

CASE STUDY



BEKROONDE VERHUIZING STELT THE BRITISH SCHOOL OF AMSTERDAM IN STAAT DIGITAAL VOORDEEL TE BEHALEN

THE
**BRITISH
SCHOOL**
OF AMSTERDAM

Creëer een digitale laag voor
de leerervaring bij bekroonde
verbouwing van de voormalige
gevangenis van de stad



Amsterdam, een van de meer kosmopolitische steden van Europa, heeft meer dan 20 internationale scholen. In een competitieve markt is het dan ook belangrijk om je te onderscheiden.

The British School of Amsterdam (BSA) is de enige school in de stad die een volledig Engelstalig onderwijsprogramma (English National Curriculum) aanbiedt. Het is ook de enige school die in een voormalige gevangenis is gehuisvest.

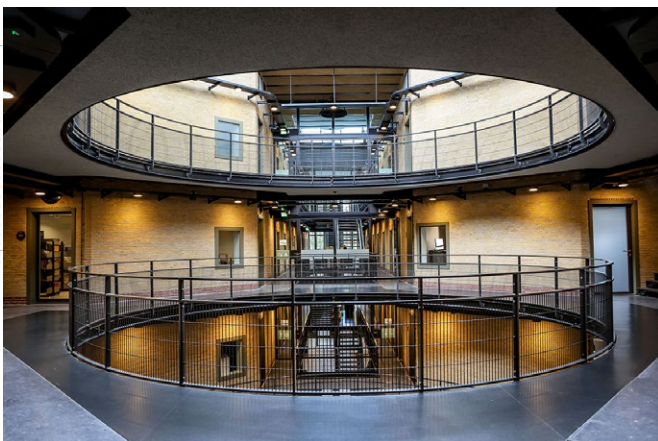
“Deze school is uniek in Amsterdam,” aldus schooldirecteur Paul Morgan.

DRIE SCHOLEN ONDER ÉÉN DAK

BSA verwierf de locatie in 2016, met plannen om voorschoolse opvang, basisonderwijs en middelbaar onderwijs onder één dak te brengen. De architectonisch verbluffende verbouwing was in 2021 voltooid en viel in de prijzen. Het gebouw biedt nu onderdak aan 1030 leerlingen in de leeftijd van 3 tot 18 jaar. Het gebouw heeft een sporthal, een groot theater, volledig uitgeruste laboratoria en speciaal ontworpen muziekruintes.

De verhuizing bood een mooie gelegenheid om tal van aspecten van de school te heroverwegen, inclusief de rol van technologie in de klas.

Morgan: “Het onderwijs is aan het veranderen. Er wordt meer verwacht van digitale kanalen. Leerlingen willen mobiel zijn, docenten willen technologie gebruiken en ouders verwachten een moderne leeromgeving.”



VEREISTEN

- Betrouwbare connectiviteit na verbouwing van voormalig gevangenisgebouw
- Minder resources en lagere kosten voor netwerkbeheer
- Een duidelijk beveiligingsbeleid voor netwerktoegang

OPLOSSING

- Aruba 500-serie Wi-Fi 6 access points voor binnen en buiten
- Aruba 3810 core switches
- Aruba 2930-serie access switches
- AirWave Network Management

RESULTATEN

- Veilige segmentatie van het netwerk voor bezoekers, studenten, medewerkers en externe leveranciers
- Ondersteuning van nieuwe digitale onderwijs toepassingen
- Naadloze mobiliteit, overal op de locatie
- Vereenvoudigd netwerkbeheer via managed service

VERRUIMING VAN DE LEERERVARING

Het nieuwe gebouw is overal voorzien van access points van Aruba. Op de locatie zijn bijna 200 access points uit de 500-serie, zowel binnen als buiten, met naadloze mobiliteit op elke plek. Dit was een bijzondere uitdaging, gezien de kruisvorm van het gebouw en de dikke muren en stalen constructiematerialen.

“Dit was een veeleisende installatie met een aantal harde deadlines”, aldus Klaas-Jan van Roekel, commercieel directeur bij Wentzo, de partner van Aruba die betrokken is bij het ontwerp en de implementatie van het netwerk. “Een project met metersdikke muren is echt uitzonderlijk en vergt veel planning.”



“ Een schoolomgeving is constant aan veranderingen onderhevig. Ons netwerk moet stabiel zijn, maar ook flexibel. Dat is precies wat Aruba doet. ”

JEROME LAURET

IT-Manager, The British School of Amsterdam

De aanpak van Aruba omvat 2930 access switches met 48 poorten, 3810 core switches en Aruba AirWave Network Management. Om veiligheidsredenen is het netwerk voorzien van Fortinet Next-Generation Firewalls. Het wordt door Wentzo geleverd als een network-as-a-service tegen een maandelijks vast tarief, waardoor alle beheerszorgen van de school wordt weggenomen. Op dit moment wordt de service beheerd via AirWave, met de ambitie om in de toekomst te upgraden naar Aruba Central.

Van Roekel: “De school had voorheen drie verschillende netwerkbenaderingen op drie verschillende locaties met een combinatie van hardwaresystemen. Ons ontwerp zorgt voor consistentie en duidelijkheid.”

NAADLOZE MOBILITEIT IN DE HELE SCHOOL

Vanwege de coronacrisis moest de school de uitrol van laptops voor docenten en het gebruik van online leerplatforms versneld uitvoeren. Veel van deze flexibi-

liteit blijft behouden nu de leerlingen zijn teruggekeerd naar het fysieke klaslokaal. De leerlingen, die vaak twee of drie apparaten op het netwerk aansluiten, hebben nu hun eigen Office 365-account en toegang tot cloudgebaseerde applicaties. Het Aruba-netwerk ondersteunt nu een digitale klaservaring.

Jerome Lauret, IT-manager van The British School of Amsterdam zegt hierover: “Alle leerlingen in het voortgezet onderwijs hebben al een laptop en wij bieden toegang tot laptops op de basisschool. We kunnen nu volledige mobiliteit in de school te bieden, zowel binnen als buiten, met veilige toegang tot de applicaties die de leerlingen nodig hebben. En docenten hebben de mogelijkheid om les te geven buiten het fysieke klaslokaal.”

BSA heeft twee klaslokalen voor elke klas: één voor theorielessen en één voor praktijklessen. Het Aruba-netwerk zorgt voor een naadloze koppeling tussen beide lokalen, waardoor de continuïteit van de lessen is gewaarborgd.

Lauret vat dit samen: “De continuïteit wordt daadwerkelijk ervaren.”

MEER CONTROLE OVER NETWERKTOEGANG

Mobiliteit wordt geleverd zonder enig verlies van controle. Dankzij de managed service van Wentzo heeft Lauret volledig zicht op wie en wat er op het netwerk is aangesloten. De toegang tot bepaalde applicaties en informatie wordt beheerd.

“Je kunt niet zomaar binnenkomen en verbinding maken”, stelt hij. “We hebben een duidelijk beleid voor verschillende gebruikers. Er is een segmentatie tussen personeel, docenten en leerlingen, met verschillende toegangsrechten. Met de verschillende scholen in verschillende vleugels van het gebouw kunnen we bepaalde toegangstypen per locatie beperken.”

Cybersecurity is een groot probleem voor scholen. Het netwerkbeheer van Aruba stelt BSA in staat om aan de cyberreferenties van de Britse regering te voldoen,





wat belangrijk is om dit Britse onderwijsprogramma te kunnen bieden.

NIEUWE MAATSTAVEN VOOR SERVICE

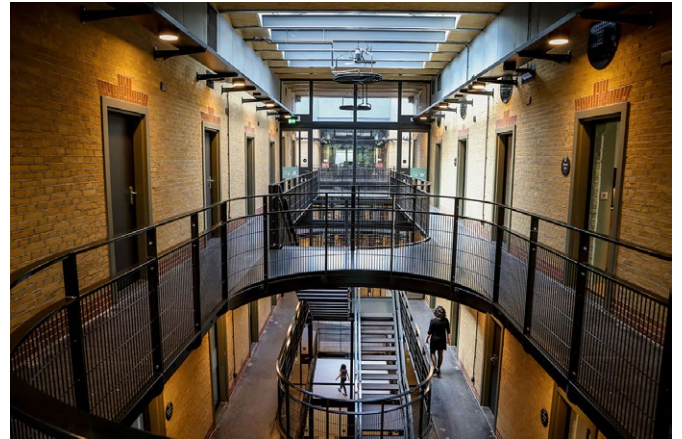
BSA is een private school, wat ook servicevoordelen biedt. Ouders verwachten een hoog serviceniveau, en dat geldt ook voor de connectiviteit. Leerlingen kunnen nu, na toestemming, een videogesprek houden met ouders. Dit kan overal in het gebouw.

Morgan: "Dit lijkt misschien een detail, maar het is enorm belangrijk voor een gevoel van welzijn. Ouders willen de zekerheid dat ze contact kunnen opnemen. We zijn een premium school en we moeten dan ook eersteklas service leveren."

Service doet ertoe. BSA biedt momenteel plaats aan ruim 1000 leerlingen, maar streeft naar een groei van 30% in de komende jaren. Uitstekende service zal voor positieve mond-tot-mondreclame zorgen en de reputatie van de school een boost geven.

DOOR MANAGED SERVICE KAN DE SCHOOL ZICH OP ONDERWIJS RICHTEN

Door de verhuizing naar het nieuwe pand en de upgrade van het netwerk kan BSA zich focussen op het hoofddoel: onderwijs.



Dankzij network-as-a-service hoeft de school geen extra IT-personeel in te huren, stelt Lauret. De service zorgt voor transparantie rond SLA's en maandelijkse kosten. "Ik heb alle benodigde rapporten van Wentzo en als ik een nieuw access point nodig heb of een nieuw profiel wil toevoegen, is één telefoontje genoeg. Een schoolomgeving is constant aan veranderingen onderhevig. Ons netwerk moet stabiel zijn, maar ook flexibel. Dat is precies wat Aruba doet."