



## 澳大利亚肯德基店

### 澳大利亚肯德基店利用 Aruba AirWave 实现全国集中管理，Aruba ClearPass 则向顾客提供网络接入和定向推送服务

2013 年 11 月，Aruba 正式与肯德基母公司百胜餐饮集团（Yum! Brands）开展合作，帮助澳大利亚的肯德基店提供免费 Wi-Fi 服务。

通常，消费者希望能在就餐的同时使用 Wi-Fi 网络。在这一需求的推动下，肯德基的自有店和加盟店都在部署该解决方案。这个解决方案将提供一种全新的渠道，让肯德基店和消费者能够在同一个交互性极强的平台上实现互动。

四周内，肯德基免费 Wi-Fi 网络平均记录了 45,000 次会话。这些会话包含了 1,711,132 分钟的浏览时长和 139,197.35MB 的数据传输。接入的网络设备有 iPhone、iPad、安卓手机、平板电脑以及笔记本电脑等。

肯德基企业系统经理 Saqib Hussnain 谈到，“在对众多国际供应商进行评估之后，我们接洽了 Aruba Networks 澳大利亚的分公司，并为他们的技术和完整的解决方案所打动。这个解决方案经过定制，会把对店面运营的影响降到最小；同时，由于各个接入点在网络上运行，我们无需部署额外的线缆。这样的技术可以让我们监测到店内网络的使用情况，并报告 Wi-Fi 的使用率。现在店主和顾客都能快速接入到一个高性能的 Wi-Fi 网络，他们给的反馈都很好。”

Aruba Networks ClearPass 接入管理系统能让肯德基向顾客提供个人化的定制体验。这个系统包含一个带有肯德基品牌标识的初始页面、Aruba 开发的皮肤、启动时的安全条款与条件，以及带有数据上限的限时会话。由于每个店配有一个接入点，ClearPass 的流量将通过远端接入点被安全地传送到一个 Aruba 的中央控制器，然后被肯德基的内容过滤器扫描。

“借助免费的 Wi-Fi 服务，我们把家庭式的生活环境延伸到店里，这一点非常重要。” Hussnain 先生表示，“通过与 Aruba Networks 开展合作，植入一个过滤器，将之与我们的技术进行无缝整合，可以与我们的限时会话保持一致。”



Aruba Networks 的 AirWave 网管系统在为本地 WiFi 提供支持服务的同时，也为肯德基提供中央监控和报告的功能。AirWave 可以让肯德基团队查看所有远端接入点和控制器的状态。它会在设备发生故障时给出警告，并提供诸如连接的用户数、最受欢迎的地点、数据的使用量以及设备类型等详细信息。

肯德基通过 Aruba Networks 的解决方案，实现顾客接入无线网络活跃店内的互动，并为消费者提供高度定制化的交互服务。目前澳大利亚已有 190 多家肯德基店部署了 Aruba Networks 的解决方案，全国剩余的肯德基店面也将部署该方案。

Aruba Networks 澳新分公司的总经理 Steve Coad 表示，公司与肯德基的合作，标志着零售网点把免费 Wi-Fi 作为一种增值服务提供给消费者，将成为一种全新的发展趋势。“像肯德基这样精明的企业已经认识到，他们必须在竞争激烈的零售环境中提供差异化的服务。Aruba 企业级的 Wi-Fi 解决方案可在零售环境中提供安全的、移动性更高的应用性能、更便捷的网络集成和部署，以及经济高效的可扩展性。提供店内免费 Wi-Fi 这样的解决方案不仅能提升顾客的活跃度，而且可以为已经参与其中的消费者提供一个重要的推送平台。”