

ARUBA 保固和支援摘要

本文件已於 2020 年 10 月更新。 [以前的所有保固資訊](#)

Aruba TAC 在保固期內提供的服務僅為產品符合性提供疑難排解協助。您的產品必須具備有效的 Foundation Care for Aruba 支援合約才能獲得 Aruba TAC 的以下服務：優先協助，全天候服務，設定、配置、交互運作的疑難排解和指導或任何其他進階技術疑難排解。有關 TAC 保固和支援合約所提供服務的完整詳細資料，請造訪：

https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf。若要取得 Foundation Care for Aruba 報價，請聯絡您當地的合作夥伴或 Aruba 客戶經理。如需 Foundation Care for Aruba 的詳細資料，請造訪：

<https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>。

交換器					
產品	保固期間 ¹	硬體更換 ²	營業時間 技術支援 ³	24x7 技術支援 ³	軟體 OS 版本 ⁴
Aruba 交換器					
62xx、63xx、64xx、83xx、84xx (2019 年 11 月 1 日後購買)	壽命期間有限 保固 ¹¹	次日出貨	壽命期間有限 保固 ^{11/3}	單獨銷售	壽命期間有限 保固 ¹²
83xx、84xx (2019 年 11 月 1 日前 購買)	5 年	10 天	5 年	單獨銷售	5 年 ⁴
82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	壽命期間 ⁵	次日出貨	擁有期間 ^{5/3}	90 天	擁有期間 ⁴
38xx、35xx/yl、29xx/al、281x、 26xx、25xx/G	壽命期間 ⁵	次日出貨	擁有期間 ^{5/3}	90 天	擁有期間 ⁴
受智慧型管理					
Aruba Instant On 1930	壽命期間 ¹⁰	次日出貨	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 ^{10/3}	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 ¹⁰	擁有期間 ⁴
HPE Office Connect 195x、192x、 191x、18xx、1620 (2017 年 10 月 1 日後購買)	壽命期間 ¹⁰	次日出貨	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 ^{10/3}	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 ¹⁰	擁有期間 ⁴
未受管理					
1420、1410	壽命期間 ¹⁰	次日出貨	90 天 ^{10/3}	90 天	不適用
(2017 年 10 月 1 日後購買)			電話支援-聊天 支援整個 保固期 ¹⁰	電話支援-聊天 支援整個 保固期 ¹⁰	
1405 (2017 年 10 月 1 日後購買)	3 年 ¹⁰	次日出貨	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 ¹⁰	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 ¹⁰	不適用
Flex Network					
55xx、513x、512x、36xx、31xx	壽命期間 ⁵	次日出貨	擁有期間 ^{5/3}	90 天	擁有期間 ⁴

105xx、75xx	1 年	10 天	1 年	90 天	擁有期間 ⁴
Flex Fabric					
129xx、125xx、119xx	1 年	10 天	1 年	不適用	擁有期間 ⁴
79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、57xx	1 年	10 天	1 年	不適用	擁有期間 ⁴
580x/AF	壽命期間 ⁵	次日出貨	擁有期間 ^{5/3}	不適用	擁有期間 ⁴
無線 LAN					
產品	保固期間¹	硬體更換²	營業時間 技術支援³	24x7 技術支援³	軟體 OS 版本⁴
存取裝置					
執行 ArubaOS 的 Aruba 存取點 (基於控制器的網路)	壽命期間 ⁷	10 天 ⁸	壽命期間 ^{7/3}	不適用	90 天 (限錯誤修正)
執行 Aruba Instant 的 Aruba 存取點 (無控制器的網路)	壽命期間 ⁷	10 天 ⁸	壽命期間 ⁷	不適用	定期更新的 映像 ⁹
OfficeConnect 20 存取點	3 年 ¹⁰	次日出貨	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 ¹⁰	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 ¹⁰	擁有期間 ⁴
Aruba Instant On	1 年	10 天 ⁸	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 ¹⁰	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 ¹⁰	不適用
控制器					
Aruba 行動控制器/閘道	1 年	10 天 ⁸	1 年	不適用	不適用
Aruba 硬體行動導體	1 年	10 天 ⁸	1 年	不適用	不適用
Aruba 行動存取交換器	壽命期間 ⁷	次日出貨	壽命期間 ^{7/3}	90 天	擁有期間 ⁴
應用裝置					
AirWave 應用裝置、ClearPass 應用裝置、IntroSpect 應用裝置	1 年	10 天 ⁸	1 年	不適用	90 天 (限錯誤修正)
BLE 信標、標記、感應器和配件					
Aruba 信標	90 天	10 天 ⁸	90 天	不適用	90 天 (限錯誤修正)
User Experience Insight 感應器	1 年	10 天 ⁸	1 年	不適用	90 天 (限錯誤修正)

Aruba 電源供應器、天線、配件	1 年	10 天 ⁸	1 年	不適用	不適用
路由器					
產品	保固期間¹	硬體更換²	營業時間 技術支援³	24x7 技術支援³	軟體 OS 版本⁴
路由器					
HSR68xx	1 年	10 天	1 年	不適用	擁有期間 ⁴
HSR66xx、66xx、MSR4xxx、 MSR3xxx	1 年	10 天	1 年	90 天	擁有期間 ⁴
MSR2xxx、MSR1xxx、MSR9xx	1 年	次日出貨	1 年	90 天	擁有期間 ⁴
VSR 路由器	90 天 (限媒體)	不適用	90 天	不適用	針對已購授權 的所有更新 ⁶
網路管理					
智慧管理中心 (支援細節請見 www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 天 (限媒體)	不適用	90 天	不適用	90 天 (限錯誤修正)
AirWave 軟體、ALE、ArubaCentral、 ClearPass 軟體、Meridian 軟體、VIA、 Visual RF、Aruba 虛擬行動導體和控制器	90 天 (限媒體)	不適用	90 天	不適用	90 天 (限錯誤修正)
其他網路產品					
產品	保固期間¹	硬體更換²	營業時間 技術支援³	24x7 技術支援³	軟體 OS 版本⁴
收發器					
在 2020 年 7 月 1 日當天或之後購買的 Aruba 收發器 (與 Aruba 品牌交換器一 起使用，而且品牌為 Aruba 或 HPE， 型號為 X142 或 X242) (如果是在 2020 年 7 月 1 日前購買的收 發器， 請按一下這裡)	3 年	10 天	3 年	不適用	不適用
Aruba 收發器 (控制器與 MAS 交換器的 收發器產品編號 JWxxxx)	1 年	10 天 ⁸	1 年	不適用	不適用
在 2020 年 7 月 1 日前購買的收發 器：Aruba 品牌的收發器 (收發器產品 編號 JWxxxx 以外品項) 和說明中包含 X244、X132、X131、X129、X122、 X121、X119、X112、X111 的 HPE 品牌收發器	壽命期間 ⁵	次日出貨	擁有期間 ^{5/3}	不適用	不適用

說明中包含 X2A0、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110 的 HPE 品牌產品，又名 Comware 收發器	1 年	30 天	1 年	不適用	不適用
---	-----	------	-----	-----	-----

備註：保固電話和電子案例技術支援是在整個保固期的當地 HPE 營業時間提供，以便啟動 RMA 程序。

1. 可抽換式電源供應器、模組和配件，例如天線、風扇、電源線等，其保固範圍可能與主要裝置不同。請參閱位於 www.hpe.com/networking/warrantyquickref 的 HPE 網路保固範圍快速參考以取得詳細資料。
2. 回覆時間是依據商業上合理的效率以及每日出貨截止時間而定。在某些國家/地區及特定供應廠商的限制下，回覆時間可能會有不同。請聯絡當地的 HPE 服務組織，進一步了解貴客戶的國家/地區所需之回覆時間。次日出貨 = 次工作日出貨。
3. 保固電話和/或電子案例技術支援是在整個保固期的當地 HPE 營業時間提供，目的在於啟動保固硬體更換 (故障修復、診斷硬體) 或修復軟體瑕疵。必須有服務合約才能獲得軟體配置協助。如需 SKU 等級保固涵蓋範圍的資訊，請參閱快速參考文件。另有提供延長涵蓋範圍服務。
4. 適用時，包含針對上列特定產品提供之所有公開發行的軟體/OS 版本，除非另外註明，否則客戶擁有該產品的期間內皆適用。有些軟體版本可能需要附加或全新硬體。希望在未來版本優先處理特定功能更新、修補程式和修正程式的客戶應該向 HPE 購買適當的支援服務。標示「不適用」的產品需要具備有效的支援合約才能下載任何軟體更新或升級。
5. 對於在 2014 年 12 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始使用者擁有產品之時。整個保固期包含任何內建風扇和電源供應器的涵蓋範圍。貴客戶可能需要出示購買或租賃證明，才能獲得保固服務。
6. 適用時，包含針對授權版本提供的所有軟體更新。軟體升級將需要購買適當的 SKU、套裝支援服務或合約。
7. 對於在 2015 年 12 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始使用者擁有產品之時，並且限於從銷售日期結束後五 (5) 年。
8. 自出貨起前 30 天，HPE 將針對涵蓋的硬體產品提供同日寄達預先更換設備。出貨後三十 (30) 天至其餘的保固期，HPE 將在 10 天內寄送任何不相容產品的更換產品。
9. 所有公開發行的軟體版本皆可在購買後前 90 天內下載。在 90 天後，(i) 軟體入口網站上僅可存取原廠軟體版本；並且 (ii) 所有其他軟體版本都需要購買適當的套裝支援服務或合約。原廠版本亦可從執行 Instant OS 的遠端存取點 (RAP) 取得。
10. 這些產品涵蓋 90 天全年無休電話支援。之後在其餘的保固期內僅提供聊天支援。壽命期間有限保固 (適用時) 僅延長至原始使用者擁有產品之時，並限於從銷售日期結束後五 (5) 年。本保固包括整個保固期任何內建風扇和電源供應器的涵蓋範圍。貴客戶可能需要出示購買或租賃證明，才能獲得保固服務。請參閱 www.hpe.com/OfficeConnect/support/ 取得有關全新 OfficeConnect 支援程序的詳細資訊。如需 Aruba Instant On 保固資訊，請參閱 <https://www.arubainstanton.com/resources/>
11. 對於在 2019 年 11 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始使用者擁有產品之時，最長可達銷售日期結束後的五 (5) 年內。整個保固期包含任何內建風扇和電源供應器的涵蓋範圍。貴客戶可能需要出示購買或租賃證明，才能獲得保固服務。特定產品可能需要進行產品註冊 (序號和聯絡資訊)。
12. 適用時，包含針對上列特定產品提供之所有公開發行的軟體/OS 版本，除非另外註明，否則客戶擁有該產品的期間內皆適用。有些軟體版本可能需要附加或全新硬體。希望在未來版本優先處理特定功能更新、修補程式和修正程式的客戶應該向 HPE 購買適當的支援服務。包括銷售日期結束後為期一 (1) 年的軟體更新支援和銷售日期結束後為期三 (3) 年的漏洞修正程式支援。

本文件的當前版本及 Aruba (隸屬 Hewlett Packard Enterprise 公司) 網路產品保固政策細節，亦可在 <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/> 取得。Aruba (隸屬 Hewlett Packard Enterprise 公司) 產品的服務相關資訊可在 www.arubanetworks.com/support-services 取得。本文件所含資訊如有修改，恕不另行通知。Aruba (隸屬 Hewlett Packard Enterprise 公司) 產品和服務的擔保列於隨產品及服務所附的保固聲明中。此外，我們的商品附隨澳洲和紐西蘭消費者法下無法排除的保證。受上述而定，本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。本文中如有發生技術或編輯上的錯誤或疏漏，Aruba (隸屬 Hewlett Packard Enterprise 公司) 概不負責。