

CASE STUDY

VESTING FINANCE KLAAR VOOR BEDRIJFSTRANSFORMATIE DOOR ARUBA SMART DIGITAL WORKPLACE



Vesting Finance heeft zich sterk ontwikkeld sinds de oprichting van het bedrijf in 1996. Van twee mensen met een incassobureau is het bedrijf uitgegroeid tot een marktleider op het gebied van financiële dienstverlening (van klantacceptatie tot betaling), schuldmanagement en de verkoop van vorderingen.

Tijdens deze periode van groei kwamen er vijf kantoren en 650 medewerkers bij. In de volgende fase zal Vesting Finance zich vooral gaan richten op consolidatie.

Concreet betekent dit de verhuizing naar een nieuw hoofdkantoor in Amersfoort en het sluiten van de vijf plaatselijke kantoren. Daarnaast moet mobiel- en flexibel werken onderdeel worden van de bedrijfs-cultuur. Werknemers zullen overal kunnen werken, waardoor het bedrijf makkelijker werknemers met de juiste vaardigheden kan inzetten voor specifieke projecten.

EEN DRAADLOZE WERKERVARING CREËREN

De drijvende kracht achter het nieuwe hoofdkantoor in Amersfoort (vijf verdiepingen in een gerenoveerd kantoorgebouw) is een volledig draadloze ervaring. Vesting Finance wilde dat werknemers overal in het gebouw zouden kunnen flexwerken via een app voor het reserveren van ruimtes en bureaus. Het nieuwe gebouw maakt deze manier van werken mogelijk.



“De netwerkoplossing moest worden ontworpen op basis van omvang, redundantie, DDoS-beveiliging en het vermogen om piekbelastingen te verwerken,” vertelt Bert Deelman, manager infrastructuur bij Vesting Finance. “Het netwerk moet een flexibele- en intelligente oplossing voor dataoverdracht bieden en voldoende mogelijkheden bieden om de veranderende behoeftes van onze organisatie op te vangen.”

“Daarnaast moet de netwerkoplossing ook segmentatie- en virtualisatietechnologieën ondersteunen,” vervolgt Deelman. “Op de langere

VEREISTEN

- Geoptimaliseerde draadloze omgeving voor belangrijke productiviteitsapplicaties
- Bevordering van een mobiele, collaboratieve en flexibele werkplek
- Productiviteitsverhoging voor IT-medewerkers door op afstand beheerde NAC en geïntegreerd LAN- en WLAN-beheer

OPLOSSING

- Aruba ClearPass Policy manager
- Aruba AirWave Netwerkbbeheer
- ArubaOS 8 met Mobility Master
- Aruba Wifi-access points
- Aruba Mobility Controllers
- Aruba Access-switches

RESULTATEN

- Flexplekken verminderen de kosten van fysieke kantoorruimte, waardoor vijf satellietkantoren kunnen worden gesloten
- Mogelijkheid tot veilig en flexibel werken op afstand
- Verhoogde productiviteit van de medewerkers
- Uitgewerkt stappenplan om de impact van IoT, BYOD en technologieën voor ‘smart building’ te onderzoeken

“ We zien al meer flexibele manieren van werken. Het is makkelijker om teams samen te brengen en medewerkers kunnen net zo productief zijn op afstand als op kantoor. ”

BERT DEELMAN, MANAGER INFRASTRUCTUUR
VESTING FINANCE

termijn willen we meer locatiegebaseerde diensten ontwikkelen. Ons belangrijkste doel was echter om volgens schema de deuren van ons nieuwe hoofdkantoor te kunnen openen en eenvoudige en effectieve toegang te bieden tot onze bedrijfstoeepassingen: Citrix® XenDesktop VDI-platform, CIC van Genesys voor klantinteractie en callcenter-diensten, Issue- en projecttracingssoftware van Jira, Microsoft® Office 365 en Skype for Business. We wilden het maximale uit deze productiviteitstools halen.”

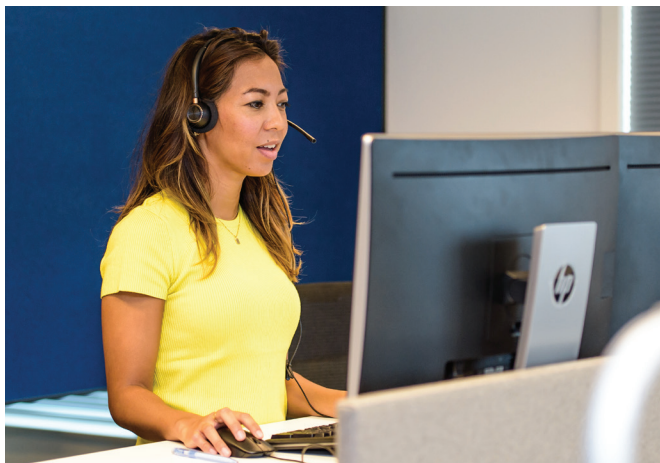
Het ontwerp en de ontwikkeling van het nieuwe kantoor werd geleid door iL Project, maar de verantwoordelijkheid voor de IT-infrastructuur ligt in handen van Unica Schutte ICT, een leverancier waar Vesting Finance al lange tijd mee samenwerkt. “Unica Schutte ICT begrijpt onze behoeften. We vertrouwden erop dat ze een oplossing zouden creëren en de technologie konden integreren.”

Geloven in de technologie, vertrouwen in het stappenplan

Aruba stak met kop en schouders boven de concurrentie uit. “We waren overtuigd van hun stappenplan en geloofden in de technologie,” legt Deelman uit. “Daarnaast hadden ze al een sterke relatie met Unica Schutte ICT. We hoefden niet verder te zoeken.”

De Aruba-oplossing omvat access points van de Aruba 300-serie, 7205 mobility controllers, Aruba 2930- en 3810-switches, AirWave Netwerkbeheer en ClearPass Policy Manager gecombineerd met ArubaOS 8 en een Master Mobility Controller.

“Aruba ClearPass Policy Manager is het belangrijkste component. Alles is geïntegreerd via ClearPass,” vertelt Hendry Scholing, solution architect bij Unica Schutte ICT. “Door middel van ClearPass krijgt Vesting Finance grip op het volledige bedrade en draadloze netwerk”



Productiviteitsverhoging door werken op afstand

Het nieuwe hoofdkantoor opende, op schema, zijn deuren in november 2017. Vesting Finance zal in het aankomende jaar de vijf regionale kantoren sluiten en medewerkers overplaatsen naar Amersfoort.

Bij de opening was de draadloze ervaring waar Vesting Finance om vroeg aanwezig. Werknemers kunnen overal in het gebouw werken en hebben altijd zonder onderbreking toegang tot Office 365 en Skype for Business. Externe medewerkers hebben dezelfde toegang.

“We zullen de daadwerkelijke kostenbesparingen pas kunnen uitrekenen wanneer alle regionale kantoren zijn gesloten,” zegt Deelman, “maar we zien al meer flexibele manieren van werken. Het is makkelijker om teams samen te brengen en medewerkers kunnen net zo productief zijn op afstand als op kantoor.”

“We wilden ervoor zorgen dat onze medewerkers aangenaam verrast zouden zijn wanneer ze het nieuwe hoofdkantoor voor het eerst zouden zien. De wow-factor was belangrijk tijdens het ontwerpproces. Goede koffie, coole elektronica en flexplekken zijn de ingrediënt en voor een geweldige werkomgeving. Door de verhuizing kunnen we nu functioneren als een team - een team dat bestaat uit goede, deskundige en hardwerkende mensen. We hebben de wow-factor bereikt.”

VEREENVOUDIGD BEHEER VAN NETWERK- EN BEVEILIGINGSBELEID

Vesting Finance beschikt niet alleen over een passender netwerk, en een netwerk dat nieuwe manieren van werken ondersteunt, maar kan het netwerk nu ook op een efficiëntere en eenvoudigere manier

beheren. Dat is belangrijk. Unica Schutte ICT heeft de oplossing ontworpen en geïmplementeerd, maar Vesting Finance beheert de dagelijkse uitvoering ervan.

Door middel van de Aruba ClearPass Policy Manager kan Vesting Finance op rollen gebaseerde netwerktoegang creëren. Alle poorten zijn logisch gekoppeld aan ClearPass en de toegangsrechten zijn gebaseerd op de vooraf ingestelde beveiligingspolities. Wanneer collega's gevoelige persoonlijke en financiële informatie met elkaar delen, zorgt dit voor het juiste niveau van controle (en toegang).

“Door beheer op basis van policies is handmatige switchconfiguratie niet meer nodig,” zegt Scholing. “Het netwerk functioneert volgens het beleid.”

ArubaOS 8 met Mobility Master is voor extra redundantie doeleinden in beide datacenters van Vesting Finance geïnstalleerd. Hierdoor kunnen access points ook worden geüpgraded zonder downtime.

Het platform voor een bredere transformatie

Door de oplevering van het hoofdkantoor in Amersfoort is de eerste fase van de bredere bedrijfstransformatie van Vesting Finance succesvol afgerond. Volgens Deelman kan er door de nieuwe infrastructuur nog meer rendement en functionaliteiten uit het gebouw en het bedrijf worden gehaald.

“Samen met onze facilitaire afdeling willen we een concept voor locatiegebaseerde diensten testen. We zullen samen met Aruba en Unica Schutte ICT moeten brainstormen over IoT, slimme conferentieruimtes, locatieservices en real-timecontrole,” concludeert Deelman. “We zijn een onderneming gericht op financiële dienstverlening en netwerkbeveiliging is voor ons van cruciaal belang. Aruba biedt ons een platform waarop we toegang en innovatie kunnen beheren. Het netwerk is er klaar voor.”



Disclaimers:

Citrix is een handelsmerk van Citrix Systems, Inc. en/of een of meer van haar dochterondernemingen, en is mogelijk bij het United States Patent and Trademark Office (USPTO) en in andere landen geregistreerd.

Microsoft is een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of in andere landen.