



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# Hewlett Packard Enterprise Networking に関するソフトウェアエ ンドユーザーライセンス契約およびハードウェア限定保証

この文書には、著作権によって保護されている内容が含まれています。文書のいかなる部分も、Hewlett Packard Enterprise の書面による事前の同意なしに、複写、複製、他言語への翻訳をすることは禁じられています。

特定の管轄に対して正式に認められた言語のバージョンと別のバージョンの間で本書の内容が競合する場合、特定の管轄規制に対して正式に認められた言語のバージョンが優先します。

本書の内容は、予告無しに変更されることがあります。更新情報はウェブサイトをご覧ください。

[www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

© 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP

# ソフトウェアエンドユーザーライセンス契約およびハードウェア限定保証

この小冊子には次のような次の重要な情報が含まれています。

- ソフトウェアエンドユーザーライセンス契約 (2 ページ)
- 保証範囲とサポートの受け方に関する質問と回答 (4 ページ)
- 製品に対する Hewlett Packard Enterprise ハードウェア限定保証声明 (5 ページ)

今後、すぐに参照できるように、次の情報を記録してください。

<b>HPE 製品名</b> (例 : HPE E5412 zl Switch)	
<b>HPE 製品番号</b> (例 : J8698A)	
<b>HPE 製品シリアル番号</b> (例 : US402YZ0A1)	
<b>ご購入日</b>	

アップグレード保証または延長保証を購入した場合、次の情報を記録してください。

<b>購入した保証レベル</b> (例 : オンサイト 4 時間対応、24 x 7)	
<b>保証期間</b> (例 : 3 年)	
<b>HPE サポート契約 ID (SAID) またはその他の HPE Care Pack または HPE 契約参照番号</b>	
<b>ご購入日</b>	

HPE は、請求書などの製品購入記録のコピーと購入したアップグレード保証または延長保証のコピーをこの小冊子とともに保存しておくことをお勧めします。

重要なお知らせ：本ソフトウェアの使用は、以下に明記する HPE のソフトウェアライセンス規約の対象となります。ソフトウェアを使用することで、以下のライセンス規約を承認したことになります。以下のライセンス規約を承認しない場合、ソフトウェアを返品し、全額返金を受けることができます。ソフトウェアが他の製品にバンドルされている場合、未使用の製品ごと返品し、全額返金を受けることができます。

## エンドユーザーライセンス契約

この機器の使用前に注意深くお読みください。このエンドユーザーライセンス契約（「EULA」）は（a）お客様（個人または単一法人）と（b）Hewlett Packard Enterprise または国内法人（「HPE」）との間で交わされた合法的な契約であり、i) お客様の Hewlett Packard Enterprise Networking 製品（「HPE Networking 製品」）で使用するためにインストールされた、または HPE が利用できるようにしたソフトウェア製品または ii) スタンドアロン基準で使用されるために Hewlett Packard Enterprise Networking 製品ポートフォリオの一部として利用できるようになったソフトウェア製品の使用を制約します。この契約により制約されない場合は、お客様と HPE またはそのサプライヤーとの間で交わされた別のライセンス契約に制約されます。その他のソフトウェアについては、そのオンライン文書に EULA が含まれる場合があります。「ソフトウェア製品」という用語はコンピューターソフトウェアを意味し、関連メディア、印刷物、「オンライン」または電子文書を含むことがあります。本 EULA の修正または追加が HPE Networking 製品または HPE Networking ソフトウェア製品に付属することがあります。

ソフトウェアの使用権は、本契約に記載されたすべての条件に同意した場合に限り付与されます。ソフトウェアをインストール、複製、ダウンロード、またはそれ以外の方法で使用するによって、お客様は本契約の条件を許諾したものとみなされます。ライセンス条件を承認しない場合、お客様に与えられる唯一の救済策は 14 日以内に未使用の製品の全体（ハードウェアとソフトウェア）を返品し、返金を受けることです。その場合、購入場所の返金方針に従うものとします。

- 適用条件。** このエンドユーザーライセンス契約（「契約」）は、お客様と Hewlett Packard Enterprise 会社およびその子会社（「HPE」）との間で交わされた別の契約に制約されない限り、付随するソフトウェアの使用を制約します。お客様はソフトウェアをダウンロード、コピー、または使用することで、この契約に同意したことになります。HPE は、以下でこの契約書の英語以外の翻訳版を提供しています。  
<http://www.hpe.com/software/SWlicensing>
- 条件。** 本契約にはソフトウェアに付随する、または HPE が参照する付属資料が含まれています。これにはソフトウェアライセンス情報、追加ライセンス認証、ソフトウェアの仕様、公開されている保証、サプライヤーの条件、オープンソースソフトウェアライセンスおよび同様の内容（「付属資料」）が含まれる可能性があります。追加のライセンス認証については、以下のウェブサイトをご覧ください。  
<http://www.hpe.com/software/SWlicensing>
- 認証。** お客様が他の個人または法人の代理として本契約に同意する場合は、そのための権限が必要です。
- 消費者の権利。** お客様が消費者としてソフトウェアを入手している場合、本契約の内容は制定法上の権利には一切影響しません。
- 電子的なデリバリー。** HPE はソフトウェアと関連ソフトウェア製品、またはライセンス情報を電子的転送またはダウンロードによってデリバリーする場合があります。
- 使用権許諾。** お客様が本契約を遵守する場合、HPE は付随するソフトウェアのバージョン、またはリリースのコピー1つを使用するための非独占的で譲渡不可のライセンスを内部専用で付与します。このライセンスは、ソフトウェア製品または付属資料に記載された具体的なソフトウェアライセンス情報に制約されます。  
付属資料で特に許可されている場合を除き、お客様の使用は次の制限に制約されます。
  - ソフトウェアを使用して、第三者にサービスを提供することはできません。
  - コピーを作成して、第三者にソフトウェアを配布、再販売またはサブライセンスすることはできません。
  - 基本ソフトウェアに対するライセンスを保有している場合を除き、ダウンロードして、パッチ、機能強化、バグの修正または同様の更新を使用することはできません。ただし、前述のライセンスは前述の更新を受け取る権利を自動的に付与するものではありません。HPE はこんな更新をサポート契約を保有するお客様にのみ使用可能にする権利を留保します。
  - ソフトウェアをコピーしたり、公開されているまたは外部の分散ネットワーク上で使用可能にすることはできません。
  - 許可されたユーザーに限定される場合を除き、イントラネットでのアクセスは許可されません。
  - アーカイブ目的に使用する場合、または正規の使用に不可欠の手順である場合には、お客様は本ソフトウェアのコピーを 1 つ作成することができます。
  - ソフトウェアを改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、暗号化解除、逆コンパイルまたはソフトウェアの派生物を作成することはできません。お客様が法律の下で必須の権利として変更を実行可能である場合は、この変更について書面で HPE に通知する必要があります。
- リモート監視。** 一部のソフトウェアには、キー、またはその他の技術的保護手段が必要な場合があり、HPE はリモートまたはその他の手段で、お客様の契約遵守状況を監視する可能性があります。HPE がライセンス使用情報の記録と報告のためのライセンス管理プログラムを作成した場合、使用可能になった日から 180 日以内にお客様はそのプログラムを使用します。
- 所有権。** 本契約の下では、いかなる知的財産の所有権の譲渡も行われません。

9. **著作権に関する注意事項。** お客様はソフトウェアとドキュメントの認定されたコピー上に著作権に関する注意事項を複製する必要があります。

10. **オペレーティングシステム。** オペレーティングシステムソフトウェアは、承認済みのハードウェアおよび構成でのみ使用できます。

11. **HPE ソフトウェアの 90 日間限定保証。**

- 仕様が存在する場合は、HPE ブランドのソフトウェアは実質的にその仕様に準拠しており、納品時にマルウェアは含まれていません。納品から 90 日以内にこの保証に適合していないことをお客様が HPE に通知した場合、HPE はお客様のコピーを交換します。本契約には、保証請求に関するすべての救済策が記載されています。
- HPE は、ソフトウェアの動作が中断しないこと、または動作中にエラーが発生しないことを保証しません。また、付属資料で HPE が承認している以外のハードウェアとソフトウェアの組み合わせによる動作は保証しません。法律により許可される範囲で、HPE はその他すべての保証を拒否します。

12. **知的財産権の侵害。** HPE は、本契約の下で提供された HPE ブランドのソフトウェアが第三者の知的所有権を侵害していると主張するすべての請求についてお客様を弁護、または請求を清算します。HPE が弁護を行うには、お客様が請求について迅速に通知し、協力する必要があります。HPE は侵害と見なされず、実質的に同等のものとなるよう、ソフトウェアを改変したり、ライセンスを調達する場合があります。これらの選択肢が利用できない場合、HPE は 1 年目については影響を受けた製品に対して支払われた金額、または以降の価値を減価償却した金額を返金します。HPE は、ソフトウェアの承認されていない使用に起因する請求については責任を負いません。

13. **責任の制限。** 本契約の下でお客様に対する HPE の責任は、セクション 12（「知的所有権の侵害」）の金額を除き、関連するソフトウェアに対して、お客様が実際に HPE に支払った金額に限定されます。お客様と HPE はいずれも、失われた収益または利益、停止時間の費用、データに対する損失または損害、間接的、特別または付随的費用および損害に対して責任を負いません。本規定は、両当事者の知的所有権の未承認の使用、過失に起因する死亡または身体的損傷、不正行為、本契約に対する意図的な支払拒否に対する責任、または適用法によって除外または制限されない責任を制限するものではありません。

14. **解約。** 本契約は解約されるまで、または期限付きライセンスの場合は有効期限まで有効とします。ただし、本契約下でのお客様の権利は、本契約への遵守を怠った場合に終了するものとします。お客様は解約または満了後ただちに、ソフトウェアおよび文書、およびすべてのコピーを破棄または、HPE に返却するものとします。お客様は保管目的でソフトウェアおよび文書のコピー 1 つを保管できます。HPE はお客様にこのセクションの遵守を裏面ですべて証明するように求める場合があります。保証責任の排除、責任の限定、解約に関するこのセクションおよびセクション 15（「全般」）は、解約後も存続します。

15. **全般。**

- 譲受。** HPE の書面による事前の承認、譲渡費用の支払い、および HPE のソフトウェアライセンス譲渡ポリシーの遵守なく本契約を譲受することはできません。承認された譲受により、お客様のソフトウェアに対するライセンスは終了します。お客様が譲受人にソフトウェア、文書およびコピーを提供する必要があります。譲受人は本契約に書面によって同意するものとします。関連するハードウェアを譲渡する場合のみ、お客様はファームウェアを譲渡することができます。
- 米国政府。** 米国政府の請負契約または外注契約の履行でお客様にソフトウェアのライセンスが提供されている場合、FAR 12.211 および 12.212 に従って、商用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェア文書および商用項目の技術データが HPE の標準商用ライセンスの下でライセンス提供されることにお客様は同意するものとします。
- 国際取引に関するコンプライアンス。** お客様は米国およびその他の国の政府の取引関係の法令を遵守することに同意するものとします。輸出、輸入、またはその他の方法で本契約下で提供された製品を譲渡する場合、お客様は輸出または輸入に関して必要な認可を取得する責任を有するものとします。お客様は貿易統制の制裁対象国（現在は、キューバ、イラン、北朝鮮、北スーダン、およびシリア）に所在していないことを確認し、さらに製品をこれらの国に再譲渡しないことに同意するものとします。HPE は本契約のいずれかの当事者に適用される法律によって必要とされる範囲で、本契約下の履行を一時停止する場合があります。
- 監査。** HPE は、ソフトウェアライセンス条件への適合を確認するためお客様に対する監査を実施する場合があります。妥当な通知を行った後、HPE は通常の営業時間中に、監査を実施する可能性があります（監査費用は HPE が負担）。監査において過少支払いが判明した場合、お客様は HPE にその過少支払いを行うものとします。5% を超える過少支払いが判明した場合、お客様は HPE に監査費用を払い戻すものとします。
- オープンソースコンポーネント。** 付属資料にオープンソースライセンスが含まれている場合、そのライセンスはその特定のオープンソースコンポーネントに関してのみ、本契約を支配するものとします。付属資料に、GNU General Public License または GNU Lesser General Public License が含まれている限りにおいて、(a) ソフトウェアにソースコードのコピーが含まれている、または (b) お客様がウェブサイトでソフトウェアをダウンロードして、ソースコードのコピーを同じウェブサイトで利用できる、または (c) HPE に書面による通知を送信している場合、HPE はお客様に妥当な料金でソースコードのコピーを送付します。
- 通知。** 本契約の下での書面による通知は、付属資料に示される方法で HPE に提供されるものとし、方法が示されていない場合は、www.hpe.com の「お問い合わせ」で提供されるものとします。
- 準拠法。** 本契約は法律の選択と衝突に関する規則を除いて、米国カリフォルニア州の法律によって支配されます。お客様と HPE は、国際物品売買契約に関する国連条約（United Nations Convention on Contracts for the International Sale of goods）が適用されないことに同意するものとします。
- 不可抗力。** いずれの当事者も、支払い義務を除き、合理的な支配の及ばない原因による履行の遅延または不履行に対する責任を負わないものとします。
- 完全なる合意。** 本契約は、内容に関する両者の完全なる理解を表し、これまでに存在する可能性のあるすべての通信または合意に優先するものとします。本契約に対する変更は、両当事者が署名する書面によってのみ行われるものとします。HPE が本契約下の権利を行使しない場合、このような遅延はその権利に関する権利放棄を示すものではありません。

16. **オーストラリアの消費者。**オーストラリア 2010 年競争・消費者法・消費者法 (Cth) の下での「オーストラリア消費者法」の範囲内で消費者としてソフトウェアを必要とする場合は本契約の他の規定にもかかわらず、<http://www.hpe.com/software/SW Licensing> の規定が効力を持ちます。

17. **ロシアの消費者。**ロシア連邦にお住まいで、ソフトウェアの使用権利を、お客様と正当な権限を有する HPE パートナーとの間で締結された、別のライセンスおよび/またはサブライセンス契約により取得されている場合は、この契約は適用されません。

## ハードウェア保証に関する質問と回答

### 私の製品の保証はいつまでですか？

本書の後半にある Hewlett Packard Enterprise ハードウェア限定保証声明のハードウェア限定保証期間表をご覧ください。保証期間はウェブサイト ([www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)) にも記載されています。

### 保証請求する資格は誰に与えられますか？

HPE Networking 製品に対する HPE の保証は、認定 HPE 流通経路を介して製品を購入した元の善意のエンドユーザーにのみ適用されます。元の善意のエンドユーザーは自分の代わりに HPE 保証請求を開始する代理人を指名できます。HPE は保証請求を処理する前にその代理人契約の書面による証明を要求できます。元の善意のエンドユーザーが自分の HPE Networking 製品を他者に譲渡する場合、その譲渡をもって残りの HPE 保証期間は終了します。譲渡された団体または個人にはその製品の保証サービスを受ける資格が与えられません。

### 保証請求を始める前に何をしなければなりませんか？

次のことを行います。

- ウェブサイト ([www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)) で、よくある質問とその他の技術情報を見て、該当する症状がないか確認します。
- ご利用の製品の最新リリースノートを見て、ソフトウェアの最新版で解決されている既知の問題に該当する症状がないか確認します。該当する場合、ソフトウェアを更新し、症状が解決しないか確認します。最新のリリースノートと現行のソフトウェアはウェブサイト ([www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)) にあります。
- 製品文書のトラブルシューティング手順を参照し、該当する手順を実行します。最新の文書はウェブサイト ([www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)) にあります。

依然として問題が解決されない場合、HPE に照会する前に本保証冊子を読み、次の情報を用意してください。

- 製品シリアル番号、製品名、製品番号
- 製品の購入日付、アップグレードまたは延長保証（購入またはリースの証明を求められることがあります）
- 症状が最初に見つかった日やその発生頻度など、症状に関する詳細
- 症状が始まる前に製品の構成またはネットワーク環境に行った変更に関する詳細
- 実行したトラブルシューティング手順に関する詳細とそれらの手順の結果
- 製品の現在のソフトウェア改訂

シリアル番号が削除された、または純正の HPE Networking 製品ではない製品には保証が対象ではありません。

### 保証請求はどのように開始するのですか？

HPE Care Pack やその他の HPE サービス契約を利用し、HPE からアップグレードまたは延長保証を購入した場合、お客様または再販業者がその HPE Care Pack を登録したか、HPE サービス契約を購入したときにお客様に提供された電話番号に連絡します。HPE からアップグレード保証を購入していない場合は、HPE または HPE Networking 製品の保証遂行を HPE に認められている HPE 再販業者に連絡します。HPE の営業時間内に HPE に問い合わせ、保証請求を始められます（お住まいの地域の電話番号と営業時間については、ウェブサイト [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) にアクセスし、「お問い合わせ」をクリックしてください）。

可能であれば、製品を入手しやすい場所の HPE にお問い合わせください。HPE は、保証対象のエラーが発生したら、不良品が複数になるのを待たずに HPE に連絡することを求めます。保証請求を遅らせると、HPE がお客様の保証請求を確認し、処理するために必要とする情報の提供が難しくなります。また、複数の製品を一度に要求すると、在庫の問題から全部の交換品を HPE がすぐに送付できない場合があります。

### PE に電話し、保証請求すると、何を質問されますか？

(HPE からアップグレードまたは延長保証を購入した場合、購入時に提供された情報を確認してください。)

製品が保証期間内にあることと保証レベルを確認するために、製品番号、シリアル番号、購入日など、製品に関する情報を求められます。状況によっては、購入またはリースの証明を提示するように求められます。製品に欠陥があることを判定するために、製品に現れた症状とそれまでに行ったトラブルシューティング手順について説明するように求められます。製品の構成、ソフトウェア改訂、ネットワークポロジ、ネットワーク環境などの情報を求められる場合もあります。

HPE はその後、製品のハードウェアに問題があることを確認するため、またはスイッチのモジュールとスイッチ筐体の間で障害を切り分けるためなどに追加のトラブルシューティング手順が必要かどうかを判断します。HPE はお客様にそれらの手順の実行を要求し、実行方法に関して質問があれば回答します。HPE がお客様にトラブルシューティングの一環としてご利用の製品のソフトウェアを最新版に更新するように求める場合もあります。

考えられる障害の影響を最小限に抑えるために、お客様が HPE のトラブルシューティングに協力することも重要です。たとえば、症状が実際はハードウェアの障害ではなく、設定の問題である場合、交換品を送っても問題の解決にはならず、ネットワークの停止時間が長引くことになりかねません。

HPE は保証の対象となる障害がご利用の製品に発生していることを確認し、必要な交換部品が判明したら、その部品をお客様に送ります。

#### ハードウェア保証に関するその他の質問と回答はどこにありますか？

ウェブサイト ([www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)) の質問と回答をご覧ください。

## Hewlett Packard Enterprise ハードウェア限定保証声明

### 保証規定

この HPE ハードウェア限定保証はお客様にメーカーである HPE から明示的な限定保証の権利を与えるものです。また、該当する地域法または書面による HPE との特別な合意の元で、その他の法的権利が与えられることがあります。

HPE は、書面、口頭を問わず、他のいかなる明示の保証もしくは条件も与えるものではありません。また、HPE は、この限定保証に記載のない一切の保証および条件を明確に拒否します。米国以外の管轄の地域法で許される範囲で、HPE は商品性、購入可能な品質、特定目的の適合性に関するあらゆる暗黙的な保証または条件を含む、あらゆる暗黙的な保証または条件を拒否します。米国内で発生したすべての取引については、商品性、満足すべき品質、もしくは特定目的への適合性に関する黙示の保証または条件は、上記の明示保証の期間に限られます。一部の州または国では、黙示の保証の有効期間の制限、または消費者製品に対する付随的損害賠償もしくは派生的損害賠償の除外または制限が許可されない場合があります。そのような州または国では、この保証規定の除外または制限が適用されない場合があります。

オーストラリアおよびニュージーランドでの消費者取引については、この保証規定に含まれる規定は、法律によって認められている範囲を除き、本製品の購入に適用される法律上の必須の権利を除外、制限、または変更するものではなく、それに付加されるものです。

### HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
  - safe, durable and free from defects;
  - acceptable in appearance and finish; and
  - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd  
1353 Burwood Highway  
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally:+61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally:+61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally:+61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally:+61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumer/quoteguarantees>.

この規定に明記された保証条件は、法律で認められる場合を除き、この製品をお客様に販売することに適用される制定法上の権利を除外、制限または変更するものではなく、当該権利に追加されるものです。

本限定保証はすべての国で適用可能であり、本限定保証に明記されている諸条件の制約を受ける同じ製品型番に対して HPE またはその認定サービスプロバイダーが保証サービスを提供する国または地域では強制されることがあります。

HPE グローバル限定保証プログラムの下では、ある国/地域で購入した製品を、保証を無効にすることなく、HPE またはその認定サービスプロバイダーが同じ製品型番に保証サービスを提供する別の国/地域に移すことができます。保証条件、提供サービス、およびサービス対応時間は、国または地域により異なります。標準保証サービス対応時間は、その地域で部品が入手可能かどうかによっても変わります。詳細は HPE またはお住まいの地域の HPE 認定サービスプロバイダーがお伝えします。

HPE は、製品の譲渡により発生する関税または税金に対して責任を負いません。製品の移動は、各国政府が定める輸出規制の対象となる場合があります。

本限定保証は、Hewlett Packard Enterprise 会社、その世界中の子会社、関連企業、認定代理店、国内販売店（本限定保証ではまとめて「HPE」と呼びます）が販売またはリースした、本限定保証が付属する純正の HPE ランドハードウェア製品（本限定保証では「HPE Networking ハードウェア製品」と呼びます）を購入した元の善意のエンドユーザーにのみ適用されます。「HPE Networking ハードウェア製品」という言葉はハードウェアコンポーネントに限定されます。「HPE Networking ハードウェア製品」という言葉には、ソフトウェアアプリケーションまたはプログラム、HPE 以外の製品、HPE ブランド以外の付属品は含まれません。

HPE は、お客様が HPE から購入またはリースした HPE Networking ハードウェア製品に、限定保証期間中の通常使用で、素材または組み立てに欠陥が発生しないことを保証します。限定保証期間は HPE から購入またはリースした日から、または HPE が取り付けを完了した日から始まります。お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入またはリースされた日付、および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、Hewlett Packard Enterprise 製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただけます。限定保証期間内で HPE Networking ハードウェア製品に修理が必要になった場合、本書の諸条件に基づき、お客様にはハードウェア保証サービスを受ける資格が与えられます。

別途明記されていない限り、また、地域法により許される範囲で、新しい HPE Networking ハードウェア製品は新しい材料で製造するか、新しい材料と性能と信頼性において新しい材料に匹敵する中古の材料で製造できます。HPE は HPE Networking ハードウェア製品を修理または交換するとき、(a) 新しい製品または部品を利用するか、性能と信頼性において新しい製品または部品に匹敵する中古の製品または部品を利用できます。あるいは、(b) HPE の自由裁量で、製造中止になっている元の製品に匹敵する製品を利用できます。交換部品は、90 日間と HPE Networking ハードウェア製品（元の HPE Networking ハードウェア製品または交換部品が取り付けられた HPE Networking ハードウェア製品）の残りの限定保証期間のうちの長い方の間、材料と組み立てに欠陥が発生しないことが保証されます。

限定保証期間中、HPE はその自由裁量により欠陥構成部品を修理または交換します。本限定保証の下で取り外された構成部品またはハードウェア製品はすべて HPE の所有物になります。HPE Networking ハードウェア製品で不具合が繰り返される場合、HPE はその自由裁量によりお客様に (a) その HPE Networking ハードウェア製品と同じか、性能において匹敵する交換品を HPE が選んで提供するか、(b) 代替品を送る代わりに、購入価格または金利を差し引いたリース価格を返金します。故障した製品に対してお客様が受けられる救済手段は上記に限られます。

## 免責

元の善意のエンドユーザー以外の第三者に HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING ハードウェア製品を譲渡すると、法律で許される限り、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING 製品の保証が無効になります。HPE は、本製品の動作が中断しないこと、または本製品の動作中にエラーが発生しないことを保証しません。HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、お客様が HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品に付属するマニュアルに記載された指示に従わなかった結果として発生した損害についての責任を負いません。

本限定保証は消耗または消費部品に適用されず、また、シリアル番号が削除された製品または、(a) 事故、誤用、乱用、汚染、不適切な保守管理ないし調整またはその他の外的要因の結果として、(b) 製品に付属するユーザー文書に明記されている用途範囲外の操作により、(c) HPE が提供したものではないソフトウェア、インターフェイス接続、部品、補給品により、(d) 現場の不適切な準備または保守管理により、(e) ウイルス感染により、(f) 輸送中の紛失または破損により、(g) (i) HPE、(ii) HPE 認定サービスプロバイダー、(iii) 修理サービスを提供する国または地域で HPE が認めた部品を自分で取り付けることが許可される場合の本人以外の人物が変更または修理したことにより損傷または不具合が発生した製品を対象としません。

HPE は、プログラム、データ、取り外し可能ストレージメディアの損傷または紛失に対して責任を負いません。HPE は、製品の製造時に HPE がインストールしたソフトウェア以外のプログラムまたはデータの復旧または再インストールに対して責任を負いません。

HPE は、(1) HPE がサポートしない製品、ソフトウェア、オプションが使用されたとき、(2) HPE がサポートしない設定が使用されたとき、(3) あるシステムを対象とする部品が型番または機種異なる別のシステムに取り付けられたとき、相互運用性または互換性問題に対して責任を負いません。

## 排他的救済

地方の準拠法で認められる場合、この保証規定の内容および条件は、お客様が購入またはリースされた HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品に適用される、お客様と HEWLETT PACKARD ENTERPRISE 間の完全で唯一の保証契約を構成するものです。この保証規定の内容および条件により、従前のすべての契約および表明は無効となります。これらの契約または表明には、当該 HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品の購入またはリースに関連して行われた可能性がある、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の販売資料における表明、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の代理人または従業員がお客様に行った助言などが含まれます。HPE が承認した代表が書類に署名しない限り、本限定保証の条件に対する変更は有効になりません。

## 責任の制限

お客様の HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING ハードウェア製品が上記の保証どおりに機能しない場合、本限定保証の下での HPE の最大の責任は、お客様が製品に支払った価格と、通常の使用で誤作動を起こすハードウェア構成部品の修理または交換費用のうち、少ないほうの金額に明示的に限定されます。

上記を除き、HPE はいかなる場合も、製品または製品が動かなかったことに起因して発生した、利益または貯蓄の損失、事業の中断、データの紛失、収益の低下、使用不能、その他のあらゆる種類の商業的または経済的損失、補てん費用、特別損害、偶発的損害または必然的な損害を含む、あらゆる損害に対して責任を負いません。HPE は、第三者が行う、または第三者の代わりにお客様が行うあらゆる請求に対して責任を負いません。

この責任の制限は、損害賠償またはその他の請求がこの保証規定、不法行為（過失責任および製造物責任を含む）、契約上の請求またはそれ以外の請求原因に基づくものであるかに拘らず適用されるものとします。また、何人もこの責任の制限を撤廃したり、変更したりすることはできません。責任のこの限定は、お客様がこのような損害の可能性を HPE または HPE が承認する表に伝えていた場合でも、または、このような可能性が合理的に予測できた場合でも有効になります。ただし、責任のこの限定は、身体傷害に関する請求に適用されず、意図的な違法行為または意図的な違法行為として扱われるべきの重大な過失により損害が発生した場合、そのような損害を除外できない管轄では適用されません。

この保証規定はお客様に、特定の法律上の権利を与えるものです。また、お客様は、他の権利を有する場合もありますが、その適用は州もしくは国によって異なります。したがって、お客様の権利を完全に把握するためには、適用される州または国の法律をご確認ください。

## お客様の責任

限定保証期間中、HPE ができる限りのサポートとサービスを提供するために、お客様には次のことが求められます。

- 適切な環境を維持し、与えられた指示に従って HPE Networking ハードウェア製品を使用します。
- 構成を検証し、最新版のファームウェアまたはソフトウェアを導入し、ソフトウェアパッチをインストールし、HPE の診断機能とユーティリティを実行し、HPE が永続的な解決策に取り組んでいる間、HPE が提供した一時的な手段または回避策を実行します。
- 保証サポートを速やかに遂行するために、システムとネットワークの診断と保守管理のツール（まとめて、「独占サービスツール」と呼び）をお客様のシステムに常駐させることを HPE に許可します。独占サービスツールは HPE の唯一かつ排他的な所有物であり、その所有権を維持します。さらに、お客様には次のことをお願いいたします。
  - 独占サービスツールは、該当する保証期間中、HPE が許可した場合のみ使用します。
  - 独占サービスツールをインストールし、保守し、サポートする（必要なアップデートおよびパッチを含む）。
  - 必要に応じて、HPE が承認する通信網でリモート接続を提供します。



- 独占サービスツールの実行に関して HPE をサポートします。
- 電子的なデータ送信機能を利用し、独占サービスツールが特定したイベントを HPE に通知します。
- 保証サポートの終了をもって独占サービスツールを返却するか、独占サービスツールの削除を HPE に許可します。
- 独占サービスツールの売却、移転、譲渡、入質または、何らかの方法による担保権設定を行わない。

HPE はこれらのサポートソリューションおよび機能を最大限に活用する目的で、ドライバやエージェントなど、追加のソフトウェアをお客様のシステムにインストールする必要がある場合があります。

- 該当する場合、HPE リモートサポートソリューションを使用します。HPE は、HPE が提供するサポート技術を利用することをお客様に強く奨励します。お客様が利用可能な遠隔サポート機能を導入されない場合、必要なサポートリソースが増えて別途費用が発生することがあります。
- 電話で問題解決を試みる際に HPE に協力します。たとえば、通常の診断手順の実行、追加のソフトウェアアップデートまたはパッチのインストール、第三者のオプションの除去、オプションの差し替えなどです。
- 考えられる障害、改ざん、紛失に対する予防措置として、ハードドライブまたはその他のストレージメディアまたはデバイスに保存されている構成データ、ファイル、データ、プログラムのバックアップコピーを定期的に作成します。HPE Networking ハードウェア製品を返却して保証サポートを要求する前に、構成データ、ファイル、データ、プログラムをバックアップし、機密、独占、個人情報を削除します。
- HPE Networking ハードウェア製品の保証サポートの対象にならない構成データ、ファイル、データ、プログラムが失われた、または改ざんされた場合にそれを再構築する手順を整備します。
- HPE の社員または下請業者の健康または安全に問題が生じる可能性のある環境で HPE Networking ハードウェア製品を使用する場合、HPE に通知します。HPE は、このような製品を HPE の監督下に置くことを求めたり、このような危険な状況をお客様が改善するまで保証サービスを延期したりする場合があります。
- 下記の一覧にある各種保証サービス内で定義されている付加的な作業と、保証サポートを最大限に実行するために HPE が合理的に要求するその他の行動を実行します。

#### ハードウェア保証サービスの種類

以下は、お客様が購入した HPE Networking ハードウェア製品に適用できる場合がある保証サービスの種類一覧です。詳しくは、「保証期間」のセクションを参照してください。

#### アドバンスユニット交換保証サービス

お客様の HPE 限定保証には、アドバンスユニット交換保証サービスが含まれる場合があります。アドバンスユニット交換保証サービスの条件の下で、お客様が購入した HPE Networking ハードウェア製品が欠陥品と診断された場合、お客様宛てに直接交換品を出荷します。交換品を受け取ったら、お客様には定められた期間（通常 5 日間）内に、交換品の梱包材を利用して、欠陥品を HPE に返却することが求められます。欠陥品を HPE に返却するためのすべての出荷および保険費用は HPE が負担します。欠陥品を返却しない場合、HPE は交換品の代金をお客様に請求することがあります。

本限定保証を強制できるが、アドバンスユニット交換保証サービスを利用できない国または地域の場合、HPE はその自由裁量により別の種類の保証サービスで代用します。

#### サービスアップグレード

HPE は、現地で購入可能な製品に対してさまざまな付加的サービスを提供します。ただし、一部のサービスと関連製品を利用できない国もあります。サービスアップグレードの有無とその費用に関する詳細については、HPE ウェブサイト ([www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services)) をご覧ください。

#### 限定保証期間

HPE Networking ハードウェア製品の限定保証期間は、HPE から購入またはリースした日と HPE が取り付けを完了した日のうち、いずれか遅いほうの日から始まる、指定された固定期間です。HPE または再販業者が別途書面で通知しない限り、販売領収書の日付が購入日付になります。

次の表は、HPE Networking ハードウェア製品の限定保証期間、サービス提供方法、応答時間の一覧です。

製品		限定保証期間*	ハードウェア交換**
スイッチ	モジュラー		
	129xx、125xx、119xx、105xx、75xx	1年間	10 暦日の提供
	84xx、83xx	5年間	10 暦日の提供
	82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	限定ライフタイム（2014年12月1日以降に購入された製品については、保証の延長は元の善意のエンドユーザーが製品を所有または使用する期間に限定されます）	翌営業日
	ボックス型		
	79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、57xx	1年間	10 暦日の提供
	Altoline 6xxx スイッチ（2016年3月31日以降に購入）	1年間	10 暦日の提供
	580x/AF、55xx、513x、512x、38xx、36xx、35xx/yl、31xx、29xx/al、281x、26xx、25xx/G	限定ライフタイム（2014年12月1日以降に購入された製品については、保証の延長は元の善意のエンドユーザーが製品を所有または使用する期間に限定されます）	翌営業日
	スマートマネージド		
	195x、192x、191x、18xx、1620（2016年11月1日以降に購入した製品）	限定ライフタイム（保証の延長は、販売日の終了から5年を限度として元の正規エンドユーザーが製品の所有または使用を継続する場合にのみ延長されます）。	翌営業日
	アンマネージド		
	142、1410（2016年11月1日以降後に購入された製品が対象）	限定ライフタイム（保証の延長は、販売日の終了から5年を限度として元の正規エンドユーザーが製品の所有または使用を継続する場合にのみ延長されます）。	翌営業日
1405	3年間	翌営業日	
無線 LAN	室内アクセスポイント		
	Aruba コントローラ管理対象アクセスポイント（AP）	限定ライフタイム（2015年12月1日以降に購入された製品については、保証の延長は販売日の終了から5年を限度として元の善意のエンドユーザーが製品を所有または使用する期間に限定されます）	工場に返却***
	3WN/P、155/P、108/109 Aruba リモートアクセスポイント（RAP）	限定ライフタイム（2015年12月1日以降に購入された製品については、保証の延長は販売日の終了から5年を限度として元の善意のエンドユーザーが製品を所有または使用する期間に限定されます）	工場に返却***
	Aruba インスタントアクセスポイント（IAP）	限定ライフタイム（2015年12月1日以降に購入された製品については、保証の延長は販売日の終了から5年を限度として元の善意のエンドユーザーが製品を所有または使用する期間に限定されます）	工場に返却***
	M330、M220	限定ライフタイム（2014年12月1日以降に購入された製品については、保証の延長は元の善意のエンドユーザーが製品を所有または使用する期間に限定されます）	翌営業日
	OfficeConnect 20 アクセスポイント	3年間	翌営業日

	コントローラー		
	Aruba コントローラー	1年間	翌営業日
	Aruba Mobility Access Switches	限定ライフタイム (2015年12月1日以降に購入された製品については、保証の延長は販売日の終了から5年を限度として元の善意のエンドユーザーが製品を所有または使用する期間に限定されます)	翌営業日
	その他の WLAN 製品		
	Aruba コントローラ管理 2xx シリーズ屋外アクセスポイント	限定ライフタイム (2015年12月1日以降に購入された製品については、保証の延長は販売日の終了から5年を限度として元の善意のエンドユーザーが製品を所有または使用する期間に限定されます)	工場に返却***
	Aruba インスタント 2xx シリーズ屋外アクセスポイント (IAP)	限定ライフタイム (2015年12月1日以降に購入された製品については、保証の延長は販売日の終了から5年を限度として元の善意のエンドユーザーが製品を所有または使用する期間に限定されます)	工場に返却***
	AirWave Appliances、ClearPass Appliances	1年間	工場に返却***
	MST2HP、MST2HAC、MSR2KP、MSR4KP Aruba 屋外ワイヤレスメッシュルーター	1年間	工場に返却***
	Aruba Beacons	90日間	工場に返却***
	Cape センサー	90日間	工場に返却***
	Aruba Power Supplies、Antennae、Accessories	1年間	工場に返却***
ルーター	ルーター		
	88xx、HSR68xx	1年間	10 暦日の提供
	HSR66xx、66xx、MSR50、MSR4xxx、MSR3xxx、MSR30	1年間	10 暦日の提供
	MSR2xxx、MSR20、MSR1xxx、MSR9xx	1年間	翌営業日
追加ネットワークキョウゴウ製品	トランシーバー		
	Aruba トランシーバー (コントローラーおよび MAS スイッチ用トランシーバー製品番号 JWxxxx)	1年間	工場に返却***
	Aruba ブランドのトランシーバー (トランシーバー製品番号 JWxxxx を除く) および HPE X244、X242、X142、X132、X131、X129、X122、X121、X119、X112、X111	限定ライフタイム (2014年12月1日以降に購入された製品については、保証の延長は元の善意のエンドユーザーが製品を所有または使用する期間に限定されます)	翌営業日
	Aruba 100G トランシーバー	1年間	10 暦日の提供
	HPE X2AO、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110	1年間	30 暦日の提供
詳しくは、HPE Networking 保証範囲クイックリファレンス ( <a href="http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref">www.hpe.com/networking/warrantyquickref</a> ) をご覧ください。			

\*地域法が強制的に「生涯保証」の定義または本書に記載されているものとは異なる定義を要求する場合、地域法が優先します。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。アンテナ、ファン、電源コードなどの取り外し可能な電源、モジュールおよびアクセサリには、ホストデバイスとは別の保証範囲が適用される場合があります。詳しくは、HPE Networking 保証範囲クイックリファレンス ([www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref)) をご覧ください。

\*\* 応答時間は、その地域の標準的な営業日および業務時間を基本にしています。応答時間は、HPE が保証対象となる不具合を確認し、交換部品を特定したときに始まります。応答時間は、商業上合理的な努力に基づくものです。一部の国や地域、サプライヤーの制約条件によっては、応答時間が異なる場合があります。居住場所がカスタマーサービスの範囲外にある場合、応答時間が長くなる場合があります。お客様の地域の応答時間については、HPE のサポート窓口にお問い合わせください。

\*\*\* RMA による HPE の不適合製品の受領後、HPE は不適合製品を交換または修理し、使用可能な状態で返品します。お客様は商業的に妥当な範囲で 10 日以内に受領します。

## ソフトウェア限定保証

適用されるソフトウェアエンドユーザーライセンスまたはプログラムライセンス契約に明記されている場合を除き、あるいは地域法に明記されている場合、あらゆるソフトウェア製品、フリーウェア（定義は下記参照）、HPE が事前にインストールするオペレーティングシステムを含むソフトウェア製品は「現状のまま」すべての欠点とともに提供されます。HPE は本書をもって、明示的、暗黙的、制定法上のいずれであるかにかかわらず、その他のあらゆる保証と条件を拒否します。拒否する保証には、権利所有権と非侵害性の保証、あらゆる暗黙の保証、商品性の義務または条件、特定目的の適合性の義務または条件、ソフトウェア製品に関してウイルスがないことの保証が含まれますが、それらに限定されません。一部の州または法域では、黙示保証の除外または黙示保証の有効期間の制限が許可されない場合があります。そのような州または法域では、上記の否認がまったく適用されないことがあります。該当する法律で許される最大範囲まで、いかなる場合でも、HPE またはそのサプライヤーはいかなる特別損害、偶発的損害、間接的損害、または必然的な損害に対しても責任を負いません。そのような損害には、ソフトウェア製品を使用した、または使用できなかったことに関係する利益、機密情報またはその他の情報の損失、事業の中断が含まれますが、それらに限定されません。HPE またはサプライヤーがこのような損害の可能性について知っていたとしても、救済策がその本質的目的を達成できないとしても責任を負いません。一部の州または法域では、派生的または付随的損害賠償に関する除外または制限が許可されない場合があります。そのような州または法域では、上記の制限または除外が適用されないことがあります。

HPE ブランド名の下で HPE が提供するソフトウェアに関する HPE の唯一の保証義務は、そのソフトウェアに付属し、該当するエンドユーザーライセンスまたはプログラムライセンス契約に明記されています。購入から 90 日以内に、HPE がソフトウェアを提供する取り外し可能メディアの材料または製造に欠陥が見つかった場合、お客様の唯一の救済策は、HPE に取り外し可能メディアを返却し、交換を求めることとなります。

HPE 以外のメーカーまたはサプライヤーに問い合わせ、その保証サポートを求めることはお客様の責任です。

## フリーウェアのオペレーティングシステムおよびアプリケーション

HPE は、オペレーティングシステムまたはアプリケーション（「フリーウェア」）を含む、サードパーティによる公開ライセンスの下で提供されるソフトウェアにサポートを提供しません。HPE Networking ハードウェア製品に付属するフリーウェアをサポートするのはそのフリーウェアのベンダーになります。HPE Networking ハードウェア製品にフリーウェアのオペレーティングシステムまたはその他のフリーウェアアプリケーションのサポート声明が記載されている場合、それをご覧ください。

## インターネットまたは電話によるサポート

HPE はインターネットまたは電話によるサポートを一部提供しています。サポート内容とサポート期間に関する詳細は、HPE ウェブサイト ([www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)) を参照してください。オンラインリソースと電話サポートについては、下記の「HPE に問い合わせる」をご覧ください。

## HPE に問い合わせる

限定保証期間中に製品に不具合が発生し、製品文書、最新のソフトウェアリリースノート、HPE ウェブサイト ([www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking)) にあるその他の技術情報では問題が解決されない場合、お住まいの地域の HPE 認定代理店または HPE にお問い合わせください。HPE への連絡方法については、([www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking)) にアクセスし、「お問い合わせ」をクリックしてください。

電話の前に次の情報を用意しておいてください。

- 製品シリアル番号、製品名、製品番号
- 症状が最初に見つかった日やその発生頻度など、症状に関する詳細
- 症状が始まる前に製品の構成またはネットワーク環境に行った変更に関する詳細
- 実行したトラブルシューティング手順に関する詳細とそれらの手順の結果
- 製品の現在のソフトウェア改訂
- 購入証明