

FICHA DE DADOS

PLATAFORMA DE APLICATIVO MÓVEL MERIDIAN

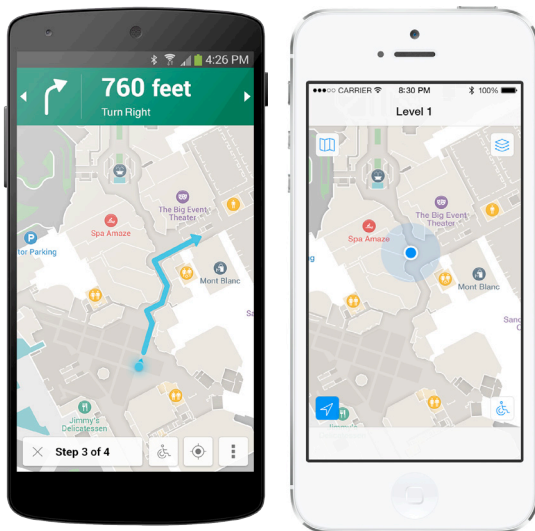
Desenvolva um app móvel melhor para a sua unidade

A Meridian é uma plataforma de software de aplicativo móvel da Aruba, uma empresa da Hewlett Packard Enterprise, que permite que unidades empresariais voltadas para o público, como lojas do varejo, hotéis, cassinos, resorts, aeroportos, hospitais e centros de convenção criem ou aprimorem apps móveis que atraiam visitantes aos seus dispositivos móveis.

Essas unidades podem utilizar a Meridian no local de entrega, informações relevantes, como mapeamento, navegação ponto a ponto, informações específicas de locais e notificações baseadas em proximidade para os usuários do app móvel durante suas visitas.

A plataforma baseada em nuvem Meridian Editor é um sistema de gerenciamento de conteúdo (CMS) de software como serviço (SaaS) que armazena uma localização de conteúdo de app Meridian. Ela é um método simples pelo qual as unidades criam um app completo desde o início com os recursos AppMaker.

De modo alternativo, as unidades que já possuem um app móvel podem usar os kits de desenvolvimento de software Meridian (SDKs) para integrar funcionalidades de notificação de proximidade e navegação. A Meridian dá suporte para a criação de apps para dispositivos iOS e Android em ambas as implantações (SDK e white-label).



Os apps móveis desenvolvidos pela Meridian funcionam em dispositivos iOS e Android

RECURSOS PRINCIPAIS DA PLATAFORMA MERIDIAN

- **Meridian Editor** – Sistema de gerenciamento de conteúdo baseado em nuvem que serve como um canal online para ferramentas desenvolvidas pela Meridian.
- **AppMaker** – Um módulo no Meridian Editor que permite que você desenvolva um app para a sua unidade.
- **Mapping and self-guided wayfinding** – Um recurso da Meridian que permite que as unidades incorporem o mapeamento específico de locais e as navegações ponto a ponto a seu app móvel desenvolvido pela Meridian.
- **SDKs** – Ferramentas para adicionar mapeamento e navegação (NavKit), posicionamento em locais fechados em um mapa (BluDotKit) e notificações baseadas em proximidade (CampaignKit) a um app existente de outro desenvolvedor.
- **Aruba Location Services** – Produtos que conectam-se a fontes de dados de posicionamento de dispositivo móvel, como Aruba Beacons desenvolvida pela Bluetooth Low Energy (BLE), que fazem com que o app Meridian esteja ciente da localização.

O MERIDIAN EDITOR

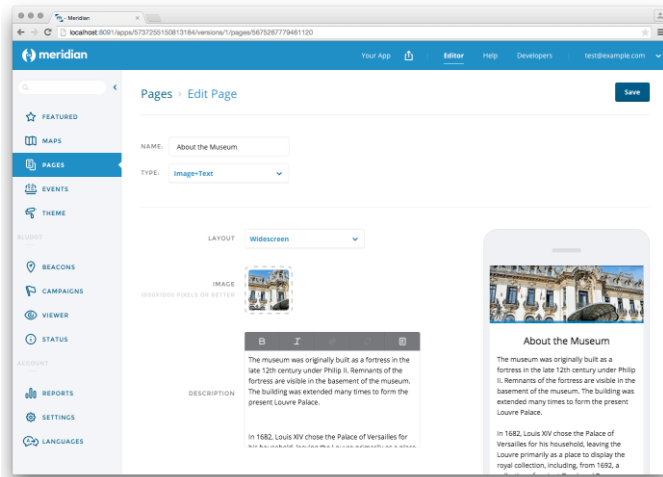
O Meridian Editor permite que as unidades criem, atualizem e acessem todo o conteúdo e as funcionalidades desenvolvidos pela Meridian em seu app móvel. Isso dá controle prático às unidades sobre todo o conteúdo e a capacidade de pré-visualizar edições e fazer atualizações rápidas em tempo real.

Além disso, o Meridian Editor armazena conteúdo tanto para as implementações de app da SDK e do AppMaker e possui um app acompanhante chamado AppViewer que permite que as unidades visualizem seus conteúdos em um dispositivo antes que seus apps estejam lançados formalmente.

Gerenciamento de conteúdo baseado em nuvem

Um sistema de gerenciamento de conteúdo baseado em nuvem completo, o Meridian Editor permite que as unidades desenvolvam e gerenciem todos os seus componentes Meridian por meio de uma interface de web simples e interativa.

- Atualizações de conteúdo instantâneas, em tempo real.
- Acesso por qualquer computador com conexão à internet.
- Acesso por múltiplos usuários.
- Baseado em nuvem, sem necessidade de gerenciamento de software local.
- Possui suporte para vários idiomas.
- Os dados ficam armazenados na App Engine Datastore do Google¹.



Simple e fácil de usar

O Meridian Editor é altamente visual com uma interface de usuário intuitiva. Não há a necessidade de atribuir recursos técnicos para criar e gerenciar conteúdo de app móvel nem de providenciar um designer profissional de usuário-interface/usuário-experiência para criar layouts visuais e fluxos de app.

- Interface WYSIWG conveniente.
- Não é necessário ter conhecimento de codificação.
- App integrado com pré-visualização de atualizações à medida que as edições são feitas.
- O melhor design usuário-interface/usuário-experiência da categoria.

APPMAKER MERIDIAN

No Meridian Editor, o AppMaker oferece ferramentas para criar um app móvel inteiro com recursos de mapeamento e navegação. Utilizando um modelo de estrutura, as unidades podem criar rápida e facilmente um app móvel fascinante que oferece uma variedade de conteúdos específicos.

Com a Meridian, uma equipe com pouca ou nenhuma habilidade técnica pode criar um app personalizado facilmente. E, na conclusão, a equipe de serviços profissionais da Aruba pode lançar um app da unidade na Appstore da Apple e da Play Store do Google².

Desenvolvimento de um app móvel desde o início

O AppMaker Meridian permite que as unidades desenvolvam páginas de app móvel usando uma variedade de formatos como opção. Você pode exibir uma variedade de informações aos usuários finais, como diretórios com páginas de imagem e texto, em lista ordenada, de eventos, de calendários, hospedadas na web e mais.

Isso permite que seu app móvel torne-se uma ferramenta de descobertas que permite que os usuários encontrem uma grande diversidade de informações sobre uma unidade, como exposições em cartaz e futuras em um museu ou menus de restaurantes de resorts.

- Crie o conteúdo no modo manual ou automaticamente de fontes externas variadas.
- Armazene uma variedade de conteúdo, incluindo eventos agendados, sites de terceira parte e diretórios de unidade com modelos de página padrões e personalizados.
- Organize, ordene e conecte páginas umas às outras ou a outras seções do app, incluindo marcadores em um mapa.
- Armazene o conteúdo de diversos locais físicos com um app móvel. Após o lançamento do app, os usuários simplesmente escolhem a partir de uma lista de opções e o conteúdo é carregado.
- Desenvolva um app com suporte para vários idiomas, lançando automaticamente em um idioma desejado com base nas configurações do dispositivo do usuário.

Personalização de marca e design

As ferramentas do AppMaker incluem vários temas estéticos e opções flexíveis de desenvolvimento que permitem que as unidades incorporem sua marca comercial exclusiva à medida que oferecem uma experiência de app móvel produtiva e marcante.

- Páginas com ricos recursos gráficos com imagens, logo e conteúdo exclusivos da unidade.
- Diversas opções de temas, cores e estilos para a unidade.
- O melhor design de usuário-interface/usuário-experiência que garante que o fluxo de conteúdo é intuitivo para os usuários do app móvel.

Inclusão de dados relevantes para o usuário

O AppMaker dá suporte a uma diversidade de fornecimento de conteúdos de modo que, além de criar um conteúdo de página do app manualmente, as unidades têm a opção de inserir automaticamente informações comerciais a partir de várias fontes externas.

As unidades podem inserir páginas relacionadas, marcadores e eventos a partir dos feeds iCal, XML, RSS e JSON. Por exemplo, os catálogos clínicos de um hospital, os sistemas de gerenciamento de inventários de uma loja varejista ou FlightStats para informações de voos de um aeroporto.

Inclusão de páginas externas da web

O Sandbox do App Meridian permite que os visitantes visualizem páginas externas móveis da web de uma unidade dentro do app ou um app white-label como se estas fizessem parte do aplicativo. Você também pode utilizar o REST API para acessar marcadores, páginas e eventos dessas páginas hospedadas na web.

Uma unidade pode usar esses recursos para facilitar a busca e a reserva de locais para conferência, o pedido por comidas e bebidas de um assento de um estádio e a procura de vastos arquivos do conjunto de exposições de um museu.

Analíticos de app para operações inteligentes de unidade

O Meridian Editor contém um recurso de relatórios que permite que as unidades visualizem como os usuários do app móvel interagem. Com estas informações, as unidades poderão tomar decisões operacionais mais fundamentadas acerca do tipo de conteúdo que os usuários preferem e ao que reagem.

Por exemplo, em uma arena esportiva, observar um aumento nas consultas de busca pelo termo "água" pode fazer com que o operador do estádio instale um bebedouro ou máquinas automáticas ou venda espaços para empresas que vendem tal produto.

- Baseie os analíticos de app em visualizações de páginas, visitas, uso do app e atividades, considerando uma série de dados personalizados.
- A visibilidade em consultas populares, rotas de navegação e seções frequentemente acessadas do app.

MAPEAMENTO E NAVEGAÇÃO AUTO-ORIENTADA

A plataforma Meridian é um método simples e elegante de incorporar os mapas personalizados de um local a um app móvel com direcionamentos aos pontos de interesse. Os mapas e seus conteúdos são de fácil criação e gerenciamento no sistema de gerenciamento de conteúdos do Meridian Editor.

Ajuda aos usuários na navegação pelos locais

Encontrar o trajeto para um local pode ser difícil quando o GPS não está disponível. O mapeamento e a navegação auto-orientada fornecem aos usuários do app móvel uma maneira simples de buscar pelos pontos de interesse e acessar as direções de ponto a ponto, estejam eles em locais fechados e externos.

As funcionalidades da Meridian conservam os recursos operacionais e mantêm os visitantes satisfeitos, o que é mais importante, permitindo que possam encontrar o que buscam instantaneamente com o conforto e a familiaridade oferecidos pelos seus próprios dispositivos móveis.

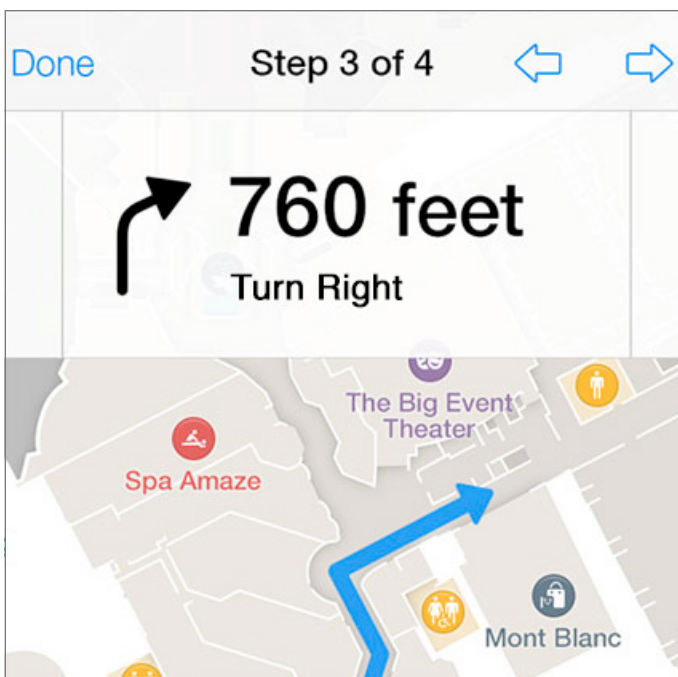
- Converta as plantas e os layouts existentes em versões baseadas em vetor para app móvel³.
- Inclua marcadores consultáveis em mapas que os possam visitantes utilizar para obter acesso aos trajetos.
- Crie rotas personalizadas em mapas que definem o modo pelo qual os usuários navegarão.
- Ajuste as informações de rotas e marcadores em tempo real quando os layouts forem alterados.

Acrescente informações relacionadas aos pontos de interesse

Os locais podem acrescentar informações relevantes e descritivas sobre pontos de interesse individuais e permitir que os usuários acessem os conteúdos adicionais correspondentes. Os usuários do app móvel podem acessar essas informações usando o recurso de busca do app ou diretamente de um mapa.

Por um mapa, os usuários simplesmente tocam em um título ou ícone de marcador para acessar os detalhes sobre aquele determinado ponto de interesse.

- Diversos ícones marcadores, como restaurantes, banheiros, vagas de estacionamento, balcões de informações e saídas, por exemplo, podem ser utilizados para designar pontos de interesse específicos.
- Os marcadores personalizados fornecem uma imagem visual para configurar o sinal sonoro ou descrever um ponto de interesse.
- Palavras-chave personalizáveis ajudam os usuários a buscar e encontrar pontos de interesse específicos e distingui-los entre diversos marcadores com o mesmo nome.
- Descrições de texto formatado permitem que as unidades descrevam os pontos de interesse individualmente pelo app.
- Os dados de contato, como números de telefone, endereço de e-mail e sites permitem que os usuários conectem-se diretamente à unidade pelo app móvel.
- Prefira conectar fontes de dados externos a marcadores associados por ID de usuário em vez de inserção manual de dados.



KITS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE MERIDIAN

Cg G8?gA Yf[X]Ub dYfa]hYa 'ei Y Ug i b]XUXYg]bhY[fYa 'cg' fYWfgcgA Yf[X]Ub Ya 'gYi gUddg'a I j Y]gYI]ghYbhYg" ggc 'A]XYU'dUFU'i b]XUXYg'ei Y'½]b]Ygh]fUa 'Ya 'i a 'Udd'a I j Y'a Ug [cghUf]Ua 'XY]bhY[fUF'cg'fYWfgcg'XY'a UdYUa Ybhc'z bUj Y[UÄz c'Y#ci 'bch]ZWAÄz c'dcf dfcl]a]XUXY bc'Udd' YI]ghYbhY"

DUFU'i h]nUf'cg G8?gA Yf[X]Ubzcw]YbhYg'XYj Ya 'hYf'fYWfgcg' XY'XYgYbj c]]a Ybhc'XY'Udd'a I j Y']bhYfbcg'ci 'XY'hYfW]fU' dUfhY"

Meridian SDK opções

- NavKit – Incorpora o mapeamento e a navegação Meridian.
- 6'i 8ch?]h' ' bVéfdcfU'dcgm]c bUa Ybhc Ya 'cWU' ZYVUXc' Vêa 'Vêb\YV]a Ybhc XU'cWU]nUÄz c'Uc'a UdYUa Ybhc Y'¼ bUj Y[UÄz c'"FYeI Yf'GYfj]Äcg'XY '@WU]nUÄz c'XYgYbj c]]Xcg' dY'U'5fi VU'6YUWêbg"
- 7Ua dUj[b?]h' ' bVéfdcfU'bch]ZWAÄNYg'VUgYUXUg'Ya ' dfcl]a]XUXY'ei Y'Uggc'V]Ua 'UÄNYg'U'½YUg'YgdYVWZ]Wg'Ya ' i a 'a UdU'"FYeI Yf'GYfj]Äcg'XY '@WU]nUÄz c'XYgYbj c]]Xcg' dY'U'5fi VU'6YUWêbg"

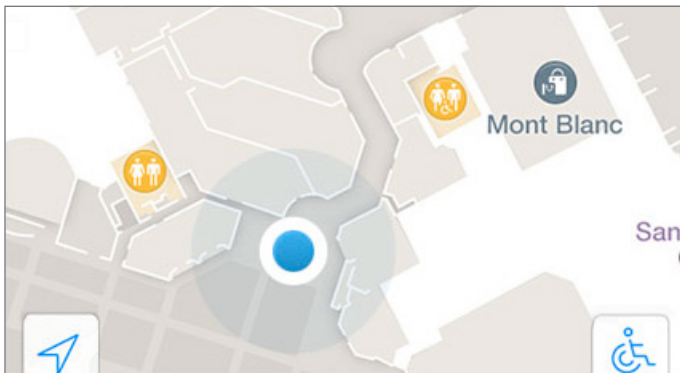
G9FJ ECG89@C75@N5E@C'5FI 65'

Cg'GYfj]Äcg'XY '@WU]nUÄz c'5fi VU'XYgYbj c]]Xcg'dY'U'5fi VU' 6YUWêbg'dcXYa 'gYf'UWYgW'bhU'Xcg'dUFU'X]gdc]V]]nUf'i a U' W]a UXU'UX]W]c bU'XY'dcg]W]c bUa Ybhc 'VêbhYI hI 'Xc' X]gdc]g]h]c'"9ghYg'XUXcg'Ya 'hYa dc'fYU']bhY[fUa 'Uddg'a I j Y]g' XYgYbj c]]Xcg'dY'U'a Yf[X]Ub dUFU'dYfa]h]f'ei Y'cg'i gi ½]cg' cVhYb\Ua 'UW'ggc'U'a U]g'gYfj]Äcg'Vêa 'VUg'Y'a 'cWU]nUÄz c' XY [fUbi 'Uf]XUXY'Y'dUfh]Wd UÄz c'a I j Y'dYfgcbU]nUXU"

B Uj Y[UÄz c'6'i Y'Xch'

C 'VêbhYI hc'XY'cWU]nUÄz c'fYz'fAU'U'YI dYf]ÄbWU'XY' a UdYUa Ybhc Y' bUj Y[UÄz c'YI]V]bXc'ia 'dcbhc'Uni 'Vf] \UbHY']bX]W]Xc'f'XU'cWU]nUÄz c'Xc'i gi ½]c'Ya 'i a 'a UdU'"9Y' HJa VÄa 'dYfa]hY'fYU']nUf'Vi gW]g'dcf'fU'Yhc'g'U'dUfh]f'XU' 'cWU]nUÄz c'Uhi U'gYa 'U'bYW'gg]XUXY'XY']bgYf]f'i a 'dcbhc'XY' dUfh]XU"

- G]a i 'U'ia U'bUj Y[UÄz c'g]a]UFU'; DG'Ya 'i a 'cWU' ZYVUXc"
- 5W'ggU'fU'Yhc'g'XY' dcbhc'U'dcbhc'U'dUfh]f'XU'gi U' 'cWU]nUÄz c'Uhi U'"
- 9I]Y'Y'ia 'dcbhc'Uni 'Vf] \UbHY'bc'a UdU'"



Cgi gi ½]cg'dcXYa 'Z]W]a YbhY'j]gi U]nUf'gi U'cWU]nUÄz c'Uhi U'Ya 'i a 'cWU' ZYVUXc'dY'c'a UdU'XU'i b]XUXY"

7ca dUfh]\Uf '@WU]nUÄz c'

5'hYVêc'c[]U'XY Vêa dUfh]\Ua Ybhc'XY'cWU]nUÄz c'dYfa]hY'ei Y' c'i gi ½]c'Xc'Udd'a I j Y'Vêa dUfh]\Y'hYa dc'fUf]Ua YbhY'gi U' 'cWU]nUÄz c'Ya 'hYa dc'fYU'Vêa 'ci hfU'dYggc'U'ei Y'i h]]nU'c' a Yga c'Udd'"9ggU'hYVêc'c[]U'i h]]nU'Ug']bZc'fa UÄNYg'XY' 'cWU]nUÄz c'X]gdc]b]Y]g'Ya 'i a U'i b]XUXY'ei Y']a d'Ya Ybhc'i 'U' 5fi VU'6YUWêbg"

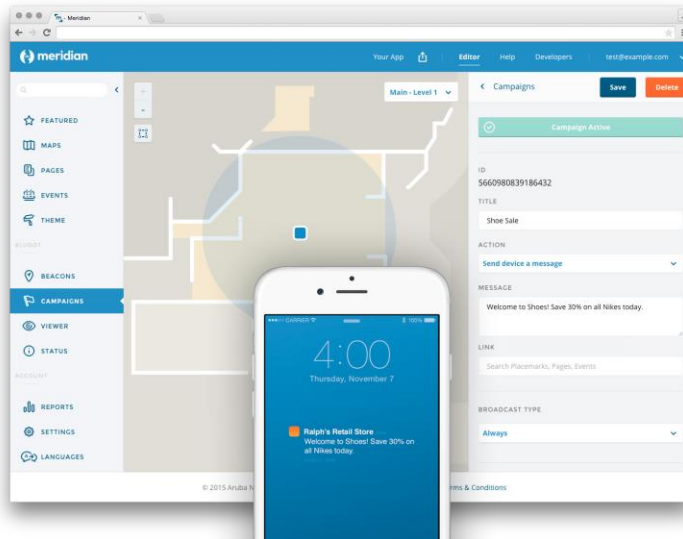
C'Vêa dUfh]\Ua Ybhc'XY'cWU]nUÄz c'gi dcfU'c'fYWfgc'":]bX' A mi: f]YbXg'"f9bVêbhfY'a Yi g'Ua] [c]g]ZU[c'fU'X]gdc]b]Y'bc' 5ddA U_Yf'Y'bc'G8? 'XU'A Yf[X]Ub'"9ghY'fYWfgc'dYfa]hY'ei Y'cg' i gi ½]cg'Xc'5ddA U_Yf'YbVêbhfY'a 'Ua] [c]g'Y'Vê'Y[Ug'XYbhf'c'XY' i a 'YgW]h'f]c' [fU'X]Yz'Ya 'i a 'Y]Ybhc'Vêa 'a i]hUg'dYggc'Ug'ci ' U'h'á'a Yga c'ia 'gi V]c'Ya 'i a 'Ua V]YbhY'j UfY']ghU'"C' Vêa dUfh]\Ua Ybhc'gYa dFY'j U'Y'dUFU'Ug'Xi Ug'dUfhY'g'fYI '" ei UbXc'YghY'fYWfgc'Ygh'½U]h] U'Xc'ZUa VUg'Ug'dUfhY'g' Vêa dUfh]\Ua 'gi Ug'c'WU]nUÄNYg'Uc'a Yga c'hYa dc'É'8Ydc]g' ei Y'W]XU'i gi ½]c'Xc'Udd'a I j Y'W]Uf'i a 'dYfZ'XY' Vêa dUfh]\Ua Ybhc'XY'cWU]nUÄz c'Z'Y'g'dc'XY'f'z c'Vêa dUfh]\Uf' ci 'UW]hUf'Vêbj]hY'g'dUFU'c'Vêa dUfh]\Ua Ybhc'XY'gi Ug' 'cWU]nUÄNYg'Vêa 'ci hf'c' i gi ½]c'Xc'Udd'"E i UbXc'c' Vêa dUfh]\Ua Ybhc'Á'Z]hc'z'c' i gi ½]c'Xc'Udd'a I j Y'dc'XY' UW'ggU'f'cg'fU'Yhc'g'Ya 'hYa dc'fYU'U'h'á'c'c'WU'Ya 'ei Y'gYI ' Ua] [c]g'Y'VêbhfU'"

Participação do cliente com base na localização

A plataforma Meridian também pode utilizar contexto de localização para permitir que as unidades atraiam visitantes com mensagem de notificação com base no local onde estão em um certo local, de um modo que respeita a privacidade e as preferências de ambos. É simples:

- 7ca 'c' A Yf[X]Ub'9X]hc'fZUggc'WY'g]bU]nUXc'fYg'XY' dfcl]a]XUXY'Vêa 'UÄNYg'XY' i gi ½]c'YgdYVWZ]Vê"
- Cgi gi ½]cg'dcXYa 'ZYbhZ'cZVU] Uf'c'Udd'a I j Y'XU' i b]XUXY'
- I a U]Y'nei Y'dcgg] Ua 'c'Udd'a I j Y'ZY'Yg']bX]W]a 'gi Ug' dFY'Zf'ÄbW]Ug'dYggc'U]g'Y'YgVê' \Ya 'gY'XYg'Ua 'fYW'VYf' bch]ZWAÄNYg'ci 'bZc'"

- Quando os usuários entram em uma área predefinida que você criou, o app exibe o conteúdo correspondente àquela parte da unidade.



As unidades podem enviar mensagens de notificação aos usuários quando estes entram nas áreas predefinidas.

Por exemplo, em um hospital, a área de entrada pode enviar uma notificação que dá boas-vindas ao visitante e disponibiliza os trajetos até a consulta clínica ou uma notificação de uma farmácia próxima até a qual os clientes do hospital podem ir com suas receitas.

As unidades também podem integrar essas informações com suas bases de dados existentes do programa de fidelidade do cliente. Isso permite que as unidades forneçam mensagens personalizadas aos visitantes com base no histórico de visitas e na entrada em uma área predefinida.

Uma loja de departamentos varejista, por exemplo, pode fornecer premiações personalizadas a um cliente quando este visita a loja pela terceira vez, levando em consideração seu produto preferido. Isso pode ocorrer em promoções de lojas no setor de calçados ou roupas, dependendo das preferências e do histórico do cliente.

- As mensagens de notificação são enviadas aos dispositivos móveis do cliente ainda que o app não esteja sendo utilizado.
- Envie mensagens baseadas na localização que estejam conectadas à base de dados do programa de fidelidade existente.
- Receba os clientes com notificações de boas-vindas assim que eles entram na loja.
- Crie campanhas com foco específico que sejam acionadas quando os clientes estiverem próximos a prestadores de serviços ou departamentos específicos ou pontos de interesse.

- Configure mensagens para divulgar o app e direcionar os usuários a páginas, marcadores ou eventos predefinidos relevantes pelo app móvel.
- Determine a frequência de mensagens de modo que estas sejam transmitidas conforme definições específicas feitas na agenda comercial.

ESPECIFICAÇÕES

Meridian Editor

- Suporta vários usuários por localização ou empresa.
- Suporta várias localizações de unidade por empresa (carregando automaticamente a localização mais próxima ao local físico de um usuário em tempo real).
- Integração de conta de usuário usando o OAuth. Isso permite que os visitantes façam login em um sistema de terceira parte usando um navegador simples como o API.
- REST API para acessar os dados da Meridian (métodos de acesso de dados padronizado).
- Sandbox API permite que uma página hospedada na web interaja com o ambiente Meridian e estenda as funcionalidades de um app Meridian além do conjunto de recursos padrão.

Requisitos de navegador

O Meridian Editor opera no Chrome e em outros navegadores modernos WebKit.

Diversos smartphones modernos utilizam um navegador WebKit. Entretanto, alguns recursos do Meridian Editor exigem uma capacidade superior à capacidade da maioria dos smartphones. Recomendamos fortemente o uso de um notebook ou computador para gerenciar o conteúdo pelo Meridian Editor.

Feeds importadores de dados

- RSS
- XML
- JSON
- iCal (somente eventos)
- FlightStats (somente eventos)

Sistemas operacionais do SDK e AppMaker

- Objective-C para iOS, suporta iOS 7 e mais modernos.
- Java para Android, suporta níveis 15 de API e superiores.

Idiomas suportados pelo AppMaker

Inglês, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano, russo, português, espanhol, italiano, francês, norueguês, alemão e hebraico.

Especificações de arquivo do mapa (para conversão)

Arquivos em PDFs, JPEG, PNG, TIF e DWG de alta resolução (devem possuir precisão arquitetônica e escala).

INFORMAÇÕES DE PEDIDO

Código do Produto	Descrição
Plataforma de App Móvel Meridian	
JW461AAE	Aruba Meridian Wayfind 1-yr Sub E-STU
JW462AAE	Aruba Meridian 10k Notif 1yr Sub E-STU
JW463AAE	Aruba Meridian 50k Notif 1yr Sub E-STU
JW464AAE	Aruba Meridian 100k Notif 1yr Sub E-STU
JW465AAE	Aruba Meridian 250k Notif 1yr Sub E-STU

¹ © 2012 Google Inc. Todos os direitos reservados. Google e o Logo da Google são marcas registradas da Google Inc.

² Requer serviços profissionais white-label da Aruba.

³ Requer aquisição dos serviços de mapeamento profissionais.



a Hewlett Packard
Enterprise company

www.arubanetworks.com

1344 CROSSMAN AVE | SUNNYVALE, CA 94089
1.844.473.2782 | T: 1.408.227.4500 | FAX: 1.408.227.4550 | INFO@ARUBANETWORKS.COM