

RÉGION CONCERNÉE : MONDE ENTIER

Résumé :

État des lieux du marché des solutions NaaS d'entreprise



Brandon Butler
Research Manager,
Enterprise Networks, IDC



Susan G. Middleton
Research Vice President, Flexible Consumption and
Financing Strategies for IT Infrastructure, IDC

Le point de vue d'IDC

Les modèles "as-a-service" appliqués à l'infrastructure IT sont de plus en plus utilisés. Dans le contexte actuel d'incertitude économique et de contrôle budgétaire, les entreprises doivent améliorer l'agilité de l'IT. Autrement dit, les méthodes classiques d'achat avec des investissements importants en capital, une planification sur le long terme ainsi qu'une gestion des cycles d'achat, doivent être reconsidérées. C'est pourquoi les entreprises se tournent vers des modèles as-a-service (XaaS) pour réduire la complexité de gestion de leurs écosystèmes IT, faire en sorte que les budgets et l'utilisation des ressources soient en adéquation, et améliorer leur efficacité opérationnelle.

En janvier 2023, IDC a mené une enquête pour le compte d'HPE afin de mesurer l'intérêt suscité par les modèles as-a-service ainsi que les stratégies d'investissement liées à ce type de modèle appliqués aux technologies telles que le réseau as-a-service (NaaS). Cette enquête a été réalisée auprès de 255 répondants situés en Australie, en Nouvelle-Zélande, à Singapour, en Inde, en Allemagne, en France, au Royaume-Uni et aux États-Unis. De nombreux secteurs d'activités étaient représentés et le chiffre d'affaires de ces entreprises s'élevait jusqu'à 10 milliards de dollars. L'un des principaux résultats de cette enquête est le suivant : 66 % des répondants ont reconnu que l'absence d'investissement capex et la possibilité de budgéter plus facilement les coûts du réseau sont les principales raisons de recours au NaaS.

Principaux leviers et avantages du NaaS

La flexibilité du financement arrive en première position avec un résultat presque 4 fois supérieur au paiement à l'usage

L'enquête sur les solutions NaaS montre que le financement flexible – qui prévoit un paiement par abonnement avec un investissement limité en capital – et la possibilité de suivre le rythme des évolutions et le déploiement rapide des fonctionnalités font partie des principales raisons justifiant le déploiement d'un NaaS. D'autres raisons, tels que le paiement à l'usage (consommation flexible), le coût total de possession (TCO), ou le besoin de prise en charge d'une nouvelle application ou d'un nouveau projet restent importants, mais dans une moindre mesure. Les avantages d'un financement flexible sont plus importants que le paiement à l'usage ou la consommation flexible pour presque quatre fois plus de répondants. Les raisons conduisant les entreprises à avoir recours à une solution NaaS sont multiples.

Les solutions NaaS sont de plus en plus utilisées et les entreprises prennent conscience des avantages que les modèles as-a-service ont à offrir pour le réseau. Cette prise de conscience et l'utilisation croissante du NaaS conduisent les entreprises à reconsidérer ses avantages sur le plan financier, tels que la prévision des coûts et la simplification des processus budgétaires. Les répondants ont également cité des avantages techniques et opérationnels, tels que l'accès plus rapide aux nouvelles technologies et la réduction des contraintes pesant sur le personnel IT.

Les avantages du NaaS peuvent être répartis en trois catégories –financière, technique et opérationnelle. Les répondants ont évoqué les avantages spécifiques suivants :

- **Avantages financiers :** Si la flexibilité financière est le principal levier de l'adoption du NaaS, elle est également considérée comme le principal avantage du NaaS en Amérique du Nord et dans la région APAC. La flexibilité financière procurée par les modèles d'abonnement des offres NaaS permet aux entreprises de mieux anticiper les coûts du réseau. Un modèle de financement flexible par abonnement offre également plus d'agilité pour les déploiements et minimise les coûts initiaux d'acquisition dans toute l'entreprise – y compris lorsqu'il existe des sites très répartis géographiquement – par rapport à une approche d'investissement capex nécessitant d'engager dès le départ des sommes importantes.
- **Avantages techniques :** La possibilité d'un accès plus rapide aux nouvelles technologies fait partie des principaux avantages du NaaS. Les NaaS sont généralement utilisés pour les déploiements de nouvelles infrastructure réseau, telles que le Wi-Fi 6/6E, la commutation Ethernet multi-gigabit ou le SD-WAN/SASE. De plus, étant donné que les offres NaaS reposent généralement sur une plateforme cloud, les utilisateurs ont un accès rapide aux nouvelles fonctionnalités disponibles sur la plateforme, sans contrainte de gestion on-premise.

- **Avantages opérationnels :** Les solutions NaaS allègent la gestion du réseau, car les entreprises peuvent confier ce travail au prestataire NaaS dans une proportion laissée à leur appréciation. Ainsi, elles peuvent choisir de tout gérer elles-mêmes, ou de lui confier tout ou partie de la gestion du réseau. Par ailleurs, les solutions NaaS permettent de gagner du temps s'il faut ajuster les ressources réseau à la hausse ou à la baisse, et de déployer/restreindre de nouvelles fonctionnalités de la plateforme de gestion du réseau. Si la gestion cloud propre aux solutions NaaS facilite l'accès aux nouvelles technologies, elle ne doit toutefois pas entraîner une surcharge de travail pour le personnel IT chargé d'implémenter ces nouvelles technologies.

Conclusion

Le marché des solutions NaaS est en pleine effervescence. Intrinsèquement, les modèles as-a-service – et le NaaS en particulier – peuvent aider les entreprises à accélérer leur transformation numérique et la transformation de leur réseau. Les entreprises qui ont déjà pris conscience des avantages des modèles as-a-service, notamment pour améliorer l'agilité des ressources IT, souhaitent profiter des atouts stratégiques des modèles de consommation flexibles et opex. Ces avantages s'appliquent de plus en plus au réseau, les solutions NaaS rencontrant un succès croissant.

L'enquête d'IDC sur les solutions NaaS confirme les études précédentes qui ont montré que les entreprises profitent largement des solutions NaaS, y compris sur le plan financier, opérationnel et technique. Dans le contexte actuel où les entreprises ne se contentent pas de poursuivre un objectif de transformation numérique, mais cherchent également à digitaliser leurs activités, l'agilité IT, la flexibilité financière et la capacité à répondre rapidement aux impératifs business revêtent une importance capitale. Plus les éditeurs de solutions réseau et leurs partenaires enrichiront leurs offres de solutions NaaS plus les entreprises les adopteront et plus les avantages de ces solutions seront importants.

