

CASE STUDY

AVEC ARUBA, 35.000 PERSONNES ACCÈDENT SIMULTANÉMENT AU WI-FI DANS LE PLUS GRAND CENTRE DES CONGRÈS D'EUROPE À PARIS



Paris se devait d'offrir le plus grand centre des congrès d'Europe afin d'accueillir des événements internationaux auxquels pourraient participer jusqu'à 35.000 personnes.

« Depuis 2 ans, nous avons entrepris de construire un nouvel espace, Paris Convention Center dans le plus grand parc d'expositions de centre-ville au monde, situé à Paris Expo Porte de Versailles. Grâce à du Wi-Fi de très haute qualité, ce lieu va pouvoir organiser des événements corporate couplés à des services innovants » précise Thierry Vaneycke, Directeur de la technologie (CTO) de Viparis.

UNE SOLUTION D'EXCELLENCE POUR UN PUBLIC EXIGEANT

Toutes les villes européennes sont en concurrence pour attirer les grands congrès auxquels participent jusqu'à 35.000 personnes. Pour répondre à ce challenge, Viparis, opérateur de 10 sites événementiels de la région Ile-de-France a ouvert fin 2017, Paris Convention Centre, un lieu de rencontres qui favorise la convergence entre congrès, expositions, événements, et dispose notamment d'une salle plénière d'une capacité de 5.200 places assises. « Chaque personne a accès à une connexion Internet haut débit pour ses besoins professionnels, personnels et pour les nouveaux services proposés par Viparis » souligne Thierry Vaneycke.



EXIGENCES

- Permettre à la ville de Paris d'accueillir de grands événements internationaux
- Développer l'écosystème du voyage d'affaires de Paris
- Proposer une connexion Wi-Fi fiable et simultanée à 35.000 personnes
- Permettre lors d'une séance plénière que 5.200 personnes accèdent chacune à Internet avec un débit garanti au minimum de 2 Mbps
- Proposer de nouveaux services via des smartphones tels que la traduction simultanée ou l'injection de contenu
- Analyser grâce à de la géolocalisation des smartphones, des cartes de chaleur pour déterminer les mouvements de foule

SOLUTION

- Bornes d'accès Wi-Fi sans fil Aruba – intérieur et extérieur
- Contrôleurs de Mobilités Aruba
- Moteur d'Analyse et de mobilité Aruba (ALE)
- Commutateurs Aruba

AVANTAGES

- Stabilité des bornes Wi-Fi d'Aruba face aux perturbations radio
- Très bonne perception de la qualité du Wi-Fi de la part des congressistes
- Facilité de configuration des hotspots Wi-Fi pour les organisateurs d'événements
- Wi-Fi de très haut niveau permettant à Viparis de remporter des appels d'offres internationaux

“ Seule Aruba proposait une solution pour mettre en place des points d'accès au niveau du sol qui répondait à nos contraintes architecturales et avait toute la flexibilité nécessaire pour différentes tailles d'événements. ”

THIERRY VANEYCKE
DIRECTEUR TECHNIQUE, VIPARIS

Et pour répondre à ses objectifs, Viparis s'est appuyé sur des solutions matérielles et logicielles de chez Aruba, une société de Hewlett Packard Enterprise.

Des bornes au sol pour un toit en verre

Paris Convention Centre est un espace modulaire intégré dans un bâtiment de 4 étages. Il est destiné à recevoir les plus grands congrès internationaux. Sa salle plénière au 3ème niveau est configurée pour accueillir jusqu'à 5.200 places assises dans la plus grande plénière d'Europe.

« Le toit de la salle plénière est en verre et en forme de shed, c'est-à-dire en dent de scie. Il était impossible pour des raisons architecturales de placer des bornes Wi-Fi sur cette surface. La solution a été trouvée grâce à Aruba et ses bornes au sol » assure Thierry Vaneycke. De plus, comme le nombre de sièges dans cette salle peut varier du simple au double, la conception de ces bornes au sol permet non seulement une couverture cohérente et de haute densité dans cet espace mais également une facilité d'évolutivité et de flexibilité entre différentes configurations de la salle. Raison pour laquelle Viparis a sélectionné Aruba suite à l'appel d'offres lancé.



Le respect des normes environnementales

Face aux multiples besoins du site, le Directeur de la Technologie de Viparis et son équipe ont donc installé avec l'aide de l'intégrateur OPENevents, une solution 100% Aruba constituée de 287 bornes de type AP-325 et AP-324, gérés par 4 contrôleurs 7200 series, sans oublier des commutateurs Aruba 5412 et 2540. Sur le nombre total de bornes, environ 70 sont amovibles et insérées dans des meubles design, le reste est fixe.

En effet, la salle plénière devrait être utilisée pour une dizaine de grands événements annuels avec ces bornes amovibles placées sous les sièges des participants à raison d'une borne pour 80 personnes. Et pour rassurer le public, les émissions sans fil du Wi-Fi dans ce cas, sont 100 fois inférieures aux normes environnementales. « Ce que nous allons certifier avec l'aide de l'organisme Bureau Veritas » lance Thierry Vaneycke. A noter que toute l'architecture a été validée par HPE.

DES SERVICES NOVATEURS

Grâce aux connexions Wi-Fi de haute qualité et une bande passante de 2 x 10 Gbits/s, Viparis va mettre en place de multiples services novateurs à forte valeur ajoutée. Le premier est la traduction simultanée via le smartphone. Il suffira de télécharger une application de chez Linguali pour

disposer via ses écouteurs, du fruit des connaissances d'un traducteur humain.

Avec le moteur de localisation et d'analyse (ALE) d'Aruba, Viparis sera capable de géolocaliser les smartphones des personnes pour en tirer des « cartes de chaleur » et des statistiques afin d'analyser les flux de mouvements des congressistes ou visiteurs au fil de la journée.

Enfin, Thierry Vaneycke et son équipe travaillent sur l'injection de contenu sur les écrans des smartphones. Cela pourra être des pages de publicité, des informations sur l'évènement du jour, un questionnaire de qualité ou encore une commande de restauration de type « Click and Collect ».

Gagner 54 congrès en 5 ans

Si l'objectif était de doter Paris d'une formidable opportunité pour transformer la capitale en leader mondial des congrès, le but a été atteint en 2016 selon l'ICCA (Association Internationale des Congrès et des Conventions). Mais l'objectif est plus ambitieux encore. Au cours des 5 prochaines années, Viparis veut capter 54 congrès dont les 2/3 tiers de niveau mondial.

Grâce à l'infrastructure Wi-Fi mise en place au Paris Convention Centre, « Nous avons déjà remporté une quinzaine d'évènements dont la majorité concerne le monde médical, tels que le Congrès Français de Rhumatologie ou l'ILC consacré aux maladies du foie et qui prend place à Paris pour la 1ère fois » insiste Thierry Vaneycke.

Toutes ces actions sont également soutenues par le fait d'avoir choisi les solutions technologiques d'Aruba. Depuis sa création en 2010, Aruba réduit son empreinte carbone à tous les niveaux, et notamment dans la conception et l'usage de ses matériels.

Le Paris Convention Centre est donc un lieu hautement technologique mais également ouvert vers la biodiversité avec son jardin paysager au 4è étage. De quoi plaire à une nouvelle génération de conférenciers.

