

RÉSUMÉ DE LA GARANTIE ET DE L'ASSISTANCE ARUBA

Garantie et assistance incluses dans l'achat de votre produit à partir de janvier 2019 [Pour toutes les informations de garantie précédentes](#)

COMMUTATEURS					
Produits	Durée de la garantie¹	Remplacement du matériel²	Heures ouvrables Assistance technique³	Assistance technique 24j/24, 7j/7³ (après le 1er décembre 2018)	Versions du système d'exploitation du logiciel⁴
Modulaire					
129xx, 125xx, 119xx	1 année	10 jours	1 année	N/A	Durée de la propriété ⁴
105xx, 75xx	1 année	10 jours	1 année	90 jours	Durée de la propriété ⁴
84xx, 83xx	5 ans	10 jours	90 jours	N/A	5 années ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Durée de vie ⁵	Expédition NBD	Durée de la propriété ⁵	90 jours	Durée de la propriété ⁴
Configuration fixe					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 année	10 jours	1 année	N/A	Durée de la propriété ⁴
580x/AF	Durée de vie ⁵	Expédition NBD	Durée de la propriété ⁵	N/A	Durée de la propriété ⁴
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Durée de vie ⁵	Expédition NBD	Durée de la propriété ⁵	90 jours	Durée de la propriété ⁴
Smart Managed					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (Acheté après le 1er octobre 2017)	Durée de vie ¹⁰	Expédition NBD	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	Durée de la propriété ⁴

Unmanaged					
1420, 1410	Durée de vie ¹⁰	Expédition NBD	90 jours	90 jours	N/A
(Acheté après le 1er octobre 2017)			Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	
1405 (Acheté après le 1er octobre 2017)	3 années ¹⁰	Expédition NBD	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	N/A

LAN SANS FIL					
Produits	Durée de la garantie ¹	Remplacement du matériel ²	Heures ouvrables Assistance technique ³	Assistance technique 24j/24, 7j/7 ³ (après le 1er décembre 2018)	Éditions du système d'exploitation du logiciel ⁴
Périphériques d'accès					
Points d'accès Aruba exécutant ArubaOS (réseaux basés sur un contrôleur)	Durée de vie ⁷	10 jours ⁸	90 jours	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
Points d'accès Aruba exécutant Aruba Instant (réseaux sans contrôleur)	Durée de vie ⁷	10 jours ⁸	90 jours	N/A	Image mise à jour périodiquement ⁹
Routeurs maillés sans fil pour extérieur Aruba MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 année	10 jours ⁸	90 jours	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
Points d'accès M330, M2xx	Durée de vie ⁵	Expédition NBD	Durée de la propriété ⁵	90 jours	Durée de la propriété ⁴

Point d'accès OfficeConnect 20	3 années ¹⁰	Expédition NBD	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	Durée de la propriété ⁴
Contrôleurs					
Contrôleurs Aruba	1 année	10 jours ⁸	90 jours	N/A	N/A
Commutateurs de mobilité d'accès Aruba	Durée de vie ⁷	Expédition NBD	90 jours	90 jours	Durée de la propriété ⁴
Appareil					
Appareils AirWave, appareils ClearPass, appareils IntroSpect	1 année	10 jours ⁸	90 jours	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
Balises, étiquettes, capteurs et accessoires BLE					
Balises d'Aruba	90 jours	10 jours ⁸	90 jours	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
Capteurs User Experience Insight	90 jours	10 jours ⁸	90 jours	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
Alimentations, antennes, accessoires Aruba	1 année	10 jours ⁸	90 jours	N/A	N/A

ROUTEURS					
Produits	Durée de la garantie ¹	Remplacement du matériel ²	Heures ouvrables Assistance technique ³	Assistance technique 24j/24, 7j/7 ³ <small>(après le 1er décembre 2018)</small>	Éditions du système d'exploitation du logiciel ⁴
Routeurs					
88xx, HSR68xx	1 année	10 jours	1 année	N/A	Durée de la propriété ⁴
HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 année	10 jours	1 année	90 jours	Durée de la propriété ⁴

MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 année	Expédition NBD	1 année	90 jours	Durée de la propriété ⁴
Routeurs VSR	90 jours (support uniquement)	N/A	90 jours	N/A	Toutes les mises à jour pour la licence achetée ⁶
Gestion de réseau					
Centre de gestion intelligente (détails de l'assistance sur www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 jours (support uniquement)	N/A	90 jours	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 jours (support uniquement)	N/A	90 jours	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)

PRODUITS RÉSEAU SUPPLÉMENTAIRES

Produits	Durée de la garantie ¹	Remplacement du matériel ²	Heures ouvrables Assistance technique ³	Assistance technique 24j/24, 7j/7 ³ (après le 1er décembre 2018)	Éditions du système d'exploitation du logiciel ⁴
Émetteurs-récepteurs					
Émetteurs-récepteurs Aruba (numéros d'émetteur-récepteur JWxxxx pour les contrôleurs et commutateurs MAS)	1 année	10 jours ⁸	90 jours	N/A	N/A
Émetteurs-récepteurs de marque Aruba (sauf les numéros de produit d'émetteur-récepteur JWxxxx) et HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Durée de vie ⁵	Expédition NBD	Durée de la propriété ⁵	N/A	N/A
Émetteurs-récepteurs Aruba 100G	1 année	10 jours	1 année	N/A	N/A
HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 année	30 jours	1 année	N/A	N/A

1. Les blocs d'alimentation, modules et accessoires amovibles tels que les antennes, les ventilateurs, les cordons d'alimentation, etc. peuvent avoir une couverture de garantie différente de celle du périphérique hôte. Consultez le guide de référence pour la couverture de garantie HPE Networking à l'adresse suivante : www.hpe.com/networking/warrantyquickref pour obtenir plus de détails.
2. Le délai d'intervention est basé sur des efforts commercialement raisonnables et est soumis à une heure limite d'expédition quotidienne. Ce délai est susceptible de varier d'un pays et d'une région à l'autre et selon les contraintes de livraison éventuelles. Renseignez-vous sur les délais d'intervention en vigueur dans votre zone auprès du centre d'assistance HPE le plus proche. Expédition NBD = Envoi le jour ouvré suivant.
3. L'assistance technique sous garantie par téléphone et par système électronique est fournie pendant les heures ouvrées HPE pendant toute la période de garantie aux fins du diagnostic des pannes matérielles ou logicielles. HPE fournira une réponse par courrier électronique le jour ouvré suivant afin de diagnostiquer les défaillances logicielles ou matérielles pendant les heures ouvrables locales standard pendant les 90 premiers jours suivant l'achat. De nombreux produits achetés après le 1er décembre 2015 incluent 90 jours d'assistance technique 24h/24, 7j/7, comme indiqué. Consultez la Déclaration de garantie limitée du produit pour plus de détails sur la couverture. Des services de couverture étendue sont disponibles.
4. Inclut toutes les versions de logiciels/systèmes d'exploitation généralement disponibles et proposées pour les produits spécifiques répertoriés, le cas échéant, aussi longtemps que le client est propriétaire du produit, sauf indication contraire. Certaines versions de logiciel peuvent nécessiter du matériel supplémentaire ou nouveau. Les clients souhaitant que les mises à jour et correctifs de fonctionnalités spécifiques soient prioritaires dans les versions futures doivent acheter les services d'assistance appropriés auprès de HPE.
5. Pour les produits achetés après le 1er décembre 2014, la garantie ne s'étend que tant que l'utilisateur final d'origine est propriétaire du produit. Comprend la couverture des ventilateurs intégrés et des blocs d'alimentation pour toute la période de garantie. Cette preuve peut être exigée comme condition préalable au bénéfice du service de garantie.
6. Inclut toutes les mises à jour logicielles proposées pour la version sous licence, le cas échéant. Les mises à niveau logicielles nécessiteront l'achat de SKU, de services d'assistance intégrés ou de contrats appropriés.
7. Pour les produits achetés après le 1er décembre 2015, la garantie n'est valable que tant que l'utilisateur final d'origine est propriétaire du produit et est limitée à cinq (5) ans à compter de la fin de date de vente.
8. Au cours des 30 premiers jours suivant son expédition, HPE fournira un service de remplacement avancé le jour même de l'expédition des produits matériels couverts. Après trente (30) jours à compter de l'expédition, pendant la période de garantie restante, HPE expédiera un produit de remplacement pour tout produit non conforme dans les 10 jours.
9. Toutes les versions logicielles généralement disponibles peuvent être téléchargées au cours des 90 premiers jours suivant l'achat. Après ces 90 jours, (i) seules les versions de logiciel du fabricant seront accessibles sur le portail du logiciel ; et (ii) toutes les autres versions de logiciel nécessiteront l'achat de services ou de contrats d'assistance regroupés appropriés. Les versions d'usine seront également disponibles pour les points d'accès distants (RAP) exécutant Instant OS.
10. Ces produits sont couverts par une assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7 sur 90 jours. Par la suite, seule l'assistance par chat sera disponible pour la période de garantie restante. La garantie à vie limitée (le cas échéant) ne s'applique que tant que l'utilisateur final d'origine est propriétaire du produit et est limitée à cinq (5) ans à compter de la fin de la date de vente. Cette garantie comprend la couverture des ventilateurs et des blocs d'alimentation intégrés pour toute la période de garantie. Cette preuve peut être exigée comme condition préalable au bénéfice du service de garantie. Consultez www.hpe.com/OfficeConnect/support/ pour obtenir plus d'informations sur le nouveau processus de prise en charge d'OfficeConnect.

La version actuelle de ce document et les détails de la politique de garantie des produits en réseau d'Aruba, une société de Hewlett Packard Enterprise, sont également disponibles ici : <http://www.hpe.com/networking/warrantysummary>. Vous trouverez des informations sur les services d'Aruba, une société de Hewlett Packard Enterprise, à l'adresse suivante : www.arubanetworks.com/support-services. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les garanties pour Aruba, les produits et services de la société de Hewlett Packard Enterprise, sont définis dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. De plus, nos produits bénéficient de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu des lois australiennes et néo-zélandaises relatives à la consommation. Sous réserve de ce qui précède, rien dans les présentes ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Aruba, société de Hewlett Packard Enterprise, ne peut être tenue responsable des erreurs techniques ou d'édition, ni des omissions contenues dans ce document.