

CASE STUDY



UNITED
KINGDOM



MEDIA &
COMMUNICATIONS

MIGLIORARE L'EFFICIENZA WAN DAL DATA CENTER AL CLOUD, PER UN'ESPERIENZA DI QUALITÀ SUPERIORE



Consolidare e semplificare l'edge WAN per migliorare l'efficienza e la disponibilità della rete e rendere più produttiva la collaborazione globale con un'esperienza dell'utente finale di qualità superiore



Dopo anni di crescita, alimentata dalle acquisizioni, la rete WAN basata su MPLS del gruppo Vitec era diventata molto complessa. Inoltre, sebbene il failover ai circuiti di backup fosse stato automatizzato, il processo era complicato e gli utenti finali potevano perdere la connessione ad applicazioni sensibili come la voce e Citrix.

Ben Skinner, responsabile delle reti e delle infrastrutture aziendali del gruppo Vitec, voleva semplificare l'edge WAN per migliorare l'efficienza e la disponibilità della rete. Ha trovato la soluzione nella tecnologia SD-WAN aziendale di Silver Peak, acquisita da Aruba, un'azienda del gruppo Hewlett Packard Enterprise. "L'aspetto chiave era la semplicità della piattaforma Aruba SD-WAN", afferma Skinner.

SEMPLIFICAZIONE DELL'EDGE WAN CON ARUBA EDGECONNECT

Con un background nel networking, Skinner conosceva già SD-WAN e aveva condotto estese ricerche su potenziali fornitori, tra cui Aryaka, Cisco Meraki, Oracle Talari e Silver Peak (ora Aruba). Lui e il suo team restrinsero metodicamente la lista dei contendenti a Talari e alla piattaforma edge SD-WAN Aruba EdgeConnect.

"L'intero team concordava sul fatto che EdgeConnect era molto meglio in termini di gestione SD-WAN, implementazione e supporto della nostra strategia cloud", afferma Skinner.



REQUIREMENTS

- Automatizzare il failover del circuito evitando l'interruzione di sessioni Citrix e delle chiamate VoIP
- Supportare una strategia cloud in evoluzione
- Semplificare l'implementazione e la gestione dell'edge WAN

SOLUTION

- Piattaforma edge Aruba EdgeConnect SD-WAN
- Performance Pack per l'ottimizzazione della WAN Aruba Boost
- Console di gestione centralizzata Aruba Orchestrator

OUTCOMES

- Risparmio previsto di circa £ 250,000 all'anno
- Prestazioni dell'applicazione migliorate del 20% in media
- Latenza migliorata per le condivisioni file e i backup del 70% con Boost
- Prestazioni di rete migliorate ed esperienza di qualità superiore per gli utenti finali
- Disponibilità della rete migliorata con failover del collegamento automatizzato inferiore al millisecondo

IMPLEMENTAZIONE RAPIDA IN TUTTO IL MONDO

In meno di sei settimane, Vitec ha distribuito la piattaforma EdgeConnect in 19 uffici globali nella divisione Production Solutions, dal Costa Rica a New York, da Londra a Singapore, dal Giappone alla Cina.

In ogni ufficio, la piattaforma EdgeConnect termina con almeno due collegamenti di trasporto WAN, una connessione di DIA (dedicated internet access), banda larga commerciale o 4G/5G LTE. Skinner ha inoltre implementato un'appliance EdgeConnect virtualizzata in Microsoft Azure. Da quel momento MPLS è stato ritirato.

Dopo l'installazione di SD-WAN nella divisione Production Solutions, Skinner ha avviato la collaborazione con la divisione Imaging Solutions di Vitec per implementare la piattaforma edge SD-WAN EdgeConnect in altre



“ Desideriamo che l'utente finale riceva un'esperienza perfetta nel connettersi alle applicazioni che risiedano in locale o nel cloud. Con EdgeConnect è stato un successo. ”

BEN SKINNER

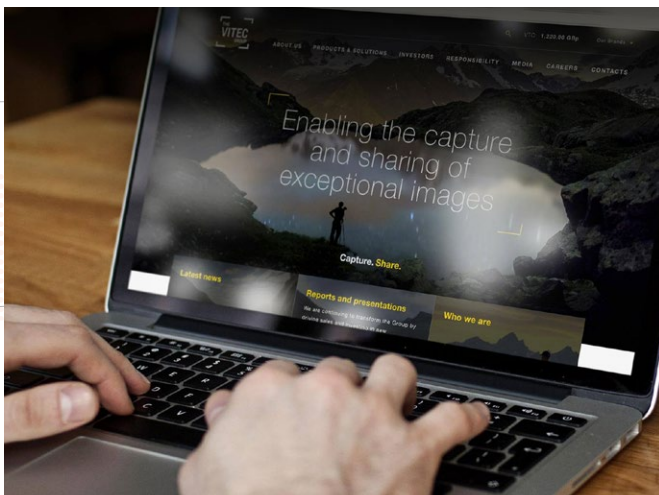
Responsabile delle Reti e delle Infrastrutture Aziendali, The Vitec Group Plc

sedi globali, circa 20, dalla sede generale in Italia al resto d'Europa, quindi in Asia e Australia.

ESPERIENZA UTENTE PERFETTA DAL DATA CENTER AL CLOUD

La divisione Production Solutions del gruppo Vitec esegue le sue applicazioni aziendali critiche, product lifecycle management (PLM), enterprise resource planning (ERP), customer relationship management (CRM), Skype for Business e altre, in un data center centralizzato nel Regno Unito, utilizzando Citrix per la fornitura delle applicazioni.

Skinner riferisce che con funzionalità tecniche come il path conditioning, la qualità del servizio (QoS) e il controllo del percorso dinamico forniti dalla piattaforma EdgeConnect, le prestazioni delle applicazioni sono migliorate in media del 20%. “Citrix è molto più brillante”, sottolinea.



Impiegando al meglio il performance pack per l'ottimizzazione della WAN Aruba Boost opzionale, Skinner ha accelerato anche altri servizi come il backup e la condivisione file. “Utilizzando Boost con i nostri backup Veeam, abbiamo migliorato del 70% la latenza sulla linea”, spiega. SharePoint e le nostre patch hanno riscontrato miglioramenti tra il 60 e il 70%.

Chiamate VoIP ininterrotte anche in caso di interruzione del circuito

Con un failover del circuito automatizzato inferiore al millisecondo, la qualità del servizio e la disponibilità della rete sono migliorate in modo considerevole.

Inoltre, utilizzando i business intent overlay, Skinner è stato in grado di assegnare priorità alle applicazioni e di assicurarsi che ogni applicazione ottenga le risorse di rete necessarie per offrire agli utenti finali un'esperienza di qualità superiore. Ad esempio, la voce viene considerata in tempo reale per eliminare la latenza e lo sfarfallio e fare in modo che nessuna chiamata subisca interruzioni.

Skinner ricorda un incidente durante la transizione da MPLS alla banda larga su SD-WAN: “Il circuito MPLS si è bloccato proprio quando stava per iniziare la riunione generale dell'azienda. Con EdgeConnect, il traffico vocale è passato all'istante alla banda larga senza che nessuno se ne accorgesse”.

Transizione agevole ai servizi cloud

Anche se la maggior parte delle applicazioni Vitec viene eseguita in locale, l'azienda sta passando gradualmente al cloud. Oggi, carichi di lavoro come i server Web, i controller di dominio, i server di autenticazione di Office 365 e i servizi di federazione ad altre applicazioni SaaS vengono eseguiti in Microsoft Azure.

Skinner nota: “La capacità di estendere la connettività SD-WAN nel cloud è essenziale. Desideriamo che l'utente finale riceva un'esperienza perfetta nel connettersi alle applicazioni che risiedano in locale o nel cloud. Con EdgeConnect è stato un successo”.

RISPARMIA QUANTITÀ CONSIDEREVOLI DI TEMPO E DENARO

Uno degli obiettivi principali di Skinner con SD-WAN consisteva nel consolidare e semplificare l'edge WAN



ed EdgeConnect lo ha reso possibile. Ad esempio, la piattaforma EdgeConnect assicura interoperabilità di routing unificata e un firewall stateful basato su zone, consentendo a Skinner di ritirare i firewall e i router edge convenzionali.

Infine, Skinner si aspetta di ridurre l'infrastruttura edge WAN ad appena tre dispositivi, la piattaforma EdgeConnect, uno switch di rete e un access point wireless, contenendo il footprint e producendo grandi risparmi finanziari.

"Passando a una SD-WAN completamente basato sulla banda larga e consolidando l'edge WAN con EdgeConnect, prevediamo risparmi di un quarto di milione di sterline all'anno", afferma Skinner. "E si tratta di una stima conservativa".

Consente al personale di lavorare su progetti più strategici

Oltre a far risparmiare denaro, Aruba SD-WAN consente a Skinner e al suo team di risparmiare tempo. La console di gestione Aruba Orchestrator svolge un ruolo chiave nella semplificazione e nella centralizzazione della gestione SD-WAN per migliorare l'agilità aziendale.

"Orchestrator è uno degli aspetti migliori dell'implementazione SD-WAN", sottolinea Skinner. "È veramente facile da utilizzare e consente di rilevare all'istante un eventuale problema. In questo modo, il personale meno esperto potrà essere impiegato per la diagnosi dei problemi con Orchestrator, mentre i più esperti potranno concentrarsi su progetti più strategici".



Assicura una maggiore agilità aziendale

Skinner sottolinea anche che Orchestrator è in grado di semplificare l'implementazione di SD-WAN con l'apertura di nuove sedi Vitec. "Possiamo chiedere una sede in una località e aprirne un'altra altrove. Ora siamo agili quanto basta per gestire con facilità questi cambiamenti. Tutto ciò che dobbiamo fare è collegare l'appliance EdgeConnect nella nuova sede e attivare la configurazione con Orchestrator tramite il provisioning zero-touch".

Skinner conclude: "Il nostro obiettivo con SD-WAN consisteva nel fornire ai nostri utenti finali un'esperienza di qualità superiore a un costo inferiore, ma anche nell'essere più agili. La piattaforma edge SD-WAN Aruba EdgeConnect ci ha aiutato a conseguire questo obiettivo".