

ソリューション概要

FACEBOOK WI-FIを利用した顧客との接続

概要

小売事業者は、モバイルとeコマースによってもたらされた市場転換の最前線に立たされています。購入方法と購入場所が変化したことで、顧客エンゲージメント、ブランド・ロイヤルティの確立、有用なビジネス・インサイトの活用のための新しいツールが求められています。

今日の#GenMobile¹の買い物客は、モバイルのパワー・ユーザーであり、店内でのWi-Fi接続の利用を当然と考えています。そのために、無償のゲストWi-Fiはロイヤルティを向上させ、割引やアドバイスを提供する店内広告は収益向上に効果があります²。ゲストWi-Fiと買い物客のアナリティクスが販売店で最優先されるのも同じ理由からです。



最高のユーザー・エクスペリエンスの提供

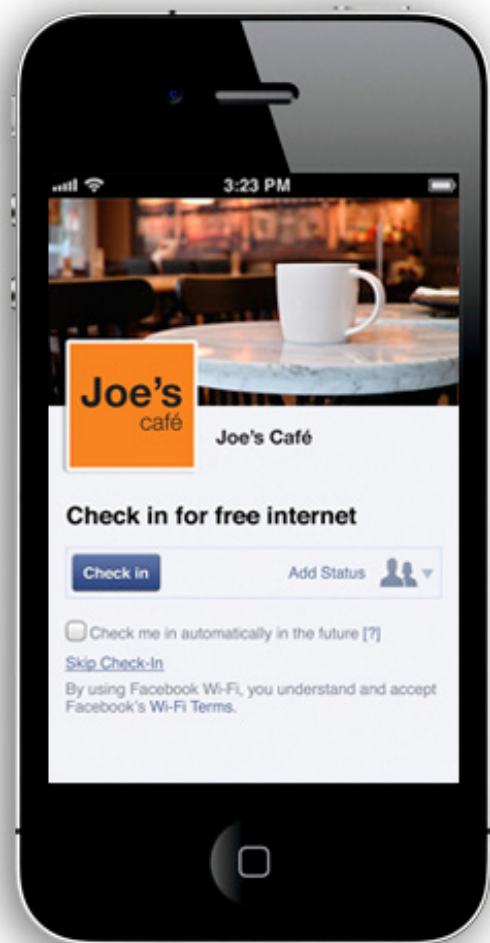
ArubaはFacebookと連携し、買い物客の接続とエンゲージメントのためのシンプルで洗練されたソリューションを開発しました。これを利用することで、買い物客は自分の好みとサイト内エクスペリエンスを共有できます。これには、Facebookの資格情報と、ゲストと従業員のアクセス用にすでに配備されているAruba Instant Wi-Fiインフラストラクチャ以外には何も使用されません。

このソリューションは、簡単なセットアップでシンプルに利用できます。

- Aruba Instantダッシュボードを数回クリックするだけでFacebook Wi-Fiが有効化され、サインインがFacebookの認証サーバーにリダイレクトされるようになります。
- 顧客がFacebookの資格情報を使ってネットワークにログインしようとする、販売店のFacebookスプラッシュ・ページが表示されます。面倒なパスコードやストア・アシエート時間は不要です。

主なメリット

- マーケティング・キャンペーンの最適化による収益の向上
- 顧客の好みに関する理解度の向上
- ブランド・ロイヤルティの確立
- 店舗の利用方法の理解を通じた顧客エクスペリエンスの最適化



¹ Aruba Networksの「#GenMobile Report, 2014」

² Ninth Decimalの「Mobile Audience Insights Reports (2Q2014 and CPG), 2014」

説得力のあるメリットとインサイト

顧客が無償Wi-Fiにアクセスする前に販売店のFacebookページにログインして「いいね」をクリックするように誘導することで、チェックインとトラフィックの増加、顧客のタイムラインとニュース・フィードへの表示、共有されるサービス提案/告知を通じてエンゲージメントが向上します。販売店のページはFacebookのGraph Searchでランキングが上昇し、人々が見つけやすくなります。

Page Insightsは、ページにチェックインして「いいね」をクリックした全員の人口動態データへのアクセスを通じて顧客に関する貴重なアナリティクスを販売店に提供します。

これらのデータを利用することで、販売店はマーケティングと広告プログラムのターゲットを絞り込み、どの顧客が改善を望んでいるかを把握し、販売店のFacebookページの魅力を一層高める方法を知ることができます。

特に魅力的なことは、すべてが自動的に行われることです。Aruba InstantとFacebook Wi-Fiを組み合わせることで、すべてのFacebookユーザーに無償のゲスト・ネットワーク・アクセスを簡単に提供できます。特別なアクセス・コードやスタッフの関与は必要ありません。

販売店は、どの層の買い物客が雰囲気、販売方法、レイアウト、プロモーション、スタッフを気に入っているかを把握できます。アンケートなどの調査を行わなくても、この情報を直ちにマーケティング

プログラムに直接フィードバックできます。また、家族や友人と共有するコメントやフィードを通じた口コミマーケティングを促進できます。

直ちに利用できるシンプルな構成

Facebook Wi-Fiゲスト・アクセスは、Aruba Instantダッシュボードで数回のクリック操作を行うだけで、1分間もかからずに有効化できます。

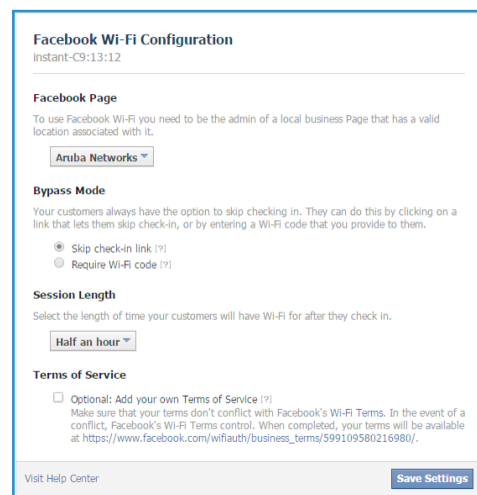
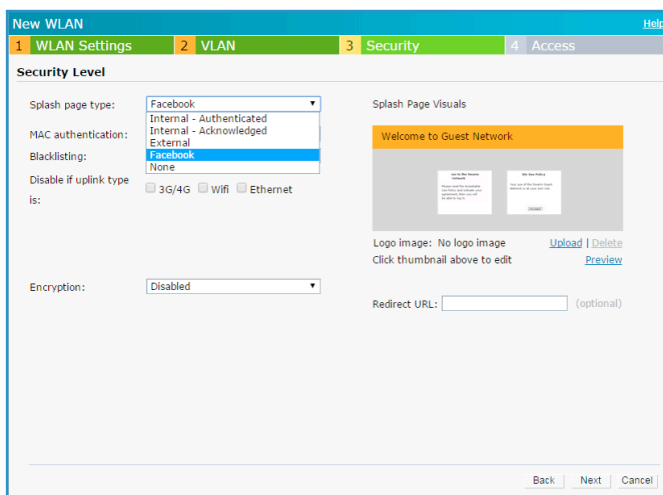
まず、サインオンに「Facebook Wi-Fi」を選択し、セッション長さとサービス条件を設定します。Facebook Wi-Fiは、これだけの操作で有効になります。

追加機器の設置やアプリケーションの購入は不要です。また、Aruba InstantはFacebook Wi-Fi認定を受けているため、スムーズな導入が約束されています。

Aruba Instantをすでに利用している方は、市場をリードするこのエンタープライズクラスのWi-Fiソリューションに注目してください。優れた拡張性によってごく小規模な店舗から大規模小売店にまで対応できるInstantは、ゼロタッチ構成、エンタープライズクラスのセキュリティ、クラウド管理機能を備えています。

Aruba InstantとFacebook Wi-Fiを使用すれば、顧客を魅了し、ブランド・ロイヤルティを確立し、有意義なビジネス・インサイトを得ることができます。

ビジネスにFacebook Wi-Fiを利用するには、www.facebook.com/business/facebook-wifiにアクセスしてください。



©2017 Aruba Networks, an HP company. Aruba Networks®, Aruba The Mobile Edge Company® (定型)、Aruba Mobility-Defined Networks™、Aruba Mobility Management System®, People Move. Networks Must Follow®, Mobile Edge Architecture®, RFProtect®, Green Island®, ETIPS®, ClientMatch®, Virtual Intranet Access™、ClearPass Access Management Systems™、Aruba Instant™、ArubaOS™、xSec™、ServiceEdge™、Aruba ClearPass Access Management System™、Airmesh™、AirWave™、Aruba Central™および ARUBA@WORK™は、アルバネットワークスの商標です。