

Hewlett Packard Enterprise Networking İçin Yazılım Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ve Donanım Sınırlı Garantisi

Bu belge, telif hakkı ile korunan müseccel bilgiler içermektedir. Bu belgenin hiçbir kısmı Hewlett Packard Enterprise'ın önceden yazılı onayı olmadan fotokopide veya başka bir şekilde çoğaltılamaz veya başka bir dile tercüme edilemez.

Bu belgenin belirli bir hukuk bölgesi için resmi onaylı dildeki sürümü ile başka bir sürümü arasında bir çelişki halinde ilgili hukuk bölgesi için resmi onaylı dildeki sürüm geçerli olacaktır.

Bu belgedeki bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Güncel bilgiler şu internet adresinde yer almaktadır:
www.hpe.com/networking/warranty

Yazılım Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ve Donanım Sınırlı Garantisi Beyanı

Bu kitapçıkta sizin için önemli bilgiler bulunmaktadır:

- Sayfa 2'deki yazılım son kullanıcı lisans sözleşmeniz.
- Garanti kapsamınız ve nasıl destek alacağınız hakkında 4. sayfada başlayan sorular ve cevaplar.
- 5. sayfadan başlayan, ürününüze ilişkin Hewlett Packard Enterprise Donanım Sınırlı Garantisi.

Gelecekte hızlı başvuru için lütfen aşağıdaki bilgileri kayda alın:

HPE Ürün Adı (ör. HPE E5412 zl anahtarı)	
HPE Ürün Numarası (ör. J8698A)	
HPE Ürün Seri Numarası (ör. US402YZ0A1)	
Satın alma tarihi	

Yükseltilmiş veya genişletilmiş garanti kapsamını satın aldığınız takdirde lütfen aşağıdaki bilgileri kaydedin:

Satın alınan garanti kapsamı düzeyi (ör. 4 saat sahada, 24 x 7)	
Kapsam süresi (ör. 3 yıl)	
HPE Destek Sözleşmesi No. (SAID) veya başka bir HPE Bakım Paketi veya HPE sözleşme referans numarası	
Satın alma tarihi	

HPE bir fatura gibi ürün satın alma belgesinin bir kopyasını ve satın aldığınız her türlü garanti kapsamı yükseltme veya uzatmasının bir kopyasını bu kitapçıkla birlikte saklamanızı önermektedir.

DIKKAT: YAZILIMIN KULLANILMASI AŞAĞIDA BELİRTİLEN HPE YAZILIM LİSANS KOŞULLARINA TABİDİR. YAZILIMI KULLANMANIZ BU LİSANS KOŞULLARINI KABUL ETTİĞİNİZİ GÖSTERMEKTEDİR. BU LİSANS KOŞULLARINI KABUL ETMİYORSANIZ, YAZILIMI İADE EDEREK ÖDEDİĞİNİZ TÜM BEDELİ GERİ ALABİLİRSİNİZ. YAZILIM BAŞKA BİR ÜRÜN İLE PAKET HALİNDE İSE, KULLANILMAMIŞ ÜRÜNÜN TAMAMINI İADE EDEREK ÖDEDİĞİNİZ TÜM BEDELİ GERİ ALABİLİRSİNİZ.

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

BU EKİPMANI KULLANMADAN ÖNCE LÜTFEN DİKKATLE OKUYUN: Bu Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ("EULA") (a) sizinle (şahıs veya müstakil kuruluş olarak) (b) Hewlett Packard Enterprise Company veya ülkenizdeki tüzel kuruluşu ("HPE") arasında i) HPE tarafından Hewlett Packard Enterprise Networking ürününüz ("HPE Networking Ürünü") ile kullanılmak üzere kurulan veya sunulan veya ii) Hewlett Packard Enterprise Networking ürün portföyünün bir parçası olarak bağımsız kullanım için sunulan ve sizinle HPE veya tedarikçileri arasında ayrı bir lisans sözleşmesine tabi olmayan ürün portföyünün ("HPE Ağ Yazılım Ürünü") bir parçası olarak sunulan her türlü Yazılım Ürünü kullanımınızı kapsayan bir yasal sözleşmedir. Diğer yazılımlar kendi belgeleri arasında bir EULA içerebilir. "Yazılım Ürünü" terimi bilgisayar yazılımı anlamına gelmektedir ve ilişkili medyayı, basılı materyalleri ve "çevrimiçi" veya elektronik belgeleri içerebilir. HPE Ağ Ürününe veya HPE Ağ Yazılım Ürününe bu EULA'da yapılacak değişiklik veya ekleme eşlik edebilir.

YAZILIM ÜRÜNÜNDEKİ HAKLAR, SADECE BU EULA'NIN TÜM HÜKÜM VE KOŞULLARINI KABUL ETMENİZ KAYDIYLA SUNULMAKTA DİR. YAZILIM ÜRÜNÜNÜ KURARAK, KOPYALAYARAK, İNDİREK VEYA BAŞKA BİR ŞEKİLDE KULLANARAK BU EULA'NIN KOŞULLARININ BAĞLAYICILIĞINI KABUL ETMEKTESİNİZ. BU LİSANS KOŞULLARINI KABUL ETMEZSENİZ, TEK ÇARENİZ KULLANILMAMIŞ ÜRÜNÜN TAMAMINI (DONANIMI VE YAZILIMI) 14 GÜN İÇİNDE İADE ETMEKTEN VE SATIN ALDIĞINIZ YERDEKİ GEÇERLİ PARA İADESİ POLİTİKASI DOĞRULTUSUNDA PARA İADESİ ALMAKLA SINIRLIDIR.

- Uygulanabilirlik.** Bu son kullanıcı lisans sözleşmesi ("Sözleşme"), sizinle Hewlett Packard Enterprise Company ve iştirakleri ("HPE") arasında ayrı bir sözleşmeye tabi olmadığı takdirde eşlik eden yazılımların kullanılmasını kapsamaktadır. Yazılımı indirerek, kopyalayarak veya kullanarak bu Sözleşmeyi kabul etmektesiniz. HPE, İngilizce dışında başka dillerde bu Sözleşmenin çevirilerini sunmaktadır; bu çeviriler şurada yer almaktadır: <http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>.
- Koşullar.** İşbu Sözleşme, yazılıma eşlik eden veya HPE tarafından kendisine atıfta bulunulan; yazılım lisans bilgileri, ek lisans yetkilendirmesi, yazılım özellikleri, yayınlanmış garantiler, tedarikçi koşulları, açık kaynaklı yazılım lisansları ve benzeri içerik ("Destekleyici Materyal") olablen destekleyici materyali içermektedir. Ek lisans yetkilendirmeleri şuradadır: <http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>.
- Yetkilendirme.** Bu Sözleşmeyi başka bir kişi veya kuruluş adına kabul ediyorsanız, bunu yapmak için yetkiye sahip olduğunuzu taahhüt etmektesiniz.
- Tüketici Hakları.** Yazılımı tüketici olarak aldığınız takdirde bu Sözleşmedeki hiçbir husus tüzel haklarınızı etkilemez.
- Elektronik Teslimat.** HPE, yazılımı ve ilgili yazılım ürününü veya lisans bilgisini elektronik iletim veya indirme yoluyla teslim etmeyi seçebilir.
- Lisansın Verilmesi.** Bu Sözleşmeye uyarırsanız, HPE size sürümün bir kopyasını kullanmanız veya ona eşlik eden yazılımları yalnızca şirket içi amaçlarla yayınlanmanız için, yazılım ürününde veya Destekleyici Materyalinde yer alan her türlü özel yazılım bilgilerine tabi, münhasır olmayan, devredilemez bir lisans vermektedir.

Destekleyici Materyalde aksine izin verilmediği takdirde kullanımınız aşağıdaki kısıtlamalara tabidir:

- Yazılımı üçüncü şahıslara hizmet sunma amacıyla kullanamazsınız.
 - Yazılımın kopyalarını çıkaramaz, üçüncü şahıslara dağıtımını, yeniden satışını veya alt lisanslandırmasını yapamazsınız.
 - Temeldeki yazılıma ait bir lisansınız bulunmadığı takdirde yamaları, geliştirmeleri, hata düzeltmelerini veya benzer güncellemeleri indiremez ve kullanamazsınız. Ancak bu lisans ilgili güncellemeleri almanız için size otomatik olarak hak vermez ve HPE, bu güncellemeleri sadece destek sözleşmelerine sahip müşterilere sunma hakkını saklı tutmaktadır.
 - Yazılımı kopyalayamaz veya halka açık ya da harici bir dağıtım ağında sunamazsınız.
 - Yetkili kullanıcılar ile sınırlı olmadığı takdirde intranet üzerinden erişime izin veremezsiniz.
 - Arşivleme amacıyla veya yetkili kullanımda gerekli bir adım olması halinde yazılımın bir kopyasını çıkartabilirsiniz.
 - Yazılımı değiştiremez, ters mühendisliğini yapamaz, parçalarına ayıramaz, şifresini kıramaz, kaynak koduna dönüştüremez ve yazılımın türev eserlerini yapamazsınız. Yasalar kapsamında bunu yapmak için zorunlu bir hakkınızın bulunması halinde bu değişiklikleri HPE'ye yazılı olarak bildirmelisiniz.
- Uzaktan İzleme.** Bazı yazılımlar anahtar veya başka teknik koruma önlemleri gerektirebilir ve HPE, Sözleşmeye uyumunuzu uzaktan veya başka bir şekilde izleyebilir. HPE'nin lisans kullanım bilgilerinizi kaydetmek ve raporlamak için bir lisans yönetim programı yapması halinde bu programı sunulduğu tarihten itibaren en geç 180 gün içinde kullanacaksınız.
 - Sahiplik.** İşbu Sözleşme kapsamında hiçbir fikrî mülkiyetin sahipliği devredilmeyecektir.
 - Telif Hakkı Bildirileri.** Yetkilendirilen kopyalara ilişkin yazılımlar ve belgeler üzerindeki telif hakkı bildirimlerini çoğaltmalısınız.
 - İşletim Sistemleri.** İşletim sistemi yazılımı yalnızca onaylı donanım ve yapılandırmalarda kullanılabilir.

11. HPE Yazılımı için 90 Günlük Sınırlı Garanti.

- HPE markalı yazılımlar, varsa şartnamelere maddi yönden uymaktadır ve teslimat sırasında hiçbir kötü amaçlı yazılım içermemektedir; bu garantiye uyulmadığını teslimattan itibaren 90 gün içinde HPE'ye bildirirseniz HPE, kopyanızı değiştirecektir. Bu Sözleşmede garanti taleplerine ilişkin tüm çareler belirtilmektedir.
- HPE, yazılım işleminin kesintisiz veya hatasız olacağını veya yazılımın HPE tarafından Destekleyici Materyalde yetkilendirilen dışındaki donanım ve yazılım kombinasyonlarıyla çalışacağını garanti etmemektedir. Kanunların izin verdiği ölçüde HPE, diğer tüm garantileri reddetmektedir.

12. Fikrî Mülkiyet Hakları İhlali. HPE, işbu Sözleşme kapsamında belirtildiği gibi sunulan HPE markalı yazılımların bir üçüncü şahsa ait fikrî mülkiyet haklarını ihlal ettiği gerekçesiyle yöneltilen her türlü talep karşısında sizi savunacak ve/veya berî kılacaktır. Bunun için ilgili talebi en kısa zamanda HPE'ye bildirmeniz ve savunmamızda işbirliğinde bulunmanız gerekmektedir. HPE, yazılımı ihlal etmeyecek ve önemli oranda eşdeğer olacak şekilde değiştirebilir veya bir lisans temin edebiliriz. Bu seçeneklerin bulunmaması halinde, birinci yıl içinde etkilenen ürünün miktarını ve sonraki yıllarda amortisman düşüldükten sonraki miktarı size iade edeceğiz. HPE, yazılımların herhangi bir izinsiz kullanımından kaynaklanan taleplerden sorumlu değildir.

13. Yükümlülüğün Sınırlandırılması. HPE'nin işbu Sözleşme kapsamında size karşı yükümlülüğü, Madde 12'deki ("Fikrî Mülkiyet Hakları İhlali") miktarlar haricinde tarafınızdan HPE'ye ilgili yazılım için fiiline üretilen miktarla sınırlıdır. Ne siz ne de HPE kayıp gelirlere veya kârlardan, hizmet dışı kalma maliyetlerinden, verilerin kaybolması veya zarar görmesinden veya dolaylı, özel ya da arazi masraflardan veya zararlardan yükümlü olmayacaktır. Bu hüküm, her iki tarafın da yükümlülüklerini sınırlandırmamaktadır: fikrî mülkiyetin izinsiz kullanılması, ihmalden kaynaklanan ölüm veya yaralanma; yolsuzluk hareketleri; Sözleşmenin bilinçli olarak reddedilmesi ve geçerli kanunlar uyarınca hariç bırakılmayacak veya sınırlandırılmayacak her türlü yükümlülük.

14. Fesih. İşbu Sözleşme feshedilinceye kadar veya sınırlı süreli bir lisans halinde süresi doluncaya kadar geçerlidir; ancak uymamanız halinde işbu Sözleşme kapsamındaki haklarınızı feshedilir. Fesih veya sürenin dolmasından hemen sonra yazılım ve belgelerini ve tüm kopyalarını imha edecek veya HPE'ye iade edeceksiniz. Yazılımın ve belgelerin birer kopyasını arşiv amaçlarıyla saklayabilirsiniz. Bu kısma uygunluğunuzu yazılı olarak tasdik etmenizi isteyebiliriz. Garanti sorumluluk retleri, yükümlülüğün sınırlandırılması, fesih hakkındaki bu kısım ve Madde 15 ("Genel") sözleşmenin feshinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır.

15. Genel.

- Devir.** İşbu Sözleşmeyi HPE'nin önceden yazılı onayı olmadan, devir ücretlerini ödemediğiniz ve HPE'nin yazılım lisansı devir politikalarına uymadan başkasına devredemezsiniz. Yetkilendirilmiş devirler yapıldığından yazılım lisansınız feshedilecektir ve yazılımı ve belgeleri ile bunların kopyalarını devralana teslim etmeniz gerekecektir. Devralan, işbu Sözleşmeyi yazılı olarak kabul etmelidir. İlgili donanımları devrederseniz yalnızca ürün yazılımını devredebilirsiniz.
- ABD Hükümeti.** Yazılımın bir ABD Hükümeti ana sözleşmesini veya alt sözleşmesini yerine getirmek için size lisanslandırılması halinde, FAR 12.211 ve 12.212 uyarınca ticari bilgisayar yazılımlarının, bilgisayar yazılım belgelerinin ve ticari hususlara ilişkin teknik verilerin HPE'nin standart ticari lisans kapsamında lisanslandırıldığını kabul etmekteyiz.
- Küresel Ticari Uyum.** ABD'nin ve diğer ulusal hükümetlerin ticaret ile ilgili kanun ve yönetmeliklerine uymayı kabul etmekteyiz. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan ürünleri ihrac eder, ithal eder veya başka bir şekilde devrederseniz her türlü gerekli ihracat veya ithalat iznini almaktan sorumlu olacaksınız. Ticaret kontrolü kısıtlamalarına tabi olan bir ülkede (şu an için Küba, İran, K. Kore, K. Sudan ve Suriye) bulunmadığınızı teyit etmekteyiz ve ayrıca ürünleri bu tür hiçbir ülkeye aktarmamayı kabul etmekteyiz. HPE, işbu Sözleşme kapsamındaki ifasını her iki taraf için geçerli kanunlarda gerekli görüldüğü kadarıyla askıya alabilir.
- Denetim.** HPE, yazılım lisansı koşullarına uyumunuzu denetleyebilir. Makul bildiri halinde HPE, normal mesai saatlerinde bir denetim yapabilir (denetmen maliyetleri HPE'ye ait olmak kaydıyla). Bir denetimde yeterli ödemelerin yapılmadığı ortaya çıktığı takdirde ilgili eksik ödemeleri HPE'ye ödeyeceksiniz. Keşfedilen eksik ödemelerin yüzde beşi (5) aşması halinde denetmen masraflarını HPE'ye ödeyeceksiniz.
- Açık Kaynaklı Bileşenler.** Destekleyici Materyallerin açık kaynaklı lisansları içerdiği ölçüde ilgili lisanslar işbu Sözleşme karşısında ilgili açık kaynaklı bileşen ile ilgili üstünlüğe sahip olacaktır. Destekleyici Materyalin GNU Genel Kamu Lisansını veya GNU Kiralayan Genel Kamu Lisansını içerdiği ölçüde: (a) yazılım, kaynak kodun bir kopyasını içermektedir veya (b) yazılımı bir internet sitesinden indirdiğiniz takdirde kaynak kodun bir kopyası aynı internet sitesinde bulunmaktadır veya (c) HPE yazılı bildirim gönderdiğiniz takdirde HPE, makul bir ücret karşılığında size kaynak kodun bir kopyasını gönderecektir.
- Bildirimler.** İşbu Sözleşme kapsamındaki yazılı bildirimler HPE'ye Destekleyici Materyalde sunulan yöntem yoluyla veya böyle bir yöntem yoksa www.hpe.com sitesindeki "HPE ile İletişim" yoluyla gönderilebilir.
- Geçerli Hukuk.** İşbu Sözleşme seçim ve kanunların çelişmesi kuralları haricinde ABD, California eyaletinin kanunlarına tabi olacaktır. Siz ve HPE, Uluslararası Malların Satışına İlişkin Birleşmiş Milletler Sözleşmesinin geçerli olmayacağını kabul etmektedir.
- Mücbir Sebep.** Taraflardan hiçbirini, ödeme yükümlülükleri dışında kendi makul kontrolü dışındaki sebepler nedeniyle sorumluluklarını yerine getirememekten veya yerine getirmekten yükümlü olmayacaktır.
- Tüm Sözleşme.** İşbu Sözleşme, konusu ile ilgili olarak aramızdaki tüm anlaşmayı temsil etmekte ve var olabilecek her türlü önceki iletişim veya mutabakatın yerine geçer. Sözleşmede değişiklikler yalnızca her iki tarafın imzaladığı yazılı bir değişiklik yoluyla yapılacaktır. HPE, işbu Sözleşme kapsamındaki haklarını ifa etmediği takdirde bu gecikme, haklarının ihlalini teşkil etmeyecektir.

16. Avustralyalı Tüketiciler. Yazılımı, Avustralya Rekabet ve Tüketici Kanunu 2010 (Cth) kapsamındaki 'Avustralya Tüketici Kanunundaki' anlamıyla bir tüketici olarak elde ettiyseniz, işbu Sözleşmenin diğer her türlü hükmüne rağmen bu URL'deki koşullar geçerli olacaktır: <http://www.hpe.com/software/SWlicensing>.

17. Rus Tüketiciler. Rusya Federasyonunda bulunuyorsanız ve yazılımı kullanma haklarınız size sizin ile tam yetkili bir HPE ortağı arasında düzenlenen ayrı bir lisans ve/veya alt lisans sözleşmesi kapsamında verilmişse bu Sözleşme geçerli olmayacaktır.

Donanım Garantisi Soruları ve Cevapları

Ürünüm için garanti kapsamı süresi ne kadar?

Lütfen bu belgenin ilerleyen kısmındaki Hewlett Packard Enterprise Donanım Sınırlı Garanti Bildirisinde yer alan donanım sınırlı garantisine başvurun. Garanti süreleri www.hpe.com/networking/warranty adresinde internette de listelenmektedir.

Kimler garanti talebinde bulunma hakkına sahiptir?

Bir HPE Ağ ürünündeki HPE garantisi yalnızca ürünü bir yetkili HPE dağıtım kanalı üzerinden satın alan baştaki hakiki alıcı için geçerlidir. Bir hakiki son kullanıcı, kendi adlarına bir HPE garanti talebini başlatmak için bir acente görevlendirebilir ve HPE, garanti talebini işlemeden önce o acente sözleşmesinin yazılı belgesini isteyebilir. Bir hakiki son kullanıcının HPE Ağ ürününü başka herhangi bir tarafa devretmesi halinde kalan HPE garanti kapsamı, o devir sonrasında durur ve sonraki hiçbir şahıs veya kullanıcı o ürün üzerinde garanti hizmetini alma hakkına sahip değildir.

Bir garanti talebinde bulunmadan önce ne yapmalıyım?

Şunları yapmalısınız:

- İnternette www.hpe.com/networking/support adresinde bulunan sıkça sorulan sorular kısmına ve diğer teknik bilgilere bakarak bunlardan herhangi birinin gördüğünüz belirtiler için geçerli olup olmadığını tespit edin.
- Gördüğünüz belirtilerin, yazılımın daha yeni bir sürümünde çözülen bilindik bir sorun nedeniyle ortaya çıkıp çıkmadığını öğrenmek için ürününüzün en yeni sürüm notlarına bakın. Böyle bir durumda, belirtileri çözüp çözmediğini görmek için yazılımınızı güncelleyin. En yeni sürüm notlarını ve güncel yazılımı internette, www.hpe.com/networking/support adresinde bulabilirsiniz.
- Sorun giderme işlemleri için ürün belgelerinize bakın ve uygun adımları uygulayın. En yeni belgeleri internette, www.hpe.com/networking/support adresinde bulabilirsiniz.

Hâlâ sorunu çözemezseniz lütfen HPE ile iletişime geçmeden önce bu garanti kitapçığını inceleyin ve aşağıdaki bilgileri hazırlayın:

- Ürün seri numarası, ürün adı ve ürün numarası
- Ürün satın alma tarihi ve her türlü yükseltmeli veya genişletilmiş garanti kapsamı (satın alma veya kiralama kanıtı sunmanızın gerekebileceğine dikkat edin)
- Belirtilerin ilk ne zaman meydana geldiği ve ne sıklıkla meydana geldikleri de dahil belirtilerin ayrıntılı açıklaması
- Belirtiler görülmeye başlamadan önce ürününüzün yapılandırmasında veya ağ ortamında yaptığınız her türlü değişikliğin ayrıntılı açıklaması
- Yaptığınız sorun giderme adımlarının ve bu adımların sonuçlarının detaylı açıklaması
- Halihazırda ürüne ilişkin yazılım revizyonu

Seri numarası silinmiş olan veya gerçek bir NPE Ağ ürünü olmayan hiçbir ürün garanti kapsamı için uygun değildir.

Bir garanti talebini nasıl başlatabilirim?

Yükseltilmiş veya genişletilmiş garanti kapsamını HPE'den örneğin HPE Bakım Paketi veya başka türde bir HPE hizmet sözleşmesi yoluyla satın almanız halinde sizin veya bayinizin HPE Bakım Paketine kaydolduğu veya HPE hizmet sözleşmesini satın aldığı sırada size sunulan telefon numarasını aramalısınız. HPE'den yükseltilmiş garanti kapsamını satın almadığınız takdirde, HPE Ağ ürünleri garantilerinin yerine getirilmesi için HPE ile veya HPE tarafından yetkilendirilmiş ise HPE satıcınız ile iletişime geçmelisiniz. HPE'nin mesai saatlerinde bir garanti talebinde bulunmak için HPE ile iletişime geçebilirsiniz (telefon numarasını ve konunuz için özel saatleri tespit etmek için lütfen www.hpe.com/networking/support adresindeki internet sitesine gidin ve "Bize Ulaşın" başlığına tıklayın).

Mümkünse, ürüne erişmenizin kolay olduğu bir yerde HPE ile iletişime geçmelisiniz. HPE, garanti aksaklıkları meydana geldiğinde HPE ile iletişime geçmenizi ve çok sayıda ünite hasarlanıncaya kadar beklememenizi talep etmektedir. Bir garanti talebini istemekte gecikerseniz, HPE'nin garanti talebinizi onaylamak ve işlemek için ihtiyaç duyduğu bilgileri sunmanız daha zor olacaktır. Ayrıca, aynı anda çok sayıda ünite talep ettiğiniz takdirde parçaların bulunabilirliği HPE'nin size tüm yedek üniteleri zamanında gönderebilmesini etkileyebilir.

Bir garanti talebi için HPE'yi ararsam ne olur?

(HPE'den yükseltilmiş veya genişletilmiş garanti kapsamını satın aldığınız takdirde lütfen o kapsamı satın aldığınız sırada size sunulan bilgilere başvurun.)

Ürününüz hakkında sizden ürün numarası, seri numarası ve ürünü ne zaman satın aldığınız dahil bazı bilgiler istenecektir; bu yüzden HPE, ürününüzün hâlâ garanti döneminde bulunmasını temin edebilir ve hangi düzeyde kapsama hak sahibi olduğunuzu belirleyebilir. Bazı durumlarda, satın aldığınızı veya uzun vadeli kiraladığınızı kanıtlayan bir belge sunmanız istenebilir. HPE, ürününüzün gösterdiği belirtileri ve bu ürünün bozuk olduğunu anlamak için hangi sorun giderme adımlarını uyguladığınızı açıklamanızı isteyecektir. Ürünün yapılandırması ve yazılım revizyonu ile ağ topolojiniz ve çevreniz hakkındaki bazı bilgileri sunmanız da istenebilir.

HPE, daha sonra ürünün bir donanım hatasına sahip olup olmadığını teyit etmek veya mesela bir anahtar ile anahtar şasisi arasındaki bir modülü teyit etmek için gerekli ek sorun giderme adımları varsa bunlara da karar verecektir. HPE, sizden bu adımları uygulamanızı isteyecektir ve bu adımları nasıl yapacağınız hakkındaki sorulara cevap verebilir. Bazı durumlarda HPE sizden sorun gidermenin bir parçası olarak ürününüzü yazılımın daha yeni bir sürümüyle güncellenenizi isteyebilir.

Olası arızanın etkisini en aza indirmeye yardımcı olmak için sorun giderme konusunda HPE'ye yardım etmeniz önemlidir. Örneğin, bir belirtinin bir donanım arızasından değil de yapılandırma sorunundan meydana gelmesi halinde size yedek parçanın gönderilmesi sorunu çözmeyecektir ve sizin için ağın daha uzun süre hizmet dışına kalmasına neden olacaktır.

HPE, ürününüzün garanti kapsamında bir aksaklığının olduğunu teyit ettiğinde ve hangi yedek parçaya ihtiyacınız olduğunu anladığında size parçayı gönderecektir.

Donanım garantisi hakkındaki ek soruları ve cevapları nerede bulabilirim?

Lütfen, internete www.hp.com/networking/warranty adresindeki soru ve cevaplara başvurun.

Hewlett Packard Enterprise Donanım Sınırlı Garantisi Beyanı

Genel koşullar

Bu HPE Donanım Sınırlı Garantisi müşteri olarak size üretici olan HPE'den açık sınırlı garanti hakları sağlamaktadır. Ayrıca geçerli yerel kanun veya HPE ile özel yazılı sözleşme kapsamında başka yasal haklara sahip olabilirsiniz.

HPE, SÖZLÜ VEYA YAZILI BAŞKA HİÇBİR AÇIK GARANTİ VEYA TAAHHÜTTE BULUNMAMAKTADIR VE HPE, BU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLMEMİŞ TÜM GARANTİ VE TAAHHÜTLERİ AÇIKÇA REDDETMEKTEDİR. AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ DIŞINDAKİ YEREL HUKUK YETKİLİLERİNİN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HPE, TÜM ZİMNİ SATILABİLİRLİK, TİCARİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİ VE TAAHHÜTLERİ DAHİL TÜM ZİMNİ GARANTİLERİ VEYA TAAHHÜTLERİ REDDETMEKTEDİR. AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİNDE MEYDANA GELEN TÜM İŞLEMLER İÇİN TÜM ZİMNİ SATILABİLİRLİK, MEMNUN EDİCİ KALİTE VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİ VE TAAHHÜTLERİ YUKARIDA BELİRTİLEN SARİH GARANTİNİN SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI EYALETLER VEYA ÜLKELER BİR ZİMNİ GARANTİNİN SÜRESİNE SINIRLAMA GETİRMEYE VEYA TÜKETİCİ ÜRÜNLERİNE İLİŞKİN ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLARIN HARİÇ BIRAKILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR. BU SINIRLI GARANTİDE YER ALAN BAZI MUAFİYETLER VEYA SINIRLANDIRMALAR O TÜR DEVLETLERDE VEYA ÜLKELERDE SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

AVUSTRALYA VE YENİ ZELANDA'DAKİ TÜKETİCİ İŞLEMLERİ İÇİN BU AÇIKLAMADA YER ALAN SINIRLI GARANTİ KOŞULLARI, KANUNEN İZİN VERİLENLER DIŞINDA BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞIYLA İLGİLİ ZORUNLU YASAL HAKLARI HARİÇ BIRAKMAZ, SINIRLANDIRMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ, ANCAK SADECE ONLARA EK OLARAK SUNULMAKTADIR.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd
1353 Burwood Highway
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumer/qa>.

BU AÇIKLAMADA YER ALAN SINIRLI GARANTİ KOŞULLARI, KANUNEN İZİN VERİLENLER DIŞINDA BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞIYLA İLGİLİ ZORUNLU YASAL HAKLARI HARIÇ BIRAKMAZ, SINIRLANDIRMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ, ANCAK SADECE ONLARA EK OLARAK SUNULMAKTADIR.

İşbu Sınırlı Garanti tüm ülkelerde geçerlidir ve HPE'nin veya yetkili hizmet sağlayıcılarının aynı ürün model numarası için garanti hizmeti sunduğu tüm ülke veya bölgelerde, işbu Sınırlı Garantide belirtilen hüküm ve koşullara tabi olmak kaydıyla kullanılabilir.

HPE Küresel Sınırlı Garanti programı kapsamında bir ülkeden/bölgeden satın alınan ürünler HPE'nin veya yetkili hizmet sağlayıcılarının aynı ürün model numarası için garanti hizmeti sunduğu başka bir ülkeye/bölgeye garantiyi geçersiz kılmaksızın aktarılabilir. Garanti koşulları, hizmetin kullanılabilirliği ve hizmet müdahale süreleri ülkeden/bölgeden ülkeye/bölgeye farklılık gösterebilir. Standart garanti hizmeti müdahale süresi yerel parçaların bulunabilirliğine bağlı olarak değiştirilmeye tabidir. HPE veya yerel HPE tarafından yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcınız ayrıntıları size verebilir.

HPE, ürünlerin aktarılması sırasında karşılaşılabilecek hiçbir gümrük tarifesi veya vergisinden sorumlu değildir. Ürünlerin aktarılması, Amerika Birleşik Devletleri'nin veya başka hükümetlerin düzenlediği ihracat kontrolleri kapsamında yer alabilir.

Bu Sınırlı Garanti yalnızca Hewlett Packard Enterprise Company'nin, dünya çapındaki iştiraklerinin, bağlı kuruluşlarının, yetkili satıcıların veya ülke distribütörlerinin (işbu Sınırlı Garantide hep birlikte "HPE" olarak anılmaktadır) sattığı veya kiraya verdiği orijinal HPE markaları ürünleri (işbu Sınırlı Garantide "HPE Ağ Donanım Ürünleri" olarak anılmaktadır) satın alan baştaki hakiki son kullanıcı için geçerlidir. "HPE Ağ Donanım Ürünü" terimi donanım bileşenleriyle sınırlıdır. "HPE Ağ Donanım Ürünü" terimi hiçbir yazılım uygulamasını veya programını, HPE olmayan ürünleri veya HPE markası taşımayan aksesuarları İÇERMEMEKTEDİR.

HPE, HPE'den satın aldığınız veya kiraladığınız HPE Ağ Donanım Ürünlerinin Sınırlı Garanti Dönemi boyunca normal kullanım kapsamında malzeme ve işçilik bakımından kusurlardan arındırılmış olduğunu garanti etmektedir. Sınırlı Garanti Dönemi HPE'den satın alma veya kiralama tarihinde veya HPE'nin kurulumu tamamladığı tarihten itibaren başlar. Ürünün satın alınma veya kiralama tarihini gösteren, üzerinde tarih bulunan satış veya teslimat makbuzunuz, satın alma veya kiralama tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmetinin verilmesi için ön koşul olarak satın aldığınızı veya uzun vadeli kiraladığınızı kanıtlayan bir belge sunmanız gerekebilir. İşbu belgenin hüküm ve koşulları uyarınca, Sınırlı Garanti Dönemi içinde HPE Ağ Donanım Ürününüzde bir onarımın gerekmesi halinde donanım garanti hizmeti almaya hak sahibisiniz.

Aksi belirtilmediği takdirde ve yerel kanunların izin verdiği ölçüde yeni HPE Ağ Donanım Ürünleri yeni veya yeni ve performans ve güvenilirlik bakımından yeniyeye eşdeğer kullanılmış malzemeler kullanılarak imal edilebilir. HPE, HPE Ağ Donanım Ürünlerini onarabilir veya (a) yeni veya önceden kullanılmış ürünler veya performans ve güvenilirlik bakımından yeniyeye eşdeğer parçalar ile veya (b) HPE'nin kendi görüşüne göre sonlandırılan orijinal ürün ile eşdeğer ürünlerle değiştirebilir. Değişim sonucu yeni verilen parçaların, doksan (90) gün boyunca veya daha uzunsa yerini aldıkları parçaların HPE Ağ Donanım Ürününün Sınırlı Garanti Döneminin kalan süresi kadar malzeme veya işçilik kusurlarından arındırılmış olduğu taahhüt edilmektedir.

Sınırlı Garanti Dönemi boyunca HPE, kendi iradesine göre her türlü kusurlu bileşeni onaracak veya değiştirecektir. İşbu Sınırlı Garanti kapsamında sökülen tüm bileşen parçaları veya donanım ürünleri HPE'nin mali haline gelir. Pek olası olmasa da, HPE Ağ Donanım Ürününüzdeki arızaların nüketmesi halinde HPE, kendi iradesine göre size (a) HPE'nin seçtiği, sizin HPE Ağ Donanım Ürününüz ile aynı veya eşdeğer performansla sahip bir ünite ile değiştirmeyi veya (b) değiştirme yerine satın alışı fiyatınızı veya kira ödemelerinizi (faiz hariç) size iade etmeyi seçebilir. Kusurlu ürünler için sahip olacağınız tek çare budur.

Muafiyetler

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AĞ DONANIM ÜRÜNLERİNİN BAŞTAKİ HAKİKİ SON KULLANICIDAN BAŞKA BİR ÜÇÜNCÜ ŞAHSA DEVREDİLMESİ HALİNDE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AĞ ÜRÜNÜ GARANTİSİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE GEÇERSİZ HALE GELİR. HPE BU ÜRÜNÜN İŞLEYİŞİNİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINI TAAHHÜT ETMEZ. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AĞ DONANIM ÜRÜNÜ İÇİN AMAÇLANAN TALİMATLARI İZLEMENİZDEN KAYNAKLANACAK ZARARLARDAN HPE SORUMLU DEĞİLDİR.

Bu Sınırlı Garanti sarf veya tüketim malzemeleri ve parçaları için, üzerindeki seri numarası sökülmiş veya (a) bir kaza, yanlış kullanım, istismar, kirlenme, uygunsuz veya yetersiz bakım veya kalibrasyon veya diğer dış sebepler; (b) ürün ile birlikte verilen kullanım belgelerindeki kullanım parametrelerinin dışında işletim; (c) HPE tarafından temin edilmeyen yazılımlar, arabirimler, parçalar veya sarf malzemeleri; (d) sahada uygunsuz hazırlama veya bakım; (e) virüs bulaşması; (f) nakliye sırasında kaybolma veya hasar görme; veya (g) (i) HPE'nin (ii) HPE yetkili hizmet sağlayıcısının ya da (iii) hizmet sunulan ülke veya bölgede ürününüz için varsa HPE onaylı parçaları kendi kendinize takmanız dışında başka bir kişi tarafından hizmet görmesi nedeniyle kusurlu hale gelen ürünleri kapsamamaktadır.

HER HANGİ BİR PROGRAMIN, VERİNİN VEYA SÖKÜLEBİLİR DEPOLAMA ORTAMININ ZARAR GÖRMESİNDEN VEYA KAYBOLMASINDAN HPE SORUMLU DEĞİLDİR. ÜRÜNÜN İMAL EDİLDİĞİ SİRADA HPE TARAFINDAN KURULAN YAZILIMLAR DIŞINDA BAŞKA PROGRAMIN VEYA VERİLERİN KURTARILMASI VEYA YENİDEN KURULMASINDAN HPE SORUMLU DEĞİLDİR.

(1) HPE'nin desteklemediği ürünler, yazılımlar veya seçenekler kullanıldığında ortaya çıkabilen; (2) HPE tarafından desteklenmeyen yapılandırılmaları kullanılmamasından; (3) bir sistem için amaçlanan parçaların farklı üretim veya modelde bir sisteme monte edilmesinden kaynaklanan hiçbir karşılıklı işlerlik veya uyum sorunu HPE sorumlu değildir.

Münhasır çare

GEÇERLİ YEREL KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU HÜKÜM VE KOŞULLAR SİZİN İLE HPE ARASINDA SATIN ALDIĞINIZ VEYA KİRALADIĞINIZ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AĞ DONANIM ÜRÜNÜ İLE İLGİLİ TÜM VE MÜNHASIR GARANTİ SÖZLEŞMESİNİ OLUŞTURMAKTADIR. İŞBU HÜKÜMLER VE KOŞULLAR, HPE SATIŞ LİTERATÜRÜNDE YAPILAN TAAHHÜTLER VEYA HPE YA DA HPE'NİN BİR ACENTESİ VEYA ÇALIŞANI TARAFINDAN SİZE VERİLEN TAVSİYELER DAHİL, HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AĞ DONANIM ÜRÜNÜNÜ SATIN ALMANIZ VEYA KİRALAMANIZ İLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILMIŞ OLABİLECEK ÖNCEKİ TÜM SÖZLEŞMELEERİN VEYA TAAHHÜTLERİN YERİNE GEÇMEKTEDİR. İşbu Sınırlı Garantinin koşullarında yapılan hiçbir değişiklik yazılı olarak yapılmadığı ve HPE'nin bir yetkili temsilcisi tarafından imzalanmadığı takdirde geçerli değildir.

Yükümlülüğün sınırlandırılması

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AĞ DONANIM ÜRÜNÜNÜZ YUKARIDA GARANTİ EDİLDİĞİ GİBİ ÇALIŞMAZSA, HPE'NİN İŞBU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ MAKSİMUM YÜKÜMLÜLÜĞÜ AÇIKÇA, ÜRÜN İÇİN ÖDEDİĞİNİZ FİYAT VEYA ONDAN DAHA DÜŞÜK İSE NORMAL KULLANIM KOŞULLARINDA HATA VEREN HER TÜRLÜ DONANIM BİLEŞENİN ONARIM VEYA DEĞİŞTİRİLME MALİYETİ İLE SINIRLIDIR.

YUKARIDA BELİRTİLEN HARİCİNDE HİÇBİR DURUMDA HPE, ÜRÜNÜN YOL AÇTIĞI VEYA ÜRÜNÜN KULLANILAMAMASININ YOL AÇTIĞI HER TÜRLÜ KÂR VEYA TASARRUF KAYBI, İŞ KESİNTİSİ, VERİ KAYBI, GELİR KAYBI, KULLANIM KAYBI VEYA BAŞKA HER TÜRLÜ TİCARİ VEYA EKONOMİK KAYIP, KAPSAM MALİYETİ, VEYA ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇSAL ZARARLAR DAHİL HİÇBİR ZARARDAN YÜKÜMLÜ OLMAYACAKTIR. HPE, BİR ÜÇÜNCÜ ŞAHIS TARAFINDAN YAPILAN VEYA BİR ÜÇÜNCÜ ŞAHIS İÇİN SİZİN TARAFINIZDAN YAPILAN HİÇBİR İDDİADAN SORUMLU DEĞİLDİR.

İŞBU YÜKÜMLÜLÜK SINIRLAMASI İŞBU GARANTİ KAPSAMINDA ZARAR TALEBİNDE VEYA BİR İDDİADA BULUNULMASI VEYA HAKSIZ FİİL TALEBİNDE BULUNULMASI (İHMALKARLIK VE SIKI ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜĞÜ DAHİL), SÖZLEŞME TALEBİNDE VEYA BAŞKA HERHANGİ BİR TALEPTE BULUNULMASI HALİNDE DE GEÇERLİDİR. İŞBU YÜKÜMLÜLÜK SINIRLANDIRMASINDAN HPE DIŞINDA BAŞKA HİÇBİR ŞAHIS FERAGAT EDEMEZ VEYA BUNA İLİŞKİN DEĞİŞİKLİK YAPAMAZ. İŞBU YÜKÜMLÜLÜK SINIRLANDIRMASI HPE'YE VEYA HPE'NİN BİR YETKİLİ TEMSİLCİSİNE BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞINI BİLDİRMENİZ HALİNDE DE VEYA BÖYLE BİR OLASILIĞIN MAKUL OLARAK ÖNGÖRÜLEBİLİR OLMASI HALİNDE DE GEÇERLİDİR. ANCAK BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI YARALANMA İLE İLGİLİ TALEPLER İÇİN VEYA AŞAĞIDAKİ TÜRDEKİ ZARARLARIN MUAF TUTULAMAYACAĞI HUKUK BÖLGELERİNDEKİ TALEPLER İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR; ZARARLARIN KASITLI SÜİSTİMALDEN VEYA BÜYÜK İHMALDEN KAYNAKLANMASI HALİNDE BU DURUM KASITLI SÜİSTİMAL OLARAK MUAMELE GÖRMEKTEDİR.

BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL SINIRLI HAKLAR VERİR. EYALETTEN EYALETE VEYA ÜLKEDEN ÜLKEYE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARA DA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. HAKLARINIZI TÜMÜYLE TESPİT ETMEK İÇİN İLGİLİ EYALET VEYA ÜLKENİN KANUNLARINA BAŞVURMANIZ TAVSİYE EDİLMEKTEDİR.

Müşteri sorumlulukları

HPE'nin Sınırlı Garanti Dönemi boyunca mümkün olan en iyi desteği ve hizmeti sunmasını sağlamak için şunları yapmanız gerekecektir:

- Düzenli ve yeterli bir ortam sağlamalı ve HPE Ağı Donanım Ürünü belirtilen talimatlar uyarınca kullanmalısınız.
- Yapılandırmaları doğrulamalı, en yeni ürün yazılımlarını veya uygulama yazılımlarını yüklemeli, yazılım yamalarını kurmalı, HPE tanı ve yardımcı uygulamalarını çalıştırmalı ve HPE'nin kalıcı çözüm üzerinde çalıştığı sırada sunduğu geçici prosedürleri veya geçici çözümleri uygulamalısınız.

- HPE'nin garanti desteğinin verilmesini kolaylaştırmak için sistemlerinizde veya merkezlerinizde bazı sistem ve ağ tanı ve bakım araçlarını tutmasına izin vermelisiniz (bunlara hep birlikte "Müsexcel Hizmet Araçları" denilmektedir); Müsexcel Hizmet Araçları, HPE'nin münhasır ve özel malıdır ve öyle kalacaktır. Ayrıca şunları yapmalısınız:
 - Müsexcel Hizmet Araçlarını yalnızca geçerli garanti süresi boyunca ve yalnızca HPE'nin izin verdiği şekilde kullanmalısınız
 - Müsexcel Hizmet Araçlarını, her türlü gerekli güncellemeleri ve yamaları dahil kurmalı, bakım ve destek işlemlerini yapmalısınız
 - Gerekirse bir HPE onaylı iletişim hattı yoluyla uzaktan bağlantısallık sağlamalısınız
 - Müsexcel Hizmet Araçlarını kullanmak için, HPE'ye destek olmalısınız.
 - HPE'yi Müsexcel Hizmet Araçlarında belirtilen olaylar hakkında bilgilendirmek için elektronik veri aktarım özelliğini kullanmalısınız
 - Garanti desteği sona erdiğinde Müsexcel Hizmet Araçlarını iade etmeli veya HPE'nin bu Müsexcel Hizmet Araçlarını kaldırmasına izin vermelisiniz
 - Müsexcel Hizmet Araçlarını satmamalı, devretmemeli, temlik etmemeli, rehin vermemeli veya herhangi bir şekilde taahhüt olarak göstermemeli veya başkasına vermemelisiniz

Bazı durumlarda HPE, bu destek çözümlerinden ve yeteneklerinden yararlanabilmek için diskler ve aracı birimler gibi ek yazılımların sisteminize yüklenmesini gerekli görebilir.

- Uygun yerlerde HPE uzaktan destek çözümlerini kullanmalısınız. HPE, HPE tarafından sunulan mevcut destek teknolojilerinin kullanılmasını güçlü bir şekilde teşvik etmektedir. Mevcut uzaktan destek imkânlarını uygulamamayı seçerseniz, artan destek kaynağı ihtiyaçları nedeniyle ek masraflarla karşılaşabilirsiniz.
- Sorunu telefon üzerinden çözmek için HPE ile işbirliğinde bulunun. Buna rutin tanı prosedürlerinin yapılması, ek yazılım güncellemelerinin veya yamaların takılması, üçüncü şahıs seçeneklerinin kaldırılması ve/veya seçeneklerin değiştirilmesi dahil olabilir.
- Olası arızalara, değiştirme işlemlerine veya kayıplara karşı önlem olarak yapılandırma verilerinizi, dosyalarınızı, sabit diskinizde veya diğer depolama ortamlarınızda veya cihazlarınızda saklanan verilerin, dosyaların, veri veya programların düzenli yedek kopyalarını çıkartın. Herhangi bir HPE Ağ Donanım Ürünü'nü garanti desteği için iade etmeden önce yapılandırma verilerinizin, dosyalarınızın, verilerinizin ve programlarınızın yedeğini alın ve tüm gizli, müsexcel veya kişisel bilgilerinizi silin.
- Garanti desteği kapsamında HPE Ağ Donanım Ürünü'ne bağımlı olmayan kaybolan veya değiştirilmiş yapılandırma verilerini, dosyaları, verileri veya programları yeniden inşa etmek için bir prosedür bulundurun.
- HPE Ağ Donanım Ürünlerini HPE çalışanları veya taşeronları için muhtemel bir sağlık veya güvenlik tehlikesine yol açan bir ortamda kullanıyorsanız HPE'ye bunu bildirin. HPE, bu ürünleri HPE gözetiminde tutmanızı isteyebilir ve siz ilgili tehlikeleri düzeltinceye kadar garanti hizmetini erteleyebilir.
- Aşağıda listelenen her bir garanti hizmeti türünde tanımlanan ek görevleri ve HPE'nin garanti desteğini en iyi şekilde sunabilmek için makul olarak isteyebileceği diğer tüm işlemleri yerine getirin.

Donanım garanti hizmeti türleri

Satın aldığınız HPE Ağ Donanım Ürünü için geçerli olabilecek garanti hizmetlerinin türleri aşağıda listelenmektedir. Daha fazla ayrıntı için "Sınırlı garanti dönemi" bölümüne başvurun.

Önceden ünite değiştirme garantisi hizmeti

HPE Sınırlı Garantiniz bir önceden ünite değiştirme garantisi hizmetini içerebilir. Önceden ünite değiştirme garanti hizmeti koşulları kapsamında HPE, satın aldığımız HPE Ağ Donanım Ürünü kusurlu olarak teşhis edildiğinde bir yedek üniteyi doğruca size gönderecektir. Yedek üniteyi aldığınızda kusurlu üniteyi HPE'ye, yedek ünitenin içinde geldiği ambalajı kullanarak normalde beş (5) gün olmak üzere önceden belirlenmiş bir sürede HPE'ye iade etmeniz gerekecektir. Kusurlu ünitenin HPE'ye iade edilmesi ile ilgili tüm gönderim ve sigorta masraflarını HPE karşılayacaktır. Kusurlu üniteyi iade etmemeniz halinde HPE, yedek ünite bedelini size faturalandırabilir.

Bu Sınırlı Garantinin uygulanabileceği ancak önceden ünite değiştirme garanti hizmetinin bulunmadığı ülkelerde veya bölgelerde HPE, kendi iradesine göre baka türde bir garanti hizmetini uygulayabilecektir.

Hizmet yükseltmeleri

HPE, yerel olarak satın alınabilen ürününüz için bir ek hizmet kapsamı yelpazesine sahiptir. Ancak, bazı hizmetler ve ilgili ürünler tüm ülkelerde sunulamayabilir. Hizmet güncellemelerinin kullanılabilirliği ve bu hizmet yükseltmelerinin maliyeti hakkındaki bilgiler için www.hpe.com/networking/services adresindeki HPE web sitesine başvurun.

Sınırlı garanti dönemi

Bir HPE Ağ Donanım Ürünü için Sınırlı Garanti Dönemi, HPE'den satın alma veya kiralama tarihinde veya daha sonra ise HPE'nin kurulumu tamamladığı tarihten itibaren başlayan belirli bir sabit dönemdir. HPE'nin veya satıcınızın size yazılı olarak başka bir bildirimde bulunmaması halinde satış makbuzunuzdaki tarih, satın alma tarihidir.

	Ürünler	Sınırlı Garanti Dönemi*	Donanım değiştirme**
Anahtarlar	Modüler		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 yıl	10 takvim gününde teslimat
	84xx, 83xx	5 yıl	10 takvim gününde teslimat
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Sınırlı ömür boyu (1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki gerçek son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir)	Sonraki iş günü gönderim
	Sabit yapılandırma		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 yıl	10 takvim gününde teslimat
	Altoine 9xxx, 6xxx Anahtarları (31 Mart 2016 tarihinden sonra satın alınanlar)	1 yıl	10 takvim gününde teslimat
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Sınırlı ömür boyu (1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki gerçek son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir)	Sonraki iş günü gönderim
	Akıllı Yönetimli		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (1 Kasım 2016 tarihinden sonra satın alınan ürünler için)	Sınırlı ömür boyu (garanti yalnızca baştaki hakiki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır.)	Sonraki iş günü gönderim
	Yönetimsiz		
	1420, 1410 (1 Kasım 2016 tarihinden sonra satın alınan ürünler için)	Sınırlı ömür boyu (garanti yalnızca baştaki hakiki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır.)	Sonraki iş günü gönderim
1405	3 yıl	Sonraki iş günü gönderim	
Kablosuz LAN	İç Mekan Erişim Noktaları		
	Aruba Denetleyici Yönetimli Erişim Noktaları (AP'lar)	Sınırlı ömür boyu (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki hakiki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır.)	Fabrikaya iade***
	3WN/P, 155/P, 108/109 Aruba Uzaktan Erişim noktaları (RAP'ler)	Sınırlı ömür boyu (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki hakiki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır.)	Fabrikaya iade***
	Aruba Anlık Erişim Noktaları (IAP'lar)	Sınırlı ömür boyu (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki hakiki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır.)	Fabrikaya iade***
	M330, M220	Sınırlı ömür boyu (1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki gerçek son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir)	Sonraki iş günü gönderim
	OfficeConnect 20 Erişim Noktası	3 yıl	Sonraki iş günü gönderim

	Denetleyiciler		
	Aruba denetleyiciler	1 yıl	Sonraki iş günü gönderim
	Aruba Mobilite Erişim Anahtarları	Sınırlı ömür boyu (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki hakiki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır.)	Sonraki iş günü gönderim
	Diğer WLAN ürünleri		
	Aruba Denetleyici Yönetimli 2xx Serisi Dış Mekan Erişim Noktaları	Sınırlı ömür boyu (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki hakiki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır.)	Fabrikaya iade***
	Aruba Anında 2xx Serisi Dış Mekan Erişim Noktaları (IAP'lar)	Sınırlı ömür boyu (1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki hakiki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır.)	Fabrikaya iade***
	AirWave Cihazları, ClearPass Cihazları	1 yıl	Fabrikaya iade***
	MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba Açık Alan Kablosuz Şebeke Yönlendiricileri	1 yıl	Fabrikaya iade***
	Aruba İşaretçileri	90 gün	Fabrikaya iade***
	Cape Sensörleri	90 gün	Fabrikaya iade***
	Aruba Güç Kaynakları, Antenler, Aksesuarlar	1 yıl	Fabrikaya iade***
Yönlendiriciler	Yönlendiriciler		
	88xx, HSR68xx	1 yıl	10 takvim gününde teslimat
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 yıl	10 takvim gününde teslimat
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 yıl	Sonraki iş günü gönderim
Ek Ağ Ürünleri	Alıcı-Vericiler		
	Aruba Alıcı-Vericileri (Kontrolörler ve MAS Anahtarları için ürün numaraları JWxxxx olan alıcı-vericiler)	1 yıl	Fabrikaya iade***
	Aruba markalı alıcı-vericiler (ürün numaraları JWxxxx olan alıcı-vericiler hariç) ve HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Sınırlı ömür boyu (1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki gerçek son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir)	Sonraki iş günü gönderim
	Aruba 100G alıcı-vericiler	1 yıl	10 takvim gününde teslimat
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 yıl	30 takvim gününde teslimat
Daha fazla bilgi için www.hpe.com/networking/warrantyquickref adresindeki HPE Ağ Kurulumu Garanti Kapsamı Hızlı Başvuru Kaynağına bakın.			

* YEREL KANUNUN ZORUNLU OLARAK BİR "ÖMÜR BOYU GARANTİ" TANIMINI YA DA BURADA BELİRTİLENDEN FARKLI BİR TANIMI GEREKTİRDİĞİ ÖLÇÜDE YEREL KANUN ÖNCELİĞE VE ÜSTÜNLÜĞE SAHİP OLACAKTIR. Tüm garanti dönemi için her türlü bütünlük fan ve güç kaynakları kapsama dahildir. Sökülebilir güç kaynakları, modüller ve anten, fan, güç kablosu vb. gibi aksesuarlar ana makine cihazından farklı garanti kapsamına sahip olabilir. Daha fazla bilgi için www.hpe.com/networking/warrantyquickref adresindeki HPE Ağ Kurulumu Garanti Kapsamı Hızlı Başvuru Kaynağına bakın.

** Müdahale süreleri yerel standart iş günlerine ve mesai saatlerine dayanmaktadır. Müdahale zamanları HPE'nin garanti kapsamındaki arızayı onaylaması ve değiştirilecek parçayı tespit etmesiyle başlar. Müdahale süresi ticari olarak makul gayrete dayanmaktadır. Bazı ülkelerde ve bölgelerde ve bazı tedarikçi kısıtlamaları kapsamında müdahale süresi farklılık gösterebilir. Konumuzun alışılmış hizmet bölgesinin dışında olması halinde müdahale süresi daha da uzayabilir. Kendi bölgenizdeki müdahale süresi uygunluğu hakkında yerel HPE servis organizasyonunuz ile iletişime geçin.

*** HPE, her türlü uyumsuz Ürünü HPE'nin RMA prosedürü üzerinden uygunsuz ürünü almasından sonra değiştirecek veya onaracak ve çalışır durumda, ticari olarak makul temelde on (10) gün içinde müşteri tarafından teslim alınmak üzere gönderecektir.

Yazılım sınırlı garantisi

GEÇERLİ YAZILIM SON KULLANICI LİSANSINDA VEYA PROGRAM LİSANS SÖZLEŞMESİNDE BELİRTİLEN HARİCİNDE VEYA YEREL KANUN KAPSAMINDA AKSİ ÖNGÖRÜLMEDİĞİ TAKDİRDE HPE TARAFINDAN ÖNCEDEN KURULMUŞ HER TÜRLÜ YAZILIM ÜRÜNLERİ, AÇIK YAZILIMLAR (aşağıda tanımlandığı gibi) VEYA İŞLETİM SİSTEMİ DAHİL YAZILIM ÜRÜNLERİ HPE TARAFINDAN 'OLDUKLARI GİBİ' VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE SUNULMAKTADIR VE HPE, MÜLKİYET VE İHLAL ETMEME GARANTİLERİ DAHİL ANCAK ONLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA HER TÜRLÜ SARIH GARANTİYİ, YÜKÜMLÜLÜĞÜ VEYA TİCARİLİK KOŞULLARINI, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİNİ SARIH VEYA ZİMNİ VEYA YASAL DİĞER TÜM GARANTİLERİ VE KOŞULLARI VE VİRÜS İÇERMEYECEKLERİNİ İŞBU BELGEYLE REDDETMEKTEDİR. Bazı devletler/yargı bölgeleri zimni garantilerin hariç bırakılmasına veya zimni garantilerin süresinin sınırlanmasına izin verilmemektedir, bu yüzden yukarıdaki kısıtlamalar sizin için tümüyle geçerli olmayabilir. GEÇERLİ YASA TARAFINDAN İZİN VERİLEN EN YÜKSEK ÖLÇÜDE, HİÇBİR DURUMDA HPE VEYA TEDARİKÇİLERİ YAZILIMIN KULLANIMINDAN VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN ÖZEL, TESADÜFİ, DOLAYLI VEYA NETİCE KABİLİNDEN HİÇBİR ZARARDAN (İŞLETME KARI KAYBI VEYA HERHANGİ BİR DİĞER MADDİ KAYIP DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN), HPE VEYA HERHANGİ BİR TEDARİKÇİSİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN MEYDANA GELME OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHİ VE SUNULAN ÇARE ESAS AMACINI YERİNE GETİREMESİ DAHİ YÜKÜMLÜ TUTULAMAZ. Bazı devletlerde/hukuk bölgelerinde arızı veya dolaylı zararların hariç bırakılmasına izin verilmemektedir, bu yüzden yukarıdaki sınırlandırma veya muafiyetler sizin için geçerli olmayabilir.

HPE tarafından HPE'nin marka adı kapsamında dağıtılan yazılımlar ile ilgili HPE'nin tüm garanti yükümlülükleri o yazılımla birlikte sunulan geçerli son kullanıcı lisansında veya program lisans sözleşmesinde belirtilmektedir. HPE'nin yazılımı üzerinde dağıttığı sökülebilir medyanın malzeme ve işçilik bakımından kusurlu olduğu satın alma tarihinden itibaren doksan (90) gün içinde kanıtlandığı takdirde tek çareniz, sökülebilir medyayı değiştirmesi için HPE'ye iade etmek olacaktır.

Garanti destekleri için HPE dışı üreticilerle veya tedarikçilerle iletişime geçmekten siz sorumlusunuz.

Açık yazılım işletim sistemleri ve uygulamaları

HPE, işletim sistemleri ve uygulamalar dahil üçüncü şahıslar tarafından kamu lisansı kapsamında sunulan yazılımlar ("Açık Yazılımlar") için destek sunmamaktadır. HPE Ağ Donanım Ürünleri ile sunulan Açık Yazılımlar için destek Açık Yazılım satıcısı tarafından sunulmaktadır. Lütfen Açık Yazılım işletim sistemine veya varsa, HPE Ağ Donanım Ürününe dahil olan diğer Açık Yazılım uygulaması destek açıklamasına başvurun.

Elektronik veya Telefon Desteği

HPE tarafından sınırlı elektronik destek veya telefon desteği verilmektedir. Sunulan destek ve desteğin kullanılabilmesi süre hakkındaki ayrıntılar için www.hpe.com/networking/support adresindeki HPE web sitesine başvurun. Çevrimiçi kaynaklar ve telefonla destek için aşağıdaki "HPE ile İletişim" kısmına bakın.

HPE ile İletişim

Ürünüüz Sınırlı Garanti Süresi içinde başarısız olursa ve ürün belgelerindeki bilgiler, en yeni yazılım sürüm notaları ve www.hpe.com/networking internet sitesindeki diğer teknik bilgiler sorunu çözenize yardımcı olmazsa HPE tarafından yetkilendirilmiş yerel satıcınız ile veya HPE ile iletişime geçin. HPE ile nasıl iletişime geçeceğinizi öğrenmek için www.hpe.com/networking internet sitesine bakın ve "Bize Ulaşın" başlığını seçin.

Aramadan önce aşağıdaki bilgilerin hazır olduğundan emin olun:

- Ürün seri numarası, ürün adı ve ürün numarası
- Belirtilerin ilk ne zaman meydana geldiği ve ne sıklıkla meydana geldikleri de dahil belirtilerin ayrıntılı açıklaması
- Belirtiler görülmeye başlamadan önce ürününüzün yapılandırmasında veya ağ ortamında yaptığınız her türlü değişikliğin ayrıntılı açıklaması
- Yaptığımız sorun giderme adımlarının ve bu adımların sonuçlarının detaylı açıklaması
- Halihazırda ürüne ilişkin yazılım revizyonu
- Satın alma belgesi