

RIEPILOGO GARANZIE E ASSISTENZA ARUBA

Garanzia e supporto inclusi nell'acquisto del prodotto a partire da gennaio 2019 [Per tutte le informazioni sulla garanzia precedente](#)

SWITCH					
Prodotti	Durata della garanzia¹	Sostituzione di hardware²	Assistenza tecnica in orario d'ufficio³	Assistenza tecnica 24x7³ <small>(dopo il 1° dic. 2018)</small>	Versioni sistema operativo software⁴
Modulare					
129xx, 125xx, 119xx	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	Finché è di proprietà ⁴
105xx, 75xx	1 anno	10 giorni	1 anno	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
84xx, 83xx	5 anni	10 giorni	90 giorni	N/D	5 anni ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ⁵	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
Configurazione fissa					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	Finché è di proprietà ⁴
580x/AF	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ⁵	N/D	Finché è di proprietà ⁴
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ⁵	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
Gestione Smart					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 <small>(Per i prodotti acquistati dopo il 1° ottobre 2017)</small>	A vita ¹⁰	Spedizione NBD	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	Finché è di proprietà ⁴

Non gestiti					
1420, 1410	A vita ¹⁰	Spedizione NBD	90 giorni	90 giorni	N/D
(Per i prodotti acquistati dopo il 1° ottobre 2017)			Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	
1405 (Per i prodotti acquistati dopo il 1° ottobre 2017)	3 anni ¹⁰	Spedizione NBD	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	N/D

LAN WIRELESS					
Prodotti	Durata della garanzia ¹	Sostituzione di hardware ²	Assistenza tecnica in orario d'ufficio ³	Assistenza tecnica 24x7 ³ (dopo il 1° dic. 2018)	Versioni sistema operativo software ⁴
Dispositivi di accesso					
Punti di accesso Aruba con ArubaOS (reti basate su controller)	A vita ⁷	10 giorni ⁸	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
Punti di accesso Aruba con Aruba Instant (reti senza controller)	A vita ⁷	10 giorni ⁸	90 giorni	N/D	Immagine aggiornata periodicamente ⁹
Router mesh wireless per esterni Aruba MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 anno	10 giorni ⁸	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
Punti di accesso M330, M2xx	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ⁵	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴

Punto di accesso OfficeConnect 20	3 anni ¹⁰	Spedizione NBD	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	Finché è di proprietà ⁴
Controller					
Controller Aruba	1 anno	10 giorni ⁸	90 giorni	N/D	N/D
Switch Aruba Mobility Access	A vita ⁷	Spedizione NBD	90 giorni	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
Dispositivo					
Dispositivi AirWave, dispositivi ClearPass, dispositivi IntroSpect	1 anno	10 giorni ⁸	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
Beacon BLE, tag, sensori e accessori					
Beacon Aruba	90 giorni	10 giorni ⁸	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
Sensori Insight esperienza utente	90 giorni	10 giorni ⁸	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
Alimentatori, antenne, accessori Aruba	1 anno	10 giorni ⁸	90 giorni	N/D	N/D

ROUTER					
Prodotti	Durata della garanzia ¹	Sostituzione di hardware ²	Assistenza tecnica in orario d'ufficio ³	Assistenza tecnica 24x7 ³ (dopo il 1° dic. 2018)	Versioni sistema operativo software ⁴
Router					
88xx, HSR68xx	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	Finché è di proprietà ⁴

HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 anno	10 giorni	1 anno	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 anno	Spedizione NBD	1 anno	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
Router VSR	90 giorni (solo supporti)	N/D	90 giorni	N/D	Tutti gli aggiornamenti per la licenza acquistata ⁶
Gestione di rete					
Intelligent Management Center (dettagli dell'assistenza all'indirizzo www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 giorni (solo supporti)	N/D	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 giorni (solo supporti)	N/D	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)

PRODOTTI NETWORKING SUPPLEMENTARI

Prodotti	Durata della garanzia ¹	Sostituzione di hardware ²	Assistenza tecnica in orario d'ufficio ³	Assistenza tecnica 24x7 ³ (dopo il 1° dic. 2018)	Versioni sistema operativo software ⁴
Ricetrasmittitori					
Ricetrasmittitori Aruba (codici prodotto ricetrasmittitore: JWxxxx per controller e switch MAS)	1 anno	10 giorni ⁸	90 giorni	N/D	N/D
Ricetrasmittitori a marchio Aruba (eccetto i ricetrasmittitori con codice prodotto JWxxxx) e HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ⁵	N/D	N/D
Ricetrasmittitori Aruba 100G	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	N/D
HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 anno	30 giorni	1 anno	N/D	N/D

1. Alimentatori rimovibili, moduli e accessori quali antenne, ventole, cavi di alimentazione, ecc. potrebbero avere copertura di garanzia diversa rispetto al dispositivo host. Per ulteriori informazioni vedere la Guida di riferimento rapido sulla copertura in garanzia di HPE Networking all'indirizzo www.hpe.com/networking/warrantyquickref.
2. Il tempo di risposta è basato sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in ottica commerciale e soggetto alla fascia oraria giornaliera di interdizione delle spedizioni. In alcuni Paesi/regioni e tenuto conto di determinati vincoli del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. Per informazioni sui tempi di risposta disponibili nella propria zona, rivolgersi al servizio di assistenza HPE locale. Spedizione NBD = Spedizione il giorno lavorativo successivo.
3. Il supporto tecnico in garanzia tramite telefono e mezzi elettronici è fornito durante l'orario d'ufficio locale di HPE per l'intero periodo di garanzia per finalità di diagnostica di difetti hardware o software. Per i primi 90 giorni successivi all'acquisto, HPE risponderà entro un giorno lavorativo ai messaggi e-mail allo scopo di diagnosticare difetti relativi ad hardware e software durante i normali orari di ufficio. Molti prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015 includono 90 giorni di assistenza tecnica 24x7, come indicato. Consultare la Garanzia limitata Hewlett-Packard relativa al prodotto per ulteriori dettagli sulla copertura. Sono disponibili servizi di copertura estesa.
4. Comprende tutte le release del software/sistema operativo generalmente a disposizione offerte per i prodotti specifici elencati, quando e se disponibili, finché si è proprietari del prodotto, salvo dove diversamente indicato. Alcune release del software potrebbero richiedere l'installazione di componenti hardware aggiuntivi o nuovi. I clienti che desiderano l'inserimento prioritario nelle future release di aggiornamenti di funzioni specifiche, patch e correzioni devono acquistare gli opportuni servizi di supporto da HPE.
5. Per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2014, la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale è proprietario del prodotto. Include la copertura per ventole ed alimentatori integrati per l'intero periodo di garanzia. La prestazione di un intervento di assistenza in garanzia può essere subordinata alla richiesta di esibire la prova d'acquisto o noleggio da parte dell'utente.
6. Comprende tutti gli aggiornamenti software offerti per la versione in licenza, quando e se disponibili. Gli aggiornamenti software richiedono l'acquisto di appropriato SKU, pacchetti di servizi di supporto o contratto.
7. Per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015, la garanzia si estende solo fintanto che l'utente finale originale possiede il prodotto ed è limitata a cinque (5) anni dalla data finale di vendita.
8. Per i primi 30 giorni dalla spedizione, HPE fornirà il servizio di sostituzione avanzata nello stesso giorno della spedizione per i prodotti hardware coperti dalla garanzia. Dopo 30 trenta giorni dalla spedizione e per tutto il rimanente periodo di garanzia, HPE provvederà a sostituire qualsiasi prodotto non conforme entro 10 giorni.
9. Tutte le versioni software disponibili in generale possono essere scaricate durante i primi 90 giorni successivi all'acquisto. Dopo tali 90 giorni, (i) dal portale del software saranno accessibili solo le versioni software di fabbrica e (ii) tutte le altre versioni software richiederanno l'acquisto di pacchetti di servizi di supporto o contratto. Le versioni di fabbrica saranno inoltre disponibili per i punti di accesso remoti (RAP) con Istant OS.
10. Questi prodotti sono coperti da 90 giorni di supporto telefonico 24x7. In seguito, sarà disponibile solo l'assistenza tramite chat per il rimanente periodo di garanzia. La garanzia a vita limitata (ove applicabile) si estende solo finché l'utente finale originale possiede il prodotto ed è limitata a cinque (5) anni dalla data di fine vendita. Questa garanzia include la copertura per ventole ed alimentatori integrati per l'intero periodo di garanzia. La prestazione di un intervento di assistenza in garanzia può essere subordinata alla richiesta di esibire la prova d'acquisto o noleggio da parte dell'utente. Per ulteriori informazioni sul nuovo processo di assistenza di OfficeConnect, vedere all'indirizzo www.hpe.com/OfficeConnect/support/.

La versione attuale di questo documento e i dettagli sulle politiche relative alla garanzia nei prodotti networking di Aruba, a società di Hewlett Packard Enterprise, sono disponibili all'indirizzo <http://www.hpe.com/networking/warrantysummary>. Le informazioni sui servizi disponibili per i prodotti di Aruba, una società di Hewlett Packard Enterprise, sono disponibili all'indirizzo www.arubanetworks.com/support-services. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti e i servizi di Aruba, una società di Hewlett Packard Enterprise, sono definite nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Inoltre, i nostri prodotti godono di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana e neozelandese a tutela dei consumatori. In base a quanto riportato sopra, niente nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Aruba, una società di Hewlett Packard Enterprise, non è responsabile di eventuali errori tecnici o redazionali ovvero omissioni presenti in questo documento.