

Nova unidade impulsiona as soluções Aruba na criação de um local de trabalho digital para a próxima geração visando a melhor experiência possível para visitantes e funcionários.

Após anos ajudando os clientes a implantarem e utilizarem ambientes digitais próprios de forma bem-sucedida, já estava na hora da Aruba fazer da visibilidade de seus locais de trabalho uma realidade.

“Quando nossa unidade anterior demonstrou ser insuficiente para continuar atraindo e mantendo os maiores talentos, começamos a providenciar um novo local” explica Keerti Melkote, Fundador da Aruba, uma empresa da Hewlett Packard Enterprise. “Idealizamos um campus que sirva como um laboratório vivo, funcionando essencialmente como um grande centro de experiências inovadoras para nossos funcionários, clientes e parceiros.”

Concebendo um Local de Trabalho Digital para a Próxima Geração

A Aruba projetou um campus novo com 230.000 pés quadrados (21.367 m²) com planta baixa aberta.

Localizado em um prédio novo, certificado pela LEED Silver, esta unidade possui vários espaços comunitários, zonas silenciosas, áreas de colaboração, estações de trabalho adequáveis à necessidade, opções de escritórios multifuncionais, um Centro de Experiência do Cliente (CEC) com 10.000 pés quadrados (cerca de 930 m²) e inovações inteligentes necessárias para fortalecer equipes de trabalho GenMobile.

“Disponibilizar uma conectividade de alto desempenho já não é suficiente,” diz Keerti. “Os funcionários precisam de ferramentas para localizarem uns aos outros de forma rápida e eficaz, encontrar locais adequados para reuniões e utilizar a tecnologia para uma colaboração perfeita.”



Portfólio Aruba = A Melhor Tecnologia para o Trabalho

Ao alavancar nosso próprio portfólio de soluções de rede Aruba, concebemos e implementamos um local de trabalho digital para a próxima geração que foi imediatamente adotado pelos funcionários.

KEERTI MELKOTE, FUNDADOR E PRESIDENTE DA ARUBA, UMA EMPRESA DA HEWLETT
PACKARD ENTERPRISE

Fornecer conectividade inteligente para sua equipe de trabalho altamente móvel em um prédio de seis andares e uma unidade térrea de P&D vizinha, exigiu as soluções com e sem fio mais modernas da Aruba para uma rede segura, resistente e escalável.

Uma base de infraestrutura de ponta

Para disponibilizar uma conectividade extremamente rápida de Wi-Fi, das comunicações unificadas (UC) móveis e da Internet das Coisas (IoT) a Aruba utiliza seus APs internos e externos 802.11ac Wave 2 com controladores de mobilidade equipados com o novo Mobility Conductor.

Além disso, os switches das Séries Aruba 5400R e 3810 com portas multigigabits SmartRate HPE contribuem para uma conectividade de alta velocidade na infraestrutura com fios.



Inovações que otimizam a rede & permitem uma segurança reforçada

A Aruba também utiliza as últimas inovações no AirWave, como o Clarity, para análise preditiva e gerenciamento de rede granular. A segurança reforçada e o controle de acesso de rede avançado são garantidos pelo Gerenciador de Políticas ClearPass Policy Manager, incluindo parcerias ClearPass Exchange que são integradas a ClearPass Extensions para uma segurança impecável de ponto a ponto e fluxos de trabalho de visitantes simplificados.

Combinadas, as soluções ajudam a Aruba a manter a segurança, otimizar e gerenciar suas redes com e sem fio.

Serviços baseados em localização para espaços mais inteligentes

Além da infraestrutura de rede, a instalação também conta com espaços mais inteligentes sustentados pela robusta solução de participação móvel Aruba.

Isso inclui um novo Campus App de reconhecimento por localização, criado com a Plataforma de App Meridian da Aruba e sua ferramenta AppMaker. Alimentado pelos Aruba Beacons, o aplicativo utiliza o contexto da localização em tempo real para fornecer serviços de navegação e de concierge, aumentando a produtividade e reforçando as experiências de visitante e dos funcionários.

Experiências VIP a Nível Empresarial

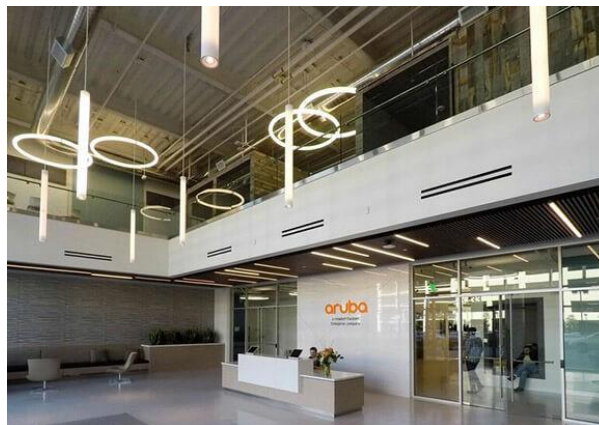
Juntas, as soluções utilizadas ajudam a promover conexões particulares entre pessoas e equipes ao fornecer um local de trabalho sustentável e flexível, adaptável ao modo pelo qual os funcionários trabalham.

“Estamos estendendo as experiências móveis VIP a todos, sejam eles funcionários, clientes ou parceiros,” afirma Keerti.

Acessos ao Wi-Fi e prédio simplificados

Essas experiências começam no momento em que um indivíduo entra nas dependências e utiliza o ClearPass Guest para integrar com o ClearPass Exchange Partner, Envoy, simplificando o acesso de visitantes e contratados.

“Em vez de procedimentos de acesso manuais, o visitante realiza um simples registro para obter credenciais para o Wi-Fi e o prédio,” diz Keerti. “Além disso, caso uma pessoa visite outras empresas que utilizem o Envoy, suas informações de registro serão fornecidas automaticamente para simplificar essas experiências”.



A situação é a mesma para os funcionários, que se beneficiam deste sistema aperfeiçoado no uso de seus dispositivos móveis particulares.

Inteligência dinâmica que fornece experiências ideais

À medida que os funcionários e visitantes percorrem os locais fechados e abertos do campus, a conectividade de Wi-Fi consistente é garantida pela inteligência integrada à infraestrutura sem fio.

“Usando os avanços de nossas soluções, como aprendizado de máquina e análises preditivas, podemos monitorar o desempenho e realizar ajustes dinâmicos para manter as experiências sem problemas e a produtividade em um nível alto,” diz Keerti.

“Por exemplo, podemos reduzir as inundações de tráfego de dados que ocorrem quando centenas de funcionários conectam-se logo pela manhã,” completa.

UC móvel em rede de Wi-Fi consideravelmente aprimorada

Tais funcionalidades aprimoradas de Qualidade de Serviço (QoS) também melhoraram consideravelmente as experiências móveis de UC no Skype for Business da Microsoft.

“Embora tenhamos anteriormente utilizado o Skype for Business como padrão, operando em nossa WLAN, os funcionários agora podem contar com essa plataforma para serviços de voz, presença e conferência”, afirma Keerti.

“Além disso, em salas de conferência, os processos tecnológicos foram aperfeiçoados consideravelmente, permitindo que as reuniões comecem mais rápido,” continua.

“Além disso, acrescentamos um alcance celular aprimorado via Wi-Fi Calling para as quatro maiores operadoras sem fio nacionais”, prossegue Keerti. “Isso eliminou a necessidade de um Sistema de Distribuição de Antenas (DAS) sem fio dedicado. Isso tudo garante um roaming impecável no campus e a QoS superior, utilizando muitas das

mesmas ferramentas que usamos no Skype for Business."

Usando o Aplicativo Campus

Seja para encontrar uma sala de conferências adequada ou uma área de colaboração informal, seja para tentar encontrar colegas, o novo Campus App torna tudo mais fácil.

Ele fornece direções passo a passo a qualquer local, incluindo banheiros, salas de descanso, vestiários e espaços para mães. Além disso, o app também oferece opções de menu em tempo real no Café do local.

Localização eficaz de espaços de colaboração

Para acomodar grupos de diferentes tamanhos e tipos de interação, o campus possui quase 100 salas de conferência formais e dúzias de espaços de colaboração mais informais.

Essas áreas incluem várias opções de assentos e comodidades, como monitores de vídeo duplos de formato largo para conferências online, *desktop sharing* ou apresentações de PowerPoint.

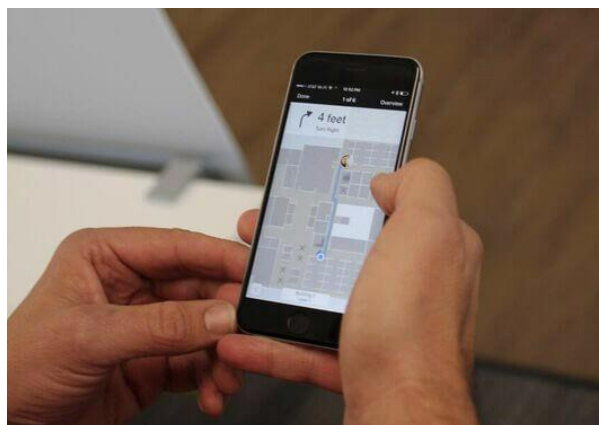
Com o app do funcionário, os indivíduos e as equipes podem encontrar um espaço adequado às suas necessidades rapidamente.

Encontre seus amigos

O app do funcionário também ajuda a localizar o paradeiro de um indivíduo em qualquer lugar do campus. Ele incorpora as tecnologias de reconhecimento por localização da Aruba e possui uma funcionalidade pela qual os funcionários optam por compartilhar ou não sua presença.

"Melhoramos as precisões de localização consideravelmente, permitindo que os indivíduos localizem outros em até três metros," afirma Keerti. "Em função das centenas de espaços potenciais nos quais um indivíduo pode trabalhar, essa é uma melhoria fundamental."

Reserva de Espaços Rápida



A Aruba simplificou o processo de reserva de salas de conferência.

“Estamos em parceria com as plataformas de gerenciamento de salas de reuniões especializadas TEEM e Robin, além de estarmos implementando o Microsoft Office 365 para criar uma experiência similar a do Uber no agendamento de salas de conferência,” afirma Keerti.

“Os funcionários podem agendar reuniões individuais ou recorrentes selecionando o tipo de sala e as comodidades necessárias”, continua.

Além disso, a Aruba integrou a inteligência no sistema de reservas para cancelar reservas repetidas caso uma reunião não se concretize, detectando a presença ou ausência de participantes, após um determinado número de tentativas.

“Nossa solução garante que os espaços sejam liberados automaticamente à disponibilidade para a utilização eficaz”, conclui Keerti.

Projeção Sem Fio Simplificadora

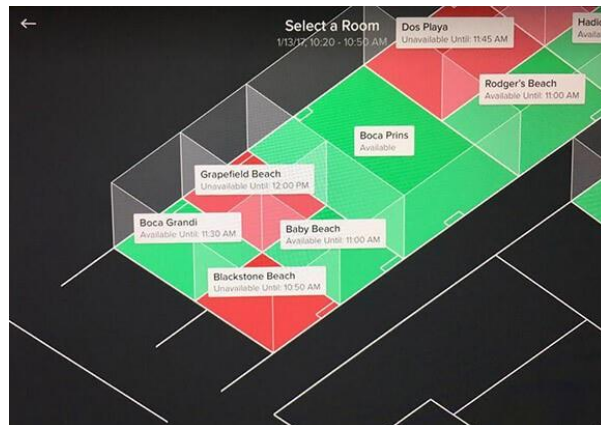
Outra vantagem do novo prédio é a projeção sem fio em telas de exibição de salas de conferência, espaços de colaboração e o Centro de Experiência do Cliente (CEC). Embora os cabos sejam disponibilizados para equipamentos antigos, espera-se que a maioria dos funcionários e visitantes optem pelo uso de seus dispositivos móveis.

“Estamos alcançando a projeção sem fio ao combinar as funcionalidades de nossa arquitetura Aruba WLAN com o Apple’s AirPlay, o Google’s Chromecast e o novo padrão Miracast Wi-Fi,” diz Keerti.

“Em alguns segundos, os indivíduos podem projetar diretamente seus dispositivos móveis Android e Apple em uma tela de formato largo,” prossegue.

Funcionalidades Modernas que 'Operam Impecavelmente'

Assim que chegaram à moderna instalação, os funcionários logo abraçaram os novos modelos.



“Estou impressionado com a variedade de opções de espaços de trabalho, de locais mais quietos para um trabalho individual às salas enormes para reuniões de grandes grupos,” diz Rick Reid, Gerente de Marketing de Produtos para a Saúde e um dos primeiros funcionários a chegar no novo prédio.

“Durante os primeiros dias, verifiquei cada recurso do Campus App, incluindo a navegação, o menu café e o Find-a-Friend para colaboração”, acrescenta. “Na reserva de conferências, após especificar o andar e o tempo necessário, o app de agendamento forneceu uma lista de opções. Com algumas ações, já havia terminado”.



Como prova da efetividade da projeção sem fio, Rick afirma ter conectado seu smartphone à tela grande do CEC facilmente, na presença de um cliente VIP, embora nunca tivesse feito isso antes.

“Funcionou impecavelmente,” ele diz. “Toda a tecnologia da nossa unidade é dinâmica, intuitiva e fácil de usar.”

EXIGÊNCIAS

Wi-Fi de alta intensidade e alto desempenho

Experiências com base em localização de última geração

Fluxos de trabalho simplificados de usuários

SOLUÇÃO

APs para locais fechados e abertos 802.11ac Aruba Wave 2

Switches de acesso Aruba com Smart Rate HPE

Sensores Aruba & Aruba Beacons

Plataforma de App Móvel Meridian

Aruba AirWave e Central para gerenciamento de rede

Aruba ClearPass para acesso de rede seguro

Aruba Analytics e Location Engine (ALE)

Integrações com os parceiros do ecossistema da Aruba

BENEFÍCIOS

APs 802.11ac Wave 2 de alto desempenho com alcance para todos os 230.000 pés quadrados (21.367 m²) para um Wi-Fi sempre ligado. Local de trabalho digital colaborativo, voltado para a próxima geração, com integração de visitante aperfeiçoada.

Espaços inteligentes com reconhecimento de localização + app móvel que oferecem experiências perfeitas e seguras nos serviços de concierge. Reservas de espaço autônomas, UC móvel reforçada e produtividade melhorada com a projeção sem fio. Analíticos de rede que otimizam o desempenho e a utilização das instalações.

Copyright © 2017 Aruba, uma empresa da Hewlett Packard Enterprise.
Todos os Direitos Reservados.