

Aruba 보증 및 지원 요약

2019년 1월 기준 제품 구입 시 포함된 보증 및 지원 **모든 이전 보증 정보**

스위치					
제품	보증 기간 ¹	하드웨어 교체 ²	영업 시간 기술 지원 ³	연중무휴 24시간 기술 지원 ³ <small>(2018년 12월 1일 이후)</small>	소프트웨어 운영 체제 릴리스 ⁴
모듈형					
129xx, 125xx, 119xx	1년	10일	1년	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
105xx, 75xx	1년	10일	1년	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
84xx, 83xx	5년	10일	90일	해당 없음	5년 ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	제품 수명 기간 ⁵	NBD 배송	소유하고 있는 동안 ⁵	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
고정된 구성					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1년	10일	1년	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
580x/AF	제품 수명 기간 ⁵	NBD 배송	소유하고 있는 동안 ⁵	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	제품 수명 기간 ⁵	NBD 배송	소유하고 있는 동안 ⁵	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
스마트 관리					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 <small>(2017년 10월 1일 이후 구입)</small>	제품 수명 기간 ¹⁰	NBD 배송	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	소유하고 있는 동안 ⁴

비관리					
1420, 1410	제품 수명 기간 ¹⁰	NBD 배송	90일	90일	해당 없음
(2017년 10월 1일 이후 구입)			전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	
1405	3년 ¹⁰	NBD 배송	90일	90일	해당 없음
(2017년 10월 1일 이후 구입)			전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	

무선 LAN					
제품	보증 기간 ¹	하드웨어 교체 ²	영업 시간 기술 지원 ³	연중무휴 24시간 기술 지원 ³ <small>(2018년 12월 1일 이후)</small>	소프트웨어 운영 체제 릴리스 ⁴
액세스 장치					
ArubaOS로 운영되는 Aruba 액세스 포인트(컨트롤러 기반 네트워크)	제품 수명 기간 ⁷	10일 ⁸	90일	해당 없음	90일 <small>(버그 수정만 해당)</small>
Aruba Instant로 운영되는 Aruba 액세스 포인트(컨트롤러 없는 네트워크)	제품 수명 기간 ⁷	10일 ⁸	90일	해당 없음	정기적으로 업데이트된 이미지 ⁹
MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba 실외 무선 메시 라우터	1년	10일 ⁸	90일	해당 없음	90일 <small>(버그 수정만 해당)</small>
M330, M2xx 액세스 포인트	제품 수명 기간 ⁵	NBD 배송	소유하고 있는 동안 ⁵	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
OfficeConnect 20 액세스 포인트	3년 ¹⁰	NBD 배송	90일 전화 지원- 채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	90일 전화 지원- 채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	소유하고 있는 동안 ⁴

컨트롤러					
Aruba 컨트롤러	1년	10일 ⁸	90일	해당 없음	해당 없음
Aruba 모빌리티 액세스 스위치	제품 수명 기간 ⁷	NBD 배송	90일	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
어플라이언스					
AirWave 어플라이언스, ClearPass 어플라이언스, IntroSpect 어플라이언스	1년	10일 ⁸	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
BLE 비콘, 태그, 센서 및 주변장치					
Aruba 비콘	90일	10일 ⁸	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
User Experience Insight 센서	90일	10일 ⁸	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
Aruba 전원 공급 장치, 안테나, 주변장치	1년	10일 ⁸	90일	해당 없음	해당 없음

라우터					
제품	보증 기간 ¹	하드웨어 교체 ²	영업 시간 기술 지원 ³	연중무휴 24시간 기술 지원 ³ (2018년 12월 1일 이후)	소프트웨어 운영 체제 릴리스 ⁴
라우터					
88xx, HSR68xx	1년	10일	1년	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1년	10일	1년	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1년	NBD 배송	1년	90일	소유하고 있는 동안 ⁴

VSR 라우터	90일 (미디어만 해당)	해당 없음	90일	해당 없음	구매 라이선스에 대해 모든 업데이트 제공 ⁶
네트워크 관리					
Intelligent Management Center (지원에 대한 상세한 내용은 www.hpe.com/networking/IMCSupport 참조)	90일 (미디어만 해당)	해당 없음	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90일 (미디어만 해당)	해당 없음	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)

추가적인 네트워킹 제품

제품	보증 기간 ¹	하드웨어 교체 ²	영업 시간 기술 지원 ³	연중무휴 24시간 기술 지원 ³ (2018년 12월 1일 이후)	소프트웨어 운영 체제 릴리스 ⁴
트랜시버					
Aruba 트랜시버(컨트롤러 및 MAS 스위치 용 트랜시버 제품 번호 JWxxxx)	1년	10일 ⁸	90일	해당 없음	해당 없음
Aruba 브랜드의 트랜시버(트랜시버 제품 번호 JWxxxx 제외) 및 HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	제품 수명 기간 ⁵	NBD 배송	소유하고 있는 동안 ⁵	해당 없음	해당 없음
Aruba 100G 트랜시버	1년	10일	1년	해당 없음	해당 없음
HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1년	30일	1년	해당 없음	해당 없음

1. 탈착식 전원 공급 장치와 모듈, 그리고 안테나, 팬, 전원 코드 등과 같은 주변장치의 보증 한도는 주 장치와 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 www.hpe.com/networking/warrantyquickref의 HPE Networking 보증 한도 빠른 참조를 참조하십시오.
2. 응답 시간은 상업적으로 합당한 노력을 기반으로 하고 있으며, 일별 발송 중단 시간에 따라 달라집니다. 일부 국가와 지역 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 응답 시간을 확인하려면 해당 지역 HPE 서비스 센터에 문의하십시오. NBD 배송 = 다음 영업일 발송.
3. 하드웨어 또는 소프트웨어 결함 진단을 위해 전체 보증 기간 동안 전화와 온라인을 통한 보증 기술 지원을 현지 HPE 영업 시간 중에 제공합니다. HPE는 구매 후 첫 90일에 대해 하드웨어 또는 소프트웨어 결함 진단을 위한 영업 익일 이메일 응답을 표준 현지 영업 시간 동안 제공합니다. 2015년 12월 1일 이후 판매된 많은 제품에는 명시된 대로 90일 간의 연중무휴 24시간 기술 지원이 포함되어 있습니다. 추가 보증 범위에 대한 세부 정보는 제품의 제한 보증서 내용을 참조하십시오. 연장된 보증 범위 서비스 구입이 가능합니다.
4. 명시된 경우를 제외하고, 제품을 소유하고 있는 동안 목록에 표시된 특정 제품에 대해 제공되는 일반적으로 사용 가능한 모든 소프트웨어/운영체제 릴리스를 포함합니다. 일부 소프트웨어 릴리스에는 추가적인 하드웨어 또는 새로운 하드웨어가 필요할 수도 있습니다. 특정 기능의 업데이트, 패치 및 수정이 향후 릴리스에 우선적으로 적용되기를 원하는 고객은 HPE로부터 적절한 지원 서비스를 구입해야 합니다.
5. 2014년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 원래 최종 사용자가 제품을 소유하고 있는 조건 하에서만 보증이 연장됩니다. 전체 보증 기간 동안 내장된 팬 및 전원 공급 장치의 보증을 포함합니다. 보증 서비스를 받기 위해 제품 구입 또는 임대 증명서 제출을 요구받을 수 있습니다.
6. 사용이 가능한 경우, 라이선스된 버전에 대해 제공되는 모든 소프트웨어 업데이트를 포함합니다. 소프트웨어를 업그레이드하려면 적절한 SKU, 지원 서비스 패키지 또는 계약을 구입해야 합니다.
7. 2015년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 원래 최종 사용자가 제품을 소유하고 있는 동안만 보증이 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됩니다.
8. 배송 후 첫 30일 동안, HPE는 적용되는 하드웨어 제품에 대해 당일 발송의 고급 교체 서비스를 제공합니다. 배송 후 30일 이후부터 남은 보증 기간 동안, HPE는 모든 미준수 제품에 대한 교환 제품을 10일 이내에 발송합니다.
9. 일반적으로 사용 가능한 모든 소프트웨어 릴리스는 구매 후 첫 90일간 다운로드 받을 수 있습니다. 90일이 지난 후에는, (i)공장 출하 소프트웨어 릴리스만 소프트웨어 포털에서 액세스할 수 있으며 (ii) 기타 모든 소프트웨어 릴리스에는 적절한 지원 서비스 패키지 또는 계약이 구입이 필요합니다. 공장 출하 릴리스는 Instant OS로 운영되는 RAP(원격 액세스 포인트, Remote Access Point)에서도 사용 가능합니다.
10. 이 제품에는 90일간 연중무휴 24시간 전화 지원이 적용됩니다. 그 이후에는 남은 보증 기간 동안 채팅 지원만 가능합니다. 제한된 제품 수명 기간 보증(적용되는 경우)은 원래 최종 사용자가 제품을 소유하고 있는 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됩니다. 이 보증은 전체 보증 기간 동안 내장된 팬 및 전원 공급 장치의 보증을 포함합니다. 보증 서비스를 받기 위해 제품 구입 또는 임대 증명서 제출을 요구받을 수 있습니다. 새로운 OfficeConnect 지원 절차에 대한 자세한 내용은 www.hpe.com/OfficeConnect/support/를 참조하십시오.

이 문서의 현재 버전과 Hewlett Packard Enterprise 회사인 Aruba의 네트워킹 제품 보증 정책에 대한 자세한 내용은

<http://www.hpe.com/networking/warrantysummary>에서도 확인할 수 있습니다. Hewlett Packard Enterprise 회사인 Aruba의 제품을 위한 서비스에 대한 정보는 www.arubanetworks.com/support-services에서 확인할 수 있습니다. 본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. Hewlett Packard Enterprise 회사인 Aruba의 제품 및 서비스에 대한 보증은 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증서에 규정되어 있습니다. 또한 당사 제품에는 호주 및 뉴질랜드 소비자 법률에 따라 제외될 수 없는 보증이 제공됩니다. 전술한 내용에 비추어 본 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 것으로 해석되지 않아야 합니다. Hewlett Packard Enterprise 회사인 Aruba는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다.