

RESUMO DE GARANTIA E SUPORTE DA ARUBA

Este documento foi atualizado em outubro de 2020. [Para todas as informações de garantia anteriores](#)

A entrega do serviço TAC da Aruba de acordo com a garantia somente presta assistência para solução de problemas no desempenho do produto. Para receber serviço da Aruba TAC para assistência prioritária, 24/7 (dia e noite) 365 dias, solução de problemas e orientações com configuração, interoperabilidade e qualquer solução de problemas técnicos avançados adicionais, seu produto deverá ter um contrato de suporte Foundation Care for Aruba ativo. Para obter detalhes completos da entrega do serviço TAC entre a garantia e um contrato de suporte, acesse: https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf. Para obter uma cotação do Foundation Care for Aruba, entre em contato com o parceiro local ou o gerente da conta Aruba. Para obter detalhes sobre o Foundation Care for Aruba, acesse: <https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>.

| SWITCHES | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|
| Produtos | Duração da garantia¹ | Substituição de hardware² | Horário de funcionamento Suporte técnico³ | Suporte técnico³ 24/7 (dia e noite) | SO do software Versões⁴ |
| Switches Aruba | | | | | |
| 62xx, 63xx, 64xx, 83xx, 84xx (comprado depois de 1º de novembro de 2019) | Vida útil limitada ¹¹ | Envio PDU | Vida útil limitada ^{11/3} | Vendido separadamente | Vida útil limitada ¹² |
| 83xx, 84xx (comprado antes de 1º de novembro de 2019) | 5 anos | 10 dias | 5 anos | Vendido separadamente | 5 anos ⁴ |
| 82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl | Vida útil ⁵ | Envio PDU | Durante o tempo de propriedade ^{5/3} | 90 dias | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| 38xx, 35xx/yl, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G | Vida útil ⁵ | Envio PDU | Durante o tempo de propriedade ^{5/3} | 90 dias | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| Gerenciamento inteligente | | | | | |
| Aruba Instant On 1930 | Vida útil ¹⁰ | Envio PDU | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ^{10/3} | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰ | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| HPE Office Connect 195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (Comprado depois de 1º de outubro de 2017) | Vida útil ¹⁰ | Envio PDU | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ^{10/3} | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰ | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| Não gerenciado | | | | | |
| 1420, 1410 (Comprado depois de 1º de outubro de 2017) | Vida útil ¹⁰ | Envio PDU | 90 dias ^{10/3} Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰ | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰ | N/D |

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|
| 1405 (Comprado depois de 1º de outubro de 2017) | 3 anos ¹⁰ | Envio PDU | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰ | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰ | N/D |
| Rede Flex | | | | | |
| 55xx, 513x, 512x, 36xx, 31xx | Vida útil ⁵ | Envio PDU | Durante o tempo de propriedade ^{5/3} | 90 dias | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| 105xx, 75xx | 1 ano | 10 dias | 1 ano | 90 dias | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| Flex Fabric | | | | | |
| 129xx, 125xx, 119xx | 1 ano | 10 dias | 1 ano | N/D | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| 79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx | 1 ano | 10 dias | 1 ano | N/D | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| 580x/AF | Vida útil ⁵ | Envio PDU | Durante o tempo de propriedade ^{5/3} | N/D | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| LAN SEM FIO | | | | | |
| Produtos | Duração da garantia¹ | Substituição de hardware² | Horário de funcionamento Suporte técnico³ | Suporte técnico³ 24/7 (dia e noite) | SO do software Versões⁴ |
| Dispositivos de acesso | | | | | |
| Pontos de acesso Aruba que executam o ArubaOS (redes com base em controlador) | Vida útil ⁷ | 10 dias ⁸ | Vida útil ^{7/3} | N/D | 90 dias (somente correção de bug) |
| Pontos de acesso Aruba que executam o Aruba Instant (redes sem controlador) | Vida útil ⁷ | 10 dias ⁸ | Vida útil ⁷ | N/D | Imagem atualizada periódica ⁹ |
| Ponto de acesso OfficeConnect 20 | 3 anos ¹⁰ | Envio PDU | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰ | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰ | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| Aruba Instant On | 1 ano | 10 dias ⁸ | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰ | 90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰ | N/D |
| Controladores | | | | | |
| Controlador de mobilidade Aruba/Gateways | 1 ano | 10 dias ⁸ | 1 ano | N/D | N/D |
| Aruba Hardware Mobility Conductor | 1 ano | 10 dias ⁸ | 1 ano | N/D | N/D |
| Switches de acesso Aruba Mobility | Vida útil ⁷ | Envio PDU | Vida útil ^{7/3} | 90 dias | Durante o tempo de propriedade ⁴ |

| Appliance | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| AirWave Appliances, ClearPass ClearPass, Appliances IntroSpect | 1 ano | 10 dias ⁸ | 1 ano | N/D | 90 dias (somente correção de bug) |
| Beacons BLE, tags, sensores e acessórios | | | | | |
| Beacons Aruba | 90 dias | 10 dias ⁸ | 90 dias | N/D | 90 dias (somente correção de bug) |
| Sensores Insight de experiência do usuário | 1 ano | 10 dias ⁸ | 1 ano | N/D | 90 dias (somente correção de bug) |
| Fontes de alimentação, antenas e acessórios Aruba | 1 ano | 10 dias ⁸ | 1 ano | N/D | N/D |
| ROTEADORES | | | | | |
| Produtos | Duração da garantia¹ | Substituição de hardware² | Horário de funcionamento Suporte técnico³ | Suporte técnico³ 24/7 (dia e noite) | SO do software Versões⁴ |
| Roteadores | | | | | |
| HSR68xx | 1 ano | 10 dias | 1 ano | N/D | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| HSR66xx, 66xx, MSR4xxx, MSR3xxx | 1 ano | 10 dias | 1 ano | 90 dias | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| MSR2xxx, MSR1xxx, MSR9xx | 1 ano | Envio PDU | 1 ano | 90 dias | Durante o tempo de propriedade ⁴ |
| Roteadores VSR | 90 dias (somente mídia) | N/D | 90 dias | N/D | Todas as atualizações da licença adquirida ⁶ |
| Gerenciamento de rede | | | | | |
| Centro de gerenciamento inteligente (detalhes de suporte em www.hpe.com/networking/IMCSupport) | 90 dias (somente mídia) | N/D | 90 dias | N/D | 90 dias (somente correção de bug) |
| Software AirWave, ALE, ArubaCentral, Software ClearPass, Software Meridian, VIA, Visual RF, Aruba Virtual Mobility Conductor e Controladores | 90 dias (somente mídia) | N/D | 90 dias | N/D | 90 dias (somente correção de bug) |

PRODUTOS DE REDE ADICIONAIS

| Produtos | Duração da garantia ¹ | Substituição de hardware ² | Horário de funcionamento Suporte técnico ³ | Suporte técnico ³ 24/7 (dia e noite) | SO do software Versões ⁴ |
|---|----------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|
| Transceptores | | | | | |
| Transceptores Aruba (para uso com switches Aruba e com a marca Aruba ou HPE com X142 ou X242) comprados em ou após 1º de julho de 2020 (Para transceptores comprados antes de 1º de julho de 2020, clique aqui) | 3 anos | 10 dias | 3 anos | N/D | N/D |
| Transceptores Aruba (Números dos produtos transceptores JWxxxx para Controladores e Switches MAS) | 1 ano | 10 dias ⁸ | 1 ano | N/D | N/D |
| Transceptores comprados antes de 1º de julho de 2020: Transceptores da marca Aruba (exceto transceptores número JWxxxx) e da marca HPE com X244, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111 na descrição | Vida útil ⁵ | Envio PDU | Durante o tempo de propriedade ^{5/3} | N/D | N/D |
| Da marca HPE com X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110 na descrição também conhecidos como transceptores Comware) | 1 ano | 30 dias | 1 ano | N/D | N/D |

NOTA: O suporte técnico eletrônico e por telefone da garantia é fornecido durante o horário comercial local da HPE em todo o período de garantia para fins de iniciar o processo RMA.

- Fontes de alimentação, módulos e acessórios removíveis como antenas, ventiladores e cabos de alimentação podem ter uma cobertura de garantia diferente do dispositivo host. Consulte a Referência rápida de cobertura de garantia de rede da HPE em www.hpe.com/networking/warrantyquickref para obter mais detalhes.
- O tempo de resposta se baseia em esforço comercialmente razoável e está sujeito a um tempo limite de envio diário. Em alguns países e regiões e em determinadas restrições de fornecedor, o tempo de resposta pode variar. Entre em contato com a organização de serviço da HPE local para saber a disponibilidade do tempo de resposta na sua área. Envio PDU = Envio no próximo dia útil.
- O suporte técnico eletrônico e/ou por telefone da garantia é fornecido durante o horário comercial local da HPE para os fins de iniciar a substituição de hardware de garantia (conserto de danos; diagnóstico de hardware) ou defeitos do software somente durante o período de garantia. A assistência com a configuração do software requer um contrato de serviços. Consulte o documento Referência rápida para obter informações sobre a garantia do nível de SKU. Há serviços de cobertura estendida disponíveis.
- Inclui todas as versões de software/SO disponíveis publicamente oferecidas para os produtos específicos listados, quando e se disponíveis, enquanto o cliente possuir o produto, exceto onde observado. Algumas versões de software talvez precisem de hardware novo ou adicional. Os clientes que desejarem a priorização de atualizações, patches e correções específicos do recurso em versões futuras deverão adquirir os serviços de suporte apropriados da HPE. Os produtos marcados com "N/D" requerem um contrato de suporte ativo para fazer download de atualizações de software.
- Para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original possuir o produto. Inclui a cobertura de ventiladores integrados e fontes de alimentação durante todo o período de garantia. Você talvez precise fornecer um comprovante de compra ou empréstimo para receber o serviço de garantia.
- Inclui todas as atualizações de software oferecidas para a versão licenciada, quando e se disponível. As atualizações de software exigem a compra dos devidos pacotes de serviço de suporte, SKUs ou contratos.
- Para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia é estendida somente enquanto o usuário final original possuir o produto e está limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda.
- Nos primeiros 30 dias depois do envio, a HPE oferecerá substituição avançada com envio no mesmo dia para os produtos de hardware cobertos. Depois desses trinta (30) dias e até o final do período de garantia, a HPE fornecerá produtos substitutos de produtos não compatíveis em 10 dias.

9. Todas as versões de software disponíveis publicamente podem ser baixadas nos primeiros 90 dias depois da compra. Depois desses 90 dias, (i) somente as versões de software de fábrica poderão ser acessadas no portal de software; e (ii) todas as outras versões de software exigirão a aquisição dos devidos pacotes de serviço de suporte ou contratos. As versões de fábrica também estarão disponíveis para pontos de acesso remoto (RAPs) que executam o SO Instant.

10. Esses produtos têm cobertura de suporte por telefone dia e noite por 90 dias. Depois disso, somente o suporte por bate-papo estará disponível até o final do período de garantia. A garantia vitalícia limitada (onde aplicável) se estende somente enquanto o usuário final original possuir o produto e está limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda. Essa garantia inclui a cobertura de ventiladores integrados e fontes de alimentação durante todo o período de garantia. Você talvez precise fornecer um comprovante de compra ou empréstimo para receber o serviço de garantia.

Acesse www.hpe.com/OfficeConnect/support/ para obter mais informações sobre o novo processo de suporte do OfficeConnect. Para obter informações de garantia do Aruba Instant On, visite o site <https://www.arubainstanton.com/resources/>.

11. Para produtos comprados depois de 1º de novembro de 2019, a garantia é estendida somente enquanto o usuário final original possuir o produto e por até 5 (cinco) anos a partir da data de término de venda. Inclui a cobertura de ventiladores integrados e fontes de alimentação durante todo o período de garantia. Você talvez precise fornecer um comprovante de compra ou empréstimo para receber o serviço de garantia. Produtos selecionados podem exigir o registro do seu produto (número de série e informações de contato).

12. Inclui todas as versões de software/SO disponíveis publicamente oferecidas para os produtos específicos listados, quando e se disponíveis, enquanto o cliente possuir o produto, exceto onde observado. Algumas versões de software talvez precisem de hardware novo ou adicional. Os clientes que desejarem a priorização de atualizações, patches e correções específicos do recurso em versões futuras deverão adquirir os serviços de suporte apropriados da HPE. Inclui suporte de atualizações de software por 1 (um) ano após a data de término da venda e correções de vulnerabilidades por 3 (três) anos após a data de término da venda.

A versão atual deste documento e os detalhes da política de garantia de produtos de rede da Aruba, uma empresa Hewlett Packard Enterprise, também estão disponíveis em <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>. As informações sobre serviços para produtos da Aruba, uma empresa Hewlett Packard Enterprise, estão disponíveis em www.arubanetworks.com/support-services. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As garantias dos produtos Aruba, uma empresa Hewlett Packard Enterprise, são definidas nas declarações de garantia que acompanham tais serviços e produtos. Além disso, nossas mercadorias têm garantias que não podem ser excluídas de acordo com as leis do consumidor da Austrália e da Nova Zelândia. Sujeito ao descrito acima, nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A Aruba, uma empresa Hewlett Packard Enterprise, não se responsabilizará por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.