



# Hewlett Packard Enterprise Networking 的软件最终用户许可协议和硬件有限保修

本文档包含的所有权信息受版权法保护。事先未经 Hewlett Packard Enterprise 书面许可，不得影印、复制本文档的任何部分或将其翻译成其它语言。

如果本文档的某个特定司法管辖区官方认可的语言版本与另一个版本之间存在冲突，则以特定司法管辖区官方认可的语言版本为准。

本文档中的信息如有变动，恕不另行通知。有关更新的信息，请访问以下网站：[www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

© 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP

## 软件最终用户许可协议和硬件有限保修声明

本手册包含对您十分重要的信息，如下所示：

- 第 2 页上的软件最终用户许可协议。
- 有关保修范围 and 如何获取支持的问题解答，从第 4 页开始介绍。
- 您的产品对应的 Hewlett Packard Enterprise 硬件有限保修声明，从第 5 页开始介绍。

为了方便以后快速参考，请记录以下信息：

<b>HPE 产品名称</b> (例如 HPE E5412 zl 交换机)	
<b>HPE 产品编号</b> (例如 J8698A)	
<b>HPE 产品序列号</b> (例如 US402YZ0A1)	
<b>购买日期</b>	

如果您购买了升级保修或延长保修，请记录以下信息：

<b>购买的保修级别</b> (例如，现场 4 小时，24 x 7)	
<b>保修期</b> (例如 3 年)	
<b>HPE 支持协议 ID (SAID) 或其它 HPE Care Pack 或 HPE 合同参考编号</b>	
<b>购买日期</b>	

HPE 建议您随本手册保留一份产品购买凭证的副本（例如发票）以及您购买的任何升级或延长保修服务的副本。

注意：使用本软件时，需要遵守下面列出的 HPE 软件许可条款。使用此软件，即表示您接受这些许可条款。如果您不接受这些许可条款，可以退回此软件以获得全额退款。如果此软件绑定了其它产品，您可以退回整个未使用的产品以获得全额退款。

## 最终用户许可协议

在使用此设备之前，请仔细阅读下文：本最终用户许可协议（“EULA”）系 (a) 您（个人或单个实体）与 (b) Hewlett Packard Enterprise 公司或国内法律实体（“HPE”）之间的法律协议，旨在监管您对所有软件产品的使用，此处所述产品是指：i) 已安装的或由 HPE 提供的与 Hewlett Packard Enterprise Networking 产品（“HPE Networking 产品”）一起使用的产品，或者 ii) 作为 Hewlett Packard Enterprise Networking 产品组合的一部分提供的单独使用的产品（“HPE Networking 软件产品”），且不受您与 HPE 或其供应商之间签署的单独许可协议的约束。其它软件的联机文档中可能包含 EULA。“软件产品”表示计算机软件，可能包括关联的介质、打印材料和“联机”或电子文档。本 EULA 的修正或补遗可能随 HPE Networking 产品或 HPE Networking 软件产品提供。

您只有同意本 EULA 中的所有条款和条件，才能享受软件产品中的权利。如果您安装、复制、下载或以其它方式使用此软件产品，则表明您同意受本 EULA 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，您的唯一补救措施是在 14 天内退回整个未使用的产品（硬件和软件）以便获得退款，具体受购买地退款政策的约束。

- 1. 适用性。** 本最终用户许可协议（“协议”）监管相应软件的使用情况，除非它受您与 Hewlett Packard Enterprise 公司及其子公司（“HPE”）之间的单独协议的约束。如果您下载、复制或使用此软件，即表示您同意本协议。HPE 提供本协议的除英语之外的某些语言的翻译版本，可从以下地址获取这些版本：<http://www.hpe.com/software/SWLicenseing>。
- 2. 条款。** 本协议包括软件随附的或者 HPE 提到的支持材料，可能是软件许可信息、其它许可授权、软件规范、已发布的保修、供应商条款、开源软件许可和相似内容（“支持材料”）。其它许可授权信息位于：<http://www.hpe.com/software/SWLicenseing>。
- 3. 授权。** 如果您代表其它人或实体同意本协议，请您保证您已经获得相应的授权。
- 4. 消费者权利。** 如果您以消费者的身份获得软件，则本协议中的任何内容都不会影响您的法定权利。
- 5. 电子交付。** HPE 可能会选择通过电子传送或下载的方式交付软件和相关软件产品或许可信息。
- 6. 许可权限。** 如果您遵守本协议，HPE 将授予您非独占、不可转让的许可，您只能在内部使用某个随附软件版本，且您受软件产品或其支持材料中包含的任何特定软件许可信息的约束。  
您使用此软件时，必须遵守以下限制，除非支持材料中提供特别允许：
  - 您不得使用此软件向第三方提供服务。
  - 您不得复制和分发此软件，也不得将其转售给第三方或向第三方授予软件分许可。
  - 您不得下载和使用修补程序、增强功能、错误修复程序或类似更新，除非您拥有基础软件的许可。不过，此类许可不会自动向您授予接收此类更新的权利，且 HPE 保留仅向签署支持合同的客户提供此类更新的权利。
  - 您不得复制软件或在公共或外部分布式网络上发布此软件。
  - 您不得允许他人在 Intranet 上访问此软件（授权用户除外）。
  - 在以下情况下，您可以复制此软件：用于归档用途，或者它是授权使用的重要一步。
  - 您不得对软件进行修改、反向工程、反汇编、解密、反编译或制作其相关衍生产品。如果根据法规，您有执行此类操作的强制性权限，则必须将此类修改以书面形式告知 HPE。
- 7. 远程监视。** 某些软件可能需要密钥或其它技术保护措施，HPE 可能会通过远程或以其它方式监视您是否遵守本协议。如果 HPE 制定了许可管理计划来记录和报告许可使用信息，您必须在此类计划推出之日起的 180 天之内使用它。
- 8. 所有权。** 根据本协议，不得转让任何知识产权的所有权。
- 9. 版权声明。** 您必须为授权副本复制软件和文档中的版权声明。
- 10. 操作系统。** 只能在经过批准的硬件和配置中使用操作系统软件。
- 11. HPE 软件的 90 天有限保修。**
  - HPE 品牌的软件严格遵守其规范（如果有），保证交付时无恶意软件；如果您在交付之日起的 90 天内将不符合此保证的事项告知 HPE，HPE 将为您更换软件副本。本协议阐述了保修索赔的所有补救措施。
  - HPE 不保证软件操作不间断或无错误，也不保证软件可在支持材料中 HPE 授权的硬件与软件之外的硬件与软件组合中运行。在法律允许的范围内，HPE 将拒绝所有其它保证。
- 12. 侵犯知识产权。** 如果有人声称根据本协议提供的 HPE 品牌软件侵犯了第三方的知识产权，HPE 将为您辩护和/或处理任何针对您的索赔。HPE 将依赖您即时将索赔事宜告知我们并与我们的辩护人合作。HPE 可能会修改此软件，使其不构成侵权并采取实质上等同的措施，否则我们可能需要购买许可。如果这些方法均不可用，我们将退还您第一年受影响产品支付的金额，或之后的折余价值。HPE 不为任何因为未经授权使用软件引起的索赔负责。

- 13. 责任限制。** HPE 根据本协议对您承担的责任限于您为相关软件向 HPE 实际支付的金额，第 12 款（“侵犯知识产权”）中的金额除外。您或者 HPE 不对损失的收入或利润、停机成本、数据丢失或损坏、非直接、特殊或结果成本或损坏承担任何责任。此规定不限制任意一方的以下责任：未经授权使用知识产权；疏忽引起的人身伤亡；欺诈行为；故意拒绝履行协议；或者适用法律不允许排除或限制的责任。
- 14. 终止。** 本协议直至终止才失效，如果是限期许可，则在许可过期时失效；但是，如果您不遵守本协议，本协议赋予您的权利将失效。一旦协议终止或许可失效，您必须销毁软件和文档以及任何副本，或将其归还给 HPE。您可以保留软件和文档的一份副本以作归档之用。我们可能会要求您以书面形式保证您已履行本条款。保修免责声明、责任限制、本终止条款以及第 15 款（“一般条款”）在本协议终止后继续有效。
- 15. 一般条款。**
- a. **转让。** 如果未经 HPE 事先书面同意、未支付转让费并且未能遵守 HPE 的软件许可转让政策，您不得转让本协议。经过授权的转让将终止您的软件许可权利，您必须将软件和文档以及副本交付给受让方。受让方将以书面形式同意本协议。如果您转让关联的硬件，则只能转让固件。
  - b. **美国政府。** 如果在履行美国政府主合同或转包合同时授权您使用此软件，则您必须同意，依照 HPE 标准商业许可授权他人使用商用计算机软件、计算机软件文档以及商品的技术数据（与 FAR 12.211 和 12.212 保持一致）。
  - c. **全球贸易合规。** 您同意遵守美国和其它国家/地区的政府颁发的贸易相关法律和法规。如果您出口、进口或以其它方式转让依据本协议提供的产品，将由您负责获取所需出口或进口授权。您确认，您不在贸易制裁国家/地区（目前为古巴、伊朗、朝鲜、北苏丹和叙利亚），并进一步同意您不会将产品再转让给这些国家/地区。HPE 可能会在适用于任意一方的法律要求的范围内暂停履行本协议。
  - d. **审计。** HPE 可能会对您是否遵守软件许可条款进行审计。HPE 在发出合理的通知后，可能会要求在正常工作日执行审计（审计师的费用由 HPE 支付）。如果审计结果显示您缴付不足，您将需要向 HPE 支付少付的金额。如果少付金额超过百分之五 (5%)，您需要向 HPE 偿还审计师费用。
  - e. **开源组件。** 如果支持材料包含开源许可，则此类许可可能控制本协议中相关的特定开源组件。如果支持材料包含 GNU 通用公共许可或 GNU 宽通用公共许可：(a) 软件包含开源代码的副本；或者 (b) 如果您从网站下载此软件，同一网站上将提供开源代码副本；或者 (c) 如果您向 HPE 发送书面通知，HPE 将向您发送开源代码的副本并收取合理的费用。
  - f. **声明。** 按照本协议，可以通过支持材料中提供的方法向 HPE 发送书面通知；如果支持材料中未提供任何方法，请通过 [www.hpe.com](http://www.hpe.com) 的“联系 HPE”站点发送。
  - g. **适用法律。** 本协议将受美国加利福尼亚州法律的约束，法律选择规则和冲突法规则除外。您和 HPE 同意《联合国国际货物销售合同公约》不适用。
  - h. **不可抗力。** 任何一方均无须对由于超过其合理控制范围的原因导致的履行延迟或未能履行承担任何责任，付款义务除外。
  - i. **协议的完整性。** 同意本协议即表示我们充分了解其主旨，它将取代任何以前可能存在的通信或协议。要修改本协议，必须由双方进行书面修正并签名。如果 HPE 未依据本协议行使其权利，则此类延迟并不代表 HPE 放弃其权利。
- 16. 澳大利亚消费者。** 如果您以《2010 年澳大利亚竞争与消费者法案》(Cth) 的“澳大利亚消费者法”中所指的消费者身份购买此软件，则无论本协议的任何其他条款如何，以下 URL 中的条款均适用：<http://www.hpe.com/software/SWLicenseing>。
- 17. 俄罗斯消费者。** 如果您的居住地在俄罗斯联邦，并且使用此软件的权利是根据您与正式授权的 HPE 合作伙伴之间签订的单独许可和/或再许可协议提供给您的，则本协议不适用。

## 硬件保修问题解答

### 我的产品的保修期有多长？

请参考本文档下文提供的“Hewlett Packard Enterprise 硬件有限保修声明”中的硬件有限保修期表。以下网站也列出了保修期：  
[www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)。

### 谁有资格申请保修？

只有通过授权 HPE 分销渠道购买 HPE Networking 产品的原始真正最终用户才有权享受该产品的 HPE 保修服务。真正的最终用户可能会指定某个代理代表其向 HPE 申请保修，HPE 在处理保修申请之前，可能会要求提供该代理协议的书面证明。如果真正的最终用户将其 HPE Networking 产品转让给任何其他方，剩余 HPE 保修期限将于转让之时结束，后续任何一方或用户将无权享受该产品的保修服务。

### 我在开始申请保修之前应该做些什么？

您应当：

- 查看网站 [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) 中的常见问题解答和其它技术信息，以了解是否有与您发现的症状相符的信息。
- 查看您的产品的最新发行说明，以了解您发现的症状是否由某个已知问题所导致，该已知问题可能已在软件的较新版本中得到解决。如果是这种情况，请更新软件以查看这些症状是否已消除。在以下网站中可找到最新的发行说明和当前软件：[www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)。
- 请参考您的产品文档，了解故障排除过程，并执行相应的步骤。在以下网站中可找到最新文档：[www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)。

如果您仍然无法解决问题，请在联系 HPE 前查看此保修手册，并准备好以下信息：

- 产品序列号、产品名称和产品编号
- 产品和任何升级或延长保修服务的购买日期（请注意，可能会要求您提供购买或租赁凭证）
- 症状的详细说明，包括故障第一次出现的时间以及出现的频率
- 您在症状出现前进行的产品配置或网络环境更改的详细说明
- 您执行的故障排除步骤及其结果的详细说明
- 相关产品的最新软件修订信息

任何序列号已脱落的产品或非 HPE Networking 原装的产品均不能享受保修服务。

### 我如何申请保修？

如果您向 HPE 购买了升级或延长保修服务（例如通过 HPE Care Pack 或其它类型的 HPE 服务合同），则应拨打您或您的经销商在注册 HPE Care Pack 或购买 HPE 服务合同时获得的电话号码。如果您未向 HPE 购买升级保修服务，则应与 HPE 联系，如果您的 HPE 经销商经 HPE 授权可以提供 HPE Networking 产品的保修服务，也可以联系该经销商。您可在 HPE 的工作日联系 HPE 以申请保修（要了解您所在地区的 HPE 办公电话和具体工作时间，请访问网站：[www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)，并单击“与我们联系”）。

如有可能，您应从方便您使用产品的位置联系 HPE。HPE 希望您能在出现保修故障后及时联系 HPE，不要等到多个装置出现问题后再进行联系。如果您延迟请求保修，则您可能很难提供 HPE 确认和处理您的保修请求所需的信息。此外，如果您一次请求保修多个装置，则部件的可用性可能会导致 HPE 无法及时向您寄送所需的更换装置。

### 我致电 HPE 申请保修时会发生什么情况？

（如果您向 HPE 购买了升级保修或延长保修服务，请参考您在购买该服务时向您提供的信息。）

HPE 将要求您提供有关产品的一些信息（包括产品编号、序列号和购买时间），HPE 将通过这些信息确认您的产品是否仍在保修期内并确定您可以享受的保修级别。在某些情况下，您可能需要提供购买或租赁凭证。HPE 将要求您描述您的产品出现的症状，以及您为确定此产品已出现故障所执行的故障排除步骤。可能还会要求您提供有关产品配置和软件版本的信息，以及您的网络拓扑和环境。

HPE 随后将确定是否有必要执行其它故障排除步骤，以确认产品硬件出现问题或隔离故障（例如，故障发生在交换机中的某个模块与交换机机箱之间）。HPE 将要求您执行这些步骤，并为您解答有关如何执行这些步骤的问题。在某些情况下，HPE 可能会要求您在排除故障的过程中将产品上的软件升级到更新的版本。

为帮助将可能出现的故障产生的影响降至最低，请您务必协助 HPE 进行故障排除。例如，如果症状出现的原因实质上在于配置问题，而不在于硬件故障，那么向您寄送更换部件并不能解决问题，反而会延长您的网络停机时间。

在 HPE 确认您的产品出现的故障在保修范围内且知道您所需的更换部件后，HPE 将向您寄送该部件。

### 从哪里可以找到有关硬件保修的其它问题解答？

请在以下网站参考问题解答：[www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)。

# Hewlett Packard Enterprise 硬件有限保修声明

## 一般条款

HPE（制造商）通过本 HPE 硬件有限保修声明为您（客户）提供明确的有限保修权利。此外，根据适用的当地法律或与 HPE 达成的特殊书面协议，您可能还拥有其它法律权利。

HPE 不做任何其它书面或口头的明示担保或规定，并明确拒绝本有限保修声明中未规定的所有担保和条件。对于美国以外的司法辖区，在当地法律允许的范围内，HPE 拒绝所有默示的担保或规定，包括对产品适销性、适销品质和针对特定用途的适用性的默示担保或规定。对于在美国发生的所有交易，任何对产品适销性、符合质量要求或针对特定用途的适用性的默示担保或规定仅限于上述明示保修声明中阐明的有效期内。某些国家/地区不允许限制暗示保证的时间或者排除或限制对消费品的意外事故或间接损害的赔偿。在这些国家/地区，本有限保修的某些例外条款或限制可能对您不适用。

对于在澳大利亚和新西兰进行的用户交易，除非法律允许，本声明中包含的有限保修条款不得排除、限制或修改您因购买本产品而享有的法定权利，而是作为对这些权利的补充。

## HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
  - safe, durable and free from defects;
  - acceptable in appearance and finish; and
  - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd  
1353 Burwood Highway  
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 147 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees>.

除非法律允许，本声明中包含的有限保修条款不得排除、限制或修改您因购买本产品而享有的法定权利，而是作为对这些权利的补充。

本有限保修声明适用于所有国家/地区，并且可以在 HPE 或其授权服务供应商依据本有限保修声明所述的条款和条件对同型号产品提供保修服务的任何国家/地区实施。

根据 HPE 全球有限保修计划的规定，可以将某个国家/地区购买的产品运送到 HPE 或其授权服务供应商为同一型号产品提供保修服务的另一个国家/地区，而不会因此丧失享有保修的权利。各个国家/地区的保修条款、服务有效性和服务响应时间可能有所不同。标准的保修服务响应时间会根据当地部件的供应情况而改变。您可以向 HPE 或 HPE 授权的当地服务供应商了解详细信息。

HPE 不承担产品运送过程中可能产生的任何关税或税费。产品的运送可能会受到美国政府或其它政府颁布的出口管制规定的制约。

本有限保修声明仅适用于购买了 Hewlett Packard Enterprise 公司、其全球子公司、分支机构、授权经销商或国家/地区级分销商（本有限保修声明中统称为“HPE”）销售或租赁的原装 HPE 品牌硬件产品（本有限保修声明中统称为“HPE Networking 硬件产品”）的原始真正最终用户。“HPE Networking 硬件产品”仅限于硬件组件。“HP Networking 硬件产品”不包括任何软件应用程序或程序、非 HPE 产品或非 HPE 品牌的附件。

HPE 保证在规定的有限保修期内，您从 HPE 购买或租赁的 HPE Networking 硬件产品在正常使用的情况下，无材料或工艺上的缺陷。有限保修期从您从 HPE 购买或租赁产品之日或 HPE 完成安装之日算起。为您开具的注明日期的销售或交货收据显示的是购买或租赁产品日期，即为您的购买或租赁日期的凭证。您可能需要提供购买或租赁凭证才能获得保修服务。如果在有限保修期内需要维修您的 HPE Networking 硬件产品，将根据本文档中的条款和条件为您提供硬件保修服务。

除非另有规定，否则在当地法律允许的范围内，既可以使用新材料制造新的 HPE Networking 硬件产品，也可以一同使用性能和可靠性相当的新旧材料制造这些产品。HPE 可以维修或使用以下产品更换 HPE Networking 硬件产品：(a) 新产品或部件，或在性能和可靠性方面与新产品或部件相当的用过的产品或部件，(b) 与已经停止生产的原产品相当的产品（由 HPE 自行决定）。更换件在九十 (90) 天或在准备更换或安装更换件的 HPE Networking 硬件产品的有限保修期的剩余期限（以两者中时间较长的为准）内，保证没有材料或工艺上的缺陷。

在有限保修期内，HPE 自行决定是否维修或更换任何有缺陷的组件。根据本有限保修声明条款，所有被更换下来的组件或硬件产品均为 HPE 的财产。如果您的 HPE Networking 硬件产品反复出现故障（尽管这种可能性极小），HPE 可以根据其判断，自行做出如下选择：(a) 选用性能与 HPE Networking 硬件产品相同或相当的产品来更换 HPE Networking 硬件产品；(b) 不更换产品，而是按购买价格或租赁款（扣除利息）退款给您。以上是针对有缺陷产品的全部补救措施。

#### 例外条款

**将 Hewlett Packard Enterprise Networking 硬件产品转让给除原始真正最终用户以外的任何第三方将在法律允许的最大范围内免除 Hewlett Packard Enterprise Networking 产品的保修责任。** HPE 不保证产品在使用过程中不出现中断或错误。对于未按照 Hewlett Packard Enterprise Networking 硬件产品的使用说明进行操作而造成的损害，HPE 不承担任何责任。

本有限保修不适用于耗材类部件，以及因以下原因致使序列号脱落、损坏或模糊不清的任何产品：(a) 意外事故、误用、滥用、玷污、维修或校准不当或其它外部原因；(b) 超出用户文档（随产品附带）中规定的使用参数执行操作；(c) 使用非 HPE 提供的软件、接口、部件或耗材；(d) 筹备场所不当或维护不当；(e) 病毒感染；(f) 运输途中丢失或损坏；或者 (g) 由于 (i) 非 HPE 人员、(ii) 非 HPE 授权的服务供应商、或者 (iii) 您本人在安装 HPE 认可的部件（维修时所处的国家/地区允许使用这些部件）时进行了改动或维修。

**对于任何程序、数据或可移动存储介质的损坏或丢失，HPE 不承担任何责任。除了 HPE 在生产本产品时安装的软件以外，HPE 不负责恢复或重新安装任何程序或数据。**

对于 (1) 使用 HPE 不支持的产品、软件或选件；(2) 采用 HPE 不支持的配置；(3) 将针对某个系统的部件安装在不同生产商或机型的其它系统中所可能引起的任何互操作性或兼容性问题，HPE 概不负责。

#### 全部补救措施

在适用的当地法律允许的范围内，这些条款和条件构成您与 HPE 之间就购买或租赁的 Hewlett Packard Enterprise Networking 硬件产品达成的完整且独有的保修协议。这些条款和条件将取代先前就 Hewlett Packard Enterprise Networking 硬件产品的购买或租赁事宜所达成的任何协议或作出的任何表述，包括 HPE、其代理商或员工为您提供的销售资料和建议中所作的表述。除非由 HPE 授权的代表以书面形式对本有限保修声明中的条件作出了更改并且签名，否则，所作的任何更改均无效。

#### 责任限制

如果您的 Hewlett Packard Enterprise Networking 硬件产品无法达到上述保证使用要求，根据本有限保修声明，HPE 的最大责任仅明确限于您为本产品支付的价款或者维修或更换无法在正常情况下使用的任何硬件组件的费用（以两者中较少的费用为准）。

除非上文明确规定，对于任何因产品或产品故障造成的损失，HPE 在任何情况下均不承担责任，包括任何利润或存款损失、业务中断、数据丢失、收入损失、使用权丧失或任何其它商业或经济损失、费用，以及特殊的、偶发的或继发的损失。HPE 对任何第三方或您为第三方提出的索赔概不负责。

这些责任限制适用于根据本有限保修声明或者作为侵权索赔（包括疏忽和严格的产品责任）、合同索赔或任何其它索赔而要求的损害赔偿或权利主张。HPE 之外的任何人不得放弃或修改这些责任限制。即使您已告知 HPE 或 HPE 授权代表可能会引起此类损害，或者即使引起损害的可能性是能够合理预见的，这些责任限制仍有效。但是，在不允许排除以下损害类型的司法管辖区内，如果损害是由故意渎职或应视为故意渎职的严重疏忽行为所导致，则这些责任限制不适用于因人身伤害引起的索赔。

本有限保修声明授予您特定的法律权利。由于各个国家/地区的情况不同，您可能还享有其它权利。为了明确您的权利，您最好查阅一下适用相应国家/地区的法律条文。

## 客户责任

要使 HPE 在有限保修期内能提供最佳的支持和服务，您应当：

- 保持一个充分合适的操作环境，并按照所提供的操作说明使用 HPE Networking 硬件产品。
- 检查配置、装载最新的固件或软件、安装软件修补程序、运行 HPE 诊断和实用程序，并在 HPE 执行永久解决方案时实施 HPE 提供的临时程序或解决方法。
- 允许 HPE 在您的系统或站点中保留某些系统和网络诊断和维护工具（统称为“专有服务工具”），以方便提供保修支持服务。专有服务工具是 HPE 完全独有的财产。此外，您还应当：
  - 仅在有效的保修期内和 HPE 允许的时候使用专有服务工具
  - 安装、维护和支持专有服务工具，包括安装所有必需的更新和修补程序
  - 必要时通过 HPE 许可的通信线路提供远程连接
  - 协助 HPE 运行专有服务工具
  - 使用电子数据传输功能通知 HPE 有关专用服务工具发现的事件
  - 在保修服务终止后，返还专有服务工具或允许 HPE 将其卸载
  - 不得出售、转让、让与、抵押或以任何方式阻止或移转专有服务工具

在某些情况下，HPE 可能要求在您的系统中安装附加软件（例如驱动程序和代理程序），以便利用这些支持解决方案和其它功能。

- 适当使用 HPE 远程支持解决方案。HPE 强烈建议您使用 HPE 提供的可用支持技术。如果您未选择部署可用的远程支持功能，由于支持资源要求的提高，可能会给您带来额外的费用。
- 通过电话与 HPE 合作，共同解决问题。这可能包括执行日常诊断程序、安装附加的软件更新或修补程序、拆卸第三方选件和/或替代选件。
- 定期备份硬盘或其它存储介质或设备上存储的配置数据、文件、数据或程序，以此来防范可能出现的故障、变更或丢失问题。在返还任何 HPE Networking 硬件产品以索取保修支持之前，请备份配置数据、文件、数据和程序并删除任何保密、专有或个人信息。
- 对于与索取保修支持的 HPE Networking 硬件产品无关的配置数据、文件、数据或程序，请制订相应的措施以重建丢失或变更的内容。
- 如果 HPE Networking 硬件产品的使用环境会对 HPE 员工或分包商的健康或安全造成潜在的危害，请告知 HPE。HPE 可能会要求您在 HPE 的监督下维护这些产品，并且可能推迟提供保修服务直至您消除这种危害为止。
- 按下列各类保修服务的规定执行其它任务，以及应 HPE 为提供最佳保修支持所提出的合理请求采取其它措施。

## 硬件保修服务类型

以下列出的保修支持服务类型可能适用于您所购买的 HPE Networking 硬件产品。有关详细信息，请参阅“有限保修期”部分。

### 先行更换保修服务

您的 HPE 有限保修服务可能涉及先行更换保修服务。根据先行更换保修服务条款的规定，如果您所购买的 HPE Networking 硬件产品被确认为存在缺陷，HPE 会将更换件直接送交给您。您收到更换件后，必须在指定的期限内（通常是五 (5) 天）将有缺陷的部件装入 HPE 提供的包装箱（随更换件一起送达）返还给 HPE。HPE 会承担将有缺陷的部件返还给 HPE 的所有相关运输和保险费用。如果未能送还有缺陷的部件，HPE 可能会要求您支付更换费用。

在可以实施本有限保修声明但不提供先行更换保修服务的国家/地区，HPE 将自行决定替换为其它类型的保修服务。

## 服务升级

HPE 可以为您在当地购买的产品提供各种附加服务。不过，某些服务及相关产品可能并不在所有国家/地区提供。有关这些服务升级的有效性和费用的信息，请访问 HPE 网站：[www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services)。

## 有限保修期

HPE Networking 硬件产品的有限保修期是从 HPE 购买或租赁产品之日算起的固定期限或自 HPE 完成安装之日算起的固定期限（以二者中较晚的时间为准）。除非 HPE 或经销商以书面形式告知您其它购买日期，否则，销售收据上的日期就是购买日期。



下表列出了 HPE Networking 硬件产品的有限保修期、服务提供方式和响应时间。

产品		有限保修期*	硬件更换**
交换机	模块		
	129xx、125xx、119xx、105xx、75xx	1 年	10 个日历日送达
	84xx、83xx	5 年	10 个日历日送达
	82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	有限终生保修（对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品，初始真正最终用户只要继续拥有或使用该产品，即可享受延长保修服务）。	下个工作日发货
	固定配置		
	79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、57xx	1 年	10 个日历日送达
	Altoline 9xxx、6xxx 交换机（2016 年 3 月 31 日之后购买）	1 年	10 个日历日送达
	580x/AF、55xx、513x、512x、38xx、36xx、35xx/yl、31xx、29xx/al、281x、26xx、25xx/G	有限终生保修（对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品，初始真正最终用户只要继续拥有或使用该产品，即可享受延长保修服务）。	下个工作日发货
	智能托管		
	195x、192x、191x、18xx、1620（对于 2016 年 11 月 1 日之后购买的产品）	有限终生保修（只要初始真正最终用户继续拥有或使用该产品，保修期即可延长至销售结束之日算起的五 (5) 年）。	下个工作日发货
非托管			
1420、1410（对于 2016 年 11 月 1 日之后购买的产品）	有限终生保修（只要初始真正最终用户继续拥有或使用该产品，保修期即可延长至销售结束之日算起的五 (5) 年）。	下个工作日发货	
1405	3 年	下个工作日发货	
无线 LAN	室内接入点		
	Aruba 控制器托管的接入点 (AP)	有限终生保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，只要初始真正最终用户继续拥有或使用该产品，保修期即可延长至销售结束之日算起的五 (5) 年）。	退回工厂***
	3WN/P、155/P、108/109 Aruba 远程接入点 (RAP)	有限终生保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，只要初始真正最终用户继续拥有或使用该产品，保修期即可延长至销售结束之日算起的五 (5) 年）。	退回工厂***
	Aruba 即时接入点 (IAP)	有限终生保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，只要初始真正最终用户继续拥有或使用该产品，保修期即可延长至销售结束之日算起的五 (5) 年）。	退回工厂***
	M330、M220	有限终生保修（对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品，初始真正最终用户只要继续拥有或使用该产品，即可享受延长保修服务）。	下个工作日发货
	OfficeConnect 20 接入点	3 年	下个工作日发货

	控制器		
	Aruba 控制器	1 年	下个工作日发货
	Aruba Mobility Access 交换机	有限终生保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，只要初始真正最终用户继续拥有或使用该产品，保修期即可延长至销售结束之日算起的五 (5) 年）。	下个工作日发货
	其它 WLAN 产品		
	Aruba 控制器托管的 2xx 系列户外接入点	有限终生保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，只要初始真正最终用户继续拥有或使用该产品，保修期即可延长至销售结束之日算起的五 (5) 年）。	退回工厂***
	Aruba 2xx 系列户外即时接入点	有限终生保修（对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，只要初始真正最终用户继续拥有或使用该产品，保修期即可延长至销售结束之日算起的五 (5) 年）。	退回工厂***
	AirWave 设备、ClearPass 设备	1 年	退回工厂***
	MST2HP、MST2HAC、MSR2KP、MSR4KP Aruba 户外无线 Mesh 路由器	1 年	退回工厂***
	Aruba 信标	90 天	退回工厂***
	Cape 传感器	90 天	退回工厂***
	Aruba 电源、天线、附件	1 年	退回工厂***
路由器	路由器		
	88xx、HSR68xx	1 年	10 个日历日送达
	HSR66xx、66xx、MSR50、MSR4xxx、MSR3xxx、MSR30	1 年	10 个日历日送达
	MSR2xxx、MSR20、MSR1xxx、MSR9xx	1 年	下个工作日发货
其它 Networking 产品	收发器		
	Aruba 收发器（收发器产品编号 JWxxxx，适用于控制器和 MAS 开关）	1 年	退回工厂***
	Aruba 品牌收发器（不含收发器产品编号 JWxxxx）以及 HPE X244、X242、X142、X132、X131、X129、X122、X121、X119、X112、X111	有限终生保修（对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品，初始真正最终用户只要继续拥有或使用该产品，即可享受延长保修服务）。	下个工作日发货
	Aruba 100G 收发器	1 年	10 个日历日送达
	HPE X2AO、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110	1 年	30 个日历天送达
请参见“HPE Networking 保修范围快速参考”了解详细信息，网址为： <a href="http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref">www.hpe.com/networking/warrantyquickref</a> 。			

\* 如果当地法律强制要求定义“终生保修”或其定义与本文档提供的定义不同，则以当地法律为准。保修范围包括整个保修期内的所有内置风扇和电源。可移除电源、模块和附件（例如天线、风扇、电源线插头等）的保修范围可能与主机设备不同。请参见“HPE Networking 保修范围快速参考”了解详细信息，网址为：[www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref)。

\*\* 响应时间以当地的标准工作时间和工作时间为基准。响应时间是指 HPE 完成保修故障确认和确定更换部件之时。响应时间基于商业上合理的工作时间。一些国家/地区由于某些供应商限制因素，响应时间可能有所不同。如果您所在的地区不在客户服务区范围之内，响应时间可能要长一些。有关您所在地区的具体响应时间，请与您当地的 HPE 服务机构联系。

\*\*\* HPE 将更换或维修任何不合规的产品，并返回可正常使用的产品，在 HPE 通过 HPE 的 RMA 程序收到不合规产品之后装运，基于商业上合理的考虑，客户可在十 (10) 天内收到产品。

## 软件有限保修

除非相应的软件最终用户许可协议或程序许可协议中另有规定，或者当地的法律另有规定，否则软件产品，包括 HPE 预装的任何软件产品、免费软件（见下文定义）或操作系统均“按原样”提供（包括其所有瑕疵）。HPE 因此拒绝其它任何明示、默示或法定的担保和规定，包括但不限于对产品所有权和侵权的担保，以及对软件适销性、针对特定用途的适用性和无病毒的默示担保、责任或规定。某些州/司法辖区不允许排除默示担保或对默示担保期限的限制，因此上述免责声明可能完全不适用于您。在适用法律允许的最大范围内，HPE 或其供应商在任何情况下均不对由于使用或无法使用软件产品或与之相关的任何情况引起的以下特定、偶发、间接、继发性损失负责（包括但不限于）：利润损失、机密泄露或其它信息丢失、业务中断、人身伤害、隐私受损。即使 HPE 或其供应商已获知此类损失可能发生或者补救措施无法达到目的，也概不负责。某些州/司法辖区不允许排除或限制对偶发性或继发性损失的赔偿，因此上述限制或排除可能不适用于您。

对于 HPE 以 HPE 品牌分发的软件，HPE 全部的保修义务已在此软件附带的相应的最终用户许可协议或程序许可协议中阐明。如果自购买之日起九十 (90) 天内证实刻录 HPE 软件的可移动介质在材料或工艺上存在缺陷，HPE 负责更换您返还的可移动介质，而且全部的补救措施仅限于此。

您自己负责与非 HPE 生产商或供应商联系，以寻求相应的保修支持。

## 免费操作系统和应用程序

HPE 不对根据第三方公共许可提供的软件（包括操作系统或应用程序）（“免费软件”）提供技术支持。随 HPE Networking 硬件产品提供的免费软件支持服务由免费软件供应商提供。请参阅您的 HPE Networking 硬件产品附带的免费操作系统或其它免费应用程序支持声明（如果有）。

## 电子或电话支持

HPE 提供有限的电子或电话支持服务。有关提供的支持和支持期限的详细信息，请参考 HPE 网站 [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)。有关在线资源和电话支持事宜，请参阅“与 HPE 联系”。

## 与 HPE 联系

如果您的产品在有限保修期内出现故障，且产品文档中的信息、最新软件发行说明和 HPE 网站 ([www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking)) 上的其它技术信息都不能帮助您解决此问题，请与 HPE 授权的当地经销商或 HPE 联系。要了解如何与 HPE 联系，请参阅 [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking) 并选择“与我们联系”。

在您致电之前，应确保准备好以下信息：

- 产品序列号、产品名称和产品编号
- 症状的详细说明，包括故障第一次出现的时间以及出现的频率
- 您在症状出现前进行的产品配置或网络环境更改的详细说明
- 您执行的故障排除步骤及其结果的详细说明
- 相关产品的最新软件修订信息
- 购买凭证