

ARUBA製品の保証およびサポートの概要

本書は2020年10月にアップデートされました。[以前のすべての保証情報について](#)

製品保証に基づいて提供されるAruba TACのサービスは、製品の正常性に関わるトラブルシューティングの支援に限定されます。セットアップ、構成、相互運用性のトラブルシューティングとガイダンス、または追加の技術的な事前トラブルシューティングについて週7日24時間365日の優先サポートを受けるには、お使いの製品が有効なFoundation Care for Arubaサポートコントラクトを締結している必要があります。保証とサポートコントラクトにかかわるTACサービスの提供に関する詳細については、https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdfをご覧ください。Foundation Care for Arubaの見積もりを取るには、現地のパートナーまたはArubaアカウント管理者にお問い合わせください。Foundation Care for Arubaの詳細については、以下をご覧ください。<https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>

スイッチ					
製品	保証期間 ¹	ハードウェア交換 ²	営業時間内テクニカルサポート ³	24x7テクニカルサポート ³	ソフトウェア/OSリリース ⁴
Arubaスイッチ					
62xx、63xx、64xx、83xx、84xx (2019年11月1日以降に購入)	限定ライフタイム ¹¹	NBD出荷	限定ライフタイム ^{11/3}	別売り	限定ライフタイム ¹²
83xx、84xx (2019年11月1日以前に購入)	5年間	10日間	5年間	別売り	5年間 ⁴
82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有している限り ^{5/3}	90日間	製品を保有している限り ⁴
38xx、35xx/yl、29xx/al、281x、26xx、25xx/G	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有している限り ^{5/3}	90日間	製品を保有している限り ⁴
スマートマネージド					
Aruba Instant On 1930	ライフタイム ¹⁰	NBD出荷	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ^{10/3}	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	製品を保有している限り ⁴
HPE Office Connect 195x、192x、191x、18xx、1620 (2017年10月1日以降に購入)	ライフタイム ¹⁰	NBD出荷	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ^{10/3}	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	製品を保有している限り ⁴
アンマネージド					
1420、1410 (2017年10月1日以降に購入)	ライフタイム ¹⁰	NBD出荷	90日間 ^{10/3} 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	該当なし
1405 (2017年10月1日以降に購入)	3年間 ¹⁰	NBD出荷	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	該当なし

Flex Network					
55xx、513x、512x、36xx、31xx	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有している限り ^{5/3}	90日間	製品を保有している限り ⁴
105xx、75xx	1年間	10日間	1年間	90日間	製品を保有している限り ⁴
Flex Fabric					
129xx、125xx、119xx	1年間	10日間	1年間	該当なし	製品を保有している限り ⁴
79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、57xx	1年間	10日間	1年間	該当なし	製品を保有している限り ⁴
580x/AF	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有している限り ^{5/3}	該当なし	製品を保有している限り ⁴
無線LAN					
製品	保証期間 ¹	ハードウェア交換 ²	営業時間内テクニカルサポート ³	24x7テクニカルサポート ³	ソフトウェア / OSリリース ⁴
アクセスデバイス					
ArubaOSを実行しているArubaアクセスポイント（コントローラーベースのネットワーク）	ライフタイム ⁷	10日間 ⁸	ライフタイム ^{7/3}	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)
Aruba Instantを実行しているArubaアクセスポイント（コントローラーレスのネットワーク）	ライフタイム ⁷	10日間 ⁸	ライフタイム ⁷	該当なし	定期的なイメージアップデート ⁹
OfficeConnect 20アクセスポイント	3年間 ¹⁰	NBD出荷	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	製品を保有している限り ⁴
Aruba Instant On	1年間	10日間 ⁸	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	該当なし
コントローラー					
Arubaモビリティコントローラー/ゲートウェイ	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	該当なし
Aruba Hardware Mobility Conductor	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	該当なし
Arubaモビリティアクセススイッチ	ライフタイム ⁷	NBD出荷	ライフタイム ^{7/3}	90日間	製品を保有している限り ⁴
アプライアンス					
AirWaveアプライアンス、ClearPassアプライアンス、IntroSpectアプライアンス	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)
BLEビーコン、タグ、センサーおよびアクセサリ					
Arubaビーコン	90日間	10日間 ⁸	90日間	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)

ユーザーエクスペリエンスインサイト センサー	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)
Aruba電源、アンテナ、アクセサリ	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	該当なし
ルーター					
製品	保証期間¹	ハードウェア 交換²	営業時間内 テクニカル サポート³	24x7 テクニカル サポート³	ソフトウェア / OSリリース⁴
ルーター					
HSR68xx	1年間	10日間	1年間	該当なし	製品を保有している限り ⁴
HSR66xx、66xx、MSR4xxx、MSR3xxx	1年間	10日間	1年間	90日間	製品を保有している限り ⁴
MSR2xxx、MSR1xxx、MSR9xx	1年間	NBD出荷	1年間	90日間	製品を保有している限り ⁴
VSRルーター	90日間 (メディアのみ)	該当なし	90日間	該当なし	購入済みライセンスのすべてのアップデート ⁶
ネットワーク管理					
Intelligent Management Center (サポートの詳細: www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90日間 (メディアのみ)	該当なし	90日間	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)
AirWaveソフトウェア、ALE、ArubaCentral、ClearPassソフトウェア、Meridianソフトウェア、VIA、Visual RF、Aruba Virtual Mobility Conductorおよびコントローラー	90日間 (メディアのみ)	該当なし	90日間	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)
追加ネットワーク製品					
製品	保証期間¹	ハードウェア 交換²	営業時間内 テクニカル サポート³	24x7 テクニカル サポート³	ソフトウェア / OSリリース⁴
トランシーバー					
Arubaトランシーバー (Arubaブランドのスイッチと使用、ArubaまたはHPEブランド (X142またはX242)) 2020年7月1日以降に購入 (2020年7月1日以前に購入したトランシーバーの場合は、 ここをクリック)	3年間	10日間	3年間	該当なし	該当なし
Arubaトランシーバー (コントローラーおよびMASスイッチ用トランシーバー製品番号JWxxxx)	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	該当なし

2020年7月1日以前に購入したトランシーバーの場合：Arubaブランドのトランシーバー（トランシーバー製品番号JWxxxxを除く）とHPEブランド（X244、X242、X142、X132、X131、X129、X122、X121、X119、X112、X111）	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有している限り ^{5/3}	該当なし	該当なし
HPEブランド（X2A0、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110、説明ではComwareトランシーバーとも呼ばれている）	1年間	30日間	1年間	該当なし	該当なし

注意：RMAプロセスを開始するために、保証期間内で、ハードウェアやソフトウェアの欠陥診断のため現地のHPE営業時間内の電話またはインターネットテクニカルサポートをご利用いただけます。

- アンテナ、ファン、電源コードなどの取り外し可能な電源、モジュールおよびアクセサリには、ホストデバイスとは別の保証範囲が適用される場合があります。詳細については、HPEネットワーク製品保証範囲クイックリファレンス (www.hpe.com/networking/warrantyquickref) をご覧ください。
- 応答時間は商業的に合理的な努力に基づいており、毎日の出荷中断時間に制約されます。一部の国や地域、サプライヤーの制約条件によっては、応答時間が異なる場合があります。お客様の地域の応答時間については、HPEのサポート窓口にお問い合わせください。NBD出荷=翌営業日出荷。
- 保証期間内でのみ、ハードウェアの交換（破損の修理、ハードウェアの診断）またはソフトウェアの欠陥の保証を開始するため現地のHPE営業時間内の電話またはインターネットテクニカルサポートをご利用いただけます。ソフトウェアの構成支援にはサービスコントラクトが必要です。SKUレベル保証の範囲については、クイックリファレンスを参照してください。延長無償保証サービスを利用できます。
- 特に指定されていない場合は、製品を保有している限り、上記の製品に対応するすべてのソフトウェア/OSリリースをご利用いただけます。一部のソフトウェアリリースを使用するには、新しいまたは追加のハードウェアが必要になる場合があります。特定機能のアップデート、パッチ、フィクスを今後のリリースで優先したい場合は、HPEから適切なサポートサービスをご購入ください。「該当なし」のマークが付いた製品は、ソフトウェアのアップデートまたはアップグレードをダウンロードするための有効なサポートコントラクトが必要です。
- 2014年12月1日以降に購入された製品については、元のエンドユーザーが製品を所有している限り無償保証が有効になります。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。保証書が付属していない製品の場合には、Hewlett Packard Enterprise製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。
- 該当する場合、ライセンスのあるバージョンに提供されているすべてのソフトウェアアップデートが含まれます。ソフトウェアのアップグレードは、適切なSKU、パッケージドサポートサービスまたはコントラクトの購入が必要です。
- 2015年12月1日以降に購入された製品については、保証延長は販売日の終了から5年を限度として元のエンドユーザーが製品を所有する期間のみに限定されます。
- 出荷から30日間、HPEは対象ハードウェア製品の当日交換先送り出荷を行います。残りの保証期間中であれば、出荷から30日以内は、HPEは不適合製品の交換製品を10日以内に出荷します。
- 購入後90日間は、一般に入手可能なソフトウェアリリースはすべてダウンロードできます。この90日を経過すると、
(i) ソフトウェアポータルでは工場ソフトウェアリリースのみがアクセス可能になり、(ii) その他すべてのソフトウェアリリースには適切なパッケージドサポートサービスの購入が必要です。工場リリースは、Instant OSを実行するRemote Access Points (RAP) もご利用いただけます。
- これらの製品には、90日間の24時間x7日電話サポートが含まれます。その後、残りの保証期間中はチャットサポートのみが利用可能になります。限定ライフタイム保証の延長は、販売日の終了から5年を限度として元のエンドユーザーが製品を所有する期間のみに限定されます（該当する場合）。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。保証書が付属していない製品の場合には、Hewlett Packard Enterprise製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。新しいOfficeConnectのサポートプロセスについては、www.hpe.com/OfficeConnect/support を参照してください。Aruba Instant Onの保証情報については、<https://www.arubainstanton.com/resources/> を参照してください。
- 2019年11月1日以降に購入された製品については、保証延長は販売日の終了から5年間までとして元のエンドユーザーが製品を所有する期間のみに限定されます。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。保証書が付属していない製品の場合には、Hewlett Packard Enterprise製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。限定製品には製品の登録が必要になる場合がございます（シリアル番号とご連絡先情報）。
- 特に指定されていない場合は、製品を保有している限り、上記の製品に対応するすべてのソフトウェア/OSリリースをご利用いただけます。一部のソフトウェアリリースを使用するには、新しいまたは追加のハードウェアが必要になる場合があります。特定機能のアップデート、パッチ、フィクスを今後のリリースで優先したい場合は、HPEから適切なサポートサービスをご購入ください。サポートには、販売日の終了から1年間のソフトウェアのアップデートと販売終了から3年間の脆弱性のフィックスが含まれています。

本書の最新バージョンとHewlett Packard Enterprise CompanyのArubaネットワーク製品保証ポリシーの詳細については、次のサイトでも入手できます <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>。Hewlett Packard Enterprise CompanyのAruba製品サービスに関する情報については、次のサイトで参照してください：www.arubanetworks.com/support-services。

本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise CompanyのAruba製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。さらに、当社製品はオーストラリアおよびニュージーランド消費者法により除外できない保証を備えています。本文書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。Hewlett Packard Enterprise Companyの一社であるArubaは本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。