

aruba

a Hewlett Packard
Enterprise company

CASE STUDY

TURKEY



EDUCATION

AÇI OKULLARI, EĞİTİMDE MÜKEMMELİYETE ODAKLANARAK AĞ ALTYAPISI İÇİN ARUBA YÖNETİLEN HİZMETLERİ KULLANIYOR



Ağ yönetiminin Aruba Yönetilen Hizmetler ile gerçekleştiği özel okulda, eğitim ve öğretimde dijital dönüşüme odaklanılması sağlanmaktadır



Açı Okulları, İstanbul'da faaliyetini sürdüren bir özel eğitim kurumudur. 1998 yılında ilk kampüsünü açan okulun şu an 5 kampüs ve 7 okulu bulunmaktadır. Kurum şu anda 450 öğretmen ve 1900 öğrenci ile anaokulundan liseye kadar eğitim hizmeti sunmaktadır.

"Kısa vadede büyümeyi planlamıyoruz, mükemmel bir eğitim kalitesi sunmak önceliğimiz" diyor Açı Okulları Bilgi Teknolojileri Müdürü Biriz Tansu, "Hedefimiz daima eğitimde dünya insanı yetiştirmek olmuştur."

EĞİTİMDE MÜKEMMELLİK SUNARAK İTİBAR KAZANMAK

Eğitim, giderek daha dijital bir işkolu haline gelmektedir. Özel bir kurum olan Açı, üstün bir dijital öğrenim ortamı sunmak istiyor. Bunun için hizmette farklılaşma yaratılmalı, tüm hizmet seviyelerinin karşılanması için hem öğrencilere hem de çalışanlara üstün dijital deneyim sunulmalıdır.

"Öğrencilerimiz, kâğıtsız öğrenim ortamının keyfini çıkarmaktadır," diyor Tansu. "Eğitim tamamen dijital, her şey mobil cihazlar üzerinden yapılabiliyor."

Bunu gerçekleştirmek için Açı Okulları'nın kablolu ve kablosuz ağı üstünde sıkı denetim kurması gerekiyordu. Kurum, bir yandan grup çapında ağ tutarlılığı sağlarken diğer yandan da ağ ile ilgili sorunları



GEREKİMLER

- Ağ yönetiminin kolaylaştırılması
- Bütün okullara ve sınıflara kesintisiz ve performanslı erişimin sağlanması
- Her bir kullanıcı ve cihaz için siber güvenliğin artırılması

ÇÖZÜMLER

- Aruba Wi-Fi 6 Kapalı ve Açık Alan Erişim Noktaları
- Aruba 2930F serisi Erişim Anahtarları
- ClearPass Politika Yöneticisi
- Aruba Central Bulut Tabanlı Merkezi Yönetim Platformu
- HPE Finansal Hizmetler
- Aruba Yönetilen Hizmet Sağlayıcı (MSP) iş ortağı Artı ve Artı

SONUÇLAR

- Önceden belirlenmiş hizmet seviyeleri (SLA) ve öngörülebilir maliyet avantajı sağlar
- Uygulama performansını artırır
- Dijital öğrenim ortamı için zemin oluşturur
- Kurum içi ağ ekibinin iş yükünü azaltır
- Tek seferde büyük mali yük altına girmek yerine uzun vadeye yayılmış küçük ödemeler ile finansal ödeme kolaylığı sağlar

çözmek için daha az zaman ve çaba harcanmasını istiyordu. Tansu'ya göre Açı bir eğitim kuruluşudur, teknoloji şirketi değil. Bilgi Teknolojileri ekibinin olağan operasyonlara değil hizmette inovasyona odaklanmasını istiyor.

YÖNETİLEN HİZMETE GEÇİŞ

Artık Açı Okulları'nın ağ altyapısı ve bunun uçtan uca yönetimi yetkili Aruba Yönetilen Hizmetler Sağlayıcısı (MSP) iş ortağı olan Artı ve Artı'nın sunduğu yönetilen hizmet ile sağlanmaktadır. Artı ve



“Yönetimimiz, ağın öneminin ve dayanıklı bir kablosuz altyapıya olan ihtiyacın farkındadır, bu büyük bir yatırımdır. Aruba ve Artı ve Artı ile çalışıyor olmamız sayesinde olağan süreci gösteren raporlar ve SLA’lar elde ediyoruz.”

BİRİZ TANSU

Bilgi Teknolojileri Müdürü, Açı Okulları

Artı, Aruba Central aracılığıyla 8x5 hizmet seviyesi ile lokasyonun LAN ve WAN altyapısını yönetmektedir. Aruba çözümleri arasında Aruba 500 serisi erişim noktaları ve Aruba 2930F serisi anahtarlar bulunmaktadır. Aruba ClearPass, her bir cihazı tanımlar ve her bir kullanıcıyı doğrular, böylece sisteme giriş ve NAC süreçleri otomatik hale getirilir.

“Güvenlik, tabii ki önemli bir konu,” diyor Tansu. “Aruba yaklaşımının avantajı, erişimi en derin seviyeye kadar kontrol edebiliyor olmamızdır. Yetkisiz erişim denendiğinde ara yüz üzerinden takip edebiliyoruz ve ikaz ediyoruz.”

HPE Finansal Hizmetler tarafından finanse edilen Aruba ağ altyapısı, Aruba Yönetilen Hizmet Sağlayıcısı (MSP) iş ortağı olan Artı ve Artı aracılığı ile Açı Okulları’na kiralandı. Böylelikle Açı Okulları

satın alma yaparak tek seferde büyük bir mali yükün altına girmek yerine, kullanmış olduğu altyapıyı ve bunun yönetimini uzun vadeye yayılmış küçük ödemeler yaparak avantaj sağlamış oldu.

OKULLAR ARASINDA KESİNTİSİZ VE PERFORMANSLI BAĞLANTININ SAĞLANMASI

Projenin hayata geçirilmesi ile beraber Açı Okulları bütün lokasyonlarında tutarlı, kesintisiz ve performanslı bir ağ bağlantısı sağlamış oldu. Öğrenciler ve çalışanlar, bağlantıyı kaybetmeden okul içinde veya lokasyonlar arasında serbestçe hareket edebilmekte ve bu özellik öğrenim ortamına da taşınmış olup, kâğıtsız öğrenim deneyimine olan güveni arttırmıştır.

“Bundan önceki kullanmış olduğumuz ağ altyapısı finansal açıdan uygun olduğu için tercih edilmiş ancak aktif kullanımda beklentilerimizi performans, stabilite ve yönetilebilirlik açısından karşılayamamıştı. O dönemde kısa süre içinde sorunlar yaşamaya başladık, multimedya video içerikleri çalışmıyor ve zayıf bir dolaşım deneyimi yaratıyordu. Kullanıcı, yer değiştirdiğinde ağa erişimi kesiliyordu. Aruba mimarisi ve Aruba Yönetilen Hizmetler sayesinde bahsettiğim tüm bu sorunlar çözüldü.” diyor Tansu.

Ağ yönetiminin hizmet olarak alınması, Açı Okulları’nın dijital öğrenim ortamı üstünde yapılacak iyileştirmelere odaklanmasını sağlamaktadır. Video içeriği artık sıklıkla kullanılabilir hale gelmiştir. Pandemi sebebiyle kullanımı zorunlu hale gelen çevrim içi platformlar, çocuklar sınıflara dönmüş olsa bile her bir okul lokasyonunda hazır bulundurulmaktadır. Açı Okulları, öğrencilerin ihtiyaç duydukları materyale istedikleri yerden erişebilmesini hedefliyor. Tansu’nun bir sonraki hedefi, yerleşke içinde öğrenci takibini güçlendirmek ve yoklama takibini yaparak





öğretmenler üzerindeki bir başka yükü de azaltarak zaman kazandırmak.

Aruba Yönetilen Hizmetler Yönetimin Üzerindeki Yükü Kaldırıyor

Bu model BT ekiplerini ağ ile ilgili sorunların yönetimi, güncellenmesi ve desteklenmesi işlerinden kurtarmaktadır. İstanbul içinde bir yerden diğerine gitmenin ne kadar zor olduğu göz önünde bulundurulursa, Tansu ve ekibi zamandan önemli ölçüde tasarruf edecektir.

“Dilersek kendimiz de ağ üstünde değişiklikler yapabiliriz ama işin aslını sorarsanız Artı ve Artı'nın uzmanlarından sıklıkla destek alıyoruz,” diye açıklıyor Tansu.

Açı Okulları, belirtilen hizmet çıktıları için üç yıllık süre boyunca kararlaştırılan aylık ücreti ödeyecektir. Böylelikle gelecekteki maliyetler bakımından belirsizlik ortadan kalkmış ve Tansu'nun ekibi de öğrenciler ve öğretmenler için faydalı dijital projelere odaklanabilir ve kaynak aktarabilir hale gelmiştir.

“Ağ altyapısının sahipliği bize ait değil, ağ altyapısı Artı ve Artı aracılığı ile yönetilen bir hizmet. Güzel olan şu ki ağımızın en güncel standartlara göre güncelleneceğinin güvencesine sahibiz,” diye açıklıyor Tansu. “Böylece sürekli yenilikleri kontrol etmek ve edinmek zorunda kalmıyoruz. Dediğim gibi, bir önceki tedarikçi bize düzenli olarak yeni donanım yatırımı yapmamızı şart koşmuştu.”



ÖĞRENCİLERİ VE ÖĞRETMENLERİ İLERİYE TAŞIYOR

Tansu, dijital mükemmeliyet işimizin başarısı bakımından kritik, diyerek ekliyor:

Bunun önemli bir kurumsal yatırım olduğunu, ancak okul ücreti ödeyen ebeveynlerin de belli standartta hizmet beklemeleri nedeniyle ne kadar da gereklilik arz ettiğini bildiklerini belirtiyor.

“Yönetimimiz, yaygın bağlantının ne kadar önemli olduğunun ve dayanıklı bir ağ altyapısına olan ihtiyacın farkındadır, ve bu büyük bir yatırımdır. Düzenli gelişmeleri göstermek için raporlar ve SLA'lar kullanabiliyor olmak, Aruba ve Artı ve Artı ile çalışıyor olmanın sağladığı diğer bir avantaj.”

“Fakat bu en çok sınıflar içerisinde hissediliyor. Okulumuzun dört bir yanında kablosuz dolaşımdan faydalanabiliyorsunuz. Bütün bir sınıf ile büyük dosyalar paylaşılabilir, video oynatılabilir veya gereken uygulamalar çalıştırılabilir, hem de hepsi aynı anda. Bu konuda herhangi bir mazeret kabul edilemez.”