

PODSUMOWANIE GWARANCJI I USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO DLA PRODUKTÓW ARUBA

Gwarancja i usługi wsparcia technicznego obejmujące produkt według stanu ze stycznia 2019 roku [Wszystkie informacje o wcześniejszej gwarancji](#)

PRZEŁĄCZNIKI					
Produkty	Okres gwarancji¹	Wymiana sprzętu²	Pomoc techniczna w godzinach pracy³	Całodobowa pomoc techniczna przez 7 dni w tygodniu³ <small>(Po 1 grudnia 2018 roku)</small>	Wersje oprogramowania / systemów operacyjnych⁴
Modułowe					
129xx, 125xx, 119xx	1 rok	10 dni	1 rok	nd.	Cały okres posiadania ⁴
105xx, 75xx	1 rok	10 dni	1 rok	90 dni	Cały okres posiadania ⁴
84xx, 83xx	5 lat	10 dni	90 dni	nd.	5 lat ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Dożywotnia ⁵	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania ⁵	90 dni	Cały okres posiadania ⁴
Konfiguracja stała					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 rok	10 dni	1 rok	nd.	Cały okres posiadania ⁴
580x/AF	Dożywotnia ⁵	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania ⁵	nd.	Cały okres posiadania ⁴
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Dożywotnia ⁵	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania ⁵	90 dni	Cały okres posiadania ⁴
Zarządzane inteligentnie					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 <small>(Dotyczy produktów zakupionych po 1 października 2017 roku)</small>	Dożywotnia ¹⁰	Wysyłka NDR	90 dni Wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji ¹⁰	90 dni Wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji ¹⁰	Cały okres posiadania ⁴

Niezarządzone					
1420, 1410	Dożywotnia ¹⁰	Wysyłka NDR	90 dni	90 dni	nd.
(Dotyczy produktów zakupionych po 1 października 2017 roku)			Wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji ¹⁰	Wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji ¹⁰	
1405	3 lata ¹⁰	Wysyłka NDR	90 dni	90 dni	nd.
(Dotyczy produktów zakupionych po 1 października 2017 roku)			Wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji ¹⁰	Wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji ¹⁰	

BEZPRZEWODOWA SIEĆ LAN					
Produkty	Okres gwarancji ¹	Wymiana sprzętu ²	Pomoc techniczna w godzinach pracy ³	Całodobowa pomoc techniczna przez 7 dni w tygodniu ³ <small>(Po 1 grudnia 2018 roku)</small>	Wersje oprogramowania / systemów operacyjnych ⁴
Urządzenia dostępne					
Punkty dostępu Aruba z systemem operacyjnym ArubaOS (sieci oparte na kontrolerach)	Dożywotnia ⁷	10 dni ⁸	90 dni	nd.	90 dni <small>(tylko usuwanie błędów)</small>
Punkty dostępu Aruba z systemem Aruba Instant (sieci bez kontrolerów)	Dożywotnia ⁷	10 dni ⁸	90 dni	nd.	Obraz okresowo aktualizowany ⁹
Zewnętrzne routery bezprzewodowe Aruba Mesh MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 rok	10 dni ⁸	90 dni	nd.	90 dni <small>(tylko usuwanie błędów)</small>
Punkty dostępu M330, M2xx	Dożywotnia ⁵	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania ⁵	90 dni	Cały okres posiadania ⁴

Punkt dostępu OfficeConnect 20	3 lata ¹⁰	Wysyłka NDR	90 dni Wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji ¹⁰	90 dni Wsparcie telefoniczne przez cały okres obowiązywania gwarancji ¹⁰	Cały okres posiadania ⁴
Kontrolery					
Kontrolery Aruba	1 rok	10 dni ⁸	90 dni	nd.	nd.
Przełączniki Aruba Mobility Access	Dożywotnia ⁷	Wysyłka NDR	90 dni	90 dni	Cały okres posiadania ⁴
Urządzenie					
Urządzenia AirWave, urządzenia ClearPass, urządzenia IntroSpect	1 rok	10 dni ⁸	90 dni	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)
Beacony BLE, znaczniki, czujniki i akcesoria					
Beacony Aruba	90 dni	10 dni ⁸	90 dni	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)
Czujniki analizujące wrażenia użytkownika	90 dni	10 dni ⁸	90 dni	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)
Zasilacze, anteny, akcesoria Aruba	1 rok	10 dni ⁸	90 dni	nd.	nd.

ROUTERY					
Produkty	Okres gwarancji ¹	Wymiana sprzętu ²	Pomoc techniczna w godzinach pracy ³	Całodobowa pomoc techniczna przez 7 dni w tygodniu ³ <small>(Po 1 grudnia 2018 roku)</small>	Wersje oprogramowania / systemów operacyjnych ⁴
Routery					
88xx, HSR68xx	1 rok	10 dni	1 rok	nd.	Cały okres posiadania ⁴

HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 rok	10 dni	1 rok	90 dni	Cały okres posiadania ⁴
MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 rok	Wysyłka NDR	1 rok	90 dni	Cały okres posiadania ⁴
Routery VSR	90 dni (tylko nośniki)	nd.	90 dni	nd.	Wszystkie aktualizacje dla zakupionej licencji ⁶
Zarządzanie siecią					
Inteligentne centrum zarządzania (szczegóły wsparcia technicznego dostępne na stronie www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 dni (tylko nośniki)	nd.	90 dni	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)
AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 dni (tylko nośniki)	nd.	90 dni	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)

DODATKOWE PRODUKTY SIECIOWE

Produkty	Okres gwarancji ¹	Wymiana sprzętu ²	Pomoc techniczna w godzinach pracy ³	Całodobowa pomoc techniczna przez 7 dni w tygodniu ³ (Po 1 grudnia 2018 roku)	Wersje oprogramowania / systemów operacyjnych ⁴
Urządzenia nadawczo-odbiorcze					
Urządzenia nadawczo-odbiorcze Aruba (numery produktu dla urządzeń nadawczo-odbiorczych JWxxxx dla kontrolerów i przełączników MAS)	1 rok	10 dni ⁸	90 dni	nd.	nd.
Urządzenia nadawczo-odbiorcze marki Aruba (oprócz urządzeń nadawczo-odbiorczych o numerach produktu JWxxxx) i HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Dożywotnia ⁵	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania ⁵	nd.	nd.
Urządzenia nadawczo-odbiorcze Aruba 100G	1 rok	10 dni	1 rok	nd.	nd.
HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 rok	30 dni	1 rok	nd.	nd.

1. Odłączane zasilacze, moduły i akcesoria, takie jak anteny, wentylatory, przewody zasilania itp. mogą być objęte inną ochroną gwarancyjną niż urządzenie, do którego są podłączone. Więcej szczegółów można znaleźć w publikacji „HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference” dostępnej na stronie www.hpe.com/networking/warrantyquickref.
2. Czas reakcji wynika z uzasadnionych komercyjnie starań i jest uzależniony od dziennej progowej godziny wysyłki. Czas reakcji może różnić się w zależności od kraju i regionu oraz określonych ograniczeń dostawcy. W celu uzyskania informacji na temat czasu reakcji osiągalnego na obszarze użytkownika należy skontaktować się z lokalną organizacją usługową HPE. Wysyłka NDR = wysyłka następnego dnia roboczego.
3. Gwarancyjne wsparcie techniczne obejmuje pomoc telefoniczną i internetową w godzinach roboczych w odniesieniu do diagnostyki wad sprzętu i oprogramowania. W ciągu pierwszych 90 dni od daty zakupu HPE udzieli odpowiedzi drogą mailową w standardowych godzinach pracy następnego dnia roboczego w odniesieniu do diagnostyki wad sprzętu i oprogramowania. Wiele produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 roku jest objętych 90-dniowym całodobowym (24x7) wsparciem technicznym zgodnie ze specyfikacją. Dodatkowe informacje można znaleźć w Ograniczonej gwarancji produktu. Dostępne są usługi o rozszerzonym zakresie.
4. Dotyczy wszystkich ogólnodostępnych wersji oprogramowania / systemów operacyjnych dla wymienionych produktów, gdy i jeśli są dostępne, przez cały okres posiadania produktu przez klienta, z wyjątkiem sytuacji oznaczonych inaczej. Niektóre wersje oprogramowania mogą wymagać dodatkowego lub nowego sprzętu. Klienci, którzy chcą, aby w przyszłych wydaniach priorytet miały aktualizacje, poprawki i naprawy określonych funkcji, powinni zakupić odpowiednie usługi wsparcia technicznego od HPE.
5. W przypadku produktów zakupionych po 1 grudnia 2014 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkowania produktu przez pierwotnego użytkownika końcowego. Obejmuje ochronę gwarancyjną wszystkich wbudowanych wentylatorów i zasilaczy przez cały okres obowiązywania gwarancji. Warunkiem skorzystania z usługi gwarancyjnej może być okazanie dowodu zakupu lub leasingu.
6. Obejmuje aktualizacje oprogramowania dla wersji licencjonowanej, gdy i jeśli są dostępne. Aktualizacje oprogramowania wymagają zakupu odpowiedniego produktu, pakietu usług wsparcia lub zawarcia umowy.
7. Dla produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkowania produktu przez pierwotnego użytkownika końcowego, z ograniczeniem do pięciu (5) lat od daty sprzedaży.
8. W ciągu pierwszych 30 dni od wysyłki firma HPE oferuje usługę wymiany wybranych produktów sprzętowych z góry, w tym samym dniu roboczym. Po upływie trzydziestu (30) dni od wysyłki w pozostałym okresie gwarancyjnym HPE wyśle w ciągu 10 dni produkt zastępujący każdy niezgodny produkt.
9. Wszystkie ogólnodostępne wersje oprogramowania można pobrać w ciągu pierwszych 90 dni od daty zakupu. Po upływie powyżej 90 dni (i) w portalu oprogramowania będą dostępne tylko fabryczne wydania oprogramowania oraz (ii) wszystkie inne wersje oprogramowania będą wymagały zakupu pakietu usług wsparcia lub zawarcia umowy. Wersje fabryczne będą dostępne również dla zdalnych punktów dostępu (RAPs) z systemem operacyjnym Instant.
10. Te produkty są objęte 90-dniowym całodobowym wsparciem technicznym. Później, przez pozostały okres gwarancji, dostępne będzie tylko wsparcie techniczne. Ograniczona gwarancja dożywotnia (stosownie do okoliczności) obowiązuje tak długo, jak produkt jest używany przez pierwszego właściciela, dodatkowo jest ograniczona do pięciu (5) lat od daty wycofania produktu ze sprzedaży. Ta gwarancja obejmuje ochronę gwarancyjną wszystkich wbudowanych wentylatorów i zasilaczy przez cały okres obowiązywania gwarancji. Warunkiem skorzystania z usługi gwarancyjnej może być okazanie dowodu zakupu lub leasingu. Dodatkowe informacje na temat nowego procesu wsparcia OfficeConnect są dostępne na stronie www.hpe.com/OfficeConnect/support/.

Aktualna wersja niniejszego dokumentu oraz szczegóły polityki gwarancyjnej dla produktu sieciowego firmy Aruba należącej do Hewlett Packard Enterprise są dostępne na stronie <http://www.hpe.com/networking/warrantysummary>. Informacje dotyczące usług obejmujących produkty firmy Aruba należącej do Hewlett Packard Enterprise są dostępne na stronie www.arubanetworks.com/support-services. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Warunki gwarancji na produkty oraz usługi firmy Aruba należącej do Hewlett Packard Enterprise są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Ponadto, nasze produkty są objęte gwarancjami, które nie mogą zostać wykluczone zgodnie z prawem ochrony konsumenta obowiązującym w Australii i Nowej Zelandii. Z uwagi na powyższe, żadne zapisy niniejszych postanowień nie mogą stanowić dodatkowej gwarancji. Firma Aruba należąca do Hewlett Packard Enterprise nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.