push conscientes de ubicación.
- Proporcionar a los huéspedes mapas y navegación en tiempo real a puntos de interés cercanos en la propiedad.
- Administrar costos directos, ofreciendo opciones de financiamiento sencillas y flexibles a través de HPE Financial Services.



Aruba Access Points 205H, 325 y 275

## ARUBA WI-FI: SU AMENIDAD MÁS PRECIADA

- Access point (APs) gigabit 802.11ac Wave 2 y 802.11n para interiores y exteriores – aseguran Wi-Fi de alta velocidad en diversos climas y condiciones.
- Switches multigigabit proporcionan conectividad alámbrica con protección a futuro de su inversión para sus APs y otros equipos.
- El portafolio de APs de Aruba le permite encontrar los APs correctos para sus lugares públicos – incluyendo APs compactos que se instalan en pared y Access Points Remotos (RAPs) que extienden los servicios al personal remoto.
- La tecnología AppRF le permite priorizar apps de datos, voz y vídeo en tiempo real. El asegurar que el Sistema de Administración de la Propiedad (PMS), así como apps de voz, punto de venta (POS), seguridad y otras apps de misión crítica siempre estén en línea y accesibles.
- La tecnología patentada ClientMatch mantiene a los viajeros, a los grupos de conferencias y al personal conectados en forma confiable a Wi-Fi sin interrupción. Los dispositivos móviles siempre se conectan al mejor AP para asegurar la transmisión de datos más rápida posible, conforme los usuarios se desplazan dentro de la propiedad.
- Las herramientas de administración de redes Aruba AirWave facilitan generar reportes de cumplimiento PCI, dan seguimiento a la experiencia de aplicaciones y dispositivos para usuarios individuales e identifican proactivamente problemas de desempeño y de conectividad, antes de que los usuarios se vean impactados, para obtener una resolución rápida.

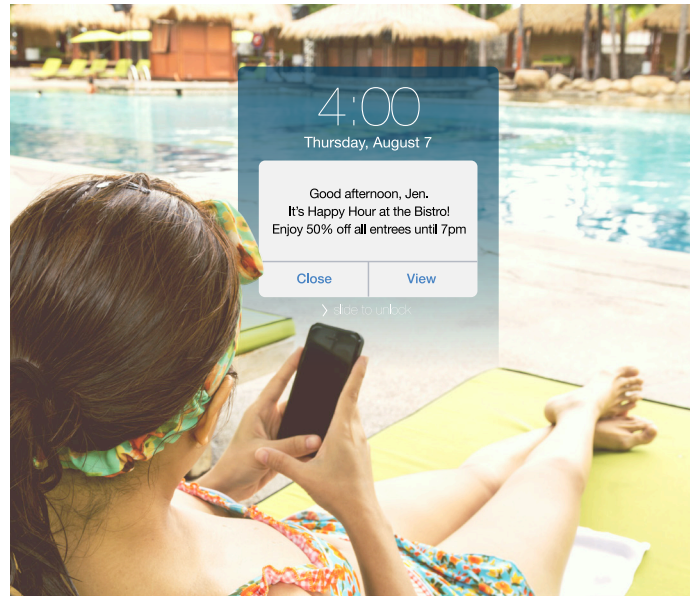
## CONECTE RÁPIDAMENTE A HUÉSPEDES A LA CANTIDAD CORRECTA DE WI-FI

- El acceso de red Wi-Fi automatizado con Aruba ClearPass Guest hace que sea sencillo para los huéspedes individuales y para grupos en reuniones más grandes conectar sus dispositivos en forma intuitiva con niveles de acceso apropiados – sin recibos de papel o intervención del help desk.
- Portales para iniciar sesiones Wi-Fi, con marcas personalizadas y anuncios enfocados, proporcionan un punto de contacto adicional para comunicarse con los huéspedes, así como para agregar un canal de ingresos adicional.



## PROPORCIÓNELES A LOS HUÉSPEDES UN CONSERJE EN SU BOLSILLO

- La plataforma de apps móviles Aruba Meridian le permite construir una app para su lugar público que los huéspedes pueden utilizar para reservar una habitación, explorar la propiedad, ver eventos y más.
- Aruba Beacons enriquecen a su app móvil y la hacen consciente de ubicación, permitiendo que los huéspedes vean su ubicación en tiempo real en un mapa y busquen servicios cercanos.
- Aruba Beacons también se pueden utilizar para impulsar programas de lealtad y disparar notificaciones móviles conscientes de ubicación que les extiendan la bienvenida a huéspedes al ingresar a la propiedad, o los recompense con descuentos para los restaurantes de la casa.



Los esfuerzos de abordaje móvil en la actualidad requieren apps que personalicen la experiencia del huésped en base a su identidad, ubicación y preferencias.

## PERSONALICE LA EXPERIENCIA DE LOS HUÉSPEDES CON ANALÍTICOS WI-FI

La solución ALE (Analytics and Location Engine) opera con WLANs de Aruba para recopilar datos de presencia en tiempo real acerca de dispositivos móviles habilitados con Wi-Fi, mientras protege la privacidad personal. Estos datos (rutas más utilizadas, tiempos de permanencia, visitantes repetitivos, etc.) se integran con soluciones analíticas de terceros, para que los lugares públicos puedan entender cómo los huéspedes interactúan dentro de la propiedad para proporcionarles un mejor servicio.

## RESUMEN

El viajero móvil de la actualidad, conocedor de la tecnología, exige una experiencia mejor en clase en lo que respecta a Wi-Fi y a servicios relacionados para huéspedes. Aruba apoya a los lugares públicos del sector hotelero a impulsar el abordaje con clientes para aumentar los ingresos, la experiencia de los huéspedes y la lealtad.