

# 新加坡洲际酒店

新加坡洲际酒店 (InterContinental Singapore) 位于武吉士老城区独一无二的地标性建筑，靠近中心商业区和滨海湾。新加坡洲际酒店是新加坡唯一具有土生华人 (Peranakan, 华人和马来人后裔男女的统称, 俗称海峡华人) 风格的豪华酒店。酒店毗邻拉士峇沙 (Bras Basah) 区的白沙浮商业城 (Bugis Junction), 地处新加坡艺术和文化发源地, 被博物馆、艺术机构和古迹簇拥。自 1995 年营业以来, 新加坡洲际酒店以卓越的服务赢得并保持了赞誉, 更是获得了 2011-2013 年亚洲酒店白金奖中地区级“最佳客房服务”和“签约商务酒店”奖项。

## 五星级新加坡洲际酒店采用 Aruba 移动接入技术

新加坡洲际酒店部署了以 Aruba 移动企业网络架构 (Mobile Virtual Enterprise, MOVE) 为基础的无线网络, 为访客和饭店人员提供无处不在的无线网络服务。这项部署由 Aruba 的合作伙伴 Logicalis 经五个月审慎执行, 以确保不对酒店具有历史象征意义的设施造成任何影响。为了维护如此丰富的文化遗产, 该饭店非常审慎的处理任何可能影响内部装潢的工程施工。

在 Aruba 部署覆盖整个酒店的无线网络之前, 需要无线接入的访客必须使用饭店 IT 部门预先设定的接入点, 由客房服务人员全程追踪访客从入住到离开期间的使用情况, 并采取直接更换接入点的方式提供支援。因为个别接入点的错误排除程序非常耗费资源, 随着商务旅客携带的移动设备数量和种类迅速增加, 以及为了提升饭店的内部工作流程效率, 该饭店希望寻求一种兼具可靠和简易使用性的方案。

新加坡洲际酒店 IT 部门经理 Law Swee Heng 表示: “先前的 Wi-Fi 接入采用非常基本的设置, 而且欠缺管理能力。IT 支持人员必须花很多时间协助访客设定装置。Aruba 网络的关键优势在于其直截了当的部署和管理方式。我们对于基于使用者的认证方式印象十分深刻, 它让我们可以分别为员工和访客提供不同的服务。集中化管理能力也能提供重大的效益。现在, 在回应访客的错误排除支援请求时, 我们可以立即知道问题究竟在于网络覆盖、硬件还是终端设备。这让 IT 支持团队的工作效率获得了极大的提升。”



Aruba 致力于提供一个智能的手段和平台，协助酒店行业构建并提升其无线网络的服务水平。例如我们最新的产品 ClearPass 可根据酒店行业特点，为其提供一个简单的、颇具性价比的连接及安全方案。它可强制设备进行状态检查，免除入住旅客各种自带设备所带来的安全隐患；并应用差异化的访问策略，智能地区分出酒店工作人员和入住旅客，从而进行区分服务，让酒店的无线网络发挥最大价值，根本性地提升酒店无线网络服务。Aruba 非常愿意将这些在国外成功案例的经验引入到中国，为星级酒店构建星级的无线网络服务，协助提升并强化酒店的竞争力，成为酒店行业的最大赢家。

