

## ARUBA 保固和支援摘要

貴用戶自 2019 年 1 月起購買之產品隨附的保固和支援[所有先前的保固資訊](#)

交換器					
產品	保固期間 <sup>1</sup>	硬體更換 <sup>2</sup>	營業時間 技術支援 <sup>3</sup>	全年無休的 技術支援 <sup>3</sup> (2018 年 12 月 1 日後)	軟體 OS 版本 <sup>4</sup>
<b>模組</b>					
129xx, 125xx, 119xx	1 年	10 天	1 年	不適用	擁有期間 <sup>4</sup>
105xx, 75xx	1 年	10 天	1 年	90 天	擁有期間 <sup>4</sup>
84xx, 83xx	5 年	10 天	90 天	不適用	5 年 <sup>4</sup>
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	壽命期間 <sup>5</sup>	次日出貨	擁有期間 <sup>5</sup>	90 天	擁有期間 <sup>4</sup>
<b>固定設定</b>					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 年	10 天	1 年	不適用	擁有期間 <sup>4</sup>
580x/AF	壽命期間 <sup>5</sup>	次日出貨	擁有期間 <sup>5</sup>	不適用	擁有期間 <sup>4</sup>
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	壽命期間 <sup>5</sup>	次日出貨	擁有期間 <sup>5</sup>	90 天	擁有期間 <sup>4</sup>
<b>受智慧型管理</b>					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (2017 年 10 月 1 日後購買)	壽命期間 <sup>10</sup>	次日出貨	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 <sup>10</sup>	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 <sup>10</sup>	擁有期間 <sup>4</sup>

未受管理					
1420, 1410	壽命期間 <sup>10</sup>	次日出貨	90 天	90 天	不適用
(2017 年 10 月 1 日後購買)			電話支援-聊天 支援整個 保固期 <sup>10</sup>	電話支援-聊天 支援整個 保固期 <sup>10</sup>	
1405 (2017 年 10 月 1 日後購買)	3 年 <sup>10</sup>	次日出貨	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 <sup>10</sup>	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 <sup>10</sup>	不適用

無線 LAN					
產品	保固期間 <sup>1</sup>	硬體更換 <sup>2</sup>	營業時間 技術支援 <sup>3</sup>	全年無休的 技術支援 <sup>3</sup> (2018 年 12 月 1 日後)	軟體 OS 版本 <sup>4</sup>
存取裝置					
執行 ArubaOS 的 Aruba 存取點 (基於控制器的網路)	壽命期間 <sup>7</sup>	10 天 <sup>8</sup>	90 天	不適用	90 天 (限錯誤修正)
執行 Aruba Instant 的 Aruba 存取點 (無控制器的網路)	壽命期間 <sup>7</sup>	10 天 <sup>8</sup>	90 天	不適用	定期更新的 影像 <sup>9</sup>
MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba 戶外無線雜湊路由器	1 年	10 天 <sup>8</sup>	90 天	不適用	90 天 (限錯誤修正)
M330, M2xx 存取點	壽命期間 <sup>5</sup>	次日出貨	擁有期間 <sup>5</sup>	90 天	擁有期間 <sup>4</sup>

OfficeConnect 20 存取點	3 年 <sup>10</sup>	次日出貨	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 <sup>10</sup>	90 天 電話支援-聊天 支援整個 保固期 <sup>10</sup>	擁有期間 <sup>4</sup>
<b>控制器</b>					
Aruba 控制器	1 年	10 天 <sup>8</sup>	90 天	不適用	不適用
Aruba 行動存取交換器	壽命期間 <sup>7</sup>	次日出貨	90 天	90 天	擁有期間 <sup>4</sup>
<b>應用裝置</b>					
AirWave 應用裝置、ClearPass 應用 裝置、IntroSpect 應用裝置	1 年	10 天 <sup>8</sup>	90 天	不適用	90 天 (限錯誤修正)
<b>BLE 信標、標記、感應器和配件</b>					
Aruba Beacons	90 天	10 天 <sup>8</sup>	90 天	不適用	90 天 (限錯誤修正)
User Experience Insight 感應器	90 天	10 天 <sup>8</sup>	90 天	不適用	90 天 (限錯誤修正)
Aruba 電源供應器、天線、配件	1 年	10 天 <sup>8</sup>	90 天	不適用	不適用

<b>路由器</b>					
<b>產品</b>	<b>保固期間<sup>1</sup></b>	<b>硬體更換<sup>2</sup></b>	<b>營業時間 技術支援<sup>3</sup></b>	<b>全年無休的 技術支援<sup>3</sup></b> (2018 年 12 月 1 日後)	<b>軟體 OS 版本<sup>4</sup></b>
<b>路由器</b>					
88xx, HSR68xx	1 年	10 天	1 年	不適用	擁有期間 <sup>4</sup>

HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 年	10 天	1 年	90 天	擁有期間 <sup>4</sup>
MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 年	次日出貨	1 年	90 天	擁有期間 <sup>4</sup>
VSR 路由器	90 天 (限媒體)	不適用	90 天	不適用	針對已購授權的所有更新 <sup>6</sup>
<b>網路管理</b>					
智慧管理中心 (支援細節請見 <a href="http://www.hpe.com/networking/IMCSupport">www.hpe.com/networking/IMCSupport</a> )	90 天 (限媒體)	不適用	90 天	不適用	90 天 (限錯誤修正)
AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 天 (限媒體)	不適用	90 天	不適用	90 天 (限錯誤修正)

## 其他網路產品

產品	保固期間 <sup>1</sup>	硬體更換 <sup>2</sup>	營業時間 技術支援 <sup>3</sup>	全年無休的 技術支援 <sup>3</sup> (2018 年 12 月 1 日後)	軟體 OS 版本 <sup>4</sup>
<b>收發器</b>					
Aruba Transceiver (控制器與 MAS 交換器的收發器產品編號 JWxxxx)	1 年	10 天 <sup>8</sup>	90 天	不適用	不適用
Aruba 品牌的收發器 (收發器產品編號 JWxxxx 以外品項) 和 HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	壽命期間 <sup>5</sup>	次日出貨	擁有期間 <sup>5</sup>	不適用	不適用
Aruba 100G 收發器	1 年	10 天	1 年	不適用	不適用
HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 年	30 天	1 年	不適用	不適用

1. 可抽換式電源供應器、模組和配件，例如天線、風扇、電源線等，其保固範圍可能與主要裝置不同。請參閱位於 [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref) 的 HPE 網路保固範圍快速參考以取得詳細資訊。
2. 回覆時間是依據商業上合理的效率以及每日出貨截止時間而定。在某些國家/地區及特定供應廠商的限制下，回覆時間可能會有不同。請聯絡當地的 HPE 服務單位，進一步了解貴用戶的國家/地區所需之回覆時間。次日出貨 = 次工作日出貨。
3. 保固電話和電子案例技術支援是在整個保固期的當地 HPE 營業時間提供，目的在於診斷硬體或軟體瑕疵。在購買後前 90 天的標準當地營業期間，HPE 將針對診斷硬體或軟體瑕疵的目的，提供次工作日電子郵件回覆。許多在 2015 年 12 月 1 日後購買的產品都包含如上所提之 90 天全年無休技術支援。請參閱產品的有限保固聲明以取得其他涵蓋範圍細節。另有提供延長涵蓋範圍服務。
4. 適用時，包含針對上列特定產品提供之所有公開發行的軟體/OS 版本，除非另外註明，否則客戶擁有該產品的期間內皆適用。有些軟體版本可能需要附加或全新硬體。希望在未來版本優先處理特定功能更新、修補程式和修正程式的客戶應該向 HPE 購買適當的支援服務。
5. 對於在 2014 年 12 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始使用者擁有產品之時。整個保固期包含任何內建風扇和電源供應器的涵蓋範圍。貴用戶可能需要出示購買或租賃證明，才能獲得保固服務。
6. 適用時，包含針對授權版本提供的所有軟體更新。軟體升級將需要購買適當的 SKU、套裝支援服務或合約。
7. 對於在 2015 年 12 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始使用者擁有產品之時，並且限於從銷售日期結束後五 (5) 年。
8. 自出貨起前 30 天，HPE 將針對涵蓋的硬體產品提供同日寄達預先更換設備。出貨後三十 (30) 天至其餘的保固其，HPE 將在 10 天內寄送任何不相容產品的更換產品。
9. 所有公開發行的軟體版本皆可在購買後前 90 天內下載。在 90 天後，(i) 軟體入口網站上僅可存取原廠軟體版本；並且 (ii) 所有其他軟體版本都需要購買適當的套裝支援服務或合約。原廠版本亦可從執行 Instant OS 的遠端存取點 (RAP) 取得。
10. 這些產品涵蓋 90 天全年無休電話服務。之後在其餘的保固期內僅提供聊天支援。有限壽命保固 (適用時) 僅延長至原始使用者擁有產品之時，並限於從銷售日期結束後五 (5) 年。本保固包括整個保固期任何內建風扇和電源供應器的涵蓋範圍。貴用戶可能需要出示購買或租賃證明，才能獲得保固服務。請參閱 [www.hpe.com/OfficeConnect/support/](http://www.hpe.com/OfficeConnect/support/) 取得有關全新 OfficeConnect 支援程序的詳細資訊。

本文件的當前版本及 Aruba (隸屬慧與科技旗下) 網路產品保固政策細節，亦可在 <http://www.hpe.com/networking/warrantysummary> 取得。Aruba (隸屬慧與科技旗下) 產品的服務相關資訊可在 [www.arubanetworks.com/support-services](http://www.arubanetworks.com/support-services) 取得。本文件所含資訊如有修改，恕不另行通知。Aruba (隸屬慧與科技旗下) 產品和服務的擔保列於隨產品及服務所附的保固聲明中。此外，我們的商品附隨澳洲和紐西蘭消費者法下無法排除的保證。受上述而定，本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。本文中如有發生技術或編輯上的錯誤或疏漏，Aruba (隸屬慧與科技旗下) 概不負責。