

IoTの現状

小売業

2019年までには、小売企業の79%がモノのインターネット (IoT) テクノロジーを採用していると予想され、77%はIoTによって小売業界が変貌すると考えています。しかし、現在IoTはどのように使用されているでしょうか。



IoTの利用方法



68%

監視とメンテナンス



57%

位置情報サービス



71%

Wi-Fiネットワークを利用したIoTデバイスの接続

IoTがもたらすメリット



81%

顧客体験の向上



78%

都市全体の見える化



74%

収益性の向上

現在最も普及しているIoTデバイス



68%

バーコードリーダー



56%

個人のモバイルデバイス



52%

ビルディングシステム (冷房やセキュリティなど)

IoTがもたらす脅威



76%

セキュリティ侵害被害を経験



41%

マルウェア



31%

スパイウェア



25%

フィッシング

「今後、IoTにより～が可能になる」



56%

生産性の向上



37%

新規市場への拡張



29%

より多くの顧客紹介数