

RESUMO DE GARANTIA E SUPORTE DA ARUBA

Garantia e suporte incluídos na compra do produto em janeiro de 2019 [Para todas as informações anteriores sobre garantia](#)

SWITCHES					
Produtos	Duração da garantia ¹	Substituição de hardware ²	Horário de funcionamento da empresa de Suporte técnico ³	Suporte técnico dia e noite ³ <small>(Depois de 1º de dezembro de 2018)</small>	SO do software Versões ⁴
Modular					
129xx, 125xx, 119xx	1 ano	10 dias	1 ano	N/D	Durante o tempo de propriedade ⁴
105xx, 75xx	1 ano	10 dias	1 ano	90 dias	Durante o tempo de propriedade ⁴
84xx, 83xx	5 anos	10 dias	90 dias	N/D	5 anos ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Vida útil ⁵	Envio PDU	Durante o tempo de propriedade ⁵	90 dias	Durante o tempo de propriedade ⁴
Configuração fixa					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 ano	10 dias	1 ano	N/D	Durante o tempo de propriedade ⁴
580x/AF	Vida útil ⁵	Envio PDU	Durante o tempo de propriedade ⁵	N/D	Durante o tempo de propriedade ⁴
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Vida útil ⁵	Envio PDU	Durante o tempo de propriedade ⁵	90 dias	Durante o tempo de propriedade ⁴
Gerenciamento inteligente					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 <small>(Comprado depois de 1 de outubro de 2017)</small>	Vida útil ¹⁰	Envio PDU	90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰	90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰	Durante o tempo de propriedade ⁴

Não gerenciado					
1420, 1410	Vida útil ¹⁰	Envio PDU	90 dias	90 dias	N/D
(Comprado depois de 1 de outubro de 2017)			Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰	Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰	
1405	3 anos ¹⁰	Envio PDU	90 dias	90 dias	N/D
(Comprado depois de 1 de outubro de 2017)			Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰	Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰	

LAN SEM FIO					
Produtos	Duração da garantia ¹	Substituição de hardware ²	Horário de funcionamento da empresa Suporte técnico ³	Suporte técnico dia e noite ³ (Depois de 1º de dezembro de 2018)	SO do software Versões ⁴
Dispositivos de acesso					
Pontos de acesso Aruba que executam o ArubaOS (redes com base em controlador)	Vida útil ⁷	10 dias ⁸	90 dias	N/D	90 dias (somente correção de bug)
Pontos de acesso Aruba que executam o Aruba Instant (redes sem controlador)	Vida útil ⁷	10 dias ⁸	90 dias	N/D	Imagem atualizada periódica ⁹
Roteadores de malha sem fio MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba para ambientes externos	1 ano	10 dias ⁸	90 dias	N/D	90 dias (somente correção de bug)
Pontos de acesso M330, M2xx	Vida útil ⁵	Envio PDU	Durante o tempo de propriedade ⁵	90 dias	Durante o tempo de propriedade ⁴

Ponto de acesso OfficeConnect 20	3 anos ¹⁰	Envio PDU	90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰	90 dias Suporte por telefone/bate-papo durante todo o período de garantia ¹⁰	Durante o tempo de propriedade ⁴
Controladores					
Controladores Aruba	1 ano	10 dias ⁸	90 dias	N/D	N/D
Switches de acesso Aruba Mobility	Vida útil ⁷	Envio PDU	90 dias	90 dias	Durante o tempo de propriedade ⁴
Appliances					
Appliances AirWave, Appliances ClearPass, Appliances IntroSpect	1 ano	10 dias ⁸	90 dias	N/D	90 dias (somente correção de bug)
Beacons BLE, tags, sensores e acessórios					
Beacons Aruba	90 dias	10 dias ⁸	90 dias	N/D	90 dias (somente correção de bug)
Sensores Insight de experiência do usuário	90 dias	10 dias ⁸	90 dias	N/D	90 dias (somente correção de bug)
Fontes de alimentação, antenas e acessórios Aruba	1 ano	10 dias ⁸	90 dias	N/D	N/D

ROTEADORES					
Produtos	Duração da garantia ¹	Substituição de hardware ²	Horário de funcionamento da empresa de Suporte técnico ³	Suporte técnico dia e noite ³ (Depois de 1º de dezembro de 2018)	SO do software Versões ⁴
Roteadores					
88xx, HSR68xx	1 ano	10 dias	1 ano	N/D	Durante o tempo de propriedade ⁴

HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 ano	10 dias	1 ano	90 dias	Durante o tempo de propriedade ⁴
MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 ano	Envio PDU	1 ano	90 dias	Durante o tempo de propriedade ⁴
Roteadores VSR	90 dias (somente mídia)	N/D	90 dias	N/D	Todas as atualizações da licença adquirida ⁶
Gerenciamento de rede					
Centro de gerenciamento inteligente (detalhes de suporte em www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 dias (somente mídia)	N/D	90 dias	N/D	90 dias (somente correção de bug)
AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 dias (somente mídia)	N/D	90 dias	N/D	90 dias (somente correção de bug)

PRODUTOS DE REDE ADICIONAIS

Produtos	Duração da garantia ¹	Substituição de hardware ²	Horário de funcionamento da empresa de Suporte técnico ³	Suporte técnico dia e noite ³ (Depois de 1º de dezembro de 2018)	SO do software Versões ⁴
Transceptores					
Transceptores Aruba (Números dos produtos transceptores JWxxxx para Controladores e Switches MAS)	1 ano	10 dias ⁸	90 dias	N/D	N/D
Transceptores da marca Aruba (exceto transceptores número JWxxxx) e HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Vida útil ⁵	Envio PDU	Durante o tempo de propriedade ⁵	N/D	N/D
Transceptores Aruba 100G	1 ano	10 dias	1 ano	N/D	N/D
HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 ano	30 dias	1 ano	N/D	N/D

1. Fontes de alimentação, módulos e acessórios removíveis como antenas, ventiladores e cabos de alimentação podem ter uma cobertura de garantia diferente do dispositivo host. Consulte a Referência rápida de cobertura de garantia de rede da HPE em www.hpe.com/networking/warrantyquickref para obter mais detalhes.
2. O tempo de resposta se baseia em esforço comercialmente razoável e está sujeito a um tempo limite de envio diário. Em alguns países e regiões e em determinadas restrições de fornecedor, o tempo de resposta pode variar. Entre em contato com a organização de serviço da HPE local para saber a disponibilidade do tempo de resposta na sua área. Envio PDU = Envio no próximo dia útil.
3. O suporte técnico eletrônico e por telefone da garantia é fornecido durante o horário comercial local da HPE em todo o período de garantia para fins de diagnóstico de defeitos de hardware ou software. A HPE fornecerá uma resposta por e-mail no próximo dia útil para fins de diagnóstico de defeitos de hardware ou software durante o horário comercial local padrão nos primeiros 90 dias depois da compra. Muitos produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015 incluem 90 dias de suporte técnico dia e noite conforme descrito. Consulte a Declaração de garantia limitada do produto para obter mais detalhes da cobertura. Há serviços de cobertura estendida disponíveis.
4. Inclui todas as versões de software/SO disponíveis publicamente oferecidas para os produtos específicos listados, quando e se disponíveis, enquanto o cliente possuir o produto, exceto onde observado. Algumas versões de software talvez precisem de hardware novo ou adicional. Os clientes que desejarem a priorização de atualizações, patches e correções específicos do recurso em versões futuras deverão adquirir os serviços de suporte apropriados da HPE.
5. Para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original possuir o produto. Inclui a cobertura de ventiladores integrados e fontes de alimentação durante todo o período de garantia. Você talvez precise fornecer um comprovante de compra ou empréstimo para receber o serviço de garantia.
6. Inclui todas as atualizações de software oferecidas para a versão licenciada, quando e se disponível. As atualizações de software exigem a compra dos devidos pacotes de serviço de suporte, SKUs ou contratos.
7. Para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia é estendida somente enquanto o usuário final original possuir o produto e está limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda.
8. Nos primeiros 30 dias depois do envio, a HPE oferecerá substituição avançada com envio no mesmo dia para os produtos de hardware cobertos. Depois desses trinta (30) dias e até o final do período de garantia, a HPE fornecerá produtos substitutos de produtos não compatíveis em 10 dias.
9. Todas as versões de software disponíveis publicamente podem ser baixadas nos primeiros 90 dias depois da compra. Depois desses 90 dias, (i) somente as versões de software de fábrica poderão ser acessadas no portal de software; e (ii) todas as outras versões de software exigirão a aquisição dos devidos pacotes de serviço de suporte ou contratos. As versões de fábrica também estarão disponíveis para pontos de acesso remoto (RAPs) que executam o SO Instant.
10. Esses produtos têm cobertura de suporte por telefone dia e noite por 90 dias. Depois disso, somente o suporte por bate-papo estará disponível até o final do período de garantia. A garantia vitalícia limitada (onde aplicável) se estende somente enquanto o usuário final original possuir o produto e está limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda. Essa garantia inclui a cobertura de ventiladores integrados e fontes de alimentação durante todo o período de garantia. Você talvez precise fornecer um comprovante de compra ou empréstimo para receber o serviço de garantia. Acesse www.hpe.com/OfficeConnect/support/ para obter mais informações sobre o novo processo de suporte do OfficeConnect.

A versão atual deste documento e os detalhes da política de garantia de produtos de rede da Aruba, uma empresa Hewlett Packard Enterprise, também estão disponíveis em <http://www.hpe.com/networking/warrantysummary>. As informações sobre serviços para produtos da Aruba, uma empresa Hewlett Packard Enterprise, estão disponíveis em www.arubanetworks.com/support-services. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As garantias dos produtos Aruba, uma empresa Hewlett Packard Enterprise, são definidas nas declarações de garantia que acompanham tais serviços e produtos. Além disso, nossas mercadorias têm garantias que não podem ser excluídas de acordo com as leis do consumidor da Austrália e da Nova Zelândia. Sujeito ao descrito acima, nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A Aruba, uma empresa Hewlett Packard Enterprise, não se responsabilizará por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.