

RIEPILOGO GARANZIE E ASSISTENZA ARUBA

Questo documento è stato aggiornato a ottobre 2020. [Per tutte le informazioni sulla garanzia precedente](#)

L'erogazione del servizio in garanzia da parte di Aruba TAC fornisce assistenza per la risoluzione dei problemi solo per la conformità del prodotto. Per ricevere il servizio da Aruba TAC per assistenza prioritaria, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, risoluzione dei problemi e guida con impostazione, configurazione, interoperabilità o qualsiasi ulteriore risoluzione tecnica avanzata dei problemi, il prodotto deve avere un contratto di supporto Foundation Care for Aruba attivo. Per i dettagli completi sull'erogazione del servizio TAC tra garanzia e contratto di supporto, visitare: https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf. Per ottenere un preventivo per Foundation Care for Aruba, contattare il partner locale o l'account manager Aruba. Per informazioni su Foundation Care for Aruba, visitare: <https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>.

SWITCH					
Prodotti	Durata della garanzia ¹	Sostituzione di hardware ²	Assistenza tecnica in orario d'ufficio ³	Assistenza tecnica 24x7 ³	Versioni sistema operativo software ⁴
Switch Aruba					
62xx, 63xx, 64xx, 83xx, 84xx (acquisto effettuato dopo il 1° novembre 2019)	A vita limitata ¹¹	Spedizione NBD	A vita limitata ^{11/3}	Venduto separatamente	A vita limitata ¹²
83xx, 84xx (acquisto effettuato prima del 1° novembre 2019)	5 anni	10 giorni	5 anni	Venduto separatamente	5 anni ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ^{5/3}	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
38xx, 35xx/yl, , 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ^{5/3}	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
Gestione Smart					
Aruba Instant On 1930	A vita ¹⁰	Spedizione NBD	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ^{10/3}	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	Finché è di proprietà ⁴
HPE Office Connect 195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (Per i prodotti acquistati dopo il 1° ottobre 2017)	A vita ¹⁰	Spedizione NBD	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ^{10/3}	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	Finché è di proprietà ⁴
Non gestiti					
1420, 1410	A vita ¹⁰	Spedizione NBD	90 giorni ^{10/3}	90 giorni	N/D
(Per i prodotti acquistati dopo il 1° ottobre 2017)			Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	

1405 (Per i prodotti acquistati dopo il 1° ottobre 2017)	3 anni ¹⁰	Spedizione NBD	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	N/D
Flex Network					
55xx, 513x, 512x, 36xx, 31xx	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ^{5/3}	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
105xx, 75xx	1 anno	10 giorni	1 anno	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
Flex Fabric					
129xx, 125xx, 119xx	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	Finché è di proprietà ⁴
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	Finché è di proprietà ⁴
580x/AF	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ^{5/3}	N/D	Finché è di proprietà ⁴
LAN WIRELESS					
Prodotti	Durata della garanzia¹	Sostituzione di hardware²	Assistenza tecnica in orario d'ufficio³	Assistenza tecnica 24x7³	Versioni sistema operativo software⁴
Dispositivi di accesso					
Punti di accesso Aruba con ArubaOS (reti basate su controller)	A vita ⁷	10 giorni ⁸	A vita ^{7/3}	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
Punti di accesso Aruba con Aruba Instant (reti senza controller)	A vita ⁷	10 giorni ⁸	A vita ⁷	N/D	Immagine aggiornata periodicamente ⁹
Punto di accesso OfficeConnect 20	3 anni ¹⁰	Spedizione NBD	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	Finché è di proprietà ⁴
Aruba Instant On	1 anno	10 giorni ⁸	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	90 giorni Supporto telefonico e tramite chat per l'intero periodo di garanzia ¹⁰	N/D
Controller					
Controller/Gateway Aruba Mobility	1 anno	10 giorni ⁸	1 anno	N/D	N/D
Aruba Hardware Mobility Conductor	1 anno	10 giorni ⁸	1 anno	N/D	N/D
Switch Aruba Mobility Access	A vita ⁷	Spedizione NBD	A vita ^{7/3}	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴

Dispositivo					
Dispositivi AirWave, dispositivi ClearPass, dispositivi IntroSpect	1 anno	10 giorni ⁸	1 anno	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
Beacon BLE, tag, sensori e accessori					
Beacon Aruba	90 giorni	10 giorni ⁸	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
Sensori Insight esperienza utente	1 anno	10 giorni ⁸	1 anno	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
Alimentatori, antenne, accessori Aruba	1 anno	10 giorni ⁸	1 anno	N/D	N/D
ROUTER					
Prodotti	Durata della garanzia¹	Sostituzione di hardware²	Assistenza tecnica in orario d'ufficio³	Assistenza tecnica 24x7³	Versioni sistema operativo software⁴
Router					
HSR68xx	1 anno	10 giorni	1 anno	N/D	Finché è di proprietà ⁴
HSR66xx, 66xx, MSR4xxx, MSR3xxx	1 anno	10 giorni	1 anno	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
MSR2xxx, MSR1xxx, MSR9xx	1 anno	Spedizione NBD	1 anno	90 giorni	Finché è di proprietà ⁴
Router VSR	90 giorni (solo supporti)	N/D	90 giorni	N/D	Tutti gli aggiornamenti per la licenza acquistata ⁶
Gestione di rete					
Intelligent Management Center (dettagli dell'assistenza all'indirizzo www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 giorni (solo supporti)	N/D	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
Software AirWave, ALE, ArubaCentral, software ClearPass, software Meridian, VIA, Visual RF, Aruba Virtual Mobility Conductor e controller	90 giorni (solo supporti)	N/D	90 giorni	N/D	90 giorni (solo correzioni di bug)
PRODOTTI NETWORKING SUPPLEMENTARI					
Prodotti	Durata della garanzia¹	Sostituzione di hardware²	Assistenza tecnica in orario d'ufficio³	Assistenza tecnica 24x7³	Versioni sistema operativo software⁴
Ricetrasmittitori					
Ricetrasmittitori Aruba (da utilizzare con switch a marchio Aruba e a marchio Aruba o HPE con X142 o X242) acquistati a partire dal 1° luglio 2020 (Per i ricetrasmittitori acquistati prima del 1° luglio 2020, fare clic qui)	3 anni	10 giorni	3 anni	N/D	N/D

Ricetrasmittitori Aruba (codici prodotto ricetrasmittitore: JWxxxx per controller e switch MAS)	1 anno	10 giorni ⁸	1 anno	N/D	N/D
Ricetrasmittitori acquistati prima del 1° luglio 2020: Ricetrasmittitori a marchio Aruba (eccetto i ricetrasmittitori con codice prodotto JWxxxx) e a marchio HPE con X244, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111 nella descrizione	A vita ⁵	Spedizione NBD	Finché è di proprietà ^{5/3}	N/D	N/D
A marchio HPE con X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110 nella descrizione noti anche come ricetrasmittitori Comware	1 anno	30 giorni	1 anno	N/D	N/D

NOTA: Il supporto tecnico in garanzia tramite telefono e mezzi elettronici è fornito durante l'orario d'ufficio locale di HPE per l'intero periodo di garanzia allo scopo di avviare il processo RMA.

- Alimentatori rimovibili, moduli e accessori quali antenne, ventole, cavi di alimentazione, ecc. potrebbero avere copertura di garanzia diversa rispetto al dispositivo host. Per ulteriori informazioni vedere la Guida di riferimento rapido sulla copertura in garanzia di HPE Networking all'indirizzo www.hpe.com/networking/warrantyquickref.
- Il tempo di risposta è basato sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in ottica commerciale e soggetto alla fascia oraria giornaliera di interdizione delle spedizioni. In alcuni Paesi/regioni e tenuto conto di determinati vincoli del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. Per informazioni sui tempi di risposta disponibili nella propria zona, rivolgersi al servizio di assistenza HPE locale. Spedizione NBD = Spedizione il giorno lavorativo successivo.
- Il supporto tecnico in garanzia tramite telefono e/o mezzi elettronici è fornito durante l'orario d'ufficio locale di HPE allo scopo di avviare la sostituzione dell'hardware in garanzia (riparazione in caso di guasto; diagnosi dell'hardware) o per difetti del software solo per la durata del periodo di garanzia. L'assistenza alla configurazione del software richiede un contratto di servizi. Vedere il documento di riferimento rapido per la copertura della garanzia a livello di SKU. Sono disponibili servizi di copertura estesa.
- Comprende tutte le release del software/sistema operativo generalmente a disposizione offerte per i prodotti specifici elencati, quando e se disponibili, finché si è proprietari del prodotto, salvo dove diversamente indicato. Alcune release del software potrebbero richiedere l'installazione di componenti hardware aggiuntivi o nuovi. I clienti che desiderano l'inserimento prioritario nelle future release di aggiornamenti di funzioni specifiche, patch e correzioni devono acquistare gli opportuni servizi di supporto da HPE. I prodotti contrassegnati con " N/D " richiedono un contratto di supporto attivo per scaricare eventuali aggiornamenti del software.
- Per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2014, la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale è proprietario del prodotto. Include la copertura per ventole ed alimentatori integrati per l'intero periodo di garanzia. La prestazione di un intervento di assistenza in garanzia può essere subordinata alla richiesta di esibire la prova d'acquisto o noleggio da parte dell'utente.
- Comprende tutti gli aggiornamenti software offerti per la versione in licenza, quando e se disponibili. Gli aggiornamenti software richiedono l'acquisto di appropriato SKU, pacchetti di servizi di supporto o contratto.
- Per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015, la garanzia si estende solo fintanto che l'utente finale originale possiede il prodotto ed è limitata a cinque (5) anni dalla data finale di vendita.
- Per i primi 30 giorni dalla spedizione, HPE fornirà il servizio di sostituzione avanzata nello stesso giorno della spedizione per i prodotti hardware coperti dalla garanzia. Dopo 30 trenta giorni dalla spedizione e per tutto il rimanente periodo di garanzia, HPE provvederà a sostituire qualsiasi prodotto non conforme entro 10 giorni.
- Tutte le versioni software disponibili in generale possono essere scaricate durante i primi 90 giorni successivi all'acquisto. Dopo tali 90 giorni, (i) dal portale del software saranno accessibili solo le versioni software di fabbrica e (ii) tutte le altre versioni software richiederanno l'acquisto di pacchetti di servizi di supporto o contratto. Le versioni di fabbrica saranno inoltre disponibili per i punti di accesso remoti (RAP) con Istant OS.
- Questi prodotti sono coperti da 90 giorni di supporto telefonico 24x7. In seguito, sarà disponibile solo l'assistenza tramite chat per il rimanente periodo di garanzia. La garanzia a vita limitata (ove applicabile) si estende solo finché l'utente finale originale possiede il prodotto ed è limitata a cinque (5) anni dalla data di fine vendita. Questa garanzia include la copertura per ventole ed alimentatori integrati per l'intero periodo di garanzia. La prestazione di un intervento di assistenza in garanzia può essere subordinata alla richiesta di esibire la prova d'acquisto o noleggio da parte dell'utente. Per ulteriori informazioni sul nuovo processo di assistenza di OfficeConnect, vedere www.hpe.com/OfficeConnect/support/. Per informazioni sulla garanzia per Aruba Instant On, vedere <https://www.arubainstanton.com/resources/>.
- Per i prodotti acquistati dopo il 1° novembre 2019, la garanzia si estende solo fintanto che l'utente finale originale possiede il prodotto, fino a cinque (5) anni dopo la data finale di vendita. Include la copertura per ventole ed alimentatori integrati per l'intero periodo di garanzia. La prestazione di un intervento di assistenza in garanzia può essere subordinata alla richiesta di esibire la prova d'acquisto o noleggio da parte dell'utente. Per determinati prodotto può essere richiesta la registrazione (numero di serie e informazioni di contatto).
- Comprende tutte le release del software/sistema operativo generalmente a disposizione offerte per i prodotti specifici elencati, quando e se disponibili, finché si è proprietari del prodotto, salvo dove diversamente indicato. Alcune release del software potrebbero richiedere l'installazione di componenti hardware aggiuntivi o nuovi. I clienti che desiderano l'inserimento prioritario nelle future release di aggiornamenti di funzioni specifiche, patch e correzioni devono acquistare gli opportuni servizi di supporto da HPE. Include il supporto per gli aggiornamenti software per un (1) anno dopo la data finale di vendita e correzioni alle vulnerabilità per tre (3) anni dopo la data finale di vendita.

La versione attuale di questo documento e i dettagli sulle politiche relative alla garanzia nei prodotti networking di Aruba, a società di Hewlett Packard Enterprise, sono disponibili all'indirizzo <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>. Le informazioni sui servizi disponibili per i prodotti di Aruba, una società di Hewlett Packard Enterprise, sono disponibili all'indirizzo www.arubanetworks.com/support-services. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti e i servizi di Aruba, una società di Hewlett Packard Enterprise, sono definite nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Inoltre, i nostri prodotti godono di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana e neozelandese a tutela dei consumatori. In base a quanto riportato sopra, niente nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Aruba, una società di Hewlett Packard Enterprise, non è responsabile di eventuali errori tecnici o redazionali ovvero omissioni presenti in questo documento.