

ARUBA GARANTİ VE DESTEK ÖZETİ

Garanti kapsamında verilen Aruba TAC hizmeti yalnızca ürün uygunluğu konusunda sorun giderme yardımı sağlamaktadır. Öncelikli yardım, 7x24x365, kurulum, yapılandırma, birlikte çalışabilirlikle ilgili sorun giderme ve rehberlik veya ileri seviye ek teknik sorun giderme amacıyla Aruba TAC'den hizmet almak için, ürününüzün aktif bir Aruba için Temel Bakım destek sözleşmesi olmalıdır. Garanti ve bir destek sözleşmesi arasında verilen TAC hizmetinin tüm ayrıntıları için lütfen şu adresi ziyaret edin: https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf. Aruba için Temel Bakım ile ilgili fiyat teklifi almak üzere lütfen yerel iş ortağınızla veya Aruba müşteri yöneticinizle iletişime geçin. Aruba için Temel Bakım ile ilgili ayrıntılar için şu adresi ziyaret edin: <https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>.

[Tüm önceki garanti bilgileri için](#)

ANAHTARLAR					
Ürünler	Garanti Süresi ¹	Donanım Değişirme ²	Mesai Saatleri Teknik Destek ³	24x7 Teknik Destek ³ (1 Aralık 2018'den itibaren)	Yazılım OS Sürümleri ⁴
Aruba Anahtarlar					
62xx, 63xx, 64xx, 83xx, 84xx (1 Kasım 2019'dan sonra satın alınan)	Sınırlı Ömür boyu ¹¹	Sonraki İş Günü Gönderim	Sınırlı Ömür boyu ^{11/3}	Mevcut Değil	Sınırlı Ömür boyu ¹²
83xx, 84xx (1 Kasım 2019'dan önce satın alınan)	5 yıl	10 gün	5 yıl	Mevcut Değil	5 yıl ⁴
4000i, 4100i	5 yıl	10 gün	5 yıl	Mevcut Değil	5 yıl ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Ömür boyu ⁵	Sonraki İş Günü Gönderim	Sahip olunduğu sürece ^{5/3}	90 gün	Sahip olunduğu sürece ⁴
38xx, 35xx/yl, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Ömür boyu ⁵	Sonraki İş Günü Gönderim	Sahip olunduğu sürece ^{5/3}	90 gün	Sahip olunduğu sürece ⁴
Akıllı Yönetimli					
Aruba Instant On 1930	Ömür boyu ¹⁰	Sonraki İş Günü Gönderim	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ^{10/3}	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	Sahip olunduğu sürece ⁴
HPE Office Connect 195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (1 Ekim 2017'den sonra satın alınan)	Ömür boyu ¹⁰	Sonraki İş Günü Gönderim	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ^{10/3}	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	Sahip olunduğu sürece ⁴
Yönetimsiz					
1420, 1410	Ömür boyu ¹⁰	Sonraki İş Günü Gönderim	90 gün ^{10/3}	90 gün	Mevcut Değil
(1 Ekim 2017'den sonra satın alınan)			Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	

1405 (1 Ekim 2017'den sonra satın alınan)	3 yıl ¹⁰	Sonraki İş Günü Gönderim	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	Mevcut Değil
Flex Network					
514x, 55xx, 513x, 512x, 36xx, 31xx	Ömür boyu ⁵	Sonraki İş Günü Gönderim	Sahip olunduğu süreçe ^{5/3}	90 gün	Sahip olunduğu süreçe ⁴
105xx, 75xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	90 gün	Sahip olunduğu süreçe ⁴
Flex Fabric					
129xx, 125xx, 119xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	Mevcut Değil	Sahip olunduğu süreçe ⁴
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	Mevcut Değil	Sahip olunduğu süreçe ⁴
580x/AF	Ömür boyu ⁵	Sonraki İş Günü Gönderim	Sahip olunduğu süreçe ^{5/3}	Mevcut Değil	Sahip olunduğu süreçe ⁴
KABLOSUZ LAN					
Ürünler	Garanti Süresi¹	Donanım Değiştirme²	Mesai Saatleri Teknik Destek³	24x7 Teknik Destek³ <small>(1 Aralık 2018'den itibaren)</small>	Yazılım OS Sürümleri⁴
Erişim Cihazları					
ArubaOS kullanan Aruba Erişim Noktaları (denetleyici tabanlı ağlar)	Ömür boyu ⁷	10 gün ⁸	Ömür boyu ^{7/3}	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)
Aruba Instant kullanan Aruba Erişim Noktaları (denetleyicisiz ağlar)	Ömür boyu ⁷	10 gün ⁸	Ömür boyu ⁷	Mevcut Değil	Düzenli güncellenen görüntü ⁹
OfficeConnect 20 Erişim Noktası	3 yıl ¹⁰	Sonraki İş Günü Gönderim	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	Sahip olunduğu süreçe ⁴
Aruba Instant On Erişim Noktaları: AP11, AP11D, AP12, AP15, AP17 ve AP22 (7 Haziran 2021'den sonra satın alınan)	2 yıl	10 gün ⁸	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	Mevcut Değil
(7 Haziran 2021'den önce satın alınan)	1 yıl	10 gün ⁸	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği - Sohbet desteği ¹⁰	Mevcut Değil
Denetleyiciler					
Aruba Mobilite Denetleyici / Ağ Geçitleri	1 yıl	10 gün ⁸	1 yıl	Mevcut Değil	Mevcut Değil
Aruba Hardware Mobility Conductor	1 yıl	10 gün ⁸	1 yıl	Mevcut Değil	Mevcut Değil

Aruba Mobilite Erişim Anahtarları	Ömür boyu ⁷	Sonraki İş Günü Gönderim	Ömür boyu ^{7/3}	90 gün	Sahip olduğu sürece ⁴
Cihaz					
AirWave Cihazları, ClearPass Cihazları, IntroSpect Cihazları	1 yıl	10 gün ⁸	1 yıl	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)
BLE İşaretçileri, Etiketler, Sensörler ve Aksesuarlar					
Aruba İşaretçileri	90 gün	10 gün ⁸	90 gün	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)
Kullanıcı Deneyimi Bilgi Sensörleri	1 yıl	10 gün ⁸	1 yıl	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)
Aruba Güç Kaynakları, Antenler, Aksesuarlar	1 yıl	10 gün ⁸	1 yıl	Mevcut Değil	Mevcut Değil
YÖNLENDİRİCİLER					
Ürünler	Garanti Süresi¹	Donanım Değişirme²	Mesai Saatleri Teknik Destek³	24x7 Teknik Destek³ (1 Aralık 2018'den itibaren)	Yazılım OS Sürümleri⁴
Yönlendiriciler					
HSR68xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	Mevcut Değil	Sahip olduğu sürece ⁴
HSR66xx, 66xx, MSR4xxx, MSR3xxx	1 yıl	10 gün	1 yıl	90 gün	Sahip olduğu sürece ⁴
MSR2xxx, MSR1xxx, MSR9xx	1 yıl	Sonraki İş Günü Gönderim	1 yıl	90 gün	Sahip olduğu sürece ⁴
VSR Yönlendiriciler	90 gün (yalnızca medya)	Mevcut Değil	90 gün	Mevcut Değil	Satın alınan lisans için tüm güncellemeler ⁶
Ağ Yönetimi					
Akıllı Yönetim Merkezi (şu adresteki destek detayları: www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 gün (yalnızca medya)	Mevcut Değil	90 gün	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)
AirWave Yazılımı, ALE, ArubaCentral, ClearPass Yazılımı, Meridian Yazılımı, VIA, Visual RF, Aruba Virtual Mobility Conductor ve Denetleyiciler	90 gün (yalnızca medya)	Mevcut Değil	90 gün	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)
EK AĞ ÜRÜNLERİ					
Ürünler	Garanti Süresi¹	Donanım Değişirme²	Mesai Saatleri Teknik Destek³	24x7 Teknik Destek³ (1 Aralık 2018'den itibaren)	Yazılım OS Sürümleri⁴
Alıcı-Vericiler					

1 Temmuz 2020 tarihinde veya sonrasında satın alınan Aruba Alıcı-Vericiler (Aruba markalı anahtarlarla kullanım için ve X142 veya X242 şeklinde Aruba ya da HPE markalı ürünler) (1 Temmuz 2020'den önce satın alınan alıcı-vericiler için buraya tıklayın)	3 yıl	10 gün	3 yıl	Mevcut Değil	Mevcut Değil
Aruba Alıcı-Vericileri (Kontrolörler ve MAS Anahtarları için ürün numaraları JWxxxx olan alıcı-vericiler)	1 yıl	10 gün ⁸	1 yıl	Mevcut Değil	Mevcut Değil
1 Temmuz 2020'den önce satın alınan alıcı-vericiler: Aruba markalı alıcı-vericiler (JWxxxx ürün numaralı alıcı verici hariç) ve açıklamadaki X244, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111 markalı HPE ürünleri	Ömür boyu ⁵	Sonraki İş Günü Gönderim	Sahip olduğu süre ^{5/3}	Mevcut Değil	Mevcut Değil
Açıklamadaki HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110 markalı HPE ürünleri (Comware alıcı-vericiler olarak da bilinir)	1 yıl	30 gün	1 yıl	Mevcut Değil	Mevcut Değil

NOT: Yerel HPE mesai saatleri dahilinde tüm garanti dönemi boyunca RMA sürecini başlatma amacıyla garantili telefon ve elektronik kasa teknik desteği verilmektedir.

- Sökülebilir güç kaynakları, modüller ve anten, fan, güç kablosu vb. gibi aksesuarlar ana makine cihazından farklı garanti kapsamına sahip olabilir. Daha fazla bilgi için www.hpe.com/networking/warrantyquickref adresindeki HPE Ağ Kurulumu Garanti Kapsamı Hızlı Başvuru Kaynağına bakın.
- Müdahale süresi ticari olarak makul gayrete dayanmaktadır ve günlük sevkiyat kesme süresine tabidir. Bazı ülkelerde ve bölgelerde ve bazı tedarikçi kısıtlamaları kapsamında müdahale süresi farklılık gösterebilir. Kendi bölgenizdeki müdahale süresi uygunluğu hakkında yerel HPE servis organizasyonunuz ile iletişime geçin. NBD Ship = Sonraki İş Günü gönderim.
- Yerel HPE mesai saatleri dahilinde yalnızca garanti dönemi boyunca garantili donanımı değiştirmeyi (kırılma onarımı; donanım veya yazılım kusurlarını tanılama) başlatma amacıyla garantili telefon ve/veya elektronik kasa teknik desteği verilmektedir. Yazılım yapılandırma yardımı bir servis sözleşmesi gerektirir. SKU düzeyi garanti kapsamı için Hızlı Başvuru belgesine bakın. Genişletilmiş kapsamlı hizmetler bulunmaktadır.
- Özellikle belirtilenler dışında listelenen özel ürünler için müşteri ürüne sahip olduğu süre boyunca listelenen genel olarak mevcut tüm yazılım/işletim Sistemi sürümleri dahildir. Bazı yazılım sürümleri ek veya yeni donanım gerektirebilir. Gelecek sürümlerde yapılacak belirli özellik güncellemeleri, yamalar ve düzeltmeler için öncelik isteyen müşteriler HPE'den uygun destek hizmetlerini satın almalıdır. "Mevcut değil" işaretli ürünlerin yazılım güncellemelerini ya da yükseltmelerini indirmesi için aktif bir destek sözleşmesi gereklidir.
- 1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir. Tüm garanti dönemi için her türlü bütünlük fan ve güç kaynakları kapsama dahildir. Garanti hizmetinin verilmesi için ön koşul olarak satın aldığınızı veya uzun vadeli kiraladığınızı kanıtlayan bir belge sunmanız gerekebilir.
- Varsa, gerektiğinde lisanslandırılan sürüm için sunulan tüm yazılım güncellemeleri dahildir. Yazılım yükseltmeleri için uygun SKU, ambalajlı destek hizmetleri veya sözleşmenin satın alınması gerekecektir.
- 1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca ilk son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır.
- Sevkiyattan itibaren ilk 30 gün boyunca HPE, kapsam dahilindeki donanım ürünleri için aynı günde gönderim yoluyla önceden değiştirme sunacaktır. Gönderimin üzerinden otuz (30) gün geçtikten sonra, kalan garanti dönemi boyunca HPE, uyumsuz her türlü ürün için 10 gün içinde yedek ürün gönderecektir.
- Genel olarak sunulan tüm yazılım sürümleri satın alma tarihinden sonraki ilk 90 gün içinde indirilebilir. Söz konusu 90 günden sonra, (i) yalnızca fabrika yazılım sürümleri yazılım portalında erişilebilir olacaktır ve (ii) diğer tüm yazılım sürümleri için uygun ambalajlı destek hizmetlerinin veya sözleşmenin satın alınması gerekecektir. Fabrika sürümleri Instant OS kullanan Uzaktan Erişim Noktaları (RAP'ler) için de sunulacaktır.
- Bu ürünler, 90 gün boyunca 24x7 telefon desteği kapsamındadır. Ondan sonra, kalan garanti dönemi boyunca yalnızca sohbet desteği sunulacaktır. Sınırlı ömür boyu garanti (varsa) yalnızca baştaki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır. Bu garanti, tüm garanti dönemi için her türlü bütünlük fan ve güç kaynaklarını kapsamaktadır. Garanti hizmetinin verilmesi için ön koşul olarak satın aldığınızı veya uzun vadeli kiraladığınızı kanıtlayan bir belge sunmanız gerekebilir. Yeni OfficeConnect destek süreci hakkında daha fazla bilgi için www.hpe.com/OfficeConnect/support/ adresine bakın. Aruba Instant On garanti bilgisi için bkz. <https://www.arubainstanton.com/resources/>.

11. 1 Kasım 2019 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca ilk son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden sonra beş (5) yıla kadardır. Tüm garanti dönemi için her türlü bütünselik fan ve güç kaynakları kapsama dahildir. Garanti hizmetinin verilmesi için ön koşul olarak satın aldığınızı veya uzun vadeli kiraladığınızı kanıtlayan bir belge sunmanız gerekebilir. Bazı ürünler ürününüzü kaydettirmenizi gerektirebilir (seri numarası ve iletişim bilgisi).

12. Özellikle belirtilenler dışında listelenen özel ürünler için müşteri ürüne sahip olduğu süre boyunca listelenen genel olarak mevcut tüm yazılım/İşletim Sistemi sürümleri dahildir. Bazı yazılım sürümleri ek veya yeni donanım gerektirebilir. Gelecek sürümlerde yapılacak belirli özellik güncellemeleri, yamalar ve düzeltmeler için öncelik isteyen müşteriler HPE'den uygun destek hizmetlerini satın almalıdır. Satış tamamlanma tarihinden sonra bir (1) yıl yazılım güncellemeleri ve satışın tamamlanmasından sonra üç (3) yıl güvenlik açığı düzeltmeleri desteğini içerir.

Bu belgenin ve bir Hewlett Packard Enterprise şirketi olan Aruba'nın ağ kurulum ürün garanti politikasının ayrıntıları <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/> adresinde sunulmaktadır. Bir Hewlett Packard Enterprise şirketi olan Aruba'nın hizmetleri hakkındaki bilgiler www.arubanetworks.com/support-services adresinde yer almaktadır. Burada verilen bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Bir Hewlett Packard Enterprise şirketi olan Aruba'nın ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde verilen garantilerdir. Ayrıca ürünlerimiz Avustralya ve Yeni Zelanda tüketici kanunları uyarınca muaf tutulamayacakları garantilerle sunulmaktadır. Yukarıdakilere tabi olmak kaydıyla, buradaki hiçbir hüküm, ek bir garanti oluşturmamaktadır. Bir Hewlett Packard Enterprise şirketi olan Aruba, buradaki teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksiklerden sorumlu tutulamaz. Aruba PLM Warranty Operations_Revised_08-18-2021