

ARUBA 保修与支持摘要

自 2019 年 1 月起购买的产品随附的保修和支持适用于所有先前的保修信息

交换机					
产品	保修期 ¹	硬件更换 ²	工作日技术支持 ³	全天候技术支持 ³ (2018 年 12 月 1 日之后)	软件操作系统版本 ⁴
模块					
129xx、125xx、119xx	1 年	10 天	1 年	无	拥有产品期间 ⁴
105xx、75xx	1 年	10 天	1 年	90 天	拥有产品期间 ⁴
84xx、83xx	5 年	10 天	90 天	无	5 年 ⁴
82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	终生 ⁵	NBD 发货	拥有产品期间 ⁵	90 天	拥有产品期间 ⁴
固定配置					
79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、57xx	1 年	10 天	1 年	无	拥有产品期间 ⁴
580x/AF	终生 ⁵	NBD 发货	拥有产品期间 ⁵	无	拥有产品期间 ⁴
55xx、513x、512x、38xx、36xx、35xx/yl、31xx、29xx/al、281x、26xx、25xx/G	终生 ⁵	NBD 发货	拥有产品期间 ⁵	90 天	拥有产品期间 ⁴
智能托管					
195x、192x、191x、18xx、1620 (2017 年 10 月 1 日后购买)	终生 ¹⁰	NBD 发货	90 天 整个保修期间 提供电话支持 和在线聊天 支持 ¹⁰	90 天 整个保修期间 提供电话支持和 在线聊天支持 ¹⁰	拥有产品期间 ⁴

非托管					
1420, 1410	终生 ¹⁰	NBD 发货	90 天	90 天	无
(2017 年 10 月 1 日后购买)			整个保修期间 提供电话支持和 在线聊天支持 ¹⁰	整个保修期间 提供电话支持和 在线聊天支持 ¹⁰	
1405 (2017 年 10 月 1 日后购买)	3 年 ¹⁰	NBD 发货	90 天 整个保修期间 提供电话支持和 在线聊天支持 ¹⁰	90 天 整个保修期间 提供电话支持和 在线聊天支持 ¹⁰	无

无线 LAN					
产品	保修期 ¹	硬件更换 ²	工作日 技术支持 ³	全天候技术支持 ³ (2018 年 12 月 1 日之后)	软件操作系统 版本 ⁴
接入设备					
运行 ArubaOS 的 Aruba 接入点 (基于控制器的网络)	终生 ⁷	10 天 ⁸	90 天	无	90 天 (仅故障修复 程序)
运行 Aruba Instant 的 Aruba 接入点 (无控制器的网络)	终生 ⁷	10 天 ⁸	90 天	无	定期更新映像 ⁹
MST2HP、MST2HAC、MSR2KP、 MSR4KP Aruba 户外无线 Mesh 路由器	1 年	10 天 ⁸	90 天	无	90 天 (仅故障修复 程序)
M330、M2xx 接入点	终生 ⁵	NBD 发货	拥有产品 期间 ⁵	90 天	拥有产品 期间 ⁴

OfficeConnect 20 接入点	3 年 ¹⁰	NBD 发货	90 天 整个保修期间提供电话支持和在线聊天支持 ¹⁰	90 天 整个保修期间提供电话支持和在线聊天支持 ¹⁰	拥有产品期间 ⁴
控制器					
Aruba 控制器	1 年	10 天 ⁸	90 天	无	无
Aruba Mobility Access 交换机	终生 ⁷	NBD 发货	90 天	90 天	拥有产品期间 ⁴
设备					
AirWave 设备、ClearPass 设备、IntroSpect 设备	1 年	10 天 ⁸	90 天	无	90 天 (仅故障修复程序)
BLE 信标、标记、传感器和附件					
Aruba 信标	90 天	10 天 ⁸	90 天	无	90 天 (仅故障修复程序)
用户体验 Insight 传感器	90 天	10 天 ⁸	90 天	无	90 天 (仅故障修复程序)
Aruba 电源、天线、附件	1 年	10 天 ⁸	90 天	无	无

路由器					
产品	保修期 ¹	硬件更换 ²	工作日技术支持 ³	全天候技术支持 ³ (2018 年 12 月 1 日之后)	软件操作系统版本 ⁴
路由器					
88xx、HSR68xx	1 年	10 天	1 年	无	拥有产品期间 ⁴
HSR66xx、66xx、MSR50、MSR4xxx、MSR3xxx、MSR30	1 年	10 天	1 年	90 天	拥有产品期间 ⁴

MSR2xxx、MSR20、MSR1xxx、MSR9xx	1 年	NBD 发货	1 年	90 天	拥有产品期间 ⁴
VSR 路由器	90 天 (仅媒介)	无	90 天	无	适用于已购许可的所有更新 ⁶
网络管理					
智能管理中心 (详细支持信息位于 www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 天 (仅媒介)	无	90 天	无	90 天 (仅故障修复程序)
AirWave、ALE、ArubaCentral、ClearPass、Meridian、VIA、Visual RF	90 天 (仅媒介)	无	90 天	无	90 天 (仅故障修复程序)

其它 NETWORKING 产品

产品	保修期 ¹	硬件更换 ²	工作日技术支持 ³	全天候技术支持 ³ (2018 年 12 月 1 日之后)	软件操作系统版本 ⁴
收发器					
Aruba 收发器 (收发器产品编号 JWxxxx, 适用于控制器和 MAS 开关)	1 年	10 天 ⁸	90 天	无	无
Aruba 品牌收发器 (收发器产品编号 JWxxxx 除外) 和 HPE X244、X242、X142、X132、X131、X129、X122、X121、X119、X112、X111	终生 ⁵	NBD 发货	拥有产品期间 ⁵	无	无
Aruba 100G 收发器	1 年	10 天	1 年	无	无
HPE X2A0、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110	1 年	30 天	1 年	无	无

1. 可移除电源、模块和附件（例如天线、风扇、电源线插头等）的保修范围可能与主机设备不同。请参见“HPE Networking 保修范围快速参考”了解详细信息，网址为 www.hpe.com/networking/warrantyquickref。
2. 响应时间以商业上合理的工作为基础，并受每日发货截止时间的限制。一些国家/地区由于某些供应商限制因素，响应时间可能有所不同。有关您所在地区的具体响应时间，请与您当地的 HPE 服务机构联系。NBD 发货 = 下一个工作日发货。
3. 整个保修期间，我们将在当地 HPE 工作日提供保修电话和电子案例技术支持，以便诊断硬件或软件缺陷。在购买后的 90 天内，HPE 在标准当地工作日提供下一个工作日电子邮件回复，以便诊断硬件或软件缺陷。如前所述，2015 年 12 月 1 日之后购买的许多产品都包含 90 天的全天候技术支持。有关其它保修范围详细信息，请参见产品的有限保修声明。提供延长保修服务。
4. 客户在拥有产品期间，可以获取为列出的特定产品提供的所有常用软件/操作系统版本（只要可用），另有说明的除外。有些软件版本可能需要其它硬件或新硬件。希望优先将特定的功能更新、修补程序和修复程序纳入到未来版本的客户应当向 HPE 购买适当的支持服务。
5. 对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品，初始最终用户在拥有该产品期间可延长保修期。保修范围包括整个保修期内的所有内置风扇和电源。您可能需要提供购买或租赁凭证才能获得保修服务。
6. 包括为许可版本提供的所有可用软件更新。要升级软件，需要购买适当的 SKU、配套支持服务或签订相关合同。
7. 对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，只要初始最终用户拥有该产品，保修期限即可延长至自销售结束之日起五 (5) 年。
8. 自发货之日起 30 天内，HPE 将为保修范围内的硬件产品提供同天发货先行更换服务。从发货之日起的三十 (30) 天后直到余下的保修期内，HPE 将在 10 天内为所有不合规产品发运更换的产品。
9. 在购买之后的前 90 天内，可以下载所有通用软件版本。在此 90 天之后，(i) 只能在软件门户上获得出厂软件版本；且 (ii) 所有其它软件版本都将需要购买适当的配套支持服务或签订相关合同。另外，还将向运行即时操作系统的远程接入点 (RAP) 提供出厂版本。
10. HPE 为这些产品提供为期 90 天的全天候电话支持。因此，在剩余的保修期内仅提供在线聊天支持。只要初始最终用户拥有该产品，有限终生保修（如果适用）即可延长至销售结束之日起五 (5) 年。此保修包括整个保修期内的所有内置风扇和电源。您可能需要提供购买或租赁凭证才能获得保修服务。有关新 OfficeConnect 支持过程的详细信息，请参见 www.hpe.com/OfficeConnect/support/。

有关此文档的当前版本以及 Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司) 联网产品的保修政策详细信息，也请参阅 <http://www.hpe.com/networking/warrantysummary>。有关 Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司) 产品的服务信息，请参阅 www.arubanetworks.com/support-services。本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司) 产品和服务提供的明示保修声明中阐明了此类产品和服务的保修服务。此外，我们的产品还随附澳大利亚和新西兰消费者法不允许排除的保证。除上述规定外，本档中的任何内容均不应被解释为构成任何额外保证。Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司) 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担任何责任。