

## RESUMEN DE GARANTÍAS Y SOPORTE DE ARUBA

Garantía y soporte incluidos con la compra de productos a partir de enero de 2019 [Toda la información sobre garantías anterior](#)

<b>CONMUTADORES</b>					
<b>Productos</b>	<b>Duración de la garantía<sup>1</sup></b>	<b>Sustitución de hardware<sup>2</sup></b>	<b>Soporte técnico en horario laboral<sup>3</sup></b>	<b>Soporte técnico 24x7<sup>3</sup></b> (después del 1 de diciembre de 2018)	<b>Versiones del software del sistema operativo<sup>4</sup></b>
<b>Modulares</b>					
129xx, 125xx, 119xx	1 año	10 días	1 año	N/D	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
105xx, 75xx	1 año	10 días	1 año	90 días	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
84xx, 83xx	5 años	10 días	90 días	N/D	5 años <sup>4</sup>
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	De por vida <sup>5</sup>	Envío NBD	Mientras se tenga en propiedad <sup>5</sup>	90 días	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
<b>Configuración fija</b>					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 año	10 días	1 año	N/D	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
580x/AF	De por vida <sup>5</sup>	Envío NBD	Mientras se tenga en propiedad <sup>5</sup>	N/D	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	De por vida <sup>5</sup>	Envío NBD	Mientras se tenga en propiedad <sup>5</sup>	90 días	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
<b>Con gestión inteligente</b>					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (adquirido a partir del 1 de octubre de 2017)	De por vida <sup>10</sup>	Envío NBD	90 días Soporte telefónico o por chat durante todo el periodo de garantía <sup>10</sup>	90 días Soporte telefónico o por chat durante todo el periodo de garantía <sup>10</sup>	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>

No gestionados					
1420, 1410	De por vida <sup>10</sup>	Envío NBD	90 días	90 días	N/D
(adquirido a partir del 1 de octubre de 2017)			Soporte telefónico o por chat durante todo el periodo de garantía <sup>10</sup>	Soporte telefónico o por chat durante todo el periodo de garantía <sup>10</sup>	
1405	3 años <sup>10</sup>	Envío NBD	90 días	90 días	N/D
(adquirido a partir del 1 de octubre de 2017)			Soporte telefónico o por chat durante todo el periodo de garantía <sup>10</sup>	Soporte telefónico o por chat durante todo el periodo de garantía <sup>10</sup>	

LAN INALÁMBRICA					
Productos	Duración de la garantía <sup>1</sup>	Sustitución de hardware <sup>2</sup>	Soporte técnico en horario laboral <sup>3</sup>	Soporte técnico 24x7 <sup>3</sup> (después del 1 de diciembre de 2018)	Versiones del software del sistema operativo <sup>4</sup>
<b>Dispositivos de acceso</b>					
Puntos de acceso Aruba que ejecutan ArubaOS (redes basadas en controladores)	De por vida <sup>7</sup>	10 días <sup>8</sup>	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
Puntos de acceso Aruba que ejecutan Aruba Instant (redes sin controladores)	De por vida <sup>7</sup>	10 días <sup>8</sup>	90 días	N/D	Imagen actualizada periódicamente <sup>9</sup>
Routers de red inalámbrica para exterior en malla Aruba MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 año	10 días <sup>8</sup>	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
Puntos de acceso M330, M2xx	De por vida <sup>5</sup>	Envío NBD	Mientras se tenga en propiedad <sup>5</sup>	90 días	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
Punto de acceso OfficeConnect 20	3 años <sup>10</sup>	Envío NBD	90 días Soporte telefónico o por chat durante todo el periodo de garantía <sup>10</sup>	90 días Soporte telefónico o por chat durante todo el periodo de garantía <sup>10</sup>	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>

<b>Controladores</b>					
Controladores Aruba	1 año	10 días <sup>8</sup>	90 días	N/D	N/D
Conmutadores Aruba Mobility Access	De por vida <sup>7</sup>	Envío NBD	90 días	90 días	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
<b>Dispositivos</b>					
Dispositivos AirWave, dispositivos ClearPass, dispositivos IntroSpect	1 año	10 días <sup>8</sup>	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
<b>Beacons, tags, sensores y accesorios con tecnología BLE</b>					
Aruba Beacons	90 días	10 días <sup>8</sup>	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
Sensores User Experience Insight	90 días	10 días <sup>8</sup>	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
Fuentes de alimentación, antenas y accesorios Aruba	1 año	10 días <sup>8</sup>	90 días	N/D	N/D

<b>ROUTERS</b>					
Productos	Duración de la garantía <sup>1</sup>	Sustitución de hardware <sup>2</sup>	Soporte técnico en horario laboral <sup>3</sup>	Soporte técnico 24x7 <sup>3</sup> (después del 1 de diciembre de 2018)	Versiones del software del sistema operativo <sup>4</sup>
<b>Routers</b>					
88xx, HSR68xx	1 año	10 días	1 año	N/D	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 año	10 días	1 año	90 días	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 año	Envío NBD	1 año	90 días	Mientras se tenga en propiedad <sup>4</sup>
Routers VSR	90 días (solo para los soportes)	N/D	90 días	N/D	Todas las actualizaciones para la licencia adquirida <sup>6</sup>

Gestión de redes					
Intelligent Management Center (información sobre soporte en <a href="http://www.hpe.com/networking/IMCSupport">www.hpe.com/networking/IMCSupport</a> )	90 días (solo para los soportes)	N/D	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)
AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 días (solo para los soportes)	N/D	90 días	N/D	90 días (solo corrección de errores)

## PRODUCTOS DE CONEXIÓN DE REDES ADICIONALES

Productos	Duración de la garantía <sup>1</sup>	Sustitución de hardware <sup>2</sup>	Soporte técnico en horario laboral <sup>3</sup>	Soporte técnico 24x7 <sup>3</sup> (después del 1 de diciembre de 2018)	Versiones del software del sistema operativo <sup>4</sup>
<b>Transceptores</b>					
Transceptores Aruba (números de producto de transceptor JWxxxx para los controladores y los conmutadores MAS)	1 año	10 días <sup>8</sup>	90 días	N/D	N/D
Transceptores de la marca Aruba (excepto los números de producto de transceptor JWxxxx) y HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	De por vida <sup>5</sup>	Envío NBD	Mientras se tenga en propiedad <sup>5</sup>	N/D	N/D
Transceptores Aruba 100G	1 año	10 días	1 año	N/D	N/D
HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 año	30 días	1 año	N/D	N/D

- Las fuentes de alimentación, los módulos y los accesorios extraíbles (como antenas, ventiladores, cables de alimentación, etc.) pueden tener una cobertura de garantía diferente del dispositivo en que se instalan. Consulte la referencia rápida de cobertura de la garantía de HPE Networking en [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref) si necesita más información.
- El tiempo de respuesta se basa en un esfuerzo comercialmente razonable y está sujeto al horario de finalización de los envíos diarios. En algunos países y regiones, y en función de las limitaciones de algunos proveedores, es posible que los tiempos de respuesta varíen. Póngase en contacto con su organización de servicio local de HPE para obtener información sobre el tiempo de respuesta disponible en su zona. Envío NBD = Envío al siguiente día laborable.
- El soporte técnico y por medios electrónicos se presta durante el horario laboral de HPE durante todo el periodo de garantía con fines de diagnóstico de defectos de hardware o de software. HPE enviará una respuesta por correo electrónico en el siguiente día laborable con el fin de diagnosticar defectos de hardware o software en horario laboral estándar durante los primeros 90 días después de la compra. Muchos de los productos adquiridos después del 1 de diciembre de 2015 incluyen hasta 90 días de soporte técnico ininterrumpido, según se ha indicado. Consulte la Declaración de garantía limitada del producto para obtener información adicional sobre la cobertura. Existen servicios de cobertura ampliada.

4. Incluye todas las versiones de software o del sistema operativo disponibles de forma general y proporcionadas para los productos específicos indicados, siempre y cuando estén disponibles y por el tiempo que el cliente sea el propietario del producto, salvo que se indique lo contrario. Algunas versiones de software pueden requerir hardware nuevo o adicional. Los clientes que deseen que se dé prioridad a la inclusión de actualizaciones de características, parches y correcciones específicas en versiones futuras deben adquirir los servicios de soporte correspondientes de HPE.
5. Para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre del 2014, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original sea propietario del producto. Incluye cobertura de los ventiladores y las fuentes de alimentación integrados para el periodo de garantía completo. Es posible que tenga que presentar una prueba de compra o de leasing para recibir un servicio dentro de la garantía.
6. Incluye todas las actualizaciones de software proporcionadas para la versión con licencia, siempre y cuando estén disponibles. Las actualizaciones de software requerirán la adquisición de la SKU, el paquete de servicios de soporte o el contrato correspondientes.
7. Para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original sea propietario del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta.
8. Durante los primeros 30 días desde el envío, HPE proporcionará la sustitución por adelantado con envío el mismo día para los productos de hardware cubiertos. Después de treinta (30) días desde el envío y durante la vigencia del periodo de garantía restante, HPE enviará un producto de sustitución para cualquier producto defectuoso en un plazo de 10 días.
9. Todas las versiones de software disponibles de forma general pueden descargarse durante los primeros 90 días después de la compra. Una vez transcurridos esos 90 días, (i) en el portal de software solo estarán disponibles las versiones de software de fábrica; y (ii) todas las demás versiones de software requerirán la compra de los servicios o de un contrato de soporte técnico adecuados. Las versiones de fábrica también estarán disponibles para los puntos de acceso remoto (RAP) que ejecuten Instant OS.
10. Estos productos están cubiertos por 90 días de soporte telefónico ininterrumpido. Después de dicho plazo, solo estará disponible el soporte por chat durante el período de garantía restante. La garantía de por vida limitada (cuando corresponda) únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original sea propietario del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta. Esta garantía incluye cobertura de los ventiladores y las fuentes de alimentación integrados para el periodo de garantía completo. Es posible que tenga que presentar una prueba de compra o de leasing para recibir un servicio dentro de la garantía. Consulte [www.hpe.com/OfficeConnect/support/](http://www.hpe.com/OfficeConnect/support/) para obtener más información sobre el nuevo procedimiento de soporte de OfficeConnect.

*La versión actual de este documento y los detalles de la política de garantía de productos de red de Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, también están disponibles en <http://www.hpe.com/networking/warrantysummary>. Puede encontrar información sobre los servicios de los productos de Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, en [www.arubanetworks.com/support-services](http://www.arubanetworks.com/support-services). La información que incluye este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las garantías de los productos y servicios de Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, están establecidas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Además, nuestros productos y servicios incluyen garantías que no se pueden excluir según las leyes de protección al consumidor de Australia y Nueva Zelanda. En relación con lo mencionado anteriormente, nada de lo incluido en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, no se hace responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan figurar en este documento.*