

# PODSUMOWANIE GWARANCJI I USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO PRODUKTÓW ARUBA

Ten dokument został zaktualizowany na październik 2020 roku. [Wszystkie wcześniejsze informacje dotyczące gwarancji można znaleźć tutaj](#)

Świadczenie usług w ramach gwarancji przez Aruba TAC zapewnia pomoc w rozwiązywaniu problemów dotyczących wyłącznie zgodności produktu. Aby otrzymać usługę od Aruba TAC w celu uzyskania priorytetowej pomocy, całodobowej, przez 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku, pomocy w rozwiązywaniu problemów i wskazówek dotyczących konfiguracji, współdziałania lub dodatkowego zaawansowanego rozwiązywania problemów technicznych, produkt musi posiadać aktywną umowę wsparcia technicznego Foundation Care for Aruba. Szczegółowe informacje na temat świadczenia usług TAC pomiędzy gwarancją a umową serwisową znajdują się na stronie internetowej: [https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty\\_vs\\_support\\_brochure.pdf](https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf). Aby uzyskać wycenę Foundation Care for Aruba należy skontaktować się z lokalnym partnerem lub menedżerem klienta Aruba. Szczegółowe informacje na temat Foundation Care for Aruba można znaleźć na stronie: <https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>.

<b>PRZEŁĄCZNIKI</b>					
<b>Produkty</b>	<b>Okres gwarancji<sup>1</sup></b>	<b>Wymiana sprzętu<sup>2</sup></b>	<b>Wsparcie techniczne w godzinach roboczych<sup>3</sup></b>	<b>Całodobowe wsparcie techniczne<sup>3</sup></b>	<b>Wersje oprogramowania / systemów operacyjnych<sup>4</sup></b>
<b>Przełączniki Aruba</b>					
62xx, 63xx, 64xx, 83xx, 84xx (zakupione po 1 listopada 2019 roku)	Dożywotnia ograniczona gwarancja <sup>11</sup>	Wysyłka NDR	Dożywotnia ograniczona gwarancja <sup>11/3</sup>	Sprzedawane oddzielnie	Dożywotnia ograniczona gwarancja <sup>12</sup>
83xx, 84xx (zakupione przed 1 listopada 2019 roku)	5 lat	10 dni	5 lat	Sprzedawane oddzielnie	5 lat <sup>4</sup>
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Dożywotnia <sup>5</sup>	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania <sup>5/3</sup>	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
38xx, 35xx/yl, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Dożywotnia <sup>5</sup>	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania <sup>5/3</sup>	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
<b>Zarządzane inteligentnie</b>					
Aruba Instant On 1930	Dożywotnia <sup>10</sup>	Wysyłka NDR	90 dni Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10/3</sup>	90 dni Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10</sup>	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
HPE Office Connect 195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (Dotyczy produktów zakupionych po 1 października 2017 roku)	Dożywotnia <sup>10</sup>	Wysyłka NDR	90 dni Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10/3</sup>	90 dni Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10</sup>	Cały okres posiadania <sup>4</sup>

<b>Niezarządzane</b>					
1420, 1410	Dożywotnia <sup>10</sup>	Wysyłka NDR	90 dni <sup>10/3</sup>	90 dni	nd.
(Dotyczy produktów zakupionych po 1 października 2017 roku)			Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10</sup>	Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10</sup>	
1405 (Dotyczy produktów zakupionych po 1 października 2017 roku)	3 lata <sup>10</sup>	Wysyłka NDR	90 dni Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10</sup>	90 dni Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10</sup>	nd.
<b>Flex Network</b>					
55xx, 513x, 512x, 36xx, 31xx	Dożywotnia <sup>5</sup>	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania <sup>5/3</sup>	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
105xx, 75xx	1 rok	10 dni	1 rok	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
<b>Flex Fabric</b>					
129xx, 125xx, 119xx	1 rok	10 dni	1 rok	nd.	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 rok	10 dni	1 rok	nd.	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
580x/AF	Dożywotnia <sup>5</sup>	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania <sup>5/3</sup>	nd.	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
<b>BEZPRZEWODOWA SIEĆ LAN</b>					
<b>Produkty</b>	<b>Okres gwarancji<sup>1</sup></b>	<b>Wymiana sprzętu<sup>2</sup></b>	<b>Wsparcie techniczne w godzinach roboczych<sup>3</sup></b>	<b>Całodobowe wsparcie techniczne<sup>3</sup></b>	<b>Wersje oprogramowania / systemów operacyjnych<sup>4</sup></b>
<b>Urządzenia dostępne</b>					
Punkty dostępu Aruba z systemem operacyjnym ArubaOS (sieci oparte na kontrolerach)	Dożywotnia <sup>7</sup>	10 dni <sup>8</sup>	Dożywotnia <sup>7/3</sup>	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)
Punkty dostępu Aruba z systemem Aruba Instant (sieci bez kontrolerów)	Dożywotnia <sup>7</sup>	10 dni <sup>8</sup>	Dożywotnia <sup>7</sup>	nd.	Obraz okresowo aktualizowany <sup>9</sup>
Punkt dostępu OfficeConnect 20	3 lata <sup>10</sup>	Wysyłka NDR	90 dni Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10</sup>	90 dni Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10</sup>	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
Aruba Instant On	1 rok	10 dni <sup>8</sup>	90 dni Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10</sup>	90 dni Wsparcie telefoniczne; wsparcie za pomocą czatu przez cały okres obowiązywania gwarancji <sup>10</sup>	nd.

<b>Kontrolery</b>					
Kontrolery mobilne / bramy Aruba	1 rok	10 dni <sup>8</sup>	1 rok	nd.	nd.
Kontroler sprzętowy Aruba Mobility Conductor	1 rok	10 dni <sup>8</sup>	1 rok	nd.	nd.
Przełączniki Aruba Mobility Access	Dożywotnia <sup>7</sup>	Wysyłka NDR	Dożywotnia <sup>7/3</sup>	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
<b>Urządzenie</b>					
Urządzenia AirWave, urządzenia ClearPass, urządzenia IntroSpect	1 rok	10 dni <sup>8</sup>	1 rok	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)
<b>Beacony BLE, znaczniki, czujniki i akcesoria</b>					
Beacony Aruba	90 dni	10 dni <sup>8</sup>	90 dni	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)
Czujniki analizujące wrażenia użytkownika	1 rok	10 dni <sup>8</sup>	1 rok	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)
Zasilacze, anteny, akcesoria Aruba	1 rok	10 dni <sup>8</sup>	1 rok	nd.	nd.
<b>ROUTERY</b>					
Produkty	Okres gwarancji <sup>1</sup>	Wymiana sprzętu <sup>2</sup>	Wsparcie techniczne w godzinach roboczych <sup>3</sup>	Całodobowe wsparcie techniczne <sup>3</sup>	Wersje oprogramowania / systemów operacyjnych <sup>4</sup>
<b>Routery</b>					
HSR68xx	1 rok	10 dni	1 rok	nd.	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
HSR66xx, 66xx, MSR4xxx, MSR3xxx	1 rok	10 dni	1 rok	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
MSR2xxx, MSR1xxx, MSR9xx	1 rok	Wysyłka NDR	1 rok	90 dni	Cały okres posiadania <sup>4</sup>
Routery VSR	90 dni (tylko nośniki)	nd.	90 dni	nd.	Wszystkie aktualizacje dla zakupionej licencji <sup>6</sup>
<b>Zarządzanie siecią</b>					
Inteligentne centrum zarządzania (informacje o wsparciu technicznym: <a href="http://www.hpe.com/networking/IMCSupport">www.hpe.com/networking/IMCSupport</a> )	90 dni (tylko nośniki)	nd.	90 dni	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)
Oprogramowanie AirWave, ALE, ArubaCentral, oprogramowanie ClearPass, oprogramowanie Meridian, VIA, Visual RF, kontroler wirtualny Aruba Mobility Conductor i pozostałe kontrolery	90 dni (tylko nośniki)	nd.	90 dni	nd.	90 dni (tylko usuwanie błędów)

## DODATKOWE PRODUKTY SIECIOWE

Produkty	Okres gwarancji <sup>1</sup>	Wymiana sprzętu <sup>2</sup>	Wsparcie techniczne w godzinach roboczych <sup>3</sup>	Całodobowe wsparcie techniczne <sup>3</sup>	Wersje oprogramowania / systemów operacyjnych <sup>4</sup>
<b>Urządzenia nadawczo-odbiorcze</b>					
Urządzenia nadawczo-odbiorcze Aruba (do użytku z przełącznikami marki Aruba i oznaczone jako Aruba lub HPE z X142 lub X242) zakupionymi w dniu 1 lipca 2020 roku lub później.  (W przypadku urządzeń nadawczo-odbiorczych zakupionych przed 1 lipca 2020 roku należy <a href="#">kliknąć tutaj</a> )	3 lata	10 dni	3 lata	nd.	nd.
Urządzenia nadawczo-odbiorcze Aruba (numery produktu dla urządzeń nadawczo-odbiorczych JWxxxx dla kontrolerów i przełączników MAS)	1 rok	10 dni <sup>8</sup>	1 rok	nd.	nd.
Urządzenia nadawczo-odbiorcze zakupione przed 1 lipca 2020 roku: Urządzenia nadawczo-odbiorcze marki Aruba (oprócz urządzeń nadawczo-odbiorczych o numerach produktu JWxxxx) i HPE z oznaczeniem X244, X132, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111 w opisie	Dożywotnia <sup>5</sup>	Wysyłka NDR	Cały okres posiadania <sup>5/3</sup>	nd.	nd.
Urządzenia marki HPE z oznaczeniem X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110 w opisie, zwane również urządzeniami nadawczo-odbiorczymi Comware)	1 rok	30 dni	1 rok	nd.	nd.

UWAGA: Gwarancyjne wsparcie techniczne obejmuje pomoc telefoniczną i internetową w godzinach roboczych w odniesieniu do inicjowania procesu RMA.

1. Odłączane zasilacze, moduły i akcesoria, takie jak anteny, wentylatory, przewody zasilania itp. mogą być objęte inną ochroną gwarancyjną niż urządzenie, do którego są podłączone. Więcej szczegółów można znaleźć w publikacji „HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference” dostępnej na stronie [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref).

2. Czas reakcji wynika z uzasadnionych komercyjnie starań i jest uzależniony od dziennej progowej godziny wysyłki. Czas reakcji może różnić się w zależności od kraju i regionu oraz określonych ograniczeń dostawcy. W celu uzyskania informacji na temat czasu reakcji osiągalnego na obszarze użytkownika należy skontaktować się z lokalną organizacją usługową HPE. Wysyłka NDR = wysyłka następnego dnia roboczego.

3. Gwarancyjne wsparcie techniczne obejmuje pomoc telefoniczną i/lub internetową w godzinach roboczych w odniesieniu do zainicjowania wymiany gwarancyjnej sprzętu (naprawa uszkodzeń; diagnostyka sprzętu) lub wad oprogramowania tylko w czasie trwania okresu gwarancyjnego. Pomoc w konfiguracji oprogramowania wymaga zawarcia umowy serwisowej. Aby uzyskać informacje na temat zakresu gwarancji na poziomie SKU, patrz dokument Quick Reference. Dostępne są usługi o rozszerzonym zakresie.

4. Dotyczy wszystkich ogólnodostępnych wersji oprogramowania / systemów operacyjnych dla wymienionych produktów, gdy i jeśli są dostępne, przez cały okres posiadania produktu przez klienta, z wyjątkiem sytuacji, w których określono inaczej. Niektóre wersje oprogramowania mogą wymagać dodatkowego lub nowego sprzętu. Klienci, którzy chcą, aby w przyszłych wydaniach priorytet miały aktualizacje, poprawki i naprawy określonych funkcji, powinni zakupić odpowiednie usługi wsparcia technicznego od HPE. Produkty oznaczone „nd.” wymagają aktywnej umowy serwisowej w celu pobrania wszelkich aktualizacji lub uaktualnień oprogramowania.

5. W przypadku produktów zakupionych po 1 grudnia 2014 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres posiadania produktu przez pierwotnego użytkownika końcowego. Obejmuje ochronę gwarancyjną wszystkich wbudowanych wentylatorów i zasilaczy przez cały okres obowiązywania gwarancji. Warunkiem skorzystania z usługi gwarancyjnej może być okazanie dowodu zakupu lub leasingu.

6. Obejmuje wszystkie aktualizacje oprogramowania dla wersji licencjonowanej, gdy i jeśli są dostępne. Aktualizacje oprogramowania wymagają zakupu odpowiedniego produktu, pakietu usług wsparcia technicznego lub zawarcia umowy.
7. Dla produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres posiadania produktu przez pierwotnego użytkownika końcowego, z ograniczeniem do pięciu (5) lat od daty sprzedaży.
8. W ciągu pierwszych 30 dni od wysyłki firma HPE oferuje usługę wymiany wybranych produktów sprzętowych z góry, w tym samym dniu roboczym. Po upływie trzydziestu (30) dni od wysyłki w pozostałym okresie gwarancyjnym HPE wyśle w ciągu 10 dni produkt zastępujący każdy niezgodny produkt.
9. Wszystkie ogólnodostępne wersje oprogramowania można pobrać w ciągu pierwszych 90 dni od daty zakupu. Po upływie powyżej 90 dni (i) w portalu oprogramowania będą dostępne tylko fabryczne wydania oprogramowania oraz (ii) wszystkie inne wersje oprogramowania będą wymagały zakupu pakietu usług wsparcia lub zawarcia umowy. Wersje fabryczne będą dostępne również dla zdalnych punktów dostępu (RAPs) z systemem operacyjnym Instant.
10. Te produkty są objęte 90-dniowym całodobowym telefonicznym wsparciem technicznym. Później, przez pozostały okres gwarancji, dostępne będzie tylko wsparcie techniczne za pomocą czatu. Ograniczona gwarancja dożywotnia (stosownie do okoliczności) obowiązuje tak długo, jak produkt jest używany przez pierwszego właściciela, dodatkowo jest ograniczona do pięciu (5) lat od daty wycofania produktu ze sprzedaży. Ta gwarancja obejmuje ochronę gwarancyjną wszystkich wbudowanych wentylatorów i zasilaczy przez cały okres obowiązywania gwarancji. Warunkiem skorzystania z usługi gwarancyjnej może być okazanie dowodu zakupu lub leasingu. Dodatkowe informacje na temat nowego procesu wsparcia OfficeConnect są dostępne na stronie [www.hpe.com/OfficeConnect/support/](http://www.hpe.com/OfficeConnect/support/). Informacje dotyczące gwarancji na produkt Aruba Instant On zawiera strona <https://www.arubainstanton.com/resources/>.
11. Dla produktów zakupionych po 1 listopada 2019 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres posiadania produktu przez pierwotnego użytkownika końcowego, do pięciu (5) lat od daty sprzedaży. Obejmuje ochronę gwarancyjną wszystkich wbudowanych wentylatorów i zasilaczy przez cały okres obowiązywania gwarancji. Warunkiem skorzystania z usługi gwarancyjnej może być okazanie dowodu zakupu lub leasingu. Wybrane produkty mogą wymagać zarejestrowania (numery seryjnego i danych kontaktowych).
12. Dotyczy wszystkich ogólnodostępnych wersji oprogramowania / systemów operacyjnych dla wymienionych produktów, gdy i jeśli są dostępne, przez cały okres posiadania produktu przez klienta, z wyjątkiem sytuacji, w których określono inaczej. Niektóre wersje oprogramowania mogą wymagać dodatkowego lub nowego sprzętu. Klienci, którzy chcą, aby w przyszłych wydaniach priorytet miały aktualizacje, poprawki i naprawy określonych funkcji, powinni zakupić odpowiednie usługi wsparcia technicznego od HPE. Obejmuje to wsparcie techniczne dla aktualizacji oprogramowania przez jeden (1) rok od daty sprzedaży i naprawy luk w zabezpieczeniach przez trzy (3) lata od daty sprzedaży.

*Aktualna wersja niniejszego dokumentu oraz szczegóły polityki gwarancyjnej dla produktu sieciowego firmy Aruba należącej do Hewlett Packard Enterprise są dostępne również na stronie <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>. Informacje dotyczące usług obejmujących produkty firmy Aruba należącej do Hewlett Packard Enterprise są dostępne na stronie [www.arubanetworks.com/support-services](http://www.arubanetworks.com/support-services). Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Warunki gwarancji na produkty oraz usługi firmy Aruba należącej do Hewlett Packard Enterprise są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Ponadto, nasze produkty są objęte gwarancjami, które nie mogą zostać wykluczone zgodnie z prawem ochrony konsumenta obowiązującym w Australii i Nowej Zelandii. Z uwagi na powyższe, żadne zapisy niniejszych postanowień nie mogą stanowić dodatkowej gwarancji. Firma Aruba należąca do Hewlett Packard Enterprise nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.*