

CASE STUDY



UNITED  
KINGDOM



MEDIA &  
COMMUNICATIONS

# AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DU RÉSEAU WAN DU DATACENTER VERS LE CLOUD ET AUGMENTER LA QUALITÉ D'EXPÉRIENCE



Consolider et simplifier le réseau WAN Edge pour améliorer la disponibilité et l'efficacité du réseau et favoriser une collaboration mondiale plus productive avec une expérience de la plus haute qualité pour l'utilisateur final



Après des années de croissance stimulée par de nombreuses acquisitions, le réseau étendu (WAN) basé sur le MPLS de Vitec était devenu très complexe. Par ailleurs, bien que le basculement vers les circuits auxiliaires était automatisé, le processus était fastidieux et les utilisateurs finaux pouvaient perdre leur connexion aux applications sensibles telles que le système vocal ou Citrix.

Ben Skinner, responsable des réseaux et de l'infrastructure d'entreprise de Vitec, souhaitait simplifier le réseau WAN Edge pour améliorer la disponibilité et l'efficacité du réseau. Il a trouvé la solution idéale avec l'architecture SD-WAN d'entreprise de Silver Peak, rachetée par Aruba, a Hewlett Packard Enterprise company. « La simplicité de la plateforme SD-WAN Aruba était l'aspect le plus important », explique Skinner.

### SIMPLIFICATION DE L'ARCHITECTURE WAN EDGE AVEC ARUBA EDGECONNECT

Fort de son expérience en gestion de réseau, Skinner connaissait la technologie SD-WAN et a longuement recherché des fournisseurs potentiels, notamment Aryaka, Cisco Meraki, Oracle Talari et Silver Peak (aujourd'hui Aruba). Son équipe et lui ont réduit la liste des candidats de façon méthodique à Talari et à la plateforme SD-WAN Aruba EdgeConnect.

« Toute l'équipe a convenu que la solution EdgeConnect était bien supérieure en ce qui concerne la gestion du

### EXIGENCES

- Automatiser le basculement des circuits sans interrompre les appels VoIP et les sessions Citrix
- Prendre en charge une stratégie cloud en évolution
- Simplifier le développement et la gestion de l'infrastructure WAN Edge

### SOLUTION

- Plateforme SD-WAN Aruba EdgeConnect
- Pack de performances d'optimisation WAN Aruba Boost
- Console de gestion centralisée Aruba Orchestrator

### RÉSULTATS

- Économies prévues d'environ 250 000 £ par an
- Amélioration des performances des applications de 20 pour cent en moyenne
- Amélioration de la latence pour les partages de fichiers et sauvegardes jusqu'à 70 pour cent avec Boost
- Amélioration des performances réseau et de la qualité d'expérience pour les utilisateurs finaux
- Disponibilité réseau augmentée avec basculement des circuits automatisé inférieur à une seconde



réseau SD-WAN et la facilité du déploiement pour soutenir notre stratégie cloud », ajoute Skinner.

### DÉPLOIEMENT RAPIDE DANS LE MONDE ENTIER

Vitec a déployé la plateforme EdgeConnect en moins de six semaines dans les 19 sites mondiaux de sa division Solutions de production, du Costa Rica, en passant par New York et Londres, jusqu'à Singapour, le Japon et la Chine.

Dans chaque site, la plateforme EdgeConnect se termine par au moins deux liaisons de transport WAN, qui peuvent être une combinaison d'accès Internet dédié (DIA), de réseau haut débit commercial ou de connexions 4G/5G LTE. Skinner a également déployé



“ Du point de vue de l'utilisateur final, nous souhaitons qu'il bénéficie d'une expérience fluide de connexion aux applications, qu'elles se trouvent sur site ou dans le cloud. Grâce à EdgeConnect, c'est une réussite. ”

#### BEN SKINNER

Responsable des Réseaux et de l'Infrastructure d'Entreprise

une appliance EdgeConnect virtualisée dans Microsoft Azure. Le circuit MPLS a depuis été désactivé.

Maintenant que la technologie SD-WAN est en place dans la division Solutions de production, Skinner travaille désormais avec la division Solutions d'imagerie de Vitec pour les aider à déployer la plateforme SD-WAN EdgeConnect sur d'autres sites internationaux (environ 20 sites), notamment le siège social basé en Italie, dans le reste de l'Europe, de l'Asie et en Australie.

#### UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR FLUIDE DEPUIS LE DATACENTER VERS LE CLOUD

La division Solutions de production de Vitec exécute ses applications stratégiques, notamment la gestion du cycle de vie des produits (PLM), la planification des ressources d'entreprise (ERP), la gestion de la relation client (CRM), Skype Entreprise, et d'autres, dans un datacenter centra-

lisé au Royaume-Uni, utilisant Citrix pour la distribution des applications.

Skinner rapporte que grâce aux fonctionnalités techniques, telles que le conditionnement des chemins, la qualité de service (QoS) et le contrôle d'acheminement dynamique, apportées par la plateforme EdgeConnect, les performances des applications ont augmenté d'environ 20 pour cent. « Citrix est bien plus rapide », remarque-t-il.

En tirant avantage du pack de performances d'optimisation WAN Aruba Boost facultatif, Skinner a également pu accélérer d'autres services tels que la sauvegarde et le partage de fichiers. « En utilisant Boost avec nos sauvegardes Veeam, nous avons constaté une amélioration de la latence de 70 pour cent sur le réseau », explique-t-il. « SharePoint et notre logiciel de correction ont également bénéficié d'une amélioration de la latence de 60 à 70 pour cent. »

#### Des appels VoIP ininterrompus durant les pannes de circuits

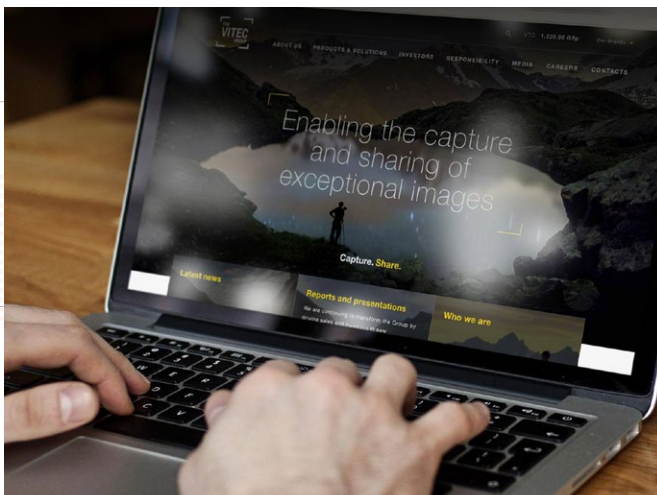
Grâce au basculement de circuits automatisé de moins d'une milliseconde, la disponibilité du réseau et la qualité du service se sont nettement améliorées.

De plus, en utilisant les superpositions des objectifs basés sur les activités, Skinner a pu mettre en place une hiérarchisation des applications et garantir que chaque application reçoive les ressources réseau nécessaires afin d'offrir une expérience de la plus haute qualité aux utilisateurs finaux. Par exemple, le système vocal est désigné comme système en temps réel pour réduire la latence et la gigue, et empêcher l'interruption des appels.

Skinner se souvient d'un incident survenu lors de la transition du circuit MPLS vers le réseau haut débit sur l'infrastructure SD-WAN : « Le circuit MPLS est tombé en panne alors qu'une réunion générale de l'entreprise commençait. Mais grâce à EdgeConnect, le trafic du système vocal est immédiatement passé au réseau haut débit et personne n'a rien remarqué. »

#### Transition fluide vers les services cloud

Bien que la majorité des applications Vitec s'exécutent actuellement en local, la société effectue sa transition vers le cloud. Aujourd'hui, les charges de travail, telles





que les serveurs Web, les contrôleurs de domaine, les serveurs d'authentification Office 365, les serveurs de fédération et autres applications SaaS, sont exécutées dans Microsoft Azure.

Skinner remarque : « La capacité d'étendre la connectivité SD-WAN au cloud est primordiale pour nous. Du point de vue de l'utilisateur final, nous souhaitons qu'il bénéficie d'une expérience fluide de connexion aux applications, qu'elles se trouvent sur site ou dans le cloud. Grâce à EdgeConnect, c'est une réussite. »

### POSSIBILITÉ D'ÉCONOMISER BEAUCOUP DE TEMPS ET D'ARGENT

L'un des principaux objectifs de Skinner avec la technologie SD-WAN était de consolider et de simplifier le réseau WAN, et la solution EdgeConnect a rendu cela possible. Par exemple, la plateforme EdgeConnect offre une interopérabilité de routage unifiée et un pare-feu multizone dynamique, permettant à Skinner de supprimer les routeurs et pare-feu Edge conventionnels.

À terme, Skinner espère réduire l'infrastructure WAN Edge à trois appareils : la plateforme EdgeConnect, un commutateur de réseau et un point d'accès sans fil, pour limiter l'encombrement et faire des économies.

« En migrant vers une infrastructure SD-WAN haut débit et en consolidant le réseau WAN Edge avec EdgeConnect, nous espérons économiser un quart de million de livres chaque année », ajoute Skinner. « Et il s'agit d'une estimation prudente. »

### Personnel libéré pour travailler sur des projets plus stratégiques

En plus d'économiser de l'argent, la solution SD-WAN d'Aruba a également aidé Skinner et son équipe à gagner du temps. La console de gestion Aruba Orchestrator joue un rôle crucial dans la simplification et



la centralisation de la gestion SD-WAN afin d'améliorer l'agilité opérationnelle.

« Orchestrator est l'un des meilleurs aspects du déploiement SD-WAN », remarque Skinner. « C'est une solution très facile à utiliser, on trouve facilement l'origine des problèmes. Nous pouvons désormais laisser les membres juniors du personnel utiliser Orchestrator pour diagnostiquer les problèmes, ce qui permet aux membres seniors de se consacrer à des projets plus stratégiques. »

### Plus grande agilité opérationnelle

Skinner observe également qu'Orchestrator facilite le déploiement du réseau SD-WAN pour Vitec, qui ouvre régulièrement de nouveaux sites. « Nous pouvons fermer un site à un endroit, ouvrir un autre site ailleurs. Nous disposons désormais de l'agilité nécessaire pour gérer ces changements très facilement. Nous avons juste à brancher l'applicance EdgeConnect au nouveau site et à transmettre la configuration avec Orchestrator à l'aide du provisionnement Zero Touch. »

Skinner conclut : « Notre objectif avec la technologie SD-WAN était de fournir une expérience de la plus haute qualité à nos utilisateurs finaux à faible coût, tout en étant plus agiles. La plateforme SD-WAN Aruba EdgeConnect nous a aidés à atteindre cet objectif. »