

Aruba 보증 및 지원 요약

본 문서는 2020년 10월에 업데이트되었습니다. [모든 이전 보증 정보](#)

Aruba TAC 보증 서비스 제공은 제품 적합성에 대한 문제 해결 지원만 제공합니다. Aruba TAC으로부터 설정, 구성, 상호 운용성 또는 추가 고급 기술 문제 해결과 관련된 우선 지원, 연중 무휴 24시간 지원, 문제 해결 및 가이드에 대한 서비스를 받으려면 제품이 유효한 Aruba용 Foundation Care 지원 계약을 보유하고 있어야 합니다. 보증과 지원 계약 사이의 TAC 서비스 제공에 대한 전체 상세 내용은 다음에서 확인하십시오. https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf. Aruba용 Foundation Care에 대한 견적은 현지 파트너 또는 Aruba 계정 관리자에게 문의하십시오. Aruba용 Foundation Care에 대한 자세한 내용은 다음을 방문하십시오. <https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>.

스위치					
제품	보증 기간 ¹	하드웨어 교체 ²	영업 시간 기술 지원 ³	연중무휴 기술 지원 ³	소프트웨어 운영 체제 릴리스 ⁴
Aruba 스위치					
62xx, 63xx, 64xx, 83xx, 84xx(2019년 11월 1일 이후 구매)	제한된 제품 수명 기간 ¹¹	NBD 배송	제한된 제품 수명 기간 ^{11/3}	별도 구입	제한된 제품 수명 기간 ¹²
83xx, 84xx(2019년 11월 1일 이전 구매)	5년	10일	5년	별도 구입	5년 ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	제품 수명 기간 ⁵	NBD 배송	소유하고 있는 동안 ^{5/3}	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
38xx, 35xx/yl, , 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	제품 수명 기간 ⁵	NBD 배송	소유하고 있는 동안 ^{5/3}	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
스마트 관리					
Aruba 인스턴트 온 1930	제품 수명 기간 ¹⁰	NBD 배송	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ^{10/3}	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	소유하고 있는 동안 ⁴
HPE Office Connect 195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (2017년 10월 1일 이후 구입)	제품 수명 기간 ¹⁰	NBD 배송	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ^{10/3}	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	소유하고 있는 동안 ⁴

비관리					
1420, 1410	제품 수명 기간 ¹⁰	NBD 배송	90일 ^{10/3}	90일	해당 없음
(2017년 10월 1일 이후 구입)			전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	
1405 (2017년 10월 1일 이후 구입)	3년 ¹⁰	NBD 배송	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	해당 없음
Flex 네트워크					
55xx, 513x, 512x, , 36xx, 31xx	제품 수명 기간 ⁵	NBD 배송	소유하고 있는 동안 ^{5/3}	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
105xx, 75xx	1년	10일	1년	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
Flex Fabric					
129xx, 125xx, 119xx	1년	10일	1년	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1년	10일	1년	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
580x/AF	제품 수명 기간 ⁵	NBD 배송	소유하고 있는 동안 ^{5/3}	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
무선 LAN					
제품	보증 기간 ¹	하드웨어 교체 ²	영업 시간 기술 지원 ³	연중무휴 기술 지원 ³	소프트웨어 운영 체제 릴리스 ⁴
액세스 장치					
ArubaOS로 운영되는 Aruba 액세스 포인트(컨트롤러 기반 네트워크)	제품 수명 기간 ⁷	10일 ⁸	제품 수명 기간 ^{7/3}	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
Aruba Instant로 운영되는 Aruba 액세스 포인트(컨트롤러 없는 네트워크)	제품 수명 기간 ⁷	10일 ⁸	제품 수명 기간 ⁷	해당 없음	정기적으로 업데이트되는 이미지 ⁹
OfficeConnect 20 액세스 포인트	3년 ¹⁰	NBD 배송	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	소유하고 있는 동안 ⁴

Aruba 인스턴트 온	1년	10일 ⁸	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	90일 전화 지원-채팅 상담, 전체 보증 기간 ¹⁰	해당 없음
컨트롤러					
Aruba 모빌리티 컨트롤러/게이트웨이	1년	10일 ⁸	1년	해당 없음	해당 없음
Aruba 하드웨어 모빌리티 컨덕터	1년	10일 ⁸	1년	해당 없음	해당 없음
Aruba 모빌리티 액세스 스위치	제품 수명 기간 ⁷	NBD 배송	제품 수명 기간 ^{7/3}	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
어플라이언스					
AirWave 어플라이언스, ClearPass 어플라이언스, IntroSpect 어플라이언스	1년	10일 ⁸	1년	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
BLE 비콘, 태그, 센서 및 주변장치					
Aruba 비콘	90일	10일 ⁸	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
User Experience Insight 센서	1년	10일 ⁸	1년	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
Aruba 전원 공급 장치, 안테나, 주변장치	1년	10일 ⁸	1년	해당 없음	해당 없음
라우터					
제품	보증 기간¹	하드웨어 교체²	영업 시간 기술 지원³	연중무휴 기술 지원³	소프트웨어 운영 체제 릴리스⁴
라우터					
HSR68xx	1년	10일	1년	해당 없음	소유하고 있는 동안 ⁴
HSR66xx, 66xx, MSR4xxx, MSR3xxx	1년	10일	1년	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
MSR2xxx, MSR1xxx, MSR9xx	1년	NBD 배송	1년	90일	소유하고 있는 동안 ⁴
VSR 라우터	90일 (미디어만 해당)	해당 없음	90일	해당 없음	구매 라이선스에 대해 모든 업데이트 제공 ⁶

네트워크 관리					
Intelligent Management Center (지원에 대한 상세한 내용은 www.hpe.com/networking/IMCSupport 참조)	90일 (미디어만 해당)	해당 없음	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)
AirWave 소프트웨어, ALE, ArubaCentral, ClearPass 소프트웨어, Meridian 소프트웨어, VIA, Visual RF, Aruba 가상 모빌리티 컨덕터 및 컨트롤러	90일 (미디어만 해당)	해당 없음	90일	해당 없음	90일 (버그 수정만 해당)

추가적인 네트워킹 제품

제품	보증 기간 ¹	하드웨어 교체 ²	영업 시간 기술 지원 ³	연중무휴 기술 지원 ³	소프트웨어 운영 체제 릴리스 ⁴
----	--------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------------	------------------------------------

트랜시버

2020년 7월 1일 이후 구매한 Aruba 트랜시버(Aruba 브랜드의 스위치와 함께 사용하고 Aruba 또는 HPE(X142 또는 X242) 브랜드를 갖고 있음) (2020년 7월 1일 이전 구매 트랜시버용, 여기를 누르십시오)	3년	10일	3년	해당 없음	해당 없음
Aruba 트랜시버(컨트롤러 및 MAS 스위치 용 트랜시버 제품 번호 JWxxxx)	1년	10일 ⁸	1년	해당 없음	해당 없음
2020년 7월 1일 이전 구매 트랜시버: 설명서 내 Aruba 브랜드의 트랜시버(트랜시버 제품 번호 JWxxxx 제외) 및 HPE 브랜드의 X244, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	제품 수명 기간 ⁵	NBD 배송	소유하고 있는 동안 ^{5/3}	해당 없음	해당 없음
설명서 내 HPE 브랜드의 X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110으로 Comware 트랜시버로도 알려져 있음)	1년	30일	1년	해당 없음	해당 없음

참고: RMA 절차 시작을 위해 전체 보증 기간 동안 전화와 온라인을 통한 보증 기술 지원을 현지 HPE 영업 시간 중에 제공합니다.

1. 탈착식 전원 공급 장치와 모듈, 그리고 안테나, 팬, 전원 코드 등과 같은 주변장치의 보증 한도는 주 장치와 다를 수 있습니다.

자세한 내용은 www.hpe.com/networking/warrantyquickref의 HPE Networking 보증 한도 빠른 참조를 참조하십시오.

2. 응답 시간은 상업적으로 합당한 노력을 기반으로 하고 있으며, 일별 발송 중단 시간에 따라 달라집니다. 일부 국가와 지역 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 응답 시간을 확인하려면 해당 지역 HPE 서비스 센터에 문의하십시오. NBD 배송 = 다음 영업일 발송.

3. 보증 기간 동안에 한해 보증 하드웨어 교체(고장 수리, 하드웨어 진단) 또는 소프트웨어 결함 절차 개시를 위해 전화 및/또는 온라인을 통한 보증 기술 지원을 현지 HPE 영업 시간 중에 제공합니다. 소프트웨어 구성 지원에는 서비스 계약이 필요합니다. SKU 수준의 보증 범위는 빠른 참조 문서를 참조하십시오. 연장된 보증 범위 서비스 구입이 가능합니다.
4. 명시된 경우를 제외하고, 제품을 소유하고 있는 동안 목록에 표시된 특정 제품에 대해 제공되는 일반적으로 사용 가능한 모든 소프트웨어/운영체제 릴리스를 포함합니다. 일부 소프트웨어 릴리스에는 추가적인 하드웨어 또는 새로운 하드웨어가 필요할 수도 있습니다. 특정 기능의 업데이트, 패치 및 수정이 향후 릴리스에 우선적으로 적용되기를 원하는 고객은 HPE로부터 적절한 지원 서비스를 구입해야 합니다. "해당 없음"으로 표시된 제품은 소프트웨어 업데이트 또는 업그레이드 다운로드를 위해 유효한 지원 계약이 필요합니다.
5. 2014년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 원래 최종 사용자가 제품을 소유하고 있는 조건 하에서만 보증이 연장됩니다. 전체 보증 기간 동안 내장된 팬 및 전원 공급 장치의 보증을 포함합니다. 보증 서비스를 받기 위해 제품 구입 또는 임대 증명서 제출을 요구받을 수 있습니다.
6. 사용이 가능한 경우, 라이선스된 버전에 대해 제공되는 모든 소프트웨어 업데이트를 포함합니다. 소프트웨어를 업그레이드하려면 적절한 SKU, 지원 서비스 패키지 또는 계약을 구입해야 합니다.
7. 2015년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 원래 최종 사용자가 제품을 소유하고 있는 동안만 보증이 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됩니다.
8. 배송 후 첫 30일 동안, HPE는 적용되는 하드웨어 제품에 대해 당일 발송의 고급 교체 서비스를 제공합니다. 배송 후 30일 이후부터 남은 보증 기간 동안, HPE는 모든 미준수 제품에 대한 교환 제품을 10일 이내에 발송합니다.
9. 일반적으로 사용 가능한 모든 소프트웨어 릴리스는 구매 후 첫 90일간 다운로드 받을 수 있습니다. 90일이 지난 후에는, (i)공장 출하 소프트웨어 릴리스만 소프트웨어 포털에서 액세스할 수 있으며 (ii) 기타 모든 소프트웨어 릴리스에는 적절한 지원 서비스 패키지 또는 계약이 구입이 필요합니다. 공장 출하 릴리스는 Instant OS로 운영되는 원격 액세스 포인트(Remote Access Point, RAP)에서도 사용 가능합니다.
10. 이 제품에는 90일간 연중무휴 24시간 전화 지원이 적용됩니다. 그 이후에는 남은 보증 기간 동안 채팅 지원만 가능합니다. 제한된 제품 수명 기간 보증(적용되는 경우)은 원래 최종 사용자가 제품을 소유하고 있는 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됩니다. 이 보증은 전체 보증 기간 동안 내장된 팬 및 전원 공급 장치의 보증을 포함합니다. 보증 서비스를 받기 위해 제품 구입 또는 임대 증명서 제출을 요구받을 수 있습니다. 새로운 OfficeConnect 지원 절차에 대한 자세한 내용은 www.hpe.com/OfficeConnect/support/를 참조하십시오. Aruba 인스턴트 온 보증 정보는 <https://www.arubainstanton.com/resources/>를 참조하십시오.
11. 2019년 11월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 원래 최종 사용자가 제품을 소유하고 있는 동안만 보증이 연장되며 판매일 이후 최대 5년입니다. 전체 보증 기간 동안 내장된 팬 및 전원 공급 장치의 보증을 포함합니다. 보증 서비스를 받기 위해 제품 임대의 구입 증명서 제출을 요구받을 수 있습니다. 일부 제품은 제품 등록(일련 번호 및 연락처 정보)이 필요할 수도 있습니다.
12. 명시된 경우를 제외하고, 제품을 소유하고 있는 동안 목록에 표시된 특정 제품에 대해 제공되는 일반적으로 사용 가능한 모든 소프트웨어/운영체제 릴리스를 포함합니다. 일부 소프트웨어 릴리스에는 추가적인 하드웨어 또는 새로운 하드웨어가 필요할 수도 있습니다. 특정 기능의 업데이트, 패치 및 수정이 향후 릴리스에 우선적으로 적용되기를 원하는 고객은 HPE로부터 적절한 지원 서비스를 구입해야 합니다. 판매일로부터 1년간의 소프트웨어 업데이트 및 판매일로부터 3년간의 취약점 수정에 대한 지원이 포함됩니다.

이 문서의 현재 버전과 Hewlett Packard Enterprise 회사인 Aruba의 네트워킹 제품 보증 정책에 대한 자세한 내용은 <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>에서도 확인할 수 있습니다. Hewlett Packard Enterprise 회사인 Aruba의 제품을 위한 서비스에 대한 정보는 www.arubanetworks.com/support-services에서 확인할 수 있습니다. 본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. Hewlett Packard Enterprise 회사인 Aruba의 제품 및 서비스에 대한 보증은 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증서에 규정되어 있습니다. 또한 당사 제품에는 호주 및 뉴질랜드 소비자 법률에 따라 제외될 수 없는 보증이 제공됩니다. 전술한 내용에 비추어 본 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 것으로 해석되지 않아야 합니다. Hewlett Packard Enterprise 회사인 Aruba는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습니다.