

浙江大学医学院附属第二医院

浙江大学医学院附属第二医院（简称浙医二院）创建于1869年，其前身为英国圣公会在华设立的杭州广济医院，1885-1925年医院附设的广济医校是国内最早的医校之一。经过130多年的建设与发展，目前浙医二院成为一所具有鲜明专科特色的现代化研究型综合性医院。

哪些主要的业务 / 技术是顾客最想改进的？

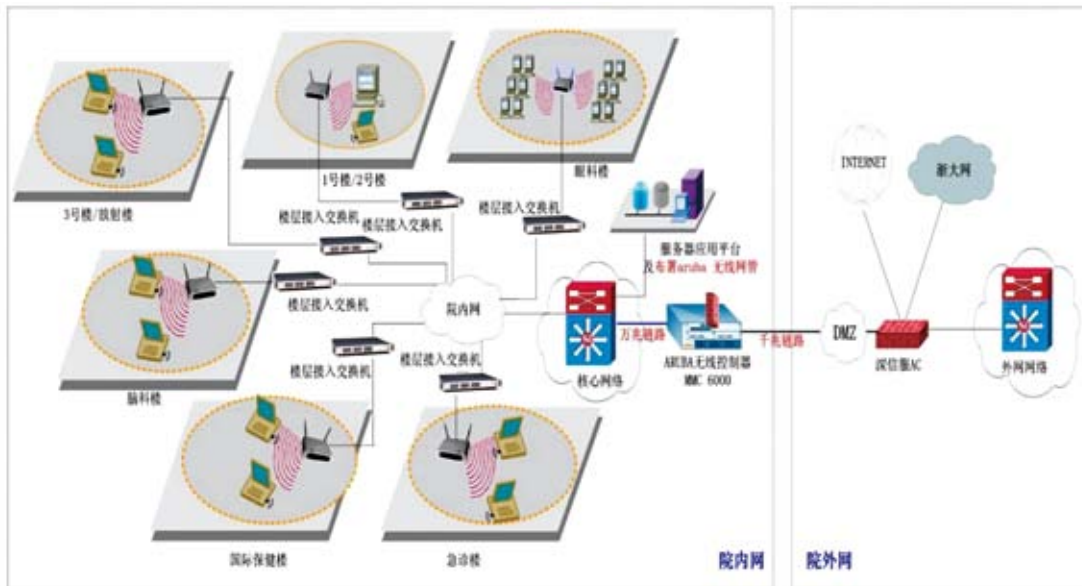
- 原有的无线网络采用 Moto 解决方案，无法提供足够的安全性满足内外网隔离
- 原有的无线网络无法针对用户提供差异化的安全性需求与服务需求
- 原有的无线网络对无线办公的需求无法满足，对未来的移动终端支持能力不足。
- 原有无线网络经常发生网络断网的事情
- 医院准备要上的污物管理系统是基于在 RTLS 解决方案下的物联网应用，在原有的无线系统上无法很好满足

我们如何赢得客户？

通过对客户进行价值传递，向客户传递 Aruba 产品的如下价值：

1. 浙二医院需要用一套无线网络可同时连接内外网，并实现较高的安全防护，Aruba 产品多层的安全保护以及基于 ICSA 认证的状态防火墙，为用户提供更安全可靠的无线上网服务；
2. 浙二医院准备上的基于 IPAD 的医生电子病历移动查房系统，在 Aruba 的无线网络上提供很好的用户体验。
3. 浙二医院无线网络要求产品能布署于手术室等区域，而不会影响医疗设备的正常运行。而 Aruba 产品通过电磁兼容性测试认证，满足 EN 60601-1-2:2001 标准，可放心布署于手术室。
4. 无线网络管理系统 AirWave 通过友好的用户界面，实现了对 AP、AC 及客户端的细致化管理及监控，并且能生成各种报告，便于用户分析网络的使用情况及排查问题，真正帮助用户解决了无线网络的管理难题。
5. Aruba 与 RTLS 各种解决方案有非常多的合作经验，可提供整合方案与经验。

网络设计细节



设计的主要特点包括：

- 本项目选用 Aruba 6000 移动控制器作为整个无线网络的无线控制器；
- 选用 AP-105 进行全院无线的布署，根据用户环境，选用 POE 模块或 POE 交换机对 AP 进行供电；Aruba6000 放在数据中心，与核心交换机连接，Aruba6000 连接外网防火墙的 DMZ 区，AP 通过 DHCP 方式获得地址与 Aruba6000 连接；
- AirWave 做为无线网络的集中管理平台，对网内所有的 AP、AC、无线客户端进行集中的监控、管理以及生成报表；
- 开启 ARM 功能，对 AP 的信道和功率进行自动调整；
- 开启两个 SSID，分别为院内网与院外网提供无线接入服务，外网用户只能访问互联网。
- 对无线用户区分 4 类角色：访客，医务人员，办公人员，IT。访客通过二层隔离，完全禁止访问内网任何资源。医务人员采用独立权限，只允许访问医疗的服务器，如 HIS，PACAS，电子病历系统等。办公人员可访问 EMAIL 服务器等，但禁止访问医疗服务器。IT 则拥有最高权限，可以访问所有网络资源；
- 访客的 SSID 采用 QoS 策略，病区的访客 SSID 只允许 20% 的时间，80% 的时间预留给医务人员的 SSID，并且开启 Fair-Access 模式。