

Suning 苏宁

苏宁电器 1990 年创立于江苏南京，是中国 3C（家电、电脑、通讯）家电连锁零售企业的领导者，是国家商务部重点培育的“全国 15 家大型商业企业集团”之一。截至 2009 年，苏宁电器在中国 30 个省、直辖市、自治区，300 多个城市拥有 1000 家连锁店，80 多个物流配送中心、2000 多个售后网点，经营面积 500 万平米，员工 12 万名，年销售规模突破 1000 亿元。品牌价值 455.38 亿元，蝉联中国商业连锁第一品牌。名列中国上规模民企前三，中国企业 500 强第 54 位，入选《福布斯》亚洲企业 50 强、《福布斯》全球 2000 大企业中国零售企业第一。

哪些主要的业务 / 技术是顾客最想改进的？

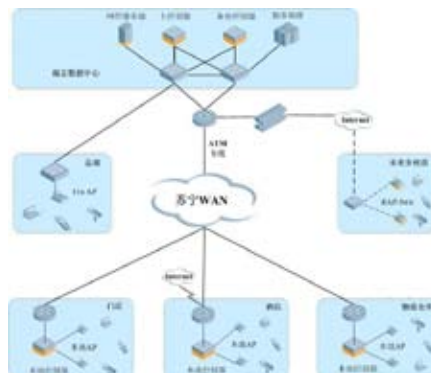
- 原有的无线网络采用 Cisco Fat AP 解决方案，无法提供足够安全智能管理和高性能表现；
- 原有的无线网络无法针对用户提供差异化的安全性需求与服务质量需求；
- 原有的无线网络对无线办公的需求无法满足，对未来的移动终端支持能力不足。

我们如何赢得客户？

通过对客户进行价值传递，向客户传递 Aruba 产品的如下价值：

1. ARUBA 的基于角色的安全管理方式给无线网络管理者提供更便捷的服务
2. 苏宁电器不同的区域和业务对无线网络的需求与设计完全不同，ARUBA 无线产品满足苏宁多种业态经营的发展
3. ARUBA 无线网络满足无线终端的多样性和复杂性，如平板电脑，智能手机等终端的接入改变了对无线网络要求
4. 有了 ARUBA 的技术团队的良好支持，满足了苏宁电器对于无线办公网的需求及未来的系统平滑升级的产品线和专业的技术支持服务
5. 我们针对用户在这个行业中的定位，不断的跟用户沟通，ARUBA 的优秀品质加较合理的价格

网络设计细节



设计的主要特点包括:

苏宁总部办公大楼

■ 苏宁徐庄总部数据中心部署两台 Aruba 6000 移动控制器 (M3 引擎) 通过 VRRP 实现双机热备, 以保障无线系统的可用性。

■ 苏宁徐庄总部办公大楼的所有 AP 都接入到中心控制器, 做统一集中化的管理, 根据部署区域的不同需要有不同的 SSID 并且实现不同的加密认证方式。在苏宁员工办公区我们设计 SSID 为 SUNING, 采用 802.1x 认证并与苏宁现有的 AD 域相结合, 这样不仅保证对用户身份的认证同时也保证了数据传输的安全性, 而在苏宁展区等其它区域我们设计 SSID 为 SUNING-zhanting, 此区域我们只需要保证数据传输的安全性, 因此我们设计为 WPA-PSK 加密认证方式。

■ 同时通过 Aruba 策略执行防火墙功能对不同的无线身份用户进行相应的访问控制, 主要是对一些敏感区域的访问。

苏宁全国物流配送中心

■ 在苏宁南京雨花物流基地数据中心部署两台 Aruba 6000 移动控制器 (M3 引擎) 通过 VRRP 实现双机热备, 以保障无线系统的可用性, 另外这两台控制器还担任着 master 的角色, 负责整个无线网络的管理工作。

■ 在全国各地的物流配送中心, 我们会根据 AP 点位的多少从而部署相应的 Aruba 600 系列控制器或者 Aruba 3000 系列控制器, 这些控制器都是 local 的角色, 只负责本地 AP 的接入工作, 而所有的无线策略和无线应用都由南京雨花物流基地的 master 控制器分配。

■ 同时为了保证业务的持续可用性, 我们设计了 Aruba N+1 的备份方式, 即使本地接入控制器宕机后, 无线 AP 还可以通过苏宁的内网专线直接接入到 master 控制器上, 以保证无线系统的稳定性和业务的连续性。

苏宁全国门店业务

■ 苏宁门店无线应用主要是为门店的样机做展示用的, 有很多当下流行的电子产品都需要 WIFI 网络的支持, 才能展现它的魅力。例如 Apple 公司的 ipad 产品, 以及其它各个厂商推出的各类平板电脑都需要 WIFI 网络的支持, 因此, 门店的 WIFI 应用必不可少。因为门店的无线网络需要接入到 internet, 因此门店的无线数据都是直接 internet 出去, 而没有任何访问内网的权限。

苏宁高端酒店

■ 苏宁高端酒店的 WIFI 应用主要也是 internet 应用, 因此类似于全国门店应用, 所有的无线数据都是直接 internet 出去, 而没有任何的访问内网的权限。

■ 同时为了满足不同人员的应用, 我们设计了不同的 SSID 来满足不同人群的应用。我们设计 SSID 为 Novotel 的无线是针对客人使用的, 主要是用于 internet 访问的, 另外我们还设计了 SSID 为 Novotel-office 的无线是针对酒店内部工作人员使用的, 为了保证此无线网络的安全, 我们对此 SSID 做了隐藏功能, 并且通过 WPA-PSK 对数据进行了加密。

苏宁未来乡村店应用

■ 为了响应国家“家电下乡”工程, 苏宁将会在未来开展大量的乡村店, 但是大量的乡村店全部走专线也是不现实的, 因此, 苏宁电器打算采用 Aruba 的 VBN 解决方案来解决此问题。

■ Aruba 的 VBN 解决方案管理维护非常简单易用, 而且还有最方便的冗余备份方式。

■ Aruba 通过统一集中式的管理从而达到易管理性, Aruba 的“zero-config”功能可以保证易维护性。Aruba 的设备支持 3G 功能, 当 internet 线路故障时可以通过 3G 网络快速的实现线路备份, 从而保证业务的持续性。

