

REGIÃO ABRANGIDA: GLOBAL

# Resumo executivo: Situação do mercado - NaaS empresarial



**Brandon Butler**  
Gerente de pesquisas,  
Redes empresariais, IDC



**Susan G. Middleton**  
Vice-presidente de pesquisas, Estratégias flexíveis de  
consumo e financiamento para infraestrutura de TI, IDC

## Opinião da IDC

A adoção de modelos “como serviço” para a infraestrutura de TI continua em ritmo acelerado. No atual ambiente de incerteza econômica e limitação orçamentária, as organizações precisam melhorar a agilidade da TI. Isso significa que as estratégias tradicionais de aquisição com investimentos significativos de capital, planejamento prolongado e ciclos de aquisição devem ser reavaliadas. Em resposta, as organizações estão adotando modelos “como serviço” (XaaS) para reduzir a complexidade de gerenciar seus ecossistemas de TI, alinhar o uso com os orçamentos e melhorar as eficiências operacionais.

Em janeiro de 2023, a IDC realizou uma pesquisa para a HPE para entender os níveis de interesse e estratégias de investimento para adoção de modelos como serviço para tecnologias digitais, incluindo a rede empresarial como serviço (NaaS). A pesquisa abrangeu 255 respondentes da Austrália, Nova Zelândia, Cingapura, Índia, Alemanha, França, Reino Unido e Estados Unidos. Os respondentes representaram uma ampla seção transversal de setores verticais e receita global de até US\$ 10 bilhões. Uma das principais conclusões desta pesquisa: 66% dos respondentes concordam que eliminar os gastos de capital (capex) iniciais e facilitar o orçamento da rede foram fatores-chave para a escolha da NaaS empresarial.

# Principais catalisadores e benefícios da NaaS

## Financiamento flexível domina por quase 4 vezes o pagamento por uso, comparativamente.

Há uma variedade de motivos pelos quais uma empresa começaria a usar a NaaS. A Pesquisa sobre a NaaS indica que o financiamento flexível - ou pagamento por assinatura com recursos de capital limitados - e manter-se atualizado com tecnologia/implantações de recursos mais rápidos são dois dos principais catalisadores para a implantação da NaaS. Outros motivos, como pagamento baseado em métricas de uso (consumo flexível), custo total de propriedade (TCO) ou ter uma nova carga de trabalho, ou projeto, não foram tão populares, indicando que são importantes, mas menos significativos como catalisadores. Os respondentes da pesquisa deixaram claro que os benefícios do financiamento flexível receberam quase quatro vezes mais votos que a importância de pagar com base em métricas de uso ou consumo flexível.

À medida que a adoção da NaaS continua a aumentar, as empresas estão percebendo os benefícios dos modelos como serviço para redes. A conscientização do mercado e o uso da NaaS estão se expandindo, o que por sua vez, gera uma nova apreciação pela capacidade da NaaS de fornecer benefícios financeiros, como custos previsíveis e elaboração de orçamento mais fácil. Além disso, os respondentes da pesquisa mencionaram benefícios técnicos e operacionais, inclusive acesso mais rápido à nova tecnologia e redução das restrições da equipe de TI, respectivamente.

**Os benefícios da NaaS se enquadram em três categorias – financeiros, técnicos e operacionais. Dentre os benefícios específicos citados pelos respondentes da pesquisa estão os seguintes:**

- **Financeiros:** Enquanto a flexibilidade financeira é classificada como o principal catalisador para NaaS, ela também é classificada como o principal benefício da NaaS para os respondentes da América do Norte e Ásia/Pacífico (APAC). A flexibilidade financeira dos modelos de assinatura da NaaS possibilita que as organizações melhorem a previsibilidade relacionada ao custo da rede. Adotar um modelo de assinatura de financiamento flexível também melhora a agilidade de implantação e a economia de custos da aquisição inicial em toda a área de atuação - incluindo sites amplamente distribuídos - em comparação com uma abordagem tradicional de orçamento capex com altos investimentos iniciais.
- **Técnicos:** Um dos maiores benefícios da NaaS é a capacidade de obter acesso mais rápido a novas tecnologias. Os modelos de NaaS são normalmente usados para novas implantações de infraestrutura de rede, como tecnologias tipo Wi-Fi 6/6E, comutação Ethernet multi-gigabit ou implantações SD-WAN/SASE. Além disso, como uma oferta de NaaS geralmente utiliza uma plataforma de gerenciamento baseado na nuvem, os usuários da NaaS obtêm acesso rápido a novos recursos e funções da plataforma de gerenciamento de rede, sem a necessidade de gerenciamento on-premises.

- **Operacionais:** Os modelos de NaaS aliviam as cargas de gerenciamento nas empresas porque possibilitam que elas decidam quanto do gerenciamento de rede deve ser transferido para um provedor de NaaS. As opções variam de autogestão a gestão parcial ou gestão total pelo provedor da NaaS. A habilidade de poder aumentar ou reduzir mais rapidamente a capacidade de recursos da rede, ou novos recursos e funções da plataforma de gerenciamento de rede, é outro benefício importante da NaaS. Embora o gerenciamento baseado em nuvem de NaaS permita que as empresas tenham acesso a novas tecnologias, ele não precisa sobrecarregar a equipe de TI para implementar a nova tecnologia.

## Conclusão

É um momento empolgante no mercado de NaaS empresarial. Fundamentalmente, modelos como serviço – e NaaS especificamente – podem ajudar as organizações a acelerar suas metas de transformação digital e de rede. Empresas que já estão familiarizadas com os benefícios dos modelos como serviço, especialmente no que se refere à agilidade de TI, valorizam os aspectos estratégicos que os modelos de consumo flexíveis e de despesas operacionais (opex) permitem. Cada vez mais, esses benefícios estão sendo aplicados no domínio da rede à medida que os modelos da NaaS empresarial continuam a ser mais amplamente adotados.

A pesquisa da IDC sobre NaaS confirmou pesquisas anteriores que mostram que as empresas estão obtendo um valor significativo dos modelos NaaS, incluindo vantagens financeiras, operacionais e técnicas. No mundo de hoje, onde as empresas não estão apenas se transformando digitalmente, mas estão procurando operar um negócio digital em grande escala, a agilidade de TI, a flexibilidade financeira e a capacidade reagir às necessidades do negócio são fundamentais. À medida que os fornecedores e parceiros de rede aprimoram suas ofertas de NaaS e a adoção empresarial avança, o valor dos modelos de NaaS continuará a crescer.

