

ARUBA 製品の保証およびサポートの概要

2019年1月現在で製品購入に付帯している保証とサポート（以前のすべての保証情報について）

スイッチ					
製品	保証期間 ¹	ハードウェア 交換 ²	営業時間内 テクニカルサ ポート ³	24時間 x7日 テクニカルサ ポート ³ (2018年12月1日 以降)	ソフト ウェア/OS リリース ⁴
モジュラー					
129xx、125xx、119xx	1年間	10日間	1年間	該当なし	製品を保有 している 限り ⁴
105xx、75xx	1年間	10日間	1年間	90日間	製品を保有 している 限り ⁴
84xx、83xx	5年間	10日間	90日間	該当なし	5年間 ⁴
82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有 している 限り ⁵	90日間	製品を保有 している 限り ⁴
ボックス型					
79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、 57xx	1年間	10日間	1年間	該当なし	製品を保有 している 限り ⁴
580x/AF	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有 している 限り ⁵	該当なし	製品を保有 している 限り ⁴
55xx、513x、512x、38xx、36xx、 35xx/yl、31xx、29xx/al、281x、26xx、 25xx/G	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有 している 限り ⁵	90日間	製品を保有 している 限り ⁴

スマートマネージド					
195x、192x、191x、18xx、1620 (2017年10月1日以降に購入)	ライフタイム ¹⁰	NBD 出荷	90日間の 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	90日間の 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	製品を保有 している 限り ⁴
アンマネージド					
1420、1410 (2017年10月1日以降に購入)	ライフタイム ¹⁰	NBD 出荷	90日間	90日間	該当なし
			電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	
1405 (2017年10月1日以降に購入)	3年間 ¹⁰	NBD 出荷	90日間の 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	90日間の 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	該当なし

無線 LAN					
製品	保証期間 ¹	ハードウェア 交換 ²	営業時間内 テクニカルサ ポート ³	24時間 x7日 テクニカルサ ポート ³ (2018年12月1日 以降)	ソフト ウェア/OS リリース ⁴
アクセスデバイス					
ArubaOS を実行している Aruba アク セスポイント (コントローラーベ ースのネットワーク)	ライフタイム ⁷	10日間 ⁸	90日間	該当なし	90日間 (バグフィックス のみ)
Aruba Instant を実行している Aruba アクセスポイント (コントローラー レスのネットワーク)	ライフタイム ⁷	10日間 ⁸	90日間	該当なし	定期的なイ メージ更新 ⁹

MST2HP、MST2HAC、MSR2KP、MSR4KP Aruba 屋外ワイヤレスメッシュルーター	1 年間	10 日間 ⁸	90 日間	該当なし	90 日間 (バグフィックスのみ)
M330、M2xx アクセスポイント	ライフタイム ⁵	NBD 出荷	製品を保有している限り ⁵	90 日間	製品を保有している限り ⁴
OfficeConnect 20 アクセスポイント	3 年間 ¹⁰	NBD 出荷	90 日間の電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	90 日間の電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	製品を保有している限り ⁴
コントローラー					
Aruba コントローラー	1 年間	10 日間 ⁸	90 日間	該当なし	該当なし
Aruba Mobility Access Switches	ライフタイム ⁷	NBD 出荷	90 日間	90 日間	製品を保有している限り ⁴
アプライアンス					
AirWave Appliances、ClearPass Appliances、IntroSpect Appliances	1 年間	10 日間 ⁸	90 日間	該当なし	90 日間 (バグフィックスのみ)
BLE Beacons、Tags、Sensors & Accessories					
Aruba Beacons	90 日間	10 日間 ⁸	90 日間	該当なし	90 日間 (バグフィックスのみ)
User Experience Insight Sensors	90 日間	10 日間 ⁸	90 日間	該当なし	90 日間 (バグフィックスのみ)
Aruba Power Supplies、Antennas、Accessories	1 年間	10 日間 ⁸	90 日間	該当なし	該当なし

ルーター

製品	保証期間 ¹	ハードウェア交換 ²	営業時間内 テクニカルサ ポート ³	24 時間 x7 日 テクニカルサ ポート ³ (2018 年 12 月 1 日 以降)	ソフト ウェア/OS リリース ⁴
ルーター					
88xx、HSR68xx	1 年間	10 日間	1 年間	該当なし	製品を保有 している 限り ⁴
HSR66xx、66xx、MSR50、MSR4xxx、 MSR3xxx、MSR30	1 年間	10 日間	1 年間	90 日間	製品を保有 している 限り ⁴
MSR2xxx、MSR20、MSR1xxx、MSR9xx	1 年間	NBD 出荷	1 年間	90 日間	製品を保有 している 限り ⁴
VSR ルーター	90 日間 (メディアのみ)	該当なし	90 日間	該当なし	購入済みライ センスのすべ ての更新 ⁶
ネットワーク管理					
Intelligent Management Center (サポートの詳細: www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 日間 (メディアのみ)	該当なし	90 日間	該当なし	90 日間 (バグフィックス のみ)
AirWave、ALE、ArubaCentral、 ClearPass、Meridian、VIA、Visual RF	90 日間 (メディアのみ)	該当なし	90 日間	該当なし	90 日間 (バグフィックス のみ)

追加ネットワーキング製品

製品	保証期間 ¹	ハードウェア交換 ²	営業時間内テクニカルサポート ³	24時間 x7日テクニカルサポート ³ (2018年12月1日以降)	ソフトウェア/OSリリース ⁴
トランシーバー					
Aruba トランシーバー (コントローラーおよび MAS スイッチ用トランシーバー製品番号 JWxxxx)	1年間	10日間 ⁸	90日間	該当なし	該当なし
Aruba ブランドのトランシーバー (トランシーバー製品番号 JWxxxx を除く) と HPE X244、X242、X142、X132、X131、X129、X122、X121、X119、X112、X111	ライフタイム ⁵	NBD 出荷	製品を保有している限り ⁵	該当なし	該当なし
Aruba 100G トランシーバー	1年間	10日間	1年間	該当なし	該当なし
HPE X2A0、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110	1年間	30日間	1年間	該当なし	該当なし

- アンテナ、ファン、電源コードなどの取り外し可能な電源、モジュールおよびアクセサリには、ホストデバイスとは別の保証範囲が適用される場合があります。詳しくは、HPE Networking 保証範囲クイックリファレンス (www.hpe.com/networking/warrantyquickref) をご覧ください。
- 応答時間は商業的に合理的な努力に基づいており、毎日の出荷中断時間に制約されます。一部の国や地域、サプライヤーの制約条件によっては、応答時間が異なる場合があります。お客様の地域の応答時間については、HPE のサポート窓口にお問い合わせください。NBD 出荷=翌営業日出荷。
- 保証期間内で、ハードウェアやソフトウェアの欠陥診断のための現地の HPE 営業時間の電話またはインターネットテクニカルサポートをご利用いただけます。HPE は、購入後 90 日はハードウェアまたはソフトウェア障害の診断のために、現地の標準営業時間で翌営業日電子メール対応を行います。前記のように、2015 年 12 月 1 日以降に購入された多くの製品には、90 日間 24 時間 x7 日テクニカルサポートが付いています。追加の無償保証の詳細については、製品の限定保証書を参照してください。延長無償保証サービスを利用できます。
- 特に指定されていない場合は、製品を保有している限り、上記の製品に対応するすべてのソフトウェア/OS リリースをご利用いただけます。一部のソフトウェアリリースを使用するには、新しいまたは追加のハードウェアが必要になる場合があります。特定機能のアップデート、パッチ、フィクスを今後のリリースで優先したい場合は、HPE から適切なサポートサービスをご購入ください。
- 2014 年 12 月 1 日以降に購入された製品については、元のエンドユーザーが製品を所有している限り無償保証が有効になります。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。保証書が付属していない製品の場合には、Hewlett Packard Enterprise 製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。

6. 該当する場合、ライセンスのあるバージョンに提供されているすべてのソフトウェア更新が含まれます。ソフトウェアのアップグレードは、適切な SKU、パッケージドサポートサービスまたは契約の購入が必要です。
7. 2015 年 12 月 1 日以降に購入された製品については、保証延長は販売日の終了から 5 年を限度として元のエンドユーザーが製品を所有する期間のみに限定されます。
8. 出荷から 30 日間、HPE は対象ハードウェア製品の当日交換先送り出荷を行います。残りの保証期間中であれば、出荷から 30 日以内は、HPE は不適合製品の交換製品を 10 日以内に出荷します。
9. 購入後 90 日間は、一般に入手可能なソフトウェアリリースはすべてダウンロードできます。この 90 日を経過すると、(i) ソフトウェアポータルでは工場ソフトウェアリリースのみがアクセス可能になり、(ii) その他すべてのソフトウェアリリースには適切なパッケージドサポートサービスの購入が必要です。工場リリースは、Instant OS を実行する Remote Access Points (RAP) もご利用いただけます。
10. これらの製品には、90 日間の 24 時間 x7 日電話サポートが含まれます。その後、残りの保証期間中はチャットサポートのみが利用可能になります。限定ライフタイム保証の延長は、販売日の終了から 5 年を限度として元のエンドユーザーが製品を所有する期間のみに限定されます（該当する場合）。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。保証書が付属していない製品の場合には、Hewlett Packard Enterprise 製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。新しい OfficeConnect のサポートプロセスについては、www.hpe.com/OfficeConnect/support/を参照してください。

本書の最新バージョンと Aruba、HPE Networking 製品保証ポリシーの詳細については、次のサイトでも入手できます：

<http://www.hpe.com/networking/warrantysummary>。Aruba、HPE 製品サービスに関する情報については、次のサイトで参照してください：

www.arubanetworks.com/support-services。本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。Aruba、HPE 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。さらに、当社製品はオーストラリアおよびニュージーランド消費者法により除外できない保証を備えています。本文書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。Aruba、HPE は本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。