

## ARUBA GARANTİ VE DESTEK ÖZETİ

Ocak 2019'dan itibaren satın aldığınız ürünler için verilen garanti ve destek

[Tüm önceki garanti bilgileri için](#)

ANAHTARLAR					
Ürünler	Garanti Süresi <sup>1</sup>	Donanım Değişirme <sup>2</sup>	Mesai Saatleri Teknik Destek <sup>3</sup>	24x7 Teknik Destek <sup>3</sup> (1 Ara. 2018'den itibaren)	Yazılım OS Sürümleri <sup>4</sup>
<b>Modüler</b>					
129xx, 125xx, 119xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	Mevcut Değil	Sahip olunduğu sürece <sup>4</sup>
105xx, 75xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	90 gün	Sahip olunduğu sürece <sup>4</sup>
84xx, 83xx	5 yıl	10 gün	90 gün	Mevcut Değil	5 yıl <sup>4</sup>
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Ömür boyu <sup>5</sup>	Sonraki İş Günü Gönderim	Sahip olunduğu sürece <sup>5</sup>	90 gün	Sahip olunduğu sürece <sup>4</sup>
<b>Sabit yapılandırma</b>					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	Mevcut Değil	Sahip olunduğu sürece <sup>4</sup>
580x/AF	Ömür boyu <sup>5</sup>	Sonraki İş Günü Gönderim	Sahip olunduğu sürece <sup>5</sup>	Mevcut Değil	Sahip olunduğu sürece <sup>4</sup>
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Ömür boyu <sup>5</sup>	Sonraki İş Günü Gönderim	Sahip olunduğu sürece <sup>5</sup>	90 gün	Sahip olunduğu sürece <sup>4</sup>
<b>Akıllı Yönetimli</b>					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (1 Ekim 2017'den sonra satın alınan)	Ömür boyu <sup>10</sup>	Sonraki İş Günü Gönderim	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği- Sohbet desteği <sup>10</sup>	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği- Sohbet desteği <sup>10</sup>	Sahip olunduğu sürece <sup>4</sup>

Yönetimsiz					
1420, 1410	Ömür boyu <sup>10</sup>	Sonraki İş Günü Gönderim	90 gün	90 gün	Mevcut Değil
(1 Ekim 2017'den sonra satın alınan)			Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği-Sohbet desteği <sup>10</sup>	Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği-Sohbet desteği <sup>10</sup>	
1405	3 yıl <sup>10</sup>	Sonraki İş Günü Gönderim	90 gün	90 gün	Mevcut Değil
(1 Ekim 2017'den sonra satın alınan)			Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği-Sohbet desteği <sup>10</sup>	Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği-Sohbet desteği <sup>10</sup>	

KABLOSUZ LAN					
Ürünler	Garanti Süresi <sup>1</sup>	Donanım Değişirme <sup>2</sup>	Mesai Saatleri Teknik Destek <sup>3</sup>	24x7 Teknik Destek <sup>3</sup> (1 Ara. 2018'den itibaren)	Yazılım OS Sürümleri <sup>4</sup>
<b>Erişim Cihazları</b>					
ArubaOS kullanan Aruba Erişim Noktaları (denetleyici tabanlı ağlar)	Ömür boyu <sup>7</sup>	10 gün <sup>8</sup>	90 gün	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltilmesi)
Aruba Instant kullanan Aruba Erişim Noktaları (denetleyicisiz ağlar)	Ömür boyu <sup>7</sup>	10 gün <sup>8</sup>	90 gün	Mevcut Değil	Düzenli güncellenen görüntü <sup>9</sup>
MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba Açık Alan Kablosuz Şebeke Yönlendiricileri	1 yıl	10 gün <sup>8</sup>	90 gün	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltilmesi)
M330, M2xx Erişim Noktaları	Ömür boyu <sup>5</sup>	Sonraki İş Günü Gönderim	Sahip olduğu süre <sup>5</sup>	90 gün	Sahip olduğu süre <sup>4</sup>

OfficeConnect 20 Erişim Noktası	3 yıl <sup>10</sup>	Sonraki İş Günü Gönderim	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği- Sohbet desteği <sup>10</sup>	90 gün Tüm garanti dönemi boyunca telefon desteği- Sohbet desteği <sup>10</sup>	Sahip olduğu sürece <sup>4</sup>
<b>Denetleyiciler</b>					
Aruba Denetleyiciler	1 yıl	10 gün <sup>8</sup>	90 gün	Mevcut Değil	Mevcut Değil
Aruba Mobilite Erişim Anahtarları	Ömür boyu <sup>7</sup>	Sonraki İş Günü Gönderim	90 gün	90 gün	Sahip olduğu sürece <sup>4</sup>
<b>Cihaz</b>					
AirWave Cihazları, ClearPass Cihazları, IntroSpect Cihazları	1 yıl	10 gün <sup>8</sup>	90 gün	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)
<b>BLE İşaretçileri, Etiketler, Sensörler ve Aksesuarlar</b>					
Aruba İşaretçileri	90 gün	10 gün <sup>8</sup>	90 gün	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)
Kullanıcı Deneyimi Bilgi Sensörleri	90 gün	10 gün <sup>8</sup>	90 gün	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)
Aruba Güç Kaynakları, Antenler, Aksesuarlar	1 yıl	10 gün <sup>8</sup>	90 gün	Mevcut Değil	Mevcut Değil

## YÖNLENDİRİCİLER

Ürünler	Garanti Süresi <sup>1</sup>	Donanım Değiştirme <sup>2</sup>	Mesai Saatleri Teknik Destek <sup>3</sup>	24x7 Teknik Destek <sup>3</sup> (1 Ara. 2018'den itibaren)	Yazılım OS Sürümleri <sup>4</sup>
<b>Yönlendiriciler</b>					
88xx, HSR68xx	1 yıl	10 gün	1 yıl	Mevcut Değil	Sahip olduğu sürece <sup>4</sup>

HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 yıl	10 gün	1 yıl	90 gün	Sahip olduğu süreç <sup>4</sup>
MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 yıl	Sonraki İş Günü Gönderim	1 yıl	90 gün	Sahip olduğu süreç <sup>4</sup>
VSR Yönlendiriciler	90 gün (yalnızca medya)	Mevcut Değil	90 gün	Mevcut Değil	Satın alınan lisans için tüm güncellemeler <sup>6</sup>
<b>Ağ Yönetimi</b>					
Akıllı Yönetim Merkezi ( <a href="http://www.hpe.com/networking/IMCSupport">www.hpe.com/networking/IMCSupport</a> adresindeki destek detayları)	90 gün (yalnızca medya)	Mevcut Değil	90 gün	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)
AirWave, ALE, ArubaCentral, ClearPass, Meridian, VIA, Visual RF	90 gün (yalnızca medya)	Mevcut Değil	90 gün	Mevcut Değil	90 gün (yalnızca hata düzeltmesi)

## EK AĞ ÜRÜNLERİ

Ürünler	Garanti Süresi <sup>1</sup>	Donanım Değiştirme <sup>2</sup>	Mesai Saatleri Teknik Destek <sup>3</sup>	24x7 Teknik Destek <sup>3</sup> (1 Ara. 2018'den itibaren)	Yazılım OS Sürümleri <sup>4</sup>
<b>Alıcı-Vericiler</b>					
Aruba Alıcı-Vericileri (Kontrolörler ve MAS Anahtarları için ürün numaraları JWxxxx olan alıcı-vericiler)	1 yıl	10 gün <sup>8</sup>	90 gün	Mevcut Değil	Mevcut Değil
Aruba markalı alıcı-vericiler (JWxxxx ürün numaralı alıcı verici hariç) ve HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Ömür boyu <sup>5</sup>	Sonraki İş Günü Gönderim	Sahip olduğu süreç <sup>5</sup>	Mevcut Değil	Mevcut Değil
Aruba 100G Alıcı-Vericiler	1 yıl	10 gün	1 yıl	Mevcut Değil	Mevcut Değil
HPE X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 yıl	30 gün	1 yıl	Mevcut Değil	Mevcut Değil

1. Sökülebilir güç kaynakları, modüller ve anten, fan, güç kablosu vb. gibi aksesuarlar ana makine cihazından farklı garanti kapsamına sahip olabilir. Daha fazla bilgi için [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref) adresindeki HPE Ağ Kurulumu Garanti Kapsamı Hızlı Başvuru Kaynağına bakın.
2. Müdahale süresi ticari olarak makul gayrete dayanmaktadır ve günlük sevkiyat kesme süresine tabidir. Bazı ülkelerde ve bölgelerde ve bazı tedarikçi kısıtlamaları kapsamında müdahale süresi farklılık gösterebilir. Kendi bölgenizdeki müdahale süresi uygunluğu hakkında yerel HPE servis organizasyonunuz ile iletişime geçin. NBD Ship = Sonraki İş Günü gönderim.
3. Yerel HPE mesai saatleri dahilinde tüm garanti dönemi boyunca donanım ve yazılım kusurlarını tanılama amacıyla garantili telefon ve elektronik kasa teknik desteği verilmektedir. Satın alma sonrasındaki ilk 90 gün boyunca standart yerel mesai saatleri dahilinde donanım ve yazılım kusurlarını tanılama amacıyla HPE, sonraki iş gününde e-posta ile cevap verecektir. 1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan pek çok ürün için belirtildiği gibi 90 gün boyunca 24x7 teknik destek dahildir. Ek kapsam detayları hakkında ürünün Sınırlı Garanti Açıklamasına bakın. Genişletilmiş kapsamlı hizmetler bulunmaktadır.
4. Özellikle belirtilenler dışında listelenen özel ürünler için müşteri ürüne sahip olduğu süre boyunca listelenen genel olarak mevcut tüm yazılım/İşletim Sistemi sürümleri dahildir. Bazı yazılım sürümleri ek veya yeni donanım gerektirebilir. Gelecek sürümlerde yapılacak belirli özellik güncellemeleri, yamalar ve düzeltmeler için öncelik isteyen müşteriler HPE'den uygun destek hizmetlerini satın almalıdır.
5. 1 Aralık 2014 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca baştaki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir. Tüm garanti dönemi için her türlü bütünlük fan ve güç kaynakları kapsama dahildir. Garanti hizmetinin verilmesi için ön koşul olarak satın aldığınızı veya uzun vadeli kiraladığınızı kanıtlayan bir belge sunmanız gerekebilir.
6. Varsa, gerektiğinde lisanslandırılan sürüm için sunulan tüm yazılım güncellemeleri dahildir. Yazılım yükseltmeleri için uygun SKU, ambalajlı destek hizmetleri veya sözleşmenin satın alınması gerekecektir.
7. 1 Aralık 2015 tarihinden sonra satın alınan ürünler için garanti yalnızca ilk son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır.
8. Sevkiyattan itibaren ilk 30 gün boyunca HPE, kapsam dahilindeki donanım ürünleri için aynı günde gönderim yoluyla önceden değiştirme sunacaktır. Gönderimin üzerinden otuz (30) gün geçtikten sonra, kalan garanti dönemi boyunca HPE, uyumsuz her türlü ürün için 10 gün içinde yedek ürün gönderecektir.
9. Genel olarak sunulan tüm yazılım sürümleri satın alma tarihinden sonraki ilk 90 gün içinde indirilebilir. Söz konusu 90 günden sonra, (i) yalnızca fabrika yazılım sürümleri yazılım portalında erişilebilir olacaktır ve (ii) diğer tüm yazılım sürümleri için uygun ambalajlı destek hizmetlerinin veya sözleşmenin satın alınması gerekecektir. Fabrika sürümleri Instant OS kullanan Uzaktan Erişim Noktaları (RAP'ler) için de sunulacaktır.
10. Bu ürünler, 90 gün boyunca 24x7 telefon desteği kapsamındadır. Ondan sonra, kalan garanti dönemi boyunca yalnızca sohbet desteği sunulacaktır. Sınırlı ömür boyu garanti (varsa) yalnızca baştaki son kullanıcının ürüne sahip olduğu süre boyunca geçerlidir ve satış tamamlanma tarihinden itibaren beş (5) yıl ile sınırlıdır. Bu garanti, tüm garanti dönemi için her türlü bütünlük fan ve güç kaynaklarını kapsamaktadır. Garanti hizmetinin verilmesi için ön koşul olarak satın aldığınızı veya uzun vadeli kiraladığınızı kanıtlayan bir belge sunmanız gerekebilir. Yeni OfficeConnect destek süreci hakkında daha fazla bilgi için [www.hpe.com/OfficeConnect/support/](http://www.hpe.com/OfficeConnect/support/) adresine bakın.

*Bu belgenin ve bir Hewlett Packard Enterprise şirketi olan Aruba'nın ağ kurulum ürün garanti politikasının ayrıntıları <http://www.hpe.com/networking/warrantysummary> adresinde de sunulmaktadır. Bir Hewlett Packard Enterprise şirketi olan Aruba'nın hizmetleri hakkındaki bilgiler [www.arubanetworks.com/support-services](http://www.arubanetworks.com/support-services) adresinde yer almaktadır. Burada verilen bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Bir Hewlett Packard Enterprise şirketi olan Aruba'nın ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde verilen garantilerdir. Ayrıca ürünlerimiz Avustralya ve Yeni Zelanda tüketici kanunları uyarınca muaf tutulamayacakları garantilerle sunulmaktadır. Yukarıdakilere tabi olmak kaydıyla, buradaki hiçbir hüküm, ek bir garanti oluşturmamaktadır. Bir Hewlett Packard Enterprise şirketi olan Aruba, buradaki teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksiklerden sorumlu tutulamaz.*